



Mehmet Doğanlı <doganli1220@gmail.com>

Fwd: Bu formu doldurduğunuz için teşekkür ederiz: TÜBİTAK 2209 A - Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı Proje Hazırlama Sihirbazı

1 mesaj

EYÜP KARAKOÇ <karaeyp2@gmail.com>

Alıcı: "doganli1220@gmail.com" <doganli1220@gmail.com>

30 Ekim 2025 18:02

----- Forwarded message -----

Gönderen: **Form yanıt alımları** <forms-receipts-noreply@google.com>

Date: 30 Eki 2025 Per, 16:54

Subject: Bu formu doldurduğunuz için teşekkür ederiz: TÜBİTAK 2209 A - Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı Proje Hazırlama Sihirbazı

To: <karaeyp2@gmail.com>

Bu formu doldurduğunuz için teşekkür ederiz: TÜBİTAK 2209 A - Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı Proje Hazırlama Sihirbazı

Alınan yanıt aşağıdadır.

Yanıtı düzenle

TÜBİTAK 2209 A - Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı Proje Hazırlama Sihirbazı

Merhabalar Değerli Öğrenciler,

Bu rehber, TÜBİTAK 2209-A projesi yazma sürecini basitleştirmek için tasarlandı. Sana karmaşık bir formu doldurmanın söylemek yerine, adım adım basit sorular soracağım. Verdiğin cevapları birleştirerek profesyonel bir proje öneri metni oluşturacağız. Hazırsan, başlayalım!

Formu Doldururken Dikkat Etmen Gerekenler:

Açık ve Detaylı Ol: Bu form bir taslaktır. Aklınızdaki fikirleri, henüz tam olarak "akademik" bir dile dökememiş olsanız bile, tüm detaylarıyla yazmaktan çekinmeyin.

Sorular, Resmi Formata Göredir: Sorular, TÜBİTAK'ın sizden istediği "Araştırma Önerisi Formu"ndaki bölümlere göre hazırlanmıştır. Cevaplarınızın, projenin Bilimsel Niteliğini, Yöntemini,

Proje Yönetimini (İş paketleri, Riskler) ve Yaygın Etkisini net bir şekilde ortaya koymalıdır. Değerlendirmeniz bu dört ana kritere göre yapılacaktır. Burada vermiş olduğunuz cevaplar yapay zeka desteği ile TÜBİTAK'ın sizden istediği "Araştırma Önerisi Formu"na dönüştürülecektir. Bu yüzden tüm sorulara detaylı ve eksiksiz cevap vermeyi unutma.

Karakter Sınırlarını Dert Etme (Şimdilik): TÜBİTAK'ın sizden istediği "Araştırma Önerisi Formu"nda resmi formda bazı bölümler için (Örn: Özeti, Konunun Önemi, Amaç, Yöntem) minimum karakter sınırları (örn: 350 karakter) gibi kriterler bulunmaktadır. Bu formda önemli olan fikrin ham halini almaktır, karakter sayısını daha sonra birlikte düzenleyeceğiz, o yüzden çok da dert etme.

Literatür Önemli: Bu formda "Bilimsel Nitelik" bölümünde sizden literatürdeki eksikliği belirtmeniz isteniyor. Google Scholar, DergiPark, Scopus veya yapay zeka destekli araştırma araçlarını (Perplexity, Scite.ai vb.) kullanarak konunuzla ilgili en az 5-10 temel makaleyi bulmaya çalışın.

Proje Metni Dili: Burada seninle daha samimi iletişim kurabilmek için bazen sen dili kullanıyorum ancak projeni hazırlarken bu dili kullanmamalısın. Projeni yazarken 3. tekil şahıs (Örn: yapılacaktır, tamamlanmıştır, gösterilmektedir... vb.) gibi bir dil tercih edilmelidir. O yüzden sen cevapları **3. tekil şahıs** kullanarak vermelisin. Ayrıca TÜBİTAK bizden gelecekte yapacağımız bir araştırmayı yazmamızı istediği için gelecek zaman tercih etmemiz gerektiğini unutmayın.

Sonraki Adımlar:

Bu formu doldurup "Gönder" tuşuna basman, proje yazım sürecinin ilk, %95'lik ve en önemli adımıdır.

Formu gönderdikten sonra, cevapların üzerinden geçmek, eksikleri tamamlamak ve bu taslağı resmi TÜBİTAK Word formatına (Arial 9 punto, 20 sayfa sınırı) dönüştürmek için lütfen bizimle iletişime geçin.

Unutmadan, bu formun ve içeriğindeki yönlendirme metodolojisinin tüm hakları Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi **Öğr. Gör. Mehmet Nuri ÖĞÜT tarafından geliştirilmiştir ve saklıdır**. Manisa Celal Bayar Üniversitesi öğrencileri için hazırlanmış olan bu formun geliştircisinin izni ve onayı olmadan **eğitim ve başvuru süreci dahil** izinsiz olarak kopyalanması, çoğaltıması veya kullanılması Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamında hak ihlaliidir ve yasaktır.

Şimdi hazırlsan projeni hazırlamaya başlayalım.

Bu formu gönderdiğinizde e-posta adresiniz (karaeyp2@gmail.com) kaydedildi.

TÜBİTAK 2209 Projeleri Hakkında Formu Doldurmaya Başlamadan Önce Genel Bilgilendirme

Bu formu doldurmadan önce lütfen aşağıdaki adımları dikkatle tamamlayın.

Her bir adım, projenizin doğru ve eksiksiz bir şekilde hazırlanması için gereklidir.

