**Hitalo Christian Fernandes Nogueira**

**Telefone/WhatsApp:** 11-984617216

**E-mail:** hitalofernandes08@gmail.com

**Objetivo:** Atuar na área de desenvolvimento web.

**Formação acadêmica:**

* **ETEC Prof. Aprígio Gonzaga.**
* **Curso:** Técnico em Informática.
* **Conclusão:** julho de 2019.
* **ETEC Prof. Aprígio Gonzaga.**
* **Curso:** Análise e Desenvolvimento de Sistemas.
* **Conclusão:** dezembro de 2021.

**Qualificação profissional**

* Experiência com serviço autônomo de manutenção e instalação de computadores;
* Experiência em trabalho em equipe;
* Experiência em montagem/desmontagem de computadores, microcomputadores e notebooks;
* Experiência em instalação, configuração, correções de erros e atualização dos sistemas operacionais Windows XP, Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 e Linux (Ubuntu);
* Experiência com suporte técnico ao usuário via email, chat, telefone, acesso remoto e WhatsApp;
* Experiência em instalação e configurações de impressoras na rede;
* Experiência com realização de backup;
* Experiência em service desk com resolução de problemas técnicos;
* Experiência básica em redes, bem como, servidores, clipagem, dispositivos de redes (switches, roteadores, hubs e repetidores), cabeamento, acesso remoto (RDP) e protocolos;
* Experiência em instalação, configuração e atualizações do Microsoft Office (365, 2019, 2009);
* Conhecimento em configurações de tablets e celulares;
* Experiência em configuração de ambientes operacionais;
* Conhecimento em lógica de programação;
* Conhecimento e prática nas seguintes linguagens: HTML, CSS e Python.

**Software Skills**

* Sistemas operacionais (Otimização, correção de erros e instalação);
* Protocolos TCP/IP, DHCP, DNS;
* AD (Active Directory);
* TeamViewer e AnyDesk;
* Microsoft Office (Teams, Excel, Word, Power Point, Outlook);
* Configurações de Bios;
* Protheus;
* Rufus, Virtual Box;
* Variedades de softwares;
* Muita prática em HTML, CSS e Python;
* Alguns projetos postados no GitHub.

**Experiência profissional**

**Cavemac Industria e Comércio de Máquinas**

* **Cargo:** Analista de Suporte Computacional.
* **Atividades:** Suporte técnico ao usuário via acesso remoto e in loco. Solução de problemas em redes de servidores. Manutenção e instalação de hardwares e softwares em geral.
* **Período:** De julho de 2021 até o momento.

**Sitel do Brasil Ltda**

* **Cargo:** Analista de Suporte Técnico Jr.
* **Atividades:** Responsável pelo apoio a usuários para suporte e resolução de problemas técnicos referente a desktops e notebooks através de contato via telefone, chat e e-mail. Realizando sondagem para identificar a falha do cliente e técnicas de troubleshooting para resolução do problema, oferecendo ao cliente um serviço de reparo para abertura de chamado com ênfase em solucionar o problema.
* **Período:** De abril de 2021 até julho de 2021.

**Subway Link Produção AudioVisual Ltda ● Cargo:** Estágio TI.

* **Atividades:** Responsável pelo apoio a usuários via chat, e-mail, acesso remoto e whatsapp para suporte e resolução de problemas técnicos referente a desktops, notebooks e microcomputadores. Realizando a abertura de chamado via PROTHEUS para acompanhamento, registro de informações e solicitação do equipamento danificado para darmos início a manutenção do equipamento, limpeza, formatação/instalação, correções de erros, configurações de protocolos de redes de sistemas operacionais sendo eles Linux (Ubuntu), Windows 7 e Windows 10, e instalação dos softwares necessários para prestação de serviços Digital Signage.
* **Período:** De novembro de 2020 até abril de 2021.

**Empório Esquina da Fruta Eireli** ● **Cargo:** Garçom.

* **Atividades:** Responsável pela recepção do cliente, servir alimentos e bebidas, anotando pedidos e apresentando as variedades de produto que possuíamos em estabelecimento, realizando sugestões para auxiliar os clientes na escolha do prato ou/e bebida. Ao fim do dia e ao decorrer, abastecia os freezers, organizava, limpava e realizava a contagem de produtos.
* **Período:** De dezembro de 2019 até agosto de 2020.

**Outros conhecimentos:**

* <https://www.linkedin.com/in/hitalo08/>
* <https://github.com/hitalo08>
* Diversas certificações na área de tecnologia.
* Inglês básico.