

Публичный договор–оферта об оказании платных услуг.

Настоящая оферта (далее — Оферта) адресована любому физическому лицу (далее — Заказчик) и является официальным публичным предложением индивидуального предпринимателя Шумиловой Натальи Александровны (далее — Исполнитель), действующей на основании ОГРНИП 319290100031804 от 09.08.2019 г., заключить настоящий договор об оказании платных услуг (далее — Договор) в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных Офертой и ст. 438 ГК РФ и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Оферты (акцептом) без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения, путем получения от Заказчика соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты по Договору.

1. Используемые термины

1.1. Заказчик — физическое лицо, заключившее Договор в своих интересах и интересах Занимающегося, как его законного представителя. Заказчик несет ответственность за действия и/или бездействия Занимающегося, вытекающие при исполнении непосредственно Занимающимся условий Договора и обязуется сообщить ему о его правах и обязанностях, предусмотренные Договором.

1.2. Занимающийся — физическое лицо, не достигшее 18-ти летнего возраста на дату заключения настоящего договора и непосредственно осваивающее и/или получающее Услуги по Договору.

1.3. Заявление-анкета — заявка заполненная в социальной сети «ВКонтакте» путем заполнения специальной формы; путем предоставления необходимых данных администратору Исполнителя в ходе переписки; заявка заполненная в простой письменной форме в офисе Исполнителя. Заявка должна содержать: информацию о требуемой Услуге/количестве Услуг/их продолжительности и/или периодичности/сведения о Заказчике и Обучающемся.

1.4. Расписание занятий — информация Сайта о времени и месте занятий.

1.5. Сайт — информационный ресурс в сети Internet по адресу https://vk.com/arh_codologia содержащий информацию об оказываемых Услугах, Цене Услуг, Условиях приема, Расписании занятий, условиях Договора, а также информацию прямо не указанную в Договоре, но являющуюся существенной в целях его заключения и исполнения, а также информирующую Заказчика об иных обязательных условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ и локальными актами Исполнителя, в т.ч. Заявление-анкету.

1.6. Услуга — выбранная Заказчиком на Сайте Услуга, оказываемая в различных форматах, в том числе в виде разовых консультаций, лекций, краткосрочных семинаров, мастер-классов, курсов и в других формах, не нарушающих требования действующего законодательства РФ. При выборе Заказчиком нескольких Услуг в рамках Договора, множественное или единственное число, используемое в тексте Договора, не влияет на количество и используется для удобства чтения и понимания Договора.

1.7. Условия приема — размещенная на сайте информация о требованиях к Обучающемуся, необходимым документам, условиям поведения и иным условиям, установленным локальными актами Исполнителя.

1.8. Цена Услуги — размещенная на Сайте информация в разделе Товары о стоимости конкретной Услуги.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать Услугу, а Заказчик принять и оплатить оказанную Организацией Услугу «Компьютерные курсы для детей» на условиях и в порядке, предусмотренных Договором и/или Приложением к нему.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. После осуществления Заказчиком Оплаты, зачислить Обучающегося, соответствующего Условиям приема, организовать и обеспечить надлежащее исполнение Услуги.

3.1.2. Обеспечить для проведения занятий помещения, а также оснащение, необходимое для качественного оказания Услуги по условиям Договора.

3.1.3. Во время оказания Услуги проявлять уважение к личности Обучающегося.

3.1.4. Сохранить место за Обучающимся при пропуске им занятий по любым причинам при условии, что Заказчик предварительно оплатил данные занятия.

3.1.5. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Обучающемуся Услуги в том объеме и/или том количестве, которые согласованы сторонами Договора, вследствие индивидуальных особенностей Обучающегося, делающих невозможным и/или педагогически и/или психологически нецелесообразным оказание Услуги.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Отказать Заказчику в заключении договора на новый срок (предоставление новых Услуг) по истечении действия Договора, если Заказчик и/или Обучающийся в период действия Договора допускали его неоднократные нарушения (например: нарушение условий и/или порядком оплаты, посещения занятий, поведения, связанного с умалением достоинства других обучающихся, причинением им физических и/или нравственных страданий, намеренной порчей имущества Исполнителя и/или других обучающихся).

4. Права и обязанности Заказчика

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Своевременно и в необходимом объеме вносить плату за предоставляемые Услуги.

4.1.2. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона.

4.1.3. Извещать Организацию об уважительных причинах отсутствия Обучающегося на занятиях в соответствии с установленным расписанием.

4.1.4. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Обучающегося или его отношению к предоставляемой услуге.

4.1.5. Возмещать ущерб, причиненный Обучающимся имуществу Исполнителя.

4.1.6. Обеспечить посещение Обучающимся занятий согласно Расписания занятий.

4.1.7. В случае наличия у Обучающегося инфекционных заболеваний, не допускать посещение занятий Обучающимся.