1. Kılavuzu Okuyun

TÜBİTAK'ın resmi web sitesinde yayımlanan güncel **2209-A** ve **2209-B** çağrı kılavuzlarını mutlaka inceleyin.

Kılavuzda kimlerin başvurabileceği, proje süresi, bütçe sınırı ve değerlendirme kriterleri detaylı olarak açıklanır.

[2209-A - Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı Web Sitesi](#)

[2209-B - Üniversite Öğrencileri Sanayiye Yönelik Araştırma Projeleri Desteği Programı Web Sitesi](#)

Not: Çağrı metni güncelleme alabildiği için kılavuzlar doğrudan pdf olarak verilmemiştir. Web sitesinde her zaman en güncel kılavuz yer almaktadır. Yukarıdaki bağlantı adreslerinden proje çağrısına ait tüm detaylara erişebilirsiniz.

2. Başvuru Türünü Belirleyin

Projenizin hangi kategoriye uygun olduğunu belirleyin:

2209-A: Üniversite öğrencilerinin danışman eşliğinde yürütüdüğü araştırma projeleri

2209-B: Sanayi kuruluşu iş birliğiyle yürütülen uygulamalı araştırma projeleri

Not: Eğer proje fikrinizi yalnızca akademik danışmanızın rehberliğinde yürütürebiliyorsanız **2209-A**, eğer proje sürecinde bir **şirket, mühendis veya teknik personel desteğine** de ihtiyaç duyuyorsanız **2209-B** kategorisini tercih etmelisiniz.

SANAYİ KURULUŞU:

Sanayi Kuruluşu; 5746 sayılı Araştırma, Geliştirme ve Tasarım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun kapsamında Ar-Ge merkezi veya tasarım merkezine sahip veya 4691 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu kapsamındaki teknoparklar bünyesinde Türkiye'de yerleşik sermaye şirketleri veya 4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu kapsamında faaliyet gösteren sanayi kuruluşlarını veya TÜBİTAK tarafından desteklenen en az bir proje sonuçlandırılmış özel sektör kuruluşlarını ifade eder.

Yani rastgele her şirketi sanayi danışmanı olarak ekleyemeyiz.

3. Örnek Projeleri İnceleyin

Geçmiş yıllarda kabul edilmiş 2209 projelerine göz atarak fikir edinin. Proje konusu belirleme noktasında size oldukça güzel fikirler verecektir.

[Geçmiş yıllarda kabul alan 2209-A ve 2209-B proje listelerine erişmek için tıklayınız.](#)

4. ARBİS Kaydınızı Güncelleyin

Sizle birlikte tüm ekip üyeleri ve danışman, **ARBİS** sistemine üye olmalı ve giriş yaparak bilgilerini eksiksiz doldurmmalıdır.

Eğitim bilgileri, kurum bilgileri, IBAN, geçmiş deneyimler, iletişim vb. alanları kontrol edin.

[ARBİS Giriş](#)

5. TYBS Üzerinden Başvuru Yapın

Başvurular TÜBİTAK'ın **TYBS sistemi** üzerinden alınır.

Proje başlığı, özet, amaç, yöntem, takvim, bütçe ve ekip bilgilerini dikkatlice girin.

Bu çalışma sonunda yapay zeka desteği ile hazırlanacak proje öneri formunu şablona uygun halde ve hiçbir kuralı atlamanız ve TYBS sistemine yüklemeniz gerekmektedir. En son sisteme yüklemek için doldurulması gereken [Proje öneri formu şablonlarına erişmek için tıklayınız.](#)

Danışman onayı ve üniversite onayı tamamlanmadan başvuru geçerli sayılmaz.

Bu adımlarda işlemlerinize çok dikkat ediniz. Aksi halde projeniz ön aşamada geçersiz sayılır.

[TYBS Giriş](#)

TÜBİTAK 2209 A - Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı Proje Hazırlama Sihirbazı formunu doldurmaya başlamadan önce kuralları dikkatlice *



okudum ve anladım.

Kişisel İletişim Bilgileri ve KVKK Onayı

"6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca, bu formda paylaştığınız kişisel verileriniz (Ad, Soyad, Telefon Numarası, E-posta Adresi, Üniversite/Fakülte/Bölüm/Sınıf Bilgileri), veri sorumlusu sıfatıyla **Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi** çalışanları tarafından;

TÜBİTAK 2209-A proje başvurunuzla ilgili sizinle iletişime geçmek,

Gönderdiğiniz proje taslağı hakkında size geri bildirimde bulunmak,

Proje önerinizi resmi TÜBİTAK form formatına dönüştürmek amacıyla gerçekleştireceğimiz birebir görüşmeleri planlamak amacıyla işlenecektir.

Bu veriler, belirtilen amaçlar dışında kullanılmayacak, üçüncü taraflarla paylaşılmayacak ve proje başvuru süreci tamamlandıktan sonra güvenli bir şekilde silinecektir.

Yukarıdaki Aydınlatma Metni'ni okudum, anladım ve kişisel verilerimin belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenmesini kabul ediyorum.



