

## 让听障人群的生活亮起来

世界卫生组织预防聋和听力减退合作中心主任 南京医科大学第一附属医院耳鼻咽喉科教授 卜行宽

聆听是人类感知美好世界，融入社会生活的重要桥梁，特别是对于老年人来说，听力与生活质量直接相关。然而，随着年龄增长，听力下降甚至出现听力障碍的情况非常普遍，严重损害了老年人的身心健康。尽早发现听力问题并及时干预，可以让他们的生活大不一样。

### 1.我国有超过 2780 万听力残疾人群

听力障碍是指听觉系统中的传音、感音以及对声音综合分析的各级神经中枢发生器质性或功能性异常，而导致听力出现不同程度的减退。只有听力严重减退才称之为聋，其表现为患者双耳均不能听懂任何言语。而听力障碍未达到此严重程度者，则称为听力减退。

据统计，我国有 2780 万听力残疾人士，但这个数字可能被低估。世界卫生组织指出，全球听力残疾者占世界人口的 5.3%，65 岁以上人口，每三位中就有一位听力残疾者。而在 2005 年~2006 年间，我国根据世界卫生组织《耳疾与听障调查方案》在苏、川、黔、吉四省进行调研，结果显示，我国听力残疾的患病率为 4.4%。无论是若按照世界卫生组织给出的数据推算，还是按照我国的调查结果计算，我国听障人群数量都远不止 2780 万。

### 2.置之不理可能会出现心理障碍

很多人认为，年纪大了耳背了，是再正常不过的事情，不用管它。殊不知，听力障碍会影响生活质量。由于听不清导致交流障碍，会降低老年人参与社会的能动性，社会交往减少，严重的可能出现心理障碍，甚至诱发老年痴呆。因此，如果属于药物和手术不能治愈的听力障碍，应通过助听器获得改善。

世界卫生组织曾对判断老年人心理健康提出了 8 项指标，即安全感、稳定感、适应感、自主感、幸福感、认同感、信任感、舒适感。一位真正健康的老年人应该“八感”俱全，而听力障碍会使老年人的“八感”受到强烈的冲击。可见，听力出现问题，顺其自然、置之不理绝非正确选择。

当前我国已进入老龄化社会，且老年人口的年增长速度超过世界平均增长水平。截至 2013 年底，我国 60 岁及以上老年人口逾 2 亿，占总人口的 14.9%。因而，提高老年人群的生活质量至关重要。

### 3.老年性耳聋越早干预效果越好

很多人可能会说，改善听力障碍很简单啊，买个助听器呗，其实这种说法并不正确。

助听器并非简单的声音扩大器，而是一个非常精密的仪器，因此，与配眼镜类似，需要根据听力损失情况进行科学验配。如果随意购买或验配不当，不但效果不佳，还可能反致听力损伤。我国专业验配师严重不足，也是导致听障人群得不到科学验配的原因之一。据统计，我国目前仅有两千多名获得国家资质的验配师，远远不能满足听障人群的巨大需求。前不久，2014 年“峰力杯”助听器验配师技能大赛在南京举行，通过类似的理论和实操多角度综合竞赛，选拔优秀助听器验配人才，进而推动整个行业迈上正规化发展的道路，从而更好地为听障患者提供服务。

此外，老年性耳聋越早干预效果越好，耽误的时间越久，听觉功能退化会越严重，助听器可能起不到应有的作用。而且越晚选配，适应期就会越长。

### 4.嗓门变大可能是“耳朵”问题

需要注意的是，很多人在听力发生问题之初，并不知道出现了听力障碍，因此，尽早发

现才能尽早干预。

对于老年人而言，听力出现问题的征兆可能是嗓门变大，或者总重复问“你说什么”“大声点”“再说一遍”。或者很多老年人，在看电视时声音开得特别大。还有些老年人，虽然语言交流没有问题，但出现了耳堵、耳闷、耳鸣、反应慢、迟钝，自卑、自闭，不敢过马路等，都可能是听力出现了问题，应尽早到正规医疗机构寻求帮助。

此外，助听器选配时，应结合自己的实际需求。例如很多老年听障人群，他们大多已经退休，对听力的要求主要是能看电视、打电话、方便与家人、朋友沟通等，因此，选择功能简单、便于操作、适合特殊环境需求的即可。而中青年人群往往由于身在职场，对环境变化要求较高，加之担心社会偏见，影响前途等因素，通常还会有隐蔽性、美观性等要求。

延伸阅读

从发现听力障碍到选配助听器我国患者平均需要 7 年~10 年

“调查发现，从发现听力障碍到最后选配助听器，中国患者平均需要约 7 年~10 年。”全球最大的听力解决方案提供商索诺瓦集团亚太区总裁林振辉指出，目前，中国助听器的选配比例仅在 5% 左右，听力健康产业面临着巨大挑战。一方面由于老龄化人口的快速增长，潜在的需求不断增加；另一方面，听力专业人才奇缺，导致听力健康服务的覆盖面十分有限。加之地区发展不均衡以及专业化程度偏低等现状，听力健康服务水平急需提高。南京市商务工会上任吴钧表示，南京连续 6 年举办助听器验配师技能大赛，就是希望通过竞赛，促进从业人员专业水平的提高，共同应对挑战。