



Сабитова Ландыш Атласовна

Женщина, 38 лет, родилась 28 февраля 1987

+382 (68) 534013

yarkizi@gmail.com — предпочитаемый способ связи

Другой сайт: <https://t.me/maiblume>

Проживает: Черногория

Гражданство: Россия

Готова к переезду, не готова к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Системный аналитик

Специализации:

— Системный аналитик

Занятость: полная занятость

График работы: полный день, удаленная работа

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 6 лет 9 месяцев

Июнь 2018 —
Июнь 2019
1 год 1 месяц

Яндекс

Москва, www.yandex.ru

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)

Специалист технической поддержки

- Принимала входящие запросы клиентов по электронной почте.
- Предоставляла клиентам информацию, консультацию и советы по продукту, услугам или проблемам, с которыми они столкнулись.
- Анализировала проблемы, с которыми сталкиваются клиенты.
- Помогала в разрешении технических и не технических проблем.
- Регистрировала и классифицировала запросы для последующей обработки.
- Обработывала и сопровождала таски в треkere задач.
- Тестировала веб и мобильные приложения.
- Анализировала обнаруженные проблемы в приложениях.
- Создавала подробные баг-репорты.
- Сотрудничала с разработчиками для устранения дефектов и улучшения качества продукта.
- Общалась с партнёрами и менеджерами сервисов, консультировала их по работе интерфейса.
- Взаимодействовала со смежными отделами при выполнении совместных задач.
- Работала с базами данных, в том числе формировала выгрузки и аналитических отчетов, занималась мониторингом данных статистики и работоспособности интерфейса.

Июль 2012 —
Февраль 2018
5 лет 8 месяцев

БАРС Груп

Казань, bars.group

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения
- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Системный аналитик

- Взаимодействовала с заказчиками для определения и документирования требований к системе.
- Формировала требования команде разработчиков.
- Участвовала в процессе разработки, предоставляя необходимые консультации и разъяснения.
- Участвовала в проверке реализации системы.
- Пополняла базу знаний проекта.

Образование

Высшее

2009

Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева, Казань
Прикладная математика и информатика, Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем

Повышение квалификации, курсы

2024

Интерактивный тренажер по SQL
Дальневосточный Центр онлайн обучения, Программист SQL

Навыки

Знание языков

Русский — Родной
Английский — B1 — Средний
Сербский — B1 — Средний
Татарский — C2 — В совершенстве

Навыки

SQL Аналитическое мышление Системный анализ
Работа с базами данных Анализ данных Базы данных
Обучение и развитие Аналитика Сбор и анализ информации Redmine
Scrum Git MySQL SQLite MS SQL Server MS Excel UML BPMN
REST API JSON

Опыт вождения

Права категории B