Onaylıyorum

Ad Soyad *

Eyüp

Telefon No *

05468257718

E Posta Adresi *

eyupkarakoc03@icloud.com

Öğrenim Gördüğünüz Üniversite Adı *

Manisa Celal Bayar Üniversitesi

Öğrenim Gördüğünüz Fakülte *

Bilgisayar ve bilişim bilimleri fakültesi

Öğrenim Gördüğünüz Bölüm *

Yapay zeka ve makine öğrenmesi

Sınıf Düzeyiniz *

1. Sınıf

2. Sınıf

3. Sınıf

4. Sınıf

5. Sınıf

6. Sınıf

MODÜL 0: UYGUNLUK KONTROLÜ (Hızlı Test)

Once başvuruya **uygun olup olmadığını kontrol edelim.**

Türkiye'de bir üniversitede ön lisans veya lisans programına kayıtlı mısın? *

Eğer cevap olarak "HAYIR" veya "Hazırlık sınıfındayım" / "Açık öğretimdeyim" diyorsanız başvuru yapamazsınız.

 Evet Hayır**Şu anda devam eden başka bir 2209-A veya 2209-B projesinde proje yürütücüsü veya ortağı olarak yer alıyor musun? ***

Eğer cevabın "EVET" ise, aynı anda birden fazla projede yer alamazsınız ve başvuru yapamazsınız. Ancak daha önce bir TÜBİTAK 2209-A veya 2209-B projesinde yer aldıysan ve projen tamamlandı ve TÜBİTAK tarafından sonuç raporun onaylandıysa şu an yeniden başvuru yapmada hiç bir mahsur yok.

Unutma sadece sen değil, diğer takım üyeleri de şu anda devam eden herhangi bir TÜBİTAK 2209-A veya TÜBİTAK 2209-B projesinde yer alıysa yeni projede yer alamaz.

 Evet Hayır**Bu proje fikrini daha önce TÜBİTAK'a sundun ve destek aldın mı? ***

Eğer cevabın "EVET" ise, aynı proje için tekrar destek alamazsınız. Eğer böyleyse proje fikrini farklı bir perspektiften incele, inovasyon kat, yeni bir araştırma yönü belirle.

 Evet Hayır**MODÜL 1: EKİP VE KAPASİTE (Form: A. Genel Bilgiler)**

Bu bölümde jüriye "Biz kimiz ve bu işi neden yapabiliriz?" mesajını vereceğiz.

Adın ve Soyadın:

*

Eyüp Karakoç

Üniversiten, Bölümün ve Sınıfin:

*

Bu, 'Araştırmamanın Yürüttüleceği Kurum' bilgisini de doldurmamıza yardımcı olacak.
(Bu formatta doldurun: Manisa Celal Bayar Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği, 2. Sınıf)

Yapay Zeka ve Makine Öğrenmesi 1. sınıf

Kendini Tanıtır mısın? *

Lütfen bize burada kendinden detaylı olarak bahset. Öğrenim bilgilerin, hobilerin, daha önceki proje deneyimlerin, aile meslesi ile ilgili (varsası) tecrübelerin, yarışmaların, süreçlerin vb....

Hiç bir bilgiyi saçma olur mu diye vermekten çekinme. Burada verdiğiniz her bilgi bu projenin yönetimi konusunda altın bilgi değerinde.

Öncelikle merhabalar ben Afyon'a bağlı sandıklı ilçesinden geliyorum. İlkokul ve ortaokulu sandıklında okudum ortaokul 5. sınıfta tübitak 4004 kategorisi altında projeye katıldım sergi açılmıştı okulda oraya gelenlere ames odası adlı konuyu anlatmıştık. 7 ve 8.sınıfta corona virüs nedeniyle okul kapandı ve daha çok telefon oyunları oynadım teknolojiyle aram bu süreçte gelişmeye başladı. Genelde voleybol takımlarında yer alıyordu. Liseyi Burdur Karamanlı Hakan Sevim fen lisesinde okudum. Lisede de yurtta kaldım ve orada masa tenisine başladım il turnuvalarına katıldım. 10.sınıfta bilgisayar derslerinde Python kodlama diline giriş yapmıştım birazda olsa arduino ile uğraştım. 11 ve 12 de daha çok ders çalıştım biryandan voleybol maçlarına katıldım. Daha çok sportif yönden baskın gibi gözüksemde araştırmayı ve uğraşmayı seviyorum. Ayriyetten kişilik olarak kendimi utangaç olarak görüyorum üniversite hayatmda bunu yenmeyi planlıyorum.

Kişisel Motivasyon:

*

Bu proje fikri aklına nereden geldi? Seni bu konuya iten nedir? (Örn: " Aldığım 'Yapay Zeka ile Zenginleştirilmiş Proje Yönetimi' dersi", "Yaptığım stajdaki bir sorun", "Kişisel bir hobim...")

Fikir senin aklına değil de ekip arkadaşının aklına da gelmiş olabilir, bu fikrin oluşma hikayesini her haliyle anlatmanızı istiyoruz. Lütfen samimi ve detaylı bir açıklama yap.

Gelecekte değişime uğrayacak meslekler hakkında arkadaşlarımızla istişare ederken aklımıza böyle bir konu geldi ve bunu bir tübitak projesi haline getirmek istedik.

Bu proje için sına rehberlik edecek bir akademik danışman belirlemen gerekiğini biliyor musun? *

Cevabının "EVET" olması zorunludur, yoksa başvuru yapamazsınız. Eğer henüz belirlememişsen bile başvurunu tamamlamadan belirlemelisin.

- Evet biliyorum ve belirledim.
- Evet biliyorum henüz belirlemedim ancak akademik danışmanı olmasını istediğim kişiler var.
- Evet biliyorum ancak danışman bulma konusunda yardıma ihtiyacım var.

2. Akademik Danışman

Bu bölümde akademik danışmanını her detayıyla tanımk istiyoruz. Lütfen bize akademik danışmanını tanıt!

Akademik Danışmanının Adı ve Soyadı: *

Eğer henüz netleşmediyse bile planlanan kişiye göre doldurabilirsin.

Mehmet Nuri Öğüt

Akademik Danışmanının Uzmanlık Alanı: *

Danışmanının uzmanlık alanı nedir? Bu proje, hocanın çalışmalarıyla nasıl örtüşüyor?

Eğer danışmanını yeteri kadar tanımiyorsan bu sorunun cevabını ondan isteyebilirsin.

Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde de görev almakta olup, TÜBİTAK projeleri, bilim şenlikleri, STEM ve özellikle yapay zeka destekli eğitim sistemleri üzerinde çalışıyor ve asıl alanı matematik .

3. Proje Ekibi (Ortaklar)

Bu bölümde proje ekip arkadaşlarını her detayıyla tanımk istiyoruz. Lütfen bize ekip arkadaşlarını tanıt!

Projeyi tek başına mı yapacaksın, yoksa bir ekibin mi var? *

Unutma, **sen hariç en fazla 4 proje ekip üyesi** olabilir.

Seçtiğin ekip üyesi sayısına göre sana yeni sorular sorulacak. Bu sorulara verilen yanıtlar çok önemli olacak. Bu yüzden ekip arkadaşın ile ilgili soruları rastgele cevaplama ve tıpkı kendini anlattığın gibi onlardan da detaylı yanıt iste ve verdikleri cevaba göre sonraki soruları cevapla. **Ayrıca unutma tek başınaysan projenin fizibilitesi hakemler tarafından düşük görülecek ve puan kırılacaktır.**

- Tek başına yapacağım.
- Ben dahil 2 kişilik bir ekibim var.

- Ben dahil 3 kişilik bir ekibim var.
- Ben dahil 4 kişilik bir ekibim var.
- Ben dahil 5 kişilik bir ekibim var.

3.3. Proje Ekibi Üyesi 3

Bu bölümde ekip arkadaşını detaylı olarak tanıtmayı bekliyoruz. Eğer onu iyi tanımadığını düşünüyorsan lütfen sorulan soruları kendisine ileterek cevaplamasını iste ve verdiği yanıtları buraya yaz.

Ortağının Adı/Soyadı, Bölümü/Sınıfı: *

Mehmet Doğanlı Yapay Zeka ve makine öğrenmesi 1. sınıf

Ortağının En Güçlü Yetkinlikleri, Yeteneği *

En Güçlü Yeteneği: Bu arkadaşının projeye hangi konuda katkı sağlayacağını düşünüyorsun. (Örnek: "Ayşe kodlamada çok iyi.", "Mehmet istatistiksel analizden anlıyor.", "Zeynep laboratuvara çok titiz çalışır.")

Bilgisayar programlarına eli yatkın. Fotoğrafçılıkla ilgileniyor. Tübitak çalışmalarında bulunmuş.

3.2. Proje Ekibi Üyesi 2

Bu bölümde ekip arkadaşını detaylı olarak tanıtmayı bekliyoruz. Eğer onu iyi tanımadığını düşünüyorsan lütfen sorulan soruları kendisine ileterek cevaplamasını iste ve verdiği yanıtları buraya yaz.

Ortağının Adı/Soyadı, Bölümü/Sınıfı: *

Burak Özdemir/Yapay zeka ve makine öğrenmesi/1.Sınıf

Ortağının En Güçlü Yetkinlikleri, Yeteneği *

En Güçlü Yeteneği: Bu arkadaşının projeye hangi konuda katkı sağlayacağını düşünüyorsun. (Örnek: "Ayşe kodlamada çok iyi.", "Mehmet istatistiksel analizden anlıyor.", "Zeynep laboratuvara çok titiz çalışır.")

Arkadaşımız araştırmalarda iyi bu yüzden makaleleri araştırırken ve anket hazırlarken yardımcı olacağını düşündük.

3.1. Proje Ekibi Üyesi 1

Bu bölümde ekip arkadaşını detaylı olarak tanıtmayı bekliyoruz. Eğer onu iyi tanımadığını düşünüyorsan lütfen sorulan soruları kendisine ileterek cevaplamasını iste ve verdiği yanıtları buraya yaz.

Ortağının Adı/Soyadı, Bölümü/Sınıfı: *

Veli Ünüşdü/Bilgisayar Mühendisliği 3.Sınıf

Ortağının En Güçlü Yetkinlikleri, Yeteneği *

En Güçlü Yeteneği: Bu arkadaşının projeye hangi konuda katkı sağlayacağını düşünüyorsun. (Örnek: "Ayşe kodlamada çok iyi.", "Mehmet istatistiksel analizden anlıyor.", "Zeynep laboratuvara çok titiz çalışır.")

Kodlama hakkında bilgi sahibi. Genel olarak bilgisayar alanında iyi.

MODÜL 2: BİLİMSEL NİTELİK

Geldik projenin kalbine. Burada jüriye projede "NE" yapacağını ve bunun "NEDEN" önemli olduğunu anlatacağız. Bu bölüm, değerlendirmenin %35'ini oluşturuyor.

1. Proje Başlığı *

Projene, içeriğini net yansıtın bir başlık bulalım.

