

## معلومات مهمة

### تأمين السفر الخاص ببرنامج التأمين الصحي على المتقاعدين (عافية) لوزارة الصحة

1. يعتبر هذا التأمين منفعة إضافية وقيمة مضافة مقدمة من مجموعة الخليج للتأمين كجزء من المسؤولية الاجتماعية للشركة وخدمة قطاع المتقاعدين ولا يعتبر جزء من العقد الحكومي لبرنامج التأمين الصحي على المتقاعدين (عافية) لوزارة الصحة. لم تتكبد الميزانية العامة تكاليف في هذا الخصوص وتم تقديمها بشكل مجاني من مجموعة الخليج للتأمين.
2. نظرا إلى أن تأمين السفر يعتبر منفعة إضافية ولا يعتبر جزء من العقد الحكومي، فمن المهم التنويه أن المنافع التأمينية ونطاق التغطية تختلف عن تلك المذكورة في برنامج التأمين الصحي على المتقاعدين (عافية).
3. من المهم التنويه على أن تأمين السفر المقدم لا يعتبر تطبيقا أو تنفيذا لبرامج العلاج بالخارج المقدمة من الحكومة. فالتأمين المذكور لا يغطي العلاج الإختياري أو الحالات الطبية السابقة قبل بدء الرحلة المؤمن عليها ولا يغطي المرافقين وماشابه.
4. في حال الرغبة باستخراج شهادة تأمين السفر من أجل تقديمها لتلبية متطلبات الفيزا، يرجى استخدام الموقع الإلكتروني الخاص ببرنامج عافية أو التطبيق المتوفر على الهاتف المحمول من أجل تحميلها وطباعتها. نود التنويه أن الخدمة غير متوفرة في الفروع أو عبر مركز الإتصال.
5. يختص التأمين بالعلاج الطبي الطارئ الذي يقع خلال الرحلة المؤمن عليها فقط ويغطي الإقامة بالمستشفى (Inpatient) ولا يشمل المتابعة الطبية بعد الخروج من المستشفى ولا يشمل مزايا فقدان أو تأخر الرحلة أو الأمتعة وما شابه.
6. لا يغطي تأمين السفر علاج الأسنان.
7. لا يغطي تأمين السفر التكاليف كاملة بل يتم تطبيق نسبة تحمل قدرها 10% وبحد أدنى 350 دولار أمريكي يقوم المؤمن له بتحملها ودفعها عند دخول المستشفى.
8. يجب أن يكون الفرد المؤمن له حاصلا وحاملا لبطاقة التأمين الصحي حتى يستفيد من تأمين السفر.
9. يتم دفع التكاليف مباشرة إلى مزود الخدمة الصحية بعد الإتصال والتنسيق مع خدمة المساعدة على السفر – هاتف دولي رقم: 1 817 826 7276+. لا يغطي التأمين الفواتير التي يتم تقديمها بعد الرجوع من السفر.
10. تغطي الوثيقة الرحلات بحد أقصى 45 يوم. في حال رغبة المؤمن له بتمديد الرحلة أو الإقامة فترة أطول، ينبغي شراء وثيقة سفر كاملة بشكل منفصل.
11. لا تشمل التغطية السفر إلى جهات تخضع لعقوبات دولية واقتصادية مثل الجمهورية الإسلامية الإيرانية والجمهورية العربية السورية وجمهورية العراق وأخرى مذكورة بالوثيقة.
12. يرجى الإطلاع على شروط وبنود الوثيقة بشكل كامل عبر استخدام الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول.