

Questionnaire:

Questionnaire Examining Innovative HR Practices and Its Impact on SMEs Performance in Al Dakhiliyah Governorate of Oman. We are currently conducting academic research on this topic during the Semester 2, Academic Year 2021-2022. This questionnaire aims to find out to what extent the innovative HR practices applied in SMEs.

The questionnaire consists 2 parts, the first part is about the profile of the company and the second part is about the practices of innovative HR. Each statement consists of 5 choices (agree, agree, neutral, disagree, and strongly disagree). Your cooperation in solving the survey means a lot to us and facilitates the chance of getting better results. Rest assured that your answers will be treated strictly confidentially and used only for academic purposes.

Section one: Demographic Profile

1. Name: -----(optional)
2. Gender:
 - ☐ Male ☐ Female
3. Age: (in years)
 - ☐ Below 30 ☐ 31-40 ☐ 41-50 ☐ 50 and above
4. Education Background:
 - ☐ Diploma ☐ Bachelor degree ☐ Master degree
 - ☐ Professional qualification ☐ Any other: -----
5. Location of the business unit:
 - ☐ Nizwa ☐ Adam ☐ Bahla ☐ Izki ☐ Samil
6. Type of company:
 - ☐ Small company ☐ Medium
7. Range of annual revenue (in R.O):
 - ☐ Below 50,000 – 100,000 ☐ 3 to 4 million
 - ☐ 4 to 5 million ☐ Above 5 million
8. Number of employees working
 - ☐ Below 10 ☐ 11 – 20 ☐ 20-30
 - ☐ 30-60 ☐ 60-90 ☐ Above 90
9. Nature of the Business
Products: Please specify the type of products_____.

Services: Please specify the type of services_____.

Section two: Innovative HR practices and firm's performance

Statements	S.D. 1	D. 2	N. 3	A. 4	S.A. 5
Employee Selection					
My organization hiring policy and process is fair تقوم منظمتي بعمليات وسياسات توظيف عادلة					
Considerable importance is placed on the hiring process by my organization تهتم منظمتي بعمليات التوظيف اهتماماً كبيراً					
Very extensive efforts are made by my organization in the selection of new workers/employees تبذل منظمتي جهوداً مكثفة جداً في اختيار العمال / الموظفين الجدد					
The organization hires only the very best people for this job توظف المنظمة فقط أفضل الأشخاص لهذه الوظيفة					
Performance based Payment					
My organization has an incentive system منظمتي لديها نظام حوافز					
Rewards in my organization are linked to performance ترتبط المكافآت في مؤسستي بالأداء					
Employee commitment means receiving a reward التزام الموظف يعني الحصول على مكافأة					

My organization's pay system reflects employees' contribution to the organization يعكس نظام الأجور في مؤسستي مساهمة الموظفين في المنظمة					
Our organization has a good compensation system منظمتنا لديها نظام تعويض جيد					
Our organization gives good compensation منظمتنا تعطي تعويضا جيدا					
Learning & Development					
My organization offers opportunities like empowered work group sessions, webinars for learning and development تقدم مؤسستي فرصا مثل جلسات مجموعات العمل والندوات عبر الإنترنت للتعليم والتطوير					
In my opinion, the number of learning programs provided for employees by my organization are sufficient في رأيي، عدد برامج التعلم التي تقدمها مؤسستي للموظفين كافية					
When my job involves new tasks, I am properly trained يتم تدريبي بشكل صحيح عندما تتضمن وظيفتي مهام جديدة					
My organization provides excellent opportunities for personal skills development using the latest technologies توفر منظمتي فرصا ممتازة لتطوير المهارات الشخصية باستخدام أحدث التقنيات					

My organization aware / received the support of SMEs Development Authority to train the workforce. تدرك منظمتي / تلقت دعم هيئة تنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة لتدريب القوى العاملة					
Performance Appraisal					
The appraiser invites me for discussions about my Performance before finalizing the assessment يدعوني المقيم لإجراء مناقشات حول أدائي قبل الانتهاء من التقييم					
The results of appraisals are communicated back to employees يتم إبلاغ نتائج التقييمات مرة أخرى إلى الموظفين					
The staff attitude towards work is changed as a result of the performance appraisal تغيير موقف الموظفين تجاه العمل نتيجة لتقييم الأداء					
When performance is rated high, there is recommendation for promotion عندما يتم تصنيف الأداء عالياً، هناك توصية بالترقية					
When performance is rated high, there is recommendation for a salary increment عندما يتم تصنيف الأداء عالياً، هناك توصية بزيادة الراتب					
Involvement in Decision Making					
I participate in defining annual objectives for my organization أشترك في تحديد الأهداف السنوية لمؤسستي					