Kural: Başlıkta herhangi bir kurum, firma veya ticari marka adı öne çıkarılmamalıdır ve projenin amacını yansıtmalıdır. Örneğin "**Sürdürülebilir Kalkınma Perspektifinden Türkiye'de Endüstri 4.0'ın İncelenmesi**"

Yapay Zekanın Müşteri Hizmetleri Sektörüne Etkisi

Konunun Önemi ve Araştırma Boşluğu

2. Araştırmak istediğiniz konu veya çözmek istediğiniz sorun tam olarak nedir? *

Yapay zeka sonucunda önemli ölçüde zarar gören müşteri hizmetleri sektöründeki gelecekteki iş sorunu.

**3. Sence bu konuyu araştırmak veya bu sorunu çözmek neden önemli?
(Bilime, topluma veya bir sektörne faydalı olacak?) ***

Yeni gelişen yapay zeka modellerinin ileride çıkacak olan işsizlik sorunlarını çözmek şuan ki ve ileriki nesillerin hangi alana yönelebileceklerini hayatı nasıl bakmaları gerektiğini öğretmek bilinç kazandırmak için önemli.

Şimdi, bu konuda daha önce başkalarının ne yaptığını bulmalıyız. Lütfen gerekli araştırmaları yaparak burada bize belirt.

Yönlendirme: "Google Scholar, DergiPark veya üniversitenin kütüphane veri tabanlarını kullanabilirsin.

Ayrıca Chat GPT'de GPT'leri keşfet bölümündeki Research agent'ını kullanarak veya Perplexity, Scite.ai gibi yapay zeka araçlarına "...konusundaki güncel akademik makaleler nelerdir?" diye sorarak hızlı bir ön tarama yapabilirsin."

4. Lütfen bulduğun kaynakların listesini aşağıda APA 7 stiline göre maddeler halinde belirt. *

Minimum 3 adet kaynak eklemelisiniz.

(Örnek: Google Akademikte bulduğunuz kaynakçanın altındaki "Alıntı Yap" butonuna bastıktan sonra APA formatına ulaşabilirsiniz.)

- 1-Samokhvalov, K. (2024). The transformative impact of artificial intelligence on the management consultancy sector. *Management Consulting Journal*, 7(1), 59-68.
- 2-Daqar, M. A. M. A., & Smoudy, A. K. (2019). The role of artificial intelligence on enhancing customer experience. *International Review of Management and Marketing*, 9(4), 22-31.
- 3-Belber, B. G., & Özmen, M. H. (2024). HİZMET SEKTÖRÜ ÇALIŞANLARININ YAPAY ZEKÂ İLE İLGİLİ GELECEK KAYGILARI. *Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi*, 23(91), 1085-1101.
- 4-Kikani, D., & Ramchandani, S. M. (2025). The impact of AI chatbots on customer service: Efficiency vs. human touch – A comparative analysis of automation and human interaction in customer support. *International Journal for Research Trends and Innovation*, 10(3), b265–b269. <https://doi.org/10.59230/IJRTI2503134>

5. Lütfen bulduğun 3-5 önemli çalışmanın ana sonucunu 1-2 cümleyle özetler misin? *

Sıradan görevlerin otomatikleştirileceği ama genel karar verme mekanizmasının şirketlerce yönetileceği bu yüzden sektörün gücünü hala koruyacağı öne sürülmüş.

6. Sence bu çalışmalarında hangi eksiklik var? Neyi gözden kaçırılmışlar? *

İşte bu senin "araştırma boşluğu"ndur. Senin projenin özgün yönünü burada verdığın cevap oluşturacaktır. Bu yüzden lütfen burada verdığın cevabı oldukça detaylandır.

Doğrudan etkisini ölçen saha çalışması eksiktir.

Arapça dilinde aksanlar ve verinin sınırlı olması, chatbot'un "aptal görünmemesi" için yeterli veri birikimini zorlaştırmaktadır

Yapay Zekâ'nın Müşteri Deneyimi üzerindeki etkisini, sadece tek bir araç olarak değil, Big Data analizi ve gelişmiş dijital altyapı ile entegre edilmiş bir sistem olarak, ve bu entegrasyonun çalışan kaygısı bağlamında nasıl yönetilmesi gerektiğini inceleyerek ortaya çıkabilir.

Araştırma Sorusu ve Amaç/Hedefler

7. Senin projen, bulduğun bu eksikliği nasıl giderecek veya hangi soruna nasıl bir çözüm getirecek? *

Projeniz, Yapay Zekâ uygulamasının Müşteri hizmetleri çalışanları üzerindeki Gelecek Kaygısı boyutunu (ıssızlık, yeni öğrenme zorunluluğu, insan ihtiyacının azalması gibi alt boyutlar dahil) ana araştırma değişkeni olarak ele alacaktır. Sektöre yeni başlayacaklara yeni fikirler sunarak gelecekleri hakkında daha fazla bilgiye sahip olmalarını sağlamak.

8. Projenin sonunda cevabını bulmak istediğiniz net "araştırma sorusu" nedir? (Varsa hipotezin nedir?) *

Yapay zekanın müşteri hizmetleri sektöründeki etkisi nedir? Bu sorunu eğer çözebilirsek nasıl çözebiliriz ve bunun gelecekte diğer mesleklerde olan etkisi ne olabilir?

9. Projenin Ana AMACI nedir? *

Ulaşmak istediğiniz büyük resmi bir cümle ile ifade et.

Örn:

"X yöntemini kullanarak Y sorununa sürdürülebilir bir çözüm geliştirmek."

Anket ve araştırma yöntemlerini kullanarak müşteri hizmetleri sektörüne yönelen kişilerin gelecekte sektörün dönüsheceği şey hakkında daha net bilgilere sahip olmasını sağlamak.

