**=**Q

下载APP



# 21 | 容灾(下): 如何通过混沌工程提高系统稳定性?

2021-02-10 任杰

分布式金融架构课

进入课程



讲述: 任杰

时长 17:25 大小 15.97M



你好,我是任杰。今天我们来聊聊混沌工程。

这一讲是第三个模块"分布式正确性及高可用"的最后一讲。我们前面学习了实现金融系统正确性、可用性的许多方法。

不过,尽管你掌握了各种金融系统的屠龙之技,平时工作也兢兢业业,但是业务方并不一定懂技术。他们怎么才能放心让几百亿上千亿的业务跑在你的系统上呢?

所以,这节课我们就来看看,如何通过混沌工程来证明系统是正确的。这一块内容涉入<sup>1</sup> 非常广,所以我还是会照例给你重点讲解**混沌工程背后的原理**,你了解了背后的原理之 后,很容易就能在实践中加以应用了。

### 分布式系统正确性理论

我们在学习算法的时候,老师和教材都会证明为什么算法是正确的。分布式系统也是一样,有很多对于分布式算法的正确性证明。但是不知道你发现了没有,我们从来没有说Raft 共识算法是正确的?

Raft 算法已经在很多环境运行了很长的时间,从来没有人怀疑过它的正确性。如果你看过 Raft 算法的论文,也会觉得它应该是正确的。那为什么我们不会说 Raft 算法是正确的呢?

原因是现在都是通过形式语言的方式来证明分布式算法的正确性。**形式语言证明有一个局限**,它只能证明有限状态的情况。由于 Raft 算法涉及到无限种可能的情况,因此无法通过形式语言来证明正确性。

既然我们无法从理论上证明 Raft 共识算法的证明性,那么也无法通过实践来证明,原因是逻辑推理过程比主观推理过程的正确性要高,算法的实现不可能比理论的正确性要高。

所以,从 Raft 共识算法的例子可以看出来,我们需要换一种思路来证明金融系统的正确性。

### 用不正确来证明正确

我们可以选择"用不正确来证明正确"的思路吗?这不是绕口令,它是一种很巧妙的思维方式。

逻辑证明有一个原则是**证有不证无**。比如说,如果让你证明这世界上存在一只黑天鹅,你只要找到一只就可以了。但是如果让你证明这世界上没有黑天鹅,那么你需要跑遍全世界才可以,而且就算你跑遍了全世界,我也可以说你其实漏掉了一些地方。

系统的正确性证明也是一样。**我们只能证明系统中可能会出问题,而不能证明系统一定不 会出问题。** 

从数学的角度看,你能证明的场景是可数集,但是自然界的很多集合都是不可数的。再简单的软件,它运行时的周边环境也极其复杂。因此不管你再怎么努力,也无法穷举所有的可能性来证明系统没有问题。

这就说明,我们对于正确性的证明需要换一种理解方式。我们需要放弃证明一个系统不会出问题,也就是没有 bug,而是要证明我们可以找到 bug。

由于寻找 bug 需要一定的人力物力和时间成本,当你解决了一些显然易见的问题之后,剩下的问题就会越来越难发现。

你还记得,我们在《开篇词提到过金融系统需要考虑性价比么?如果发现 bug 的成本过大,但是带来的问题过小,那么我们就会放弃寻找 bug。这时候我们就会说系统出问题的可能性非常小,达到了我们对于正确性的要求。

因此,**系统的正确性是一个概率问题,套用一个统计学的术语,正确性其实是系统不会出 大问题这个结论的置信区间。**通俗一点来说,正确性其实是我们对系统的信心。

#### 混沌工程原理

#### 系统定义

混沌工程,就是顺着我前面说的概率思路来回答正确性问题。它通过改变环境来提高出问题的概率。如果这时候依然没有发现问题,那么平常的情况下的正确性可能会更高,我们也就对系统更有信心。

首先,我们来看看什么系统需要用到混沌工程。和我们在 **②**第 5 节课领域驱动设计的条件一样,只有当系统复杂的情况下才需要使用。在分析为什么之前,让我们先来看看什么是系统。