<p>I participate in the definition, control and monitoring of annual management plan</p> <p>أشارك في تحديد ومراقبة ورصد خطة الإدارة السنوية</p>					
<p>I have opportunities to participate in important decisions about the future of my organization</p> <p>لدي فرص للمشاركة في القرارات الهامة حول مستقبل منظمتي</p>					
Commitment					
<p>I am quite proud to be able to tell people who it is I work for</p> <p>أنا فخور جدا بأن أكون قادرا على إخبار الناس عن عمل من أجله</p>					
<p>I feel myself to be part of the organization</p> <p>أشعر بأنني جزء من المنظمة</p>					
<p>In my work I like to feel I am making some effort, not just for myself but for the organization as well</p> <p>في عملي أحب أن أشعر أنني أبذل بعض الجهد، ليس فقط لنفسي ولكن للمنظمة أيضا</p>					
<p>The offer of a bit more money with another employer would not seriously make me think of changing my job</p> <p>عرض المزيد من المال مع صاحب عمل آخر لن يجعلني أفكر في تغيير وظيفتي</p>					

To know that my own work had contributed to the good of the organization would please me إن معرفتي بأن عملي الخاص قد أسهم في مصلحة المنظمة من شأنه أن يرضيني					
Competency					
I have confidence in my ability to work لدي ثقة في قدرتي على العمل					
My skills and competence are good for my work performance مهاراتي وكفاءتي جيدة لأدائي في العمل					
The decision in my work is mine القرار في عملي هو قراري					
I am independent in my work freely أنا مستقل في عملي بحرية					
Congruence					
If the values of my organization were different, I would not be as attached to the organization لو كانت قيم منظمتي مختلفة، لما كنت التحقت بها					
Since starting this job, my personal values and those of my organization have become more similar. أصبحت قيمتي الشخصية وقيم منظمتي أكثر تشابهاً منذ أن بدأت هذه الوظيفة					
The reason I prefer my organization to others is because of the common values					

القيم المشتركة هي السبب في أنني أفضل منظمتي على الآخرين					
Job Satisfaction					
All in all, I am satisfied with my job أنا راض عن وظيفتي رضا تام					
In general, I do not like my job بشكل عام، أنا لا أحب وظيفتي					
In general, I like working here بشكل عام، أحب العمل هنا					
Product Quality					
The performance of your primary products أداء منتجاتك الأساسية	Worst in the Industry	Below Average	Average	Above Average	Best in the Industry
The conformity rates of your primary products معدلات المطابقة لمنتجاتك الأولية	Worst in the Industry	Below Average	Average	Above Average	Best in the Industry
The reliability of your primary products موثوقية منتجاتك الأساسية	Worst in the Industry	Below Average	Average	Above Average	Best in the Industry
The durability of your primary products متانة منتجاتك الأساسية	Worst in the Industry	Below Average	Average	Above Average	Best in the Industry
The defects rate of your primary products معدل عيوب منتجاتك الأولية	Worst in the Industry	Below Average	Average	Above Average	Best in the Industry
The internal failure costs as a percentage of annual output value	Worst in the Industry	Below Average	Average	Above Average	Best in the Industry

تكاليف الفشل الداخلي كنسبة مئوية من قيمة الناتج السنوي					
The external failure costs as a percentage of annual sales تكاليف الفشل الخارجي كنسبة مئوية من المبيعات السنوية	Worst in the Industry	Below Average	Average	Above Average	Best in the Industry
Business Performance					
Compared with the previous year, do you think your annual sales مقارنةً بالعام السابق، ما هو اعتقادك عن مبيعاتك السنوية	Decreased a great deal	Decreased slightly	Stayed almost the same	Increased slightly	Increased a great deal
Do you think your firm was? اعتقادك عن شركتك كان؟	Losing money badly	Losing money slightly	Breaking even	Making some profits	Very profitable
Compared with the firm that had the biggest local market share within the same industry, what was the relative local market share of your products? بالمقارنة مع الشركة التي كان لها أكبر حصة في السوق المحلية في نفس الصناعة، ما هي حصة السوق المحلية النسبية لمنتجاتك؟	0% - 20%	20.1% - 40%	40.1% - 60%	60.1% - 80%	80.1% - 100%
Approximately what percentage of total annual sales by value was exported? ما هي النسبة المئوية تقريبا لإجمالي المبيعات السنوية حسب القيمة التي تم تصديرها؟	0%	0.1% - 8%	8.1% - 14%	14.1% - 35%	More than 35%