10. Bu amaca ulaşmak için tamamlaman gereken ölçülebilir, küçük HEDEFLERİN neler? *

En az 3 hedef yazalım.

Örn:

1. X prototipini tasarlama
2. Prototipin laboratuvar testlerini yapmak,
3. Test sonuçlarını analiz etmek.

- 1-Makaleleri incelemek,
- 2-Anket hazırlamak ve uygulamak,
- 3-Anket sonuçlarını analiz ederek bunu net kaynaklara dönüştürmek.

MODÜL 3: YÖNTEM

Amaç ve hedeflerimiz net. Şimdi bu hedeflere "NASIL" ulaşacağını planlayalım. Bu bölüm, değerlendirmenin %25'ini oluşturuyor.

- Topladığı verileri (sayısal sonuçlar, mülakat cevapları vb.) nasıl analiz edeceksin? (Örn: "SPSS ile T-testi yapacağım", "Nitel içerik analizi kullanacağım"...)
- Bu projeye başlamadan önce yaptığın küçük bir deneme, ön çalışma veya fizibilite var mı? Varsa kısaca anlatır mısın?

(Kural Bilgisi: Bu bölüm en az 350 karakter olmalıdır.)

Hangi araştırma yöntemini kullanacaksın? *

- Deneysel/Laboratuvar
- Yazılım/Tasarım
- Sosyal/Anket

Sosyal/Anket Çalışmalar-Araştırmalar

Anket mi, mülakat mı yapacaksın? Örneklemiñ (katılımcıların) kimler ve kaç kişi olacak? *

Anket yapacağız. Müşteri hizmetleri hakkında üniversite okuyan öğrencilere, bu konu hakkında bilgi olabilecek öğretim üyesi ve profesörlere (yaklaşık olarak 50-60 kişi)

Veri Analizi

Topladığın verileri (sayısal sonuçlar, mülakat cevapları vb.) nasıl analiz edeceksin? *

(Örn: "SPSS ile T-testi yapacağım", "Nitel içerik analizi kullanacağım"...)

Anket sonuçlarını değerlendirip düzgün bir rapor hazırlayacağız.

Bu projeye başlamadan önce yaptığın küçük bir deneme, ön çalışma veya fizibilite var mı? Varsa kısaca anlatır mısın? *

Hayır,yok.

MODÜL 4: PROJE YÖNETİMİ

Geldik en önemli planlama aşamasına. Burası, projenin "NASIL" yönetileceğini gösterir ve değerlendirmenin %20'sini oluşturur.

Çalışma Takvimi Oluşturma

Şimdi örnek bir çalışma takvimi oluşturalım.

Bizden proje öneri formunda bu bölüm bir tabloya doldurma şeklinde isteniyor. Bu tabloya dolmuş halinin örneği de yine aşağıdaki görselde mevcuttur. Bu kısım sadece örnek olduğu için metin şeklindedir.

Ancak bunun bir örnek olduğunu unutmayalım. Kendi projemize uygun çalışma takvimini aşağıda yine birlikte oluşturacağız.

Örnek Senaryo:

Bir girişimcilik faaliyeti olarak "kuruyemişçi dükkanı" işine giriyoruz. Tüm süreçleri hazır hale getirmek için toplam en fazla 12 ay sürevar.

Projeyi, dükkan açmak gibi ana "faaliyetlere" (iş paketlerine) böleceğiz. Şimdi bu kuruyemiş dükkanını açma sürecini iş paketlerine ayıralım:

İş Paketleri:

- Dükkan Lokasyonu Belirleme ve Kiralama/Satın Alma Süreci
- İç Mimar ile Kuruyemiş Dükkanı Dizaynı
- Toptancı Belirleme, Kuruyemiş Seçme ve Satın Alma
- Dükkan Açılışı ve Satışların Başlaması
- Ürün Satışlarının Gözlemlenmesi ve Ürün Çeşitliliğinin Belirlenmesi

Tarih Aralığı: Hangi iş hangi aylar arasında yapılacak? (Örn: 01.04.2025 - 12.05.2025)

Unutma; iş paketinde bir iş bitmeden diğerini başlayıp eş zamanlı yürüyecek iş paketleri olabilir, bu durumu gözden kaçırma. Sıralı gitmesi gerekiyorsa sıralı, eş zamanlı gitmesi gerekiyorsa eş zamanlı. Takvimini buna göre belirle.

Sorumlu Kişi: Bu işi kim(ler) yapacak?

"Kuruyemişçi Örneği:" Dükkanı kiralamaktan "Serhat BOZOĞLU" sorumluydu (işten anladığı için). Çerezleri almaktan "Mehmet Nuri ÖĞÜT ve Ali Alper TELLİOĞLU" sorumluydu (Gaziantep ve Hataylı oldukları ve lezzetten anladıkları için).

"Senin Ekipinde:" Modül 1'de konuştuğumuz yeteneklere göre bu görevi kime vermeliyiz? (Örn: "Kodlama işini Ayşe yapacak", "Analizleri Mehmet yapacak.") bunu belirle.

Başarı Ölçütü: Bu işin bittiğini ve başarılı olduğunu nasıl anlayacaksın? (Net, ölçülebilir bir kriter olmalı.)

(Örn: "Dükkanın kiralanması" -> Başarı Ölçütü: "Kira sözleşmesinin imzalanması.")

(Örn: "Deney düzeneğinin kurulması" -> Başarı Ölçütü: "Düzeneğin hatasız çalışır durumda olması.")

