|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| طبقه­­بندی شاخص ها |  | توضیح | بعد | بخش |
| دیجیتالی سازی فروش/خدمات (I1)  استفاده از داده های مشتری (I2) |  | به پیشرفت در رابطه با مشتری، تقسیم بندی و رضایت، و همچنین استراتژی های بازاریابی و فروش از طریق کانال های مختلف (به عنوان مثال، رسانه های اجتماعی) اشاره دارد. همانطور که سازمان بلوغ خود را افزایش می دهد، سطح تعامل / مشارکت دیجیتال بین مشتریان و محصولات / خدمات ارائه شده را افزایش می دهد. سازمان همچنین دقت و آمادگی را در رابطه با برآورده شدن تمامی نیازهای مشتری بهبود می بخشد | مشتری | مدیریت زنجیر تامین |
| سیستم های لجستیک و اتوماسیون مدل (I3)  بهینه سازی جریان مواد و اطلاعات لجستیک (I4) |  | به پیشرفت در تحویل، حمل و نقل، توزیع، مدیریت دارایی و موجودی اشاره دارد. با افزایش بلوغ، فرآیندها ساختارمندتر و استانداردتر می شوند، در حالی که مدل های لجستیکی مستقل تر و بهینه تر می شوند. | لجستیک |
| ارتباط با تامین کنندگان (I5)  خرید و سفارش دیجیتالی سازی (I6) |  | به پیشرفت در هماهنگی شبکه تامین، مدیریت ارتباط با تامین کنندگان و انعطاف پذیری اشاره دارد. با افزایش بلوغ، همکاری و همکاری بیشتر بین شرکا، فناوری‌ها و فرآیندها وجود دارد که انعطاف‌پذیری و تمرکززدایی بیشتر را ممکن می‌سازد. | تامین کننده |
| ادغام فرآیندهای داخلی و خارجی (I7)  ارتباط/همکاری بین بازیگران SC (I8)  قابلیت همکاری بین سیستم ها (I9) |  | به پیشرفت هایی در سطح یکپارچه سازی فرآیندهای فیزیکی و محاسباتی، ارتباط بین بازیگران، ارتباط بین فناوری ها و قابلیت همکاری اشاره دارد. آن را شناسایی می کند که چگونه فرآیندها و سیستم ها از سیلوهای ایزوله به اکوسیستم های کاملاً متصل که از دامنه های SCM و POM باقی مانده پشتیبانی می کنند، تکامل می یابند. | مشترک | مدیریت زنجیر تامین و تولید و مدیریت عملیات |
| دیجیتالی کردن فرآیندهای برنامه ریزی و کنترل (I11) |  | به پیشرفت در برنامه ریزی و کنترل سیستم های تولید و زنجیره ارزش OM اشاره دارد. تکامل سیستم‌های هوشمندتر به دنبال پذیرش روش‌های ناب به طور فزاینده‌ای پیچیده است که هم‌افزایی بین فناوری‌ها و روش‌شناسی را بررسی می‌کند. | PPC | تولید و مدیریت عملیات |
| اتوماسیون/مجازی سازی کنترل کیفیت (I12)  کیفیت اطلاعات (جمع آوری و تجزیه و تحلیل داده ها (I13) |  | به پیشرفت در سیستم های کنترل کیفیت، عملکرد ابزارهای مدیریت کیفیت اشاره دارد. ترکیبی از تحولات تکنولوژیکی و روش شناختی را توصیف می کند که با هم کار می کنند تا کارایی و دقت را بهبود بخشند. | کیفیت |
| تعمیر و نگهداری و تعمیر اتوماسیون/مجازی سازی (I14)  اطلاعات نگهداری و دیجیتالی سازی ثبت داده ها (I15) |  | به پیشرفت در قابلیت اطمینان، برنامه‌های تعمیر و نگهداری، استراتژی‌ها و تکنیک‌ها اشاره دارد. افزایش بلوغ منجر به افزایش اتوماسیون در تشخیص همراه با ماشین های کنترل از راه دور می شود که به تدریج جایگزین انسان در فعالیت های تخصصی یا پرخطر می شود. | نگهداری |