

11-考官面对面：面试注意事项及面试官们常见的思维模式

你好，我是黄勇，曾担任创业公司特赞科技 CTO，在阿里巴巴做过架构师，图书《架构探险》作者。今天我想和你聊聊关于面试的话题。

面试，对于面试官而言，是一条选拔人才的途径；对于求职者而言，是一道进入企业的关卡。毋庸置疑，面试对于企业和人才都至关重要，需要谨慎对待。如果你希望找到一份称心如意的工作，那么本文正是为你所写，文中我会揭秘一些面试的方式方法和注意事项，同时也会介绍面试官们常见的思维模式，希望本文能对你的求职过程有所帮助。

准备面试

接到面试邀约是你成功获得岗位的第一步，此时表明你的简历已经得到企业的初步认可，企业希望与你做进一步交流。在面试邀约电话中，企业将与你确定面试时间和地点，当然也会给你发送一封正式的面试邀请邮件。随后的每一个步骤，你都需要认真对待，方能成功入职。

不管你收到的邀请是电话还是邮件，此时你最好再向企业咨询一些自己所关心的问题，以便更好地理解自己所面试的岗位，以下问题供你参考：

1. 企业的使命和愿景是什么？
2. 企业为何认为你比较适合该岗位？
3. 你的直接汇报对象是谁？他是什么岗位？
4. 你所在团队有多少人？
5. 与你同级别的岗位有多少人？

作为一家尊重人才的企业，对方有义务告知你想了解的信息，倘若对方逃避回答以上问题，此时你就需要重新考虑前往面试的必要性了。

除了在面试邀约时做如上问题咨询，你还有必要做一些面试前的准备，以便对随后的面试更有把握，以下事项供你参考：

1. 企业在市场上的地位；
2. 业界对该企业的评价；
3. 创始人或创始团队背景；
4. 你所在的部门对企业的价值；
5. 你胜任该岗位的优势。

以上这些问题值得你花些时间来调查和研究，其答案也在告诉你自己，是否应该加入这家企业。而且，在正式面试前对企业做一些了解，并结合自身优势在面试时加以发挥，会给你未来的面试成绩加分。

所谓“知己知彼，百战不殆”，经验证明，**面试前期准备越充分，面试成功率越高。**面试对求职者而言，**绝不是一件风险较高的事，一定是一件有把握的事。**有把握才会有自信，有自信才能通过面试。

在面试当天仍然有一些重要事项需要注意，这些事项将直接影响你的面试结果，以下事项供你参考：

1. 面试前晚保持充足的睡眠时间；
2. 注意外表形象和穿着适合的服装；

3. 背包，并带上一份个人简历；
4. 约定的面试时间切记不要迟到；
5. 保持心情舒畅。

睡眠质量不好，将严重影响头脑反应效率，导致面试出现意外状况；大量心理学家研究表明，面试官对外表形象较好的专业人才更加青睐；一个背包有助于衬托专业形象，一份个人简历可强化你的用心程度；面试守时是对企业最基本的尊重，做到既不延后也不提前；保持心情舒畅，才能确保面试过程轻松进行，一切尽在掌握。

这里尤其需要强调的是着装问题，如果你面试的是管理岗位，那么你看上去应该像管理人员。所谓“人靠衣装，佛靠金装”，倘若你真的在意这份岗位，那么请花点时间在自己的着装上，一定会让你有意想不到的收获。

进入面试

面试是面试官与候选人当面交谈的过程，这是一次关键对话，其本质是一次陌生人交际。对话双方彼此之间存在大量不确定性，候选人处在陌生的环境中，更容易产生紧张的情绪。作为候选人，往往会显得比较被动，由面试官的提问来驱动自己的行为。一个好的“破冰”过程将给双方带来良好的气氛，让后续的交流变得轻松愉快。

