

## 35 | 怎么处理敏感信息？

范学雷 2019-03-25



00:00

09:15

讲述：刘飞 大小：16.95M

敏感信息，是一个常见的词汇。如果我们接收到了广告信息，骚扰电话，垃圾邮件等，都表明我们个人的敏感信息或多或少地被泄露了。

有些敏感信息的泄露，也许仅仅会使我们感到不便，比如一小部分的垃圾邮件，但有些敏感信息的泄露，会影响我们的消费倾向或者消费决策，损害我们的经济利益，甚至威胁我们的生命安全，比如医疗记录和行程安排的泄露。

在计算能力已经不再奢侈的今天，看似毫不相干的数据甚至都可以推演出非常关键的隐私信息。比如，你每周三次以上在早晨出发的地方，大概率就是你家的位置。只有几十个人知道你家的位置，这是一件正常的事情；可是如果有 10 亿人知道，这就麻烦了，几乎不可能发生的小概率事件随时都有可能光临。

我们一定要有保护敏感信息的意识，不管是我们自身的，还是别人的。在互联网世界里，敏感信息真的是无处不在，你知道有哪些编码技术可以保护敏感信息吗？

### 什么是敏感信息？

要想保护敏感信息，首先要识别敏感信息。什么是敏感信息呢？其实，这个问题本身就是一个特别有意思的话题。你要是查阅关于敏感信息定义的不同文献，就可以体会到不同的立场和不同的

利益纠葛。敏感信息的界定范围，也透露了游戏规则制定者对于敏感信息保护的力度和态度。

还记得我们在《[如何评估代码的安全缺陷？](#)》这篇文章里提到的，信息安全最基本的三个元素吗？私密性、完整性以及可用性是信息安全的三要素。其中，私密性指的是数据未经授权，不得访问，解决的是“谁能看”的问题。在这个框架下，我们可以把敏感信息理解为，未经授权不得泄漏的信息。反过来说，**未经授权不得泄漏的信息，都算是敏感信息。**

让我们一起来看看最常见的一些敏感信息：

## 1. 个人敏感信息

个人信息：姓名、性别、年龄、身份证号码、电话号码。

健康信息：健康记录、服药记录、健康状况。

教育记录：教育经历、学习课程、考试分数。

消费记录：所购货物、购买记录、支付记录。

账户信息：信用卡号、社交账号、支付记录。

隐私信息：家庭成员、个人照片、个人行程。

## 2. 商业敏感信息

商业秘密：设计程序、制作工艺、战略规划、商业模式。

客户信息：客户基本信息、消费记录、订单信息、商业合作和合同。

雇员信息：雇员基本信息、工资报酬。

需要注意的是，上述只是一些常见的、直观的敏感信息。具体到你开发的信息系统，到底什么样的信息是敏感信息，什么样的信息不是敏感信息，还需要进一步分析和界定。

识别出敏感信息之后，就要想办法保护这些信息了。**敏感信息的保护，需要恰当的管理，也需要适合的技术。**

## 授权，敏感信息谁能看？

敏感信息指的是未经授权不得泄漏的信息。这个概念可以拆分为三部分：


1. 敏感信息是受保护的信息，未经授权，不得访问；
2. 敏感信息是一段有效信息，有信息处理需求，比如产生、传输、存储、读取、更改、废弃等；
3. 敏感信息是有归属的信息，不同的人有不同的权限。经过授权，合适的人可以执行相应的操作。

**是否需要授权**是敏感信息和普通信息的最关键差异。不同的人有不同的权限，不同的操作需要不同的权限。该如何处理授权呢？

**第一件事情，就是定义权限。**只有定义了权限，才能知道如何分配和管理权限。在 JDK 中，权限通过 `java.security.Permission` 接口来定义。`Permission` 接口定义权限的名称和操作。比如，`java.io.FilePermission` 把权限名定义为文件名，把操作定义为：


```
read  
write  
execute  
delete  
readlink
```

其中，权限的名称就是抽象了的敏感信息；权限的操作就是对信息的处理。如果把权限的名称和权限的操作结合起来，就可以定义特定的权限了。比如，下面的例子就定义了对于文件目录 `"/home/myhome"` 的读操作。

 复制代码


```
1 permission java.io.FilePermission "/home/myhome", "read";  
2
```

**第二件事情，就是定义权限的主体。**也就是说，要明确权限可以分派给谁。在 JDK 中，权限的主体通过 `java.security.Principal` 接口来定义。`Principal` 接口可以用来表述个人，组织或者虚拟的账户。比如，`com.sun.security.auth.UnixPrincipal` 可以用来表述 Unix 的用户。

 复制代码

```
1 Principal com.sun.security.auth.UnixPrincipal "duke"  
2
```

**第三件事情，就是要定义权限的归属。**也就是说，有了权限的定义和权限主体的定义，我们就可以分配权限了。下面的例子，就是把对 `"/home/duke"` 的读写操作权限，赋予给了 Unix 用户 `duke`。

 复制代码

```
1 grant Principal com.sun.security.auth.UnixPrincipal "duke" {  
2     permission java.io.FilePermission "/home/duke", "read, write";  
3 };  
4
```