虽然我们一直在提系统,比如软件系统、金融系统,但是我们从来没有对系统进行过定义。系统是由相互作用、相互依赖的若干组成部分结合而成,是具有特定功能的有机整体。系统本身也是另一个更大系统的组成部分。

那我们应该关注系统定义里的哪些内容呢?这里就要提到系统复杂度了。**当系统的组成部分超过3个之后,系统就很有可能会进入混沌(Chaos)的状态。**处于混沌状态的系统,它的行为是非线性的。我们可能不容易对非线性这个词产生直观的感受。通俗一点来说,非线性指的是无法预测和描述。

#### 所以,**混沌工程的对象是混沌的系统**。

通常我们对软件系统的理解局限在软件上。一个系统要想生存,除了软件之外,还需要有周边环境的配合。因此,我们在这里的**系统指的不仅仅是软件,还包括硬件、运维系统、监控系统、开发人员、运维人员、值班人员等等。**这是一个容易忽略的地方,你一定要注意。

#### 实验定义

我们在前面分析正确性证明的时候,提到过正确性证明其实是一个概率置信区间的问题。既然是一个概率统计题,那么我们就可以用统计的方法来解决问题。

这里我们要用到一些统计学的术语。我们在混沌工程开始前要定义一些我们关心的实验。

首先要定义的是实验的**假设**(Hypothesis)。这个假设里涉及到两大类主体,一类是自变量,一类是因变量。

**自变量是你能控制的东西**,比如你可以决定软件运行的方式和它周围的环境。

而因变量是被自变量影响的变量。比如当你关掉数据中心硬盘之后,如果系统给你发了一条短信,那么关掉硬盘是自变量,发短信就是因变量。而假设就是我们在实验前提出的,自变量和因变量之间的影响。

在这里还要解释一个常见的误解,那就是混沌工程实验和测试的区别。**测试是在我们已经知道正确答案是什么了的情况下进行的实验,测试的目标是为了肯定正确性。而混沌工程实验是在我们不知道会发生什么的情况下进行的实验,混沌工程的目标是为了更好地理解系统。** 

正因为混沌工程不知道会发生什么,实验会采用假设,而不是断言(Assert)的方式。当然了,如果混沌工程暴露了不好的结果,我们也应该和测试 bug 一样做修复。

### 自变量定义

如何找到统计学的自变量没有一般规律,但是软件行业有自己的行业特殊性,我们可以总结出一些软件系统的自变量规律。这里就涉及到你对整个软件运行架构的理解深度了。

我们先看看最常见的情况,也就是软件系统运行环境。现代的软件工程都会把系统分成了很多层。上下层之间有比较清晰的功能访问区分。

处于最下层的是硬件。通常来讲硬件和输入输出有关。常见的硬件有 CPU, 硬盘, 内存, 网卡, 显卡, 鼠标键盘等等。

再上一层是操作系统。操作系统负责管理所有硬件资源,并将这些硬件资源抽象成软件可以理解的概念,然后分配给多个用户。因此,操作系统需要处理所有前面提到的硬件资源。

同时,操作系统还在硬件之上抽象出了更高一级的软件资源,比如虚拟内存、文件系统、网络套接字(Socket)。这些软件资源也有一些更高一级的管理方法,比如进程和线程。

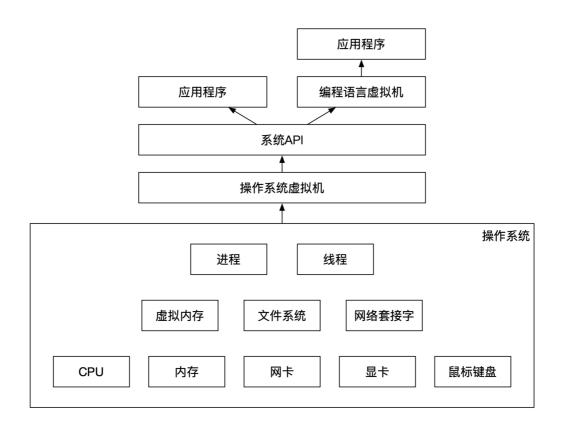
随着云计算的崛起,操作系统之上不再是软件,而是虚拟机了。虚拟机提供了独立于操作系统的虚拟环境。有的虚拟机选择虚拟出一个不一样的运行环境,比如 VMWare, 有的虚拟机选择虚拟出一个几乎类似的运行环境,比如 Docker。