一定不要等待面试官说出“请介绍一下你自己”这句话，它往往会让面试过程变得更糟，你需要改变这一现状，化被动为主动，你可以有礼貌地面试官：“我可以花一分钟做一个自我介绍吗？”当然，你也可以从时下热门的问题直接切入，就像和朋友在一起聊天那样，但要做到能通过这个话题，引出自己的一些思考，待合适情况下，自然地面试官介绍你自己。或者，你可以抛出一个容易被面试官认同的个人观点来开始这次对话，目的是让面试官认可你的观点，让交流从共识开始。

不管使用哪种方式来做面试破冰，你都需要对自己的职业经历做一个自我介绍。大多候选人往往会从毕业讲到现在，其中换过几家企业，担任过怎样的岗位，等等。但这种自我介绍不仅时间较长，信息量较大，无法突出重点，而且这类叙述性的演讲如果不够精彩，很容易让面试官产生不耐烦情绪，甚至认为你是一位平庸之人，不太适合担任有挑战的岗位，从而对你打上一些负面的标签。因此，你在做自我介绍时，一定要努力让面试官被你吸引，让他佩服你，喜欢你。

不妨从你最满意的一份工作经历开始，讲出你的故事，以下示例供你参考：

2015年，深圳有一家互联网初创企业，当时处于天使轮规模，投资人的钱还够烧三个月，如果产品未能成功上线，那么将无法获得下一轮融资，企业将面临倒闭。正在此时，我决定离开腾讯，放弃技术专家岗位和价值几百万的股票，加入这家企业并担任技术总监。我曾带领团队在两个月内让产品正式上线，并拿到国内知名投资机构的A轮融资，这笔钱帮助企业顺利度过未来两年，我们的技术有效地支撑了企业的业务扩张，业绩每年呈五倍增长。最近企业刚拿到B轮融资，未来希望能做出对业界更有价值的事情。

通过以上这段自我介绍，可以迅速让面试官了解到你的能力，以及对创业这份事业的热情，同时也对你产生了一些好奇，必定很想听听你的想法，他一定会问到“这家企业发展挺好的，为何你要离职呢？”，因此你下一步要做的就是，想好如何让面试官理解你的想法并支持你的决定。你不妨这样回答：

目前业务已趋于稳定增长，技术可支撑业务十倍以上增长，通过我这几年的努力，技术团队已颇具规模，人才梯队较为稳固。但随着企业员工规模迅速扩张，企业文化也发生了巨大变

化，找不到当年创业的气氛，很难继续发挥自己的工作才能，因此考虑离开该企业，寻找更合适的工作机会，做点更有价值的事情。

导致离职的理由往往非常复杂，不是一两句话能够解释清楚的。在回答为何离职的问题时，**需要强调你在工作上是尽责的，你的离开不是自己所希望的，而是受到客观条件的影响，自己被迫做出的决定。**这样的理由往往更能得到面试官的理解和认可，甚至会产生一种“遇到了人才”的感觉，一旦面试官有了这种感觉，你的面试就成功了一半。

随后，面试官会问你一些细节问题，比如：怎样提高产品研发效率，怎样让技术支撑业务快速增长，怎样建设技术人才梯队，对企业文化是如何理解的，诸如此类。所有问题往往都离不开你给面试官的这个框架。

假如遇到一个自己无法回答的技术问题，此时你一定不要不懂装懂，也不要紧张慌乱，完全可以坦然承认自己确实不懂，以后还需要继续学习。这样的态度会让面试官认为你虽然不懂，但非常谦虚，愿意学习，是一个值得培养的人才。

结束面试

当你面试结束后，你的真实感觉往往就是最终的面试结果。当你感受良好时，不妨在圈子里找身边朋友对面试企业做一些“背调”。需要强调的是，背调不是企业对人才所采用的单向行为，既然招聘和求职是双向的，那么背调也应该是双向的。现今社交网络如此之强大，想要认识某企业的前同事相信不是一件难事。