Araştırmamanın Başarısına Katkısı (%): Sence bu faaliyet, projenin tamamının başarısı için yüzde kaç önemlidir? (Tüm faaliyetlerin toplamı 100 olmalı!)

Şimdi aşağıda çalışma takvimi tablosunun **ÖRNEK dolu halini inceleyelim:**

Örnek Çalışma Takvimi

3.1 Çalışma Takvimi

Araştırmada yer alacak başlıca faaliyetler, her bir faaliyetin hangi sürede gerçekleştirileceği, başarı ölçütü ve araştırmmanın başarısına katkısı "Çalışma Takvimi" doldurularak sunulur.

ÇALIŞMA TAKVİMİ (*)

Tarih Aralığı	Faaliyetler**	Kim(ler) Tarafından Gerçekleştirileceği	Başarı Ölçütü ve Araştırmının Başarısına Katkısı***
01 /04 /2025-25 /05 /2025	Dükkan Lokasyonu Belirleme ve Kiralama/Satin Alma Süreci	Mehmet Nuri ÖĞÜT Serhat BOZOĞLU	Başarı Ölçütü: Kira Kontratı veya Tapu Araştırmmanın Başarısına Katkısı: %20
01 /05 /2025-15 /08 /2025	İç Mimar ile Kuruyemiş Dükkanı Dizaynı	Mervenur ÇELİK	Başarı Ölçütü: Dükkan Tadilatının Tamamlanması Araştırmının Başarısına Katkısı: %10
01 /08 /2025-15 /09 /2025	Toptancı Belirleme, Kuruyemiş Seçme ve Satın Alma	Ali Alper TELLİOĞLU Mehmet Nuri ÖĞÜT	Başarı Ölçütü: Kuruyemiş Faturası Araştırmının Başarısına Katkısı: %30
01 /10 /2025-15 /12 /2025	Dükkan Açılışı ve Satışların Başlaması	Mehmet Nuri ÖĞÜT Hakan ÇEVİK	Başarı Ölçütü: Kuruyemiş Faturası Araştırmının Başarısına Katkısı: %30
01 /10 /2025-31 /03 /2026	Ürün Satışlarının Gözlemlenmesi ve Ürün Çeşitliliğinin Belirlenmesi	Mehmet Nuri ÖĞÜT Hakan ÇEVİK Ali Alper TELLİOĞLU	Başarı Ölçütü: Kuruyemiş Faturası Araştırmının Başarısına Katkısı: %10

(*) Çizelgedeki satırlar ve sütunlar gerektiği kadar genişletilebilir ve çoğaltılabılır.

(**) Literatür taraması, sonucu rapor hazırlama aşamaları, araştırma sonuçlarının paylaşımı ve malzeme alımı ayrı birer iş adımı olarak gösterilmemelidir.

(***) Başarı ölçütü, ölçülebilir ve izlenebilir nitelikte olacak şekilde nicel veya nitel ölçütlerle (ifade, sayı, yüzde, vb.) belirtilir. Bu sütundaki değerlerin toplamı 100 olmalıdır.

Bu bölümde kendi projenize ait çalışma takvimini oluşturarak yükleyiniz. *

Çalışma takviminizi oluşturduktan sonra lütfen .pdf formatında yükleyiniz. Yüklediğin dosyanın içinde istenenler dışında ekstra bir bilgi yer almamalı ve aşağıda bağlantılıda verilen çalışma takvimi şablonu bozulmadan doldurulmalıdır.

[Şablonu indirmek için tıklayınız.](#)

Gönderilen dosyalar



2544002012 Eyüp Karakoç Yapay Zeka Ve makine Öğrenmesi - EYÜP KARAKOÇ.pdf

Risk Yönetimi (B Planı)

Şimdi olası aksilikleri ve B Planımızı konuşalım.

Örn: "Kuruyemişçi Girişimciliği:" En önemli risk neydi? "Çerezlerin bozuk çıkması." B Planı neydi? "Hemen yeni bir toptancı bulmak."

Senin projende işlerin ters gitme ihtimali olan en önemli 5 risk nedir, maddeler halinde yazalım. *

Örn:

Risk 1: Sipariş edilen kimyasalın/sensörün geç gelmesi.

Risk 2: Yazılımda beklenmedik bir hata çıkması.

1-Uygun Makaleleri bulamamak

2-Çeviri Sorunu

3-Anket kitlesini yanlış seçmek

4-Anket sonuçlarının doğru zamanda elimize ulaşmaması.

5-Konu hakkında anket kitlesi tarafından ilgi görmemek.

Yukarıdaki riskler gerçekleşirse, projenin durmaması için **B Planın** (Alınacak Tedbir) ne olacak? *

Örn:

B Planı 1: "Alternatif bir yerli tedarikçi ile iletişime geçilecek."

B Planı 2: "Algoritma değiştirilecek veya farklı bir kütüphane kullanılacak."

B planı 1: Üniversitemizin imkanlarını kullanarak başka makalelere ve yazınlara erişim sağlamak.

B planı 2: Anketin uygulanacağı kitleyi değiştirmek.

