

## USECASE “ĐẶT HÀNG”

**1. Mã usecase:** UC001

**2. Mô tả:** Khách hàng mua hàng và tương tác với phần mềm

**3. Tác nhân:**

1. Khách hàng
2. Hệ thống
3. Quản trị viên
4. VNPay

**4. Tiền điều kiện:** Không

**5. Luồng sự kiện chính (Thành công):**

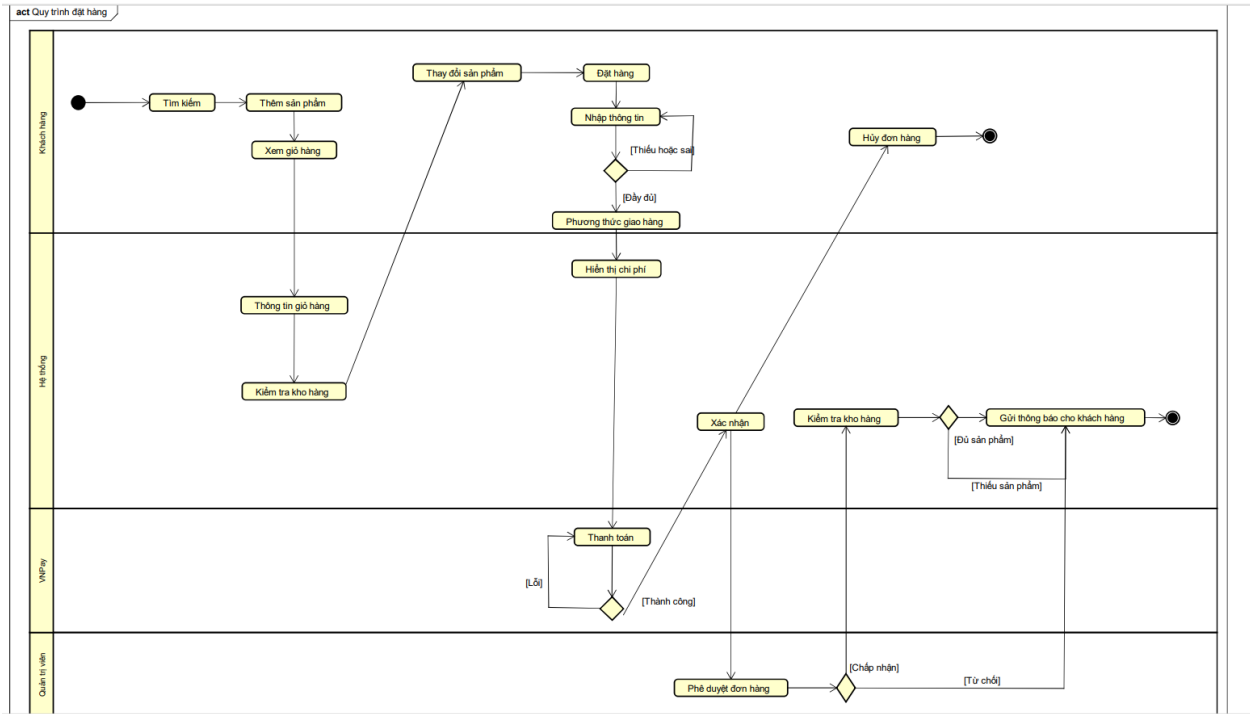
1. Tìm kiếm
2. Thêm sản phẩm
3. Xem giỏ hàng
4. Thông tin giỏ hàng
5. Kiểm tra kho hàng
6. Thay đổi sản phẩm
7. Đặt hàng
8. Nhập thông tin
9. Chọn phương thức giao hàng
10. Hiển thị chi phí
11. Thanh toán
12. Xác nhận
13. Phê duyệt đơn hàng
14. Kiểm tra kho hàng
15. Gửi thông báo cho khách hàng

**6. Luồng sự kiện thay thế:**

STT	Vị trí	Điều kiện	Hành động	Vị trí tiếp tục
1	Tại bước 8	Thiếu hoặc sai thông tin	Hệ thống yêu cầu điền lại thông tin	Tại bước 8
2	Tại bước 11	Lỗi thông tin thanh toán	Hệ thống yêu cầu điền lại thông tin	Tại bước 11

3	Tại bước 12	Khách hàng muốn hủy đơn	Hệ thống xác nhận	Tại bước 15
4	Tại bước 13	Quản trị viên từ chối	Hệ thống từ chối và gửi thông báo	Tại bước 15
5	Tại bước 14	Kho hàng thiếu sản phẩm	Hệ thống gửi thông báo	Tại bước 15

**7. Biểu đồ hoạt động:**



**8. Dữ liệu đầu vào:** Không

**9. Dữ liệu đầu ra:** Không

**10. Hậu điều kiện:** Không