软件特点

软件项目组人员

软件开发过程基本过程（生命周期）

需求层次

几种模型特点比较

最佳实践

质量管理三个阶段

软件质量要素

Cmm结构图

Cmm等级，cmmi等级

项目特点

项目管理标准化组

现代项目管理三大特点

项目管理趋势

软件项目特点

Smart

项目范围管理的主要过程

WBS

时间管理过程，主要方法

项目质量的类型，影响质量的因素

人力资源管理的主要工作

项目沟通的障碍

项目风险管理过程