这里，我们来聊聊“谈薪”的问题。当企业问你对薪资的期望时，一般分两种情况考虑：面试前和面试后。

- 如果是面试前，比如电话邀请时询问或要求在面试表格上填写，此时一定不要告知对方具体期望，要统一回答为“面议”，不要让企业提前了解自己的薪资期望，从而在面试时形成主观上的对比。
- 如果是面试后，可以根据当前薪资的 1.3~2 倍报价，当然也需要参考该岗位在当前市场中的价位进行综合考虑。不管报价多少，都应该附带一句“可谈”，一定不要让谈薪变得僵硬。

需要注意的是，在谈薪过程中，你需要表达自己能向企业提供的价值，而不是自己在市场上值多少钱，并在合适的时候学会让步，最终才能得到一份满意的 Offer。

写在最后

面试是提升能力的过程，也是展示才华的过程，我们需要用学习的心态看待每一次面试：在面试前做足准备，在面试中灵活沟通，在面试后谨慎调查，最后通过柔性的谈薪技巧，获得称心如意的工作机会。求职者需要塑造面试对话环境，让面试官喜欢自己。面试是双向选择的过程，并非企业在单纯地选拔人才，也是人才在挑选企业。求职者应体现自己能为企业带来的价值，切忌一味地追求薪资，而将自己宝贵的时间投入到不喜欢或不擅长的工作中。

职场有风险，跳槽需谨慎。祝大家都能在自己所在的岗位上为企业创造价值，做自己喜欢且擅长的工作，让工作为生活增添一些美好的色彩。

最后，如果今天的内容让你获得了什么启发，欢迎把它分享给你的朋友。

面试现场

面试只是起点，能力才是终局

白海飞

IBM 软件商务系统经理



新版升级：点击「👤请朋友读」，10位好友免费读，邀请订阅更有**现金**奖励。

精选留言：

● 黄勇 2019-02-24 14:37:24

回复一些读者提出“如何去创业公司面试”的问题：

去创业公司面试，最忌讳的就是把创业看成一份工作，一定要让创始人看到，将创业当成自己的一份事业，对自己人生的一种追求，这份事业需要自己花10年20年的努力去追求，才可能有所成就，才能有机会实现自己的人生价值，这是第一。

第二应该让创始人感受到，你在寻找的是一群志同道合的创业伙伴，而不是一群普通的同事，要让他感受到你在和他谈一场以“结婚”为目的的“恋爱”，让创始人爱上你。

第三需要在自己的职责范围上做到“无边界”，不是你的事，你也应该去操心，去想办法解决，比如要去创业做技术，那么一定不能只做技术，你需要同时也关心产品、运营、业务等问题，而且愿意为之付出。

第四需要表达出你对学习的狂热爱好，善于学习，快速应用，并将自己学到的东西输入到团队中，愿意帮助团队成长，愿意为公司培养更多的人才，培养自己的接班人，眼界够高，胸怀够大。

以上四点不是要你在面试时故意表演出来，而是你自己的本色就是这样，自己天生就是创业人。 [4赞]

作者回复2019-02-24 17:43:36

黄老师的回答很有见地，很有价值。谢谢！

● 枫暂 2019-02-22 08:23:34

想问下老师，程序员面试时着装上有哪些需要注意的？ [4赞]

● 久九酒 2019-02-22 17:58:57

请教老师，面试的时候一般会问目前薪资多少，该说税前工资？还是可以把一些福利加上去。当目前薪资和期望薪资差两倍的时候，会不会让面试官觉得你在瞎要薪资呢。如何避免这种情况呀 [2赞]

作者回复2019-02-24 07:41:28

税前还是税后都行呀，说明白就行。

每年工资发的总月数不同，年终奖不同，所以最好说年薪。
为什么差两倍呢？把合理的原因说出来，看面试官认可不。

● 黄勇 2019-02-22 17:50:04

回复程序员着装上的注意事项：

不妨穿一件带有技术 logo 的 T 恤衫，或者一件格子衬衫，可以穿休闲裤，不要穿带有破洞的牛仔裤，可以穿休闲运动鞋，不要穿商务皮鞋，可以带上你的 MacBook，外壳上一定要贴上你擅长的技术 logo，一定不要戴戒指和耳环，也不要染头发，更不要杀马特形象，穿着合身且干净即可 [2赞]