Araştırma Olanakları (Mevcut Gürümüz)

Projeyi yaparken üniversitenin, danışmanının, takım arkadaşlarının veya senin elinde bulunan hangi mevcut imkanları kullanacaksın? *

Bu, TÜBİTAK'a "Biz bu işi yapmak için gerekli altyapıya sahibiz" demektir.

yapay zeka modelleri,hocalarımız,universite kütüphanesindeki ve internetteki makaleler

Lütfen elinizde olan ve projede kullanacağın ekipman/altyapıyı listeleyiniz. *

İmkan (Laboratuvar, Cihaz, Yazılım vb.):

(Örn: Kimya Bölümü XYZ Marka Spektrometre Cihazı) -> **Projede Kullanım Amacı:** (Örn: Numune analizlerinin yapılması)

İmkan: (Örn: Bilgisayar Mühendisliği Laboratuvarı) -> **Projede Kullanım Amacı:** (Örn: Yapay zeka modelinin eğitilmesi)

-Kütüphane Bilgisayar Makale - Konuya ilgili bilgi edinme ve anket hazırlama

YAYGIN ETKİ (Form: Bölüm 4)

Proje bittiğinde elimizde ne olacağını ve bunun kime ne fayda sağlayacağını konuşalım. Bu, değerlendirmenin %20'sini oluşturur.

Proje tamamlandığında elde etmeyi öngördüğün somut çıktılar neler?

Bilimsel/Akademik Çıktı *

Bilimsel/Akademik Çıktı: Bu çalışmadan bir makale, ulusal/uluslararası bir konferansta bildiri (sunum) veya bir kitap bölümü çıkarmayı hedefliyor musun?

Sunum yapmak istiyoruz.

Ekonomik/Ticari/Sosyal Çıktı *

Bir prototip, bir ürün, bir patent/faydalı model, bir mobil uygulama, bir veri tabanı veya bir eğitim/çalıştay düzenlemeyi düşünüyor musun?

Anket sonuçlarını yayınılmak ve insanların buna erişmesini sağlamak.

Yeni Proje Çıktısı *

Bu proje, sence ileride daha büyük bir TÜBİTAK projesine (örn: BIGG) veya bir lisansüstü tez konusuna dönüştürilebilir mi?

Hayır.

MODÜL 6: KAPANIŞ (Kaynaklar, Özeti ve Anahtar Kelimeler)

1. Kaynaklar (Form: EK-1) *

Önceki modüllerde bahsettiğin veya yararlandığın tüm makale, kitap vb. kaynakların bir listesini (kaynakça) buraya eklemen gerekiyor.

Kaynakları APA 7 stilinde vermelisin ve yukarıda da nerede hangi kaynağı hangi cümlede kullandığını parantez içinde belirtmeyi unutma.

Burada verdığın her kaynağın yukarıdaki metinde bir karşılığı olmalı, yukarıda kullandığın her kaynaktan da mutlaka burada bahsetmelisin.

- 1-Samokhvalov, K. (2024). The transformative impact of artificial intelligence on the management consultancy sector. *Management Consulting Journal*, 7(1), 59-68.
- 2-Daqar, M. A. M. A., & Smoudy, A. K. (2019). The role of artificial intelligence on enhancing customer experience. *International Review of Management and Marketing*, 9(4), 22-31.
- 3-Belber, B. G., & Özmen, M. H. (2024). HİZMET SEKTÖRÜ ÇALIŞANLARININ YAPAY ZEKÂ İLE İLGİLİ GELECEK KAYGILARI. *Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi*, 23(91), 1085-1101.
- 4-Kikani, D., & Ramchandani, S. M. (2025). The impact of AI chatbots on customer service: Efficiency vs. human touch – A comparative analysis of automation and human interaction in

customer support. International Journal for Research Trends and Innovation, 10(3), b265–b269. <https://doi.org/10.59230/IJRTI2503134>

2. Özет (Form: Bölüm ÖZET) *

Tebrikler! Neredeyse tüm adımları tamamladık.

Şimdi, tüm bu anlattıklarını (1. Bilimsel Nitelik, 2. Yöntem, 3. Proje Yönetimi ve 4. Yaygın Etki hakkında bilgileri) birleştirerek kısa bir "Özet" taslağı hazırla ve genel olarak anlat.

Yürüttülen deneysel çalışmalar, bankacılık ve telekomünikasyon gibi sektörlerde yapay zekanın, müşteri deneyimini artırmada pozitif bir role sahip olduğunu kanıtlamıştır. Özellikle kişiselleştirilmiş müşteri hizmeti, satış sonrası desteği kıyasla yapay zeka 'dan daha fazla etkilenmektedir. Şirketler, müşteri verilerini analiz ederek, müşteri bir ürün talep etmeden önce bir sonraki ihtiyacını tahmin edebilmekte ve böylece rekabette avantaj sağlayabilir. Yapay zeka müşteri hizmetleri temsilcilerine göre kullanıcının bekleme süresini kısaltmaktadır. AI, müşterinin satın alma yolculuğu boyunca derin kişiselleştirme sağlamak için kullanılmalıdır. AI'nın etkisi, sadece müşterileri değil, aynı zamanda çalışanları ve sektörleri de dönüştürmektedir. Yönetim danışmanlığı gibi uzmanlık gerektiren sektörlerde AI, sıradan görevleri üstlenirken, danışmanların düşünce araçları olarak kalmasını sağlamaktadır.

3. Anahtar Kelimeler *

Son olarak, projeni en iyi tanımlayan 3 ila 5 adet anahtar kelime belirleyelim (Kelimeler arasına virgül koymalısın).

Google'da projeni ararken hangi kelimelerle ararsın sorusuna vereceğin cevap bu sorunun cevabı olacaktır.

yapay zeka ve müşteri hizmetleri, AI'nın sektörlerde etkisi, Müşteri hizmetlerinin geleceği

Kendi Google Formunuzu oluşturun

Bu form şüpheli mi görünüyor? Rapor