当然了,这里对于虚拟机的分类并不是特别完整和准确,主要目的是为了让你知道虚拟机 是对操作系统更高一级的抽象。

在虚拟机之上是系统 API。系统 API 提供了能访问操作系统的编程接口。

比系统 API 更高一级的是用户的应用程序。如果用户的编程语言选择了 Java 或者 Python 等解释型编程语言,那么还有一个中间层是这些编程语言的运行时虚拟机。

下图展示了软件系统运行环境的各个层级:



那我们为什么要介绍软硬件的层次关系呢?这里有两个原因。第一个原因是这些都是你可以控制和调整的自变量。也就是说,你在实现混沌工程的时候,可以考虑对这些提到的对象进行调整。

第二个原因更重要,刚才的这个层次划分关系能给你提供分析问题的思路。**计算机软件是一个从复杂到简单,从底层到高层的抽象过程。每次抽象都是靠新增一个层次关系,因此你可以顺着这个思路来解决一些我们没有提到过的场景。** 

比如说,在现在云计算环境下,一个程序不再局限在一台机器上。这种情况下,你应该怎么分析自变量呢?

我们也可以从划分层次的角度来思考这个问题。比如说从硬件的视角,你可以从底层到高层的划分机器为刀片、机柜、单个数据中心、城市容灾集群,然后再依次处理。

**自变量的划分决定了混沌工程可以进行哪些实验。**每一个自变量都定义了自己支持的操作 类型。比如硬盘可以慢,也可以出错,网卡可以断网,也可以掉帧。自变量定义得越准 确,实验就能设计得更精细。

### 因变量定义和假设定义

因变量就是你通过实验想检验的目标。这里就涉及到 4 个名词: SRE、SLA、SLO 和 SLI。

SRE 的全称是 Site Reliability Engineer,也叫作**站点可靠性工程**。这个工种的传统说法就是运维。但是现在随着云计算规模的扩大,这个工种也有了更大的责权范围和专业性提高。简单来说,他们负责帮助定义和实现 SLA,SLI 和 SLO。

SLA、SLI 和 SLO 是三个非常容易搞混的名词。SLA 是 Service Level Agreement,也叫服务质量协议。SLO 是 Service Level Objective,也叫服务质量目标。SLI 是 Service Level Indicator,也叫服务质量对象。

SLA 是整个服务质量的协议,包含了 SLO 和 SLI。SLI 是监控的对象,比如吞吐量、延时、性能等等。

SLO 是我们认为这些监控的指标需要达到的目标。比如我们在提到网站高可用的时候都说要到达 5 个 9,也就是 99.999%。这里的高可用就是监控对象,而 99.999% 就是需要达到的目标。

对于混沌工程这个实验来说,**SLI 就是因变量**。我们在混沌工程这个实验中通过改变自变量来影响监控对象。而 **SLO 就是实验假设**。

比如说,我想通过关掉一块硬盘来看看是否影响服务器的高可用。在这个实验里,硬盘就是自变量,高可用是因变量,高可用是否会因此发生变化是实验假设。

# 实验过程

当我们定义好自变量、因变量和实验假设之后,还不能马上开始实验。在实验前还要有一些准备工作。

**首先需要解决的是因变量的监控。**不知道你有没有想过一个问题。同样都是工程,我们为什么能比较准确地估计修一个楼房需要的时间,但是往往不能估计一个软件的开发时间?

答案在于建筑工程是肉眼可见的工程。我们既然能看到进度,就比较容易理解各个组件之间的关系,也就容易控制。

相反,软件是看不见摸不着的,和空气一样,我们只能间接了解软件的情况。软件的不可见性让我们很难理解软件究竟做了些什么。

因此,为了能更好第了解混沌工程,我们需要在软件中加上尽量多的监控指标,覆盖所有相关的 SLI (因变量)。

另一个需要准备的是实验过程。混沌工程的目的不是为了故意让生产环境出问题,而是通过制造问题,来帮我们更好地理解生产环境的能力范围。因此我们只要能收集到会出现哪些变化就行,尽量不要太影响生产环境的正常运行。