作者回复2019-02-23 15:46:03

黄老师，说得很具体，赞一个！

● enjoylearning 2019-02-24 17:17:40

一般电邀面试电话都是HR打过来，问期望薪资会打破砂锅问到底，只说面议确实可行吗？
[1赞]

作者回复2019-02-26 14:19:55

其实，怎么问薪水的都有。人家一直问，就告诉他你的期望值呗，但是要加一条：可谈。

● 我来也 2019-02-22 11:04:36

穿着我觉得首要是干净整洁. 如果是管理岗位,可能需要稍微正式点,不能太休闲.

对文中的很多观点,我都很赞同.

比如面试当天的注意事项,

比如对企业做一些别经调查.能避坑就避一下,有些企业管理不是为了双赢而招人,完全是剥削啊.

也学习了不少新知识.

比如谈薪,不能面试前就提前报价,面试后也要留有余地.

比如介绍自己时,要突出重点,从自己最满意的开始介绍.

也有谈离职原因时的一些技巧.

最后的建议也很赞.

不要只追求薪资,而忽视了自己和兴趣和爱好.面试是双向选择的.

对于我这种严重缺乏面试经验的人,帮助很大,谢谢老师! [1赞]

作者回复2019-02-23 15:45:15

谢谢分享。

● kakasi 2019-02-22 09:56:53

面试的时候如果感觉实力不足，我就会表达出自己对学习的热情☺ [1赞]

● 缪文@有赞 2019-03-23 23:42:50

技术，去创业公司，跟CEO聊，CEO主要关注什么方面？

作者回复2019-03-26 09:22:08

在第14篇回了你这个问题，☺

● AllenGFLiu 2019-03-06 17:50:33

黄老师给出来的面试例子太高大上了，是CTO级别的，这样级别的怕是不需要自己去面试，会有猎头去挖

。

面试再讲究招式还需要打铁还需自身硬。

- Vackine 2019-02-28 02:45:16

请教老师一个问题，校招面试，如果没什么大赛经验，项目也似乎很落后☹，从何开始介绍可以引起面试官的好感呀？秋招的面试，自我介绍都感觉是过场，面试官好像都不在意具体说的，然后你在说他在看简历☹。

作者回复2019-02-28 07:27:07

你先通过找亮点那篇文章，加马上要发的自我介绍那篇，结合起来看。期待你在下周自我介绍篇后留言分享。

- 二师兄 2019-02-26 23:12:33

请问，如果前一份工资比较低，面试的时候问前一份工资，该怎么回答，会不会按照前一份的工资做参考？

作者回复2019-02-27 08:48:04

会参考你的前一份工资，工作内容和能力。

- Geek_3172d7 2019-02-26 23:12:03

我看到黄老师在程序员面试着装方面有说到不要染发，但是我天生头发颜色不是黑色的，是褐红色的。面试官如果有盯着看但是没有询问我需不需要主动说明一下。。。

作者回复2019-02-27 09:38:19

个人以为没必要，而且有素质的面试官不会盯着你头发看，他心里怎么想你也不容易知道。黄老师说的是故意的特立独行的情况，这种面试官会担心跟团队的融入度问题。

人的气质是靠整体表现的，衣着打扮，举手投足，谈吐表情，都影响着对你的印象，不是单方面决定的。

- 夜空中最亮的星（华仔） 2019-02-22 10:52:43

注意事项和问题很有收获

- 浩涛 2019-02-22 10:20:26

老师，我去面试java，有没有必要穿正装去面试？

作者回复2019-02-23 15:44:12

穿着举止和公司职位“搭”就好。

技术职位，我觉得没必要西装革履的。技术人员的关注点应该在技术上，如果太在意穿着，反倒让人觉得不技术。干净整洁、舒服得体就好。

- 陈文凤 2019-02-22 09:14:06

干货阿

- 白鹤 2019-02-22 08:52:05

挺有收获的。