

## **BUEN DATO**

### **INTERROGANTES:**

SON CORRECTOS ?

SON SEGUROS ?

SON PRECISOS(PRECISION ADECUADA) ?

SON CONSISTENTES ?

ESTAN ASOCIADOS CON ALGUNA ACTIVIDAD O PERIODO DE TIEMPO PARTICULAR ?

PUEDEN SER REPLICADOS ?

---

## **CONVENCIONES PARA DEFINIR TERMINOS**

ERROR HUMANO      -> FALTA      -> FALLA

FALTA: Ocurre cuando un error humano ocasiona un error en algún producto de software.  
Se puede explicar como si fuera un error humano codificado.

FALLA: faltas que el usuario encuentra.

### **DIVERSAS ACEPCIONES DE TÉRMINOS:**

ERROR:

ANOMALÍA:

DEFECTO:

BUG:

CRASHES:

....

ETC

---

## **REPORTE DE FALTAS**

UBICACIÓN: Identificación dentro del sistema , módulo, componente, etc.

TIMING: Fase del desarrollo donde se generó, detectó y corrigió.

SINTOMAS: Tipo de mensaje de error reportado.

RESULTADO FINAL: FALLA causada por la falta.

MECANISMO: Como se produjo, generó y detectó?

CAUSA: Tipo de error humano que condujo a la falta.(Clasificación)

SEVERIDAD: Referencia a potenciales fallas.

COSTO: tiempo o esfuerzo para detectar y corregir.

Análisis de software- 2004

Referencias sobre datos, fallas, faltas, etc

Reportes de faltas, fallas, cambios.

## **REPORTE DE FALLAS**

UBICACIÓN: Lugar de la instalación.

TIMING: alguna medida de tiempo, CPU clock, hora registrada.

SINTOMAS: Tipo de mensaje de error reportado, log, etc

RESULTADO FINAL: Descripción de la falla: “crash”, “perdida de datos”, etc. (clasificación)

MECANISMO: Cadena de eventos que conducen a la falla, comandos de teclado, datos de estado, etc.

CAUSA: Referencia a posibles faltas. (Clasificación) Ej; falla hard/Cond. de operación/error humano.

SEVERIDAD: Referencia a una escala, Ej; leve/grave/critica.

COSTO: tiempo o esfuerzo para detectar y corregir. + costo de negocios

CUENTA: Cantidad de veces que ocurrió en un período.

## **REPORTE DE CAMBIOS**

UBICACIÓN: Identifica el documento o módulo cambiado.

TIMING: especifica cuando se realizó el cambio. Etapa, fecha, etc.

SINTOMAS: Tipo de cambio realizado.

RESULTADO FINAL: Descripción de resultados Clasificación, Ej; excelente/bueno/regular.

MECANISMO: Como se realizó y por quien.

CAUSA: Referencia a una clasificación Ej; correctiva, adaptativa, preventiva, perfectiva, etc.

SEVERIDAD: Impacto en el resto del sistema.

COSTO: tiempo o esfuerzo para diseñar, cambiar , implementar y testear.