因此**一个好的步骤是将实验慢慢升级。**最开始的时候从测试环境开始。当情况可控之后再逐步升级到回归环境、预生产环境。

最后在生产环境运行时,我们也最好先在灰度测试配置下进行小规模的实验。我们把这个过程叫作伤害半径(Blast Radius)。我们要将这个伤害半径控制得尽量小。

# Jepsen 测试

前面提到过,混沌工程实验会监控 SLO 的变化。SLO 通常和吞吐量、高容灾和延时等有关。对于金融系统来说,还有一个非常重要的 SLI 指标是正确性。金融系统正确性的目标通常是 100%。

有一类专门用来证明分布式系统正确性的工具,它叫 Jepsen 测试。Jepsen 是这个测试的发明人。Jepson 测试和混沌工程一样,也会定义一些自变量和实验。但是当实验完成之后,它会从各个节点收集数据,验证最后的结果是否正确。

Jepsen 在 **②自己网站**上列举了他发现过的各种分布式系统问题,你有兴趣可以了解一下。你会惊讶地发现,很多熟悉的数据系统其实并没有它们宣传的那么正确。

# 小结

这节课我们学习了怎么通过混沌工程来提高系统的正确性。

分布式系统并不一定能证明是正确的,因此我们需要换一种思路,用不正确性来证明正确性。如果不正确出现的情况足够少,那么我们就有足够多的信心认为系统是正确的,因此

正确性是一个概率上的置信区间问题。

混沌工程就是用概率的思路来解决问题。它通过改变系统运行环境来提高出混沌系统出问题的概率,因此混沌工程是个统计实验。为了进行这个实验,我们需要定义好实验的自变量、因变量和实验假设。

在实验的过程中,我们需要精心控制事故的伤害范围,实验以了解混沌系统的行为为目的,而不是刻意地损坏生产环境。

金融系统最关心的是正确性,在分布式环境下有一类正确性测试叫 Jespsen 测试。这个测试和混沌工程几乎完全一样,只是在 SLO 的定义上有些许不同。



金融系统的正确性和金融业务的风控一样,都是投入巨大,但是产出不明显的工作。只有当潮水退去的时候才能知道谁在裸泳,同样的,只有在出了资金问题之后,人们才知道金融系统的正确性有多重要。

我们自己在做基于 Raft 共识算法的支付系统的时候,整个研发只用了 3 个月,但是混沌测试了一整年,其中最后一个 bug 是在混沌测试半年之后才发现的。在这个期间,已经有几家加密货币交易所因为代码问题造成了资损。

所以正确性是金融系统开发人员的道德底线,一定不能先做大再做强,而要先做强再做 大。

#### 思考题

我们的最后一道思考题也很简单。我在最开始说过 Raft 算法有无限种状态,因此无法通过形式语言来证明这个分布式算法的正确性。那么 Raft 的无限种状态指的是什么状态呢?

欢迎你在留言区晒出你的心得或者疑问。如果这节课对你有启发,也欢迎转发给同事、朋友,一起交流混沌工程这个话题。

提建议

# 12.12 大促

# 每日一课 VIP 年卡

10分钟,解决你的技术难题

¥159/年 ¥365/年



仅3天,【点击】图片,立即抢购>>>

© 版权归极客邦科技所有,未经许可不得传播售卖。页面已增加防盗追踪,如有侵权极客邦将依法追究其法律责任。

上一篇 20 | 容灾 (上) 如何实现正确的跨机房实时容灾?

下一篇 春节策划第1期 | 分布式金融系统知识, 你掌握了多少?

## 精选留言(1)





tt

2021-02-11

Raft算法的状态,包括谁是主节点,节点的转态:主节点、从节点、候选节点,任期,日志的状态。

无限中状态是指在节点数很多时,状态数就无穷大了么? 展开~



