

セルフサービスパスワードリセットとは

- Azure ADのユーザーが、パスワードを忘れたり、パスワードの有効期限が切れた際に、自分のパスワードをリセット（再設定）できるようにする機能
- SSPRとも表記される

セルフサービスによるパスワードのリセットを使用する理由は?



コストの削減

一般に、パスワードのリセットのサポート支援には、組織の IT 支出の 20% が費やされます



ユーザー エクスペリエンスの向上

ユーザーは、パスワードを忘れるたびに ヘルプデスクへの電話に 1 時間を費やしたいとは思いません



ヘルプデスクの負荷を下げる

パスワード管理は、ほとんどの組織のヘルプデスクにとって単一のものとしては最大の仕事です

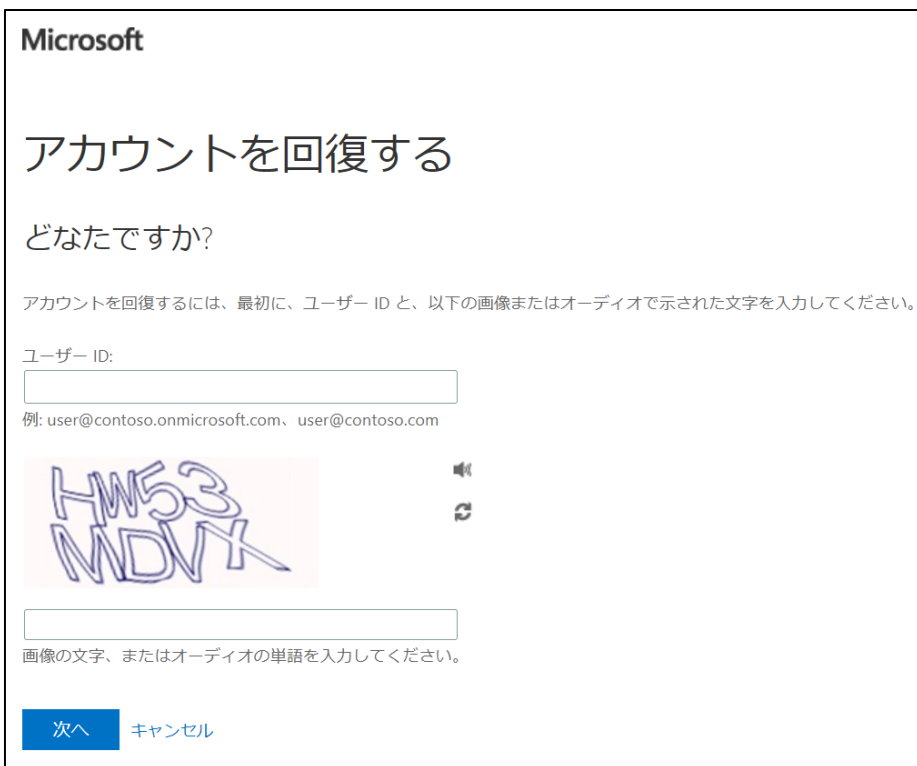


モビリティの有効化

ユーザーはどこにいても自分のパスワードをリセットできます

セルフサービスパスワードリセットへのアクセス方法

- 「パスワード リセット ポータル」にアクセス
<https://passwordreset.microsoftonline.com/> (<https://aka.ms/sspr>)



Microsoft


アカウントを回復する

どなたですか?