上述的三个例子，就是 Java 权限管理策略文件的最基本概念。更详细的内容，权限管理策略文件的语法以及 API 的调用，请参阅有关 Java 的规范。

敏感信息经过授权才可以使用，这看起来是一个漂亮的解决方案。我们是不是可以高枕无忧了？这还远远不够。这套解决方案能够实施下去，还是有很多挑战的。比如说，敏感信息的操作处理过程，也会造成信息的非授权泄漏。

## 特殊信息，特殊处理


现代信息系统资源，一般都是多用户共享，多应用共享，跨边界合作的，比如内存、硬盘、中央处理器和互联网。而敏感信息是不能共享的，如何在共享的资源内，不留下敏感信息的踪迹？这是一个让人头疼的问题。

比如说吧，要使用敏感信息，就要把敏感信息载入内存，如果发生内存溢出攻击，攻击者就可以绕过权限管理，获取或者修改敏感信息，甚至可以修改对敏感信息的操作。

### 针对敏感信息的操作，需要特殊的处理和特殊的技术。

敏感信息的无意识泄露是一种比较常见的敏感信息泄露事件。比如说，把敏感信息泄露在抛出异常里，应用日志里，或者序列化对象里。

比如说，如果一个文件不存在，一般的代码实现会倾向于抛出 `java.io.FileNotFoundException` 异常。为了使异常信息更加直观，我们常常把文件路径包含在异常的消息里，或者记录在应用日志里。

 复制代码

```
1 java.io.FileNotFoundException: /home/duke/.ssh was not found
2
```

这个异常信息有可能绕过权限管理，传达给未授权用户。这个信息里包含了三个重要的敏感信息：


当前用户名是 “duke” ；

当前用户没有配置 SSH 协议；

有可能获知特定文件是否存在。

当实现一个文件管理类时，我们可能会习惯于面向对象的机制。比如，给定一个文件的路径，代码就执行一定的读写操作。至于该文件路径是什么，包含什么内容，是否有敏感信息，都不在该类的考虑范围之内。实现这个类时，我们更可能倾向于使用直观友好的异常信息，而不会意识到这些**异常信息可能携带敏感数据，导致敏感数据通过异常信息泄露**。

**这和我们一般的面向对象的编程习惯是不符合的，这就要求我们特别小心。**从实现者的角度出发，抛出的异常信息尽量做到不包含可能的敏感信息；从调用者的角度出发，截获的异常信息在传递到上层调用之前，如果有必要，需要做净化处理。比如，把上述的 `java.io.FileNotFoundException` 转化成更普通的 `java.io.IOException`。

 复制代码

```
1 java.io.IOException: An IOException was caught!
2
```

下面的异常堆栈是不是可以接受呢？

 复制代码

```
1 java.io.IOException: An IOException was caught!
2 at com.example.myapp.MyHTTPSerer.myMethod(MyHTTPSerer.java:250)
3 ...
4 Caused by java.io.FileNotFoundException: /home/duke/.ssh was not found
5 at com.example.myapp.MyFileStream.open(MyFileStream.java:249)
6
```

这个异常堆栈的“Caused by”部分泄露了同样的敏感信息。所以，**在做异常信息净化处理时，可能还需要避免传递捕获异常的堆栈**。特别是如果调用结果直接面向最终用户，就应当尽量避免使用异常堆栈。比如说，在 HTML 页面中显示异常信息和异常堆栈，就容易出问题。

在后面的文章中，我们还会讨论敏感信息及时归零的话题。这也是对于高度敏感信息的一种特殊处理方式。

## 小结

通过对这个案例的讨论，我想和你分享下面两点个人看法：

1. **要建立主动保护敏感信息的意识；**
2. **要识别系统的敏感信息，并且对敏感信息采取必要的、特殊的处理。**

保护敏感信息，是编写安全代码的一个重要内容。下一次，我们接着聊更多关于敏感信息的特殊处理技术。

## 一起来动手

阅读隐私保护政策，就是一个建立敏感信息保护意识，学习隐私保护策略和技术的一个好办法。你可以试着阅读[Google](#)和[腾讯](#)的隐私保护政策。

为了获得相应的服务，作为消费者，我们需要做出什么样的妥协，能得到什么样的保护，我们有什么样的权利？为了提供相应的服务，作为服务者，我们需要什么样的信息，需要多大程度的授权，能够提供什么样的保护？

欢迎你把自己的经验和看法写在留言区，我们一起来学习、思考、精进！

如果你觉得这篇文章有所帮助，欢迎点击“请朋友读”，把它分享给你的朋友或者同事。

---

© 版权归极客邦科技所有，未经许可不得转载



由作者筛选后的优质留言将会公开显示，欢迎踊跃留言。

Ctrl + Enter 发表

0/2000字

提交留言

### 精选留言

由作者筛选后的优质留言将会公开显示，欢迎踊跃留言。