4.1.8. Уведомить не менее, чем за неделю до даты оплаты предоставляемых Услуг о намерении расторгнуть Договор.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Получать от Исполнителя предоставления информации по вопросам Исполнителя и обеспечения надлежащего исполнения выбранной Услуги;

4.2.2. Получать информации о поведении Обучающегося, его отношении к услуге, успеваемости.

4.2.3. Требовать возврата денежных средств в объеме внесенной суммы оплаты за вычетом фактически посещенных Обучающимся занятий и/или занятий, пропущенных по уважительной причине в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.4. Требовать уменьшения стоимости Услуг, пропорционально пропущенным Обучающимся занятиям в виде возврата денежных средств (и/или перерасчета стоимости Услуг за последующий период) по причине болезни и/или нахождения Обучающегося на стационарном лечении при предъявлении справки из государственного медицинского учреждения, подтверждающей состояние Обучающегося в даты пропущенных занятий. При этом ввиду невозможности оказания Услуги по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, на основании п. 3 ст. 781 ГК РФ, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства по следующей формуле: при форме 1 раз в неделю пропущено 1 занятие от учетного периода (один календарный месяц) – денежные средства за пропущенные занятия возвращаются только в случае отсутствия возможности отработать пропущенные занятия в ближайшие 2 календарных месяца; - при форме занятий 2 раза в неделю пропущено 3 и более занятий, а при форме 1 раз в неделю пропущено 2 и более занятий от учетного периода (один календарный месяц) – денежные средства возвращаются путем перерасчета стоимости Услуги на последующий учетный период.

4.3. Заказчик не вправе требовать денежную компенсацию стоимости пропущенных занятий Обучающимся за текущий и предыдущий периоды оказания Услуг по любым причинам, в том числе: выезда с места проживания, участия в мероприятиях, если Заказчик не уведомил при в двухнедельный срок Организацию письменно (в социальных сетях Вконтакте) о предстоящем отсутствии (отсутствиях).

5. Права и обязанности Обучающегося

5.1. Обучающийся обязан:

5.1.1. Посещать занятия, указанные в Расписании занятий.

5.1.2. Выполнять задания по подготовке к занятиям, рекомендуемые Исполнителем и/или выданным методическим материалам.

5.1.3. Соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к сотрудникам, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

5.1.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

5.2. Обучающийся вправе:

5.2.1. Обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности Исполнителя; получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний; пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для получения Услуги, во время оказания Услуги, предусмотренное Расписанием занятий.

6. Оплата услуг

6.1. Заказчик оплачивает выбранные Услуги согласно Цене Услуги.

6.2. Оплата Услуг при форме оказания 1 раз в неделю: 100% предоплата.

6.2.1. может производиться поэтапная оплата Услуг путем внесения аванса за 1 (один) календарный месяц (независимо от количества занятий, выпадающих на этот месяц) из среднего расчета в 4 (четыре) занятия в месяц. Оплата вносится до 10-го числа текущего месяца. При нарушении указанных сроков оплаты Услуг Обучающийся не допускается на занятия.

7. Основания изменения и условия расторжения договора

7.1. Условия договора могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством РФ. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

7.2. Заказчик вправе в любое время расторгнуть Договор при условии оплаты Исполнителем фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, при этом Исполнитель

возвращает Заказчику денежные средства за те Услуги, которые оплачены Заказчиком, но фактически не получены Обучающимся и дата проведения которых позже даты получения Организацией письменного уведомления, ввиду того, что занятия, прошедшие до даты получения заявления, Организацией проведены и данные услуги оказаны группе обучающихся в полном объеме, фактические расходы на данные услуги (аренда, заработная плата и пр.) понесены Организацией. Возврат оплаты производится только Заказчику по указанным им банковским реквизитам в течение десяти рабочих дней с момента получения Организацией письменного заявления Заказчика.

7.3. Исполнитель вправе в одностороннем, внесудебном порядке расторгнуть Договор, если Заказчик неоднократно нарушил свои обязательства (два и более раза), предусмотренные Договором, что делает невозможным исполнение Организацией своих обязательств.

7.4. Если Обучающийся нарушает обязательства, предусмотренные разделом 5 Договора, своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя, препятствует нормальному осуществлению процесса оказания услуги, то Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке, с обязательным предварительным информированием по СМС, электронной почте и/или по средствам социальной сети «ВКонтакте» отказаться от исполнения Договора в связи с невозможностью выполнить Услугу качественно. В случае если Заказчик не смотря на своевременное и обоснованное информирование, не изменил указаний о способе оказания Услуги, либо не устранил иных обстоятельств, которые могут снизить качество оказываемой Услуги, Исполнитель письменно уведомляет Заказчика об отказе от Договора.