アカウントを回復するには、最初に、ユーザー ID と、以下の画像またはオーディオで示された文字を入力してください。

ユーザー ID:

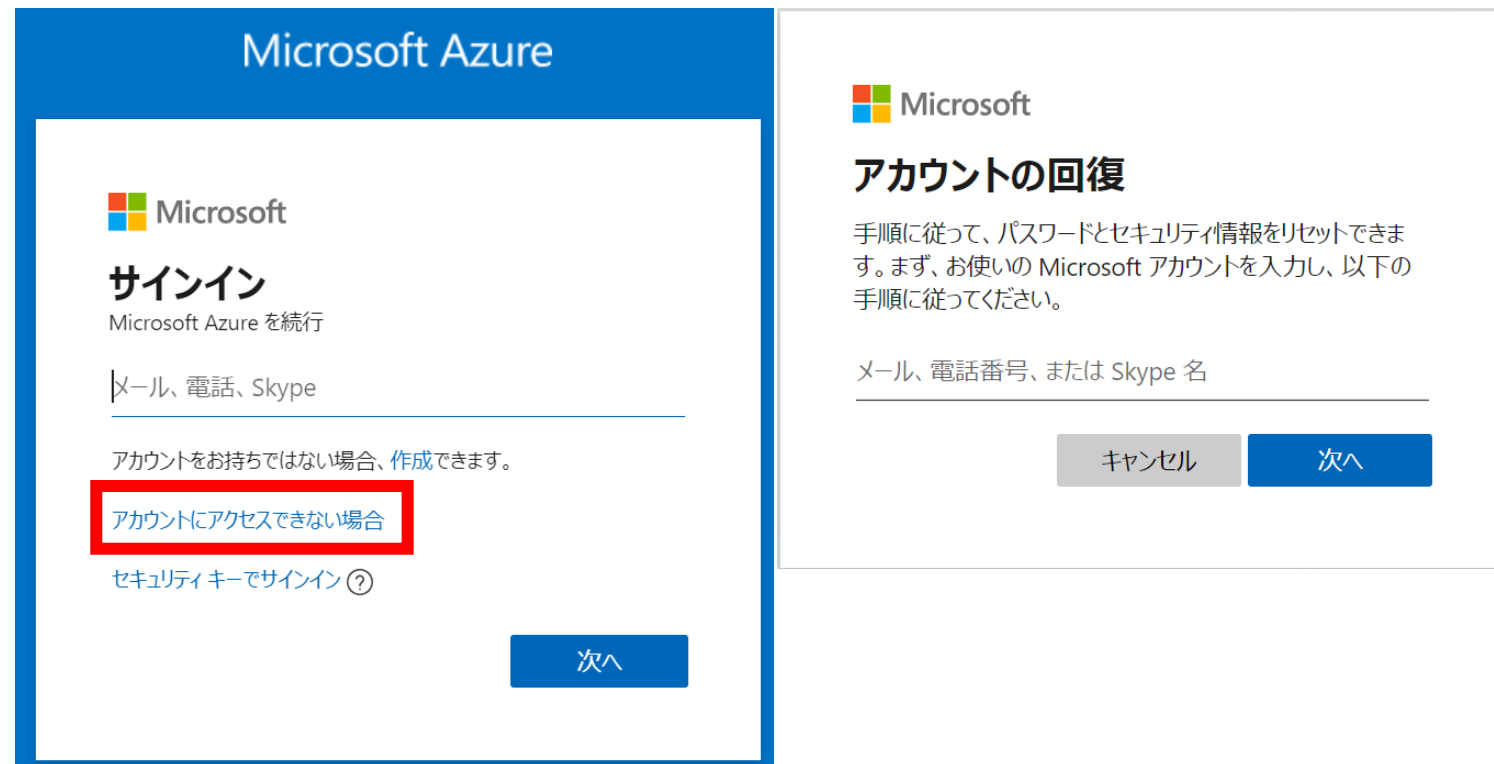
例: user@contoso.onmicrosoft.com、user@contoso.com



画像の文字、またはオーディオの単語を入力してください。

次へ キャンセル

- サインインページで「アカウントにアクセスできない場合」をクリック



Microsoft Azure

Microsoft

サインイン

Microsoft Azure を続行

メール、電話、Skype

アカウントをお持ちではない場合、作成できます。

アカウントにアクセスできない場合

セキュリティ キーでサインイン (?)

次へ

Microsoft

アカウントの回復

手順に従って、パスワードとセキュリティ情報をリセットできます。まず、お使いの Microsoft アカウントを入力し、以下の手順に従ってください。

メール、電話番号、または Skype 名

キャンセル 次へ

管理者は、SSPR を構成するときに使用する方法を選択します。ユーザーが簡単に使用できる方法を自分で選択できるよう、これらの方法のうち2つ以上を有効にしてください。以下の方法があります。

認証方法	登録方法	パスワード リセットの認証方法
モバイルアプリの通知	モバイル デバイスに Microsoft Authenticator アプリをインストールした後、多要素認証のセットアップ ページで登録します。	Azure からアプリに通知が送信されます。この通知は、確認または拒否することができます。
モバイルアプリコード	この方法でも Authenticator アプリが使用され、同じ方法でインストールして登録します。	アプリからコードを入力します。
電子メール	Azure と Microsoft 365 の外部にあるメール アドレスを指定します。	Azure によってアドレスにコードが送信されるので、それをリセット ウィザードで入力します。
携帯電話	携帯電話番号を指定します。	Azure によって SMS メッセージで携帯電話にコードが送信されるので、それをリセット ウィザードで入力します。または、自動呼び出しを受け取るように選択することもできます。
会社電話	携帯以外の電話番号を指定します。	この番号で自動呼び出しを受け取り、# キーを押します。
セキュリティの質問	"母親が生まれた市区町村" のような質問を選択し、それに対する応答を保存します。	質問に回答します。

無料および試用版の Azure AD 組織では、電話呼び出しのオプションはサポートされていません。

<https://docs.microsoft.com/ja-jp/learn/modules/allow-users-reset-their-password/2-self-service-password-reset>

Azure ADでの、セルフサービスパスワードリセットの設定

- 無効:** Azure AD 組織内のすべてのユーザーが SSPR を使用できません。これが既定値です。
- 選択済み:** Azure AD 組織内のすべてのユーザーが SSPR を使用できます。
- 選択:** 指定したセキュリティ グループのメンバーだけが、SSPR を使用できます。

パスワードのリセット - プロパティ

Contoso Marketing Company - Azure Active Directory

問題の診断と解決

管理

プロパティ

認証方法

登録

通知

カスタマイズ

オンプレミスの統合

保存 破棄

セルフ サービスによるパスワードのリセットが有効 ⓘ

なし

選択済み

すべて

ⓘ

これらの設定は、組織内のエンドユーザーにのみ適用されます。管理者はいつでもセルフ サービスのパスワードのリセットが有効であり、パスワードをリセットするために 2 つの認証方法を使用する必要があります。管理者のパスワード ポリシーの詳細を確認するには、ここをクリックします。

- ユーザーに対して、SSPR が有効になっていることと、**Azure AD ライセンスが割り当てられていること(Azure AD Premium P1またはP2)**を確認します。
- ユーザーに対して SSPR が有効になっていない、またはライセンスが割り当てられていない場合、そのユーザーは**管理者に連絡してパスワードをリセット**するように求められます。

Feature	Azure AD Free	Microsoft 365 Business Standard	Microsoft 365 Business Premium	Azure AD Premium P1 or P2
クラウドのみのユーザー パスワードの変更 Azure AD のユーザーが自分のパスワードを知っていて、新しいパスワードへの変更を希望する場合。	●	●	●	●
クラウドのみのユーザー パスワードのリセット Azure AD のユーザーがパスワードを忘れて、リセットする必要がある場合。		●	●	●
オンプレミスの書き戻しを含む、ハイブリッドユーザーのパスワードの変更またはリセット Azure AD Connect を使用してオンプレミスのディレクトリから同期されている Azure AD のユーザーが、パスワードを変更またはリセットし、オンプレミスに新しいパスワードを書き戻す場合。			●	●