7.6. Исполнитель извещает Заказчика о расторжении договора путем направления уведомления по СМС, электронной почте и/или посредством социальной сети «ВКонтакте». Договор считается расторгнутым с момента получения Заказчиком уведомления о расторжении Договора. При расторжении Договора в связи с нарушением Заказчиком и/или Обучающимся своих обязательств, предусмотренных разделами 4 и 5, возврат денежных средств осуществляется с удержанием фактически произведенных расходов Исполнителя.

8. Ответственность сторон

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по Договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей.

9. Порядок заключения договора, срок действия договора, политика конфиденциальности и другие условия

9.1. В случае если Заказчику необходим подписанный Организацией бумажный экземпляр договора, Заказчик обращается к администратору Исполнителя, который оформляет надлежащим образом два экземпляра Договора и возвращает Заказчику один экземпляр Договора.

9.2. Заказчик предоставляют Исполнителя свои персональные данные и персональные данные Обучающегося, в том числе, фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату рождения, номер телефона и дает полное и безоговорочное согласие на обработку Организацией (в том числе, сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, уничтожение, хранение) вышеуказанных данных в электронном виде и/или на бумажных носителях для целей сбора статистических данных, рассылки приглашений на мероприятия и иной информации, в том числе сообщений в социальных сетях «ВКонтакте» и сообщений на мобильный телефон. Датой выдачи письменного согласия на обработку персональных данных Заказчика является дата заключения настоящего договора. Указанное в настоящем пункте согласие действует в течение 10 (десяти) лет. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика и Обучающегося. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя ему и Обучающемуся в том числе сообщений рекламного содержания.

9.3. В целях обеспечения безопасности может быть организовано видеонаблюдение, контрольно-пропускная система доступа и т.д., согласно Приказа Минрегиона России от 05.07.2011 №320 «Об

утверждении свода правил "Обеспечение антитеррористической защищенности зданий и сооружений». Настоящим Заказчик осведомлен и согласен с использованием вышеуказанных систем в целях обеспечения безопасности и контроля качества.

9.4. Заказчик и Обучающийся полностью соглашаются и разрешают Исполнителю обнародование и дальнейшее использование в рекламных целях и какого-либо рода рекламных акциях изображений Заказчика и/или Обучающегося (в том числе их фотографий, а также видеозаписей, на которых присутствует изображение Заказчика и/или Обучающегося), в том числе, если изображение Заказчика и/или Обучающегося получено при съемке, которая проводилась в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях, или в процессе оказания Услуги.

9.5. Обработка персональных данных Заказчика и Обучающегося осуществляется в соответствии с законодательством в области персональных данных и положениями настоящего раздела, содержащими политику конфиденциальности обработки персональных данных.

9.6. Обработка персональных данных Заказчика и Обучающегося производится в целях установления с Заказчиком и Обучающимся обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработку запросов и заявок от Заказчика и/или Обучающегося; для обеспечения безопасности.

9.7. Исполнитель гарантирует, что при обработке персональных данных принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Заказчика и Обучающегося от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных и иных неправомерных действий.

9.8. Обработка персональных данных Заказчика и Обучающегося осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

9.9. Исполнитель предоставляет доступ к персональным данным Заказчика и/или Обучающегося только тем лицам и работникам, которым эта информация необходима для исполнения обязанностей, вытекающих из Договора. Исполнитель гарантирует соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных Заказчика и/или Обучающегося и безопасности персональных данных при их обработке.

9.10. Персональные данные Заказчика и/или Обучающегося могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

9.11. По запросу Заказчика ему могут направляться SMS-сообщения на мобильный телефон, указанный в «Анкете клиента» при оформлении Услуги, о зарегистрированном входе и выходе Обучающегося в/из учреждения посредством прохода Обучающегося через пропускную систему Исполнителя, за исключением случаев незарегистрированных проходов Обучающегося (проходы вне турникета, по нажатию кнопки вахтера и т.д.).

9.12. Исполнитель совместно с Заказчиком и/или Обучающимся принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Заказчика и/или Обучающегося.

9.13. В случае если Заказчик и/или Обучающийся не желают, чтобы Исполнитель продолжала обработку их персональных данных, то они должны направить в Организацию письменное уведомление.

9.14. Договор действует в течение всего срока оказания Услуги, но не более четырех месяцев с момента заключения договора в период с сентября по октябрь и не более двенадцати месяцев с момента заключения договора в период с января по февраль.

9.15. Акт об оказании услуг считается подписанным в течение 5 (пять) рабочих дней с момента окончания срока действия Договора, если не представлен мотивированный письменный отказ от его подписания в тот

же срок. Односторонне подписанный Организацией акт об оказанных услугах считается подтверждением надлежащего и в полном объеме, оказания услуг по Договору.