

## USECASE “ĐẶT HÀNG”

**1. Mã usecase:** UC001

**2. Mô tả:** Khách hàng mua hàng và tương tác với phần mềm

**3. Tác nhân:**

1. Khách hàng
2. Hệ thống
3. Người quản lý
4. VNPay

**4. Tiền điều kiện:** Không

**5. Luồng sự kiện chính (Thành công):**

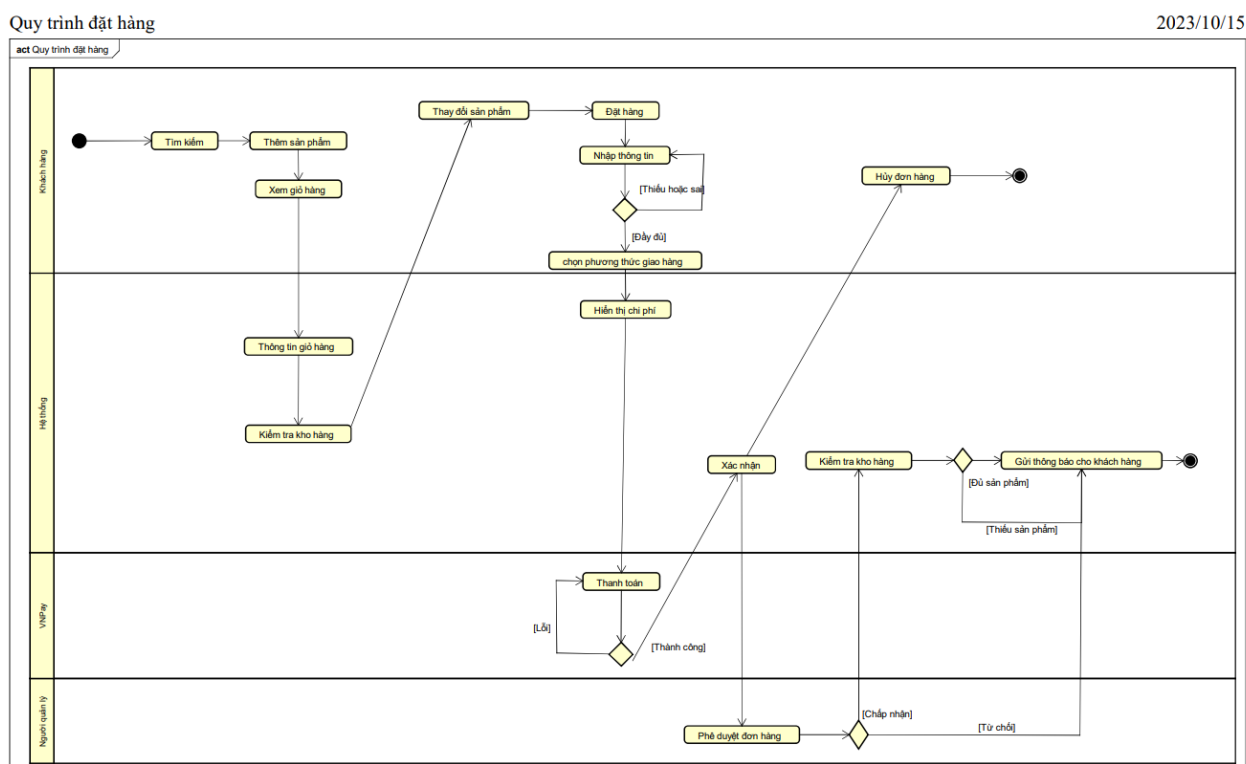
1. Tìm kiếm
2. Thêm sản phẩm
3. Xem giỏ hàng
4. Thông tin giỏ hàng
5. Kiểm tra kho hàng
6. Thay đổi sản phẩm
7. Đặt hàng
8. Nhập thông tin
9. Chọn phương thức giao hàng
10. Hiển thị chi phí
11. Thanh toán
12. Xác nhận
13. Phê duyệt đơn hàng
14. Kiểm tra kho hàng
15. Gửi thông báo cho khách hàng

**6. Luồng sự kiện thay thế:**

STT	Vị trí	Điều kiện	Hành động	Vị trí tiếp tục
1.	Tại bước 8	Thiếu hoặc sai thông tin	Hệ thống yêu cầu điền lại thông tin	Tại bước 8
2.	Tại bước 9	Chọn giao hàng nhanh	Hệ thống tính chi phí lại	Tại bước 10

3.	Tại bước 11	Lỗi thông tin thanh toán	Hệ thống yêu cầu điền lại thông tin	Tại bước 11
4.	Tại bước 12	Khách hàng muốn hủy đơn	Hệ thống xác nhận	Tại bước 15
5.	Tại bước 13	Quản trị viên từ chối	Hệ thống từ chối và gửi thông báo	Tại bước 15
6.	Tại bước 14	Kho hàng thiếu sản phẩm	Hệ thống gửi thông báo	Tại bước 15

## 7. Biểu đồ hoạt động:



## 8. Dữ liệu đầu vào:

No	Data fields	Description	Mandatory	Valid condition	Example
1.	Receiver Name		Yes		NVA

2.	Phone Number		Yes	10 digits	0366773508
3.	Province	Choose from a list	Yes		Hanoi
4.	Address		Yes		12, 34 Alley of Giai phong street, Hai Ba Trung district
5.	Shipping instructions		No		

## 9. Dữ liệu đầu ra:

No	Data fields	Description	Display format	Example
1.	Title	Title of a media product		DVD Đất Phương Nam
2.	Price	Price of the corresponding media product	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comma for thousands separator</li> <li>▪ Positive integer</li> <li>▪ Right alignment</li> </ul>	123,000
3.	Quantity	Quantity of the corresponding media	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Positive integer</li> <li>▪ Right alignment</li> </ul>	2
4.	Amount	Total money of the corresponding media	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comma for thousands separator</li> <li>▪ Positive integer</li> <li>▪ Right alignment</li> </ul>	246,000
5.	Subtotal Before VAT	Total price of products in the cart before VAT	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comma for thousands separator</li> </ul>	2,106,000
6.	Subtotal	Total price of products in the cart with VAT	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Positive integer</li> <li>▪ Right alignment</li> </ul>	2,316,600
7.	Shipping fees			30,000
8.	Total	Sum of subtotal and shipping fees		2,346,600

9.	Currency			VND
10.	Name			NVA
11.	Phone number			0366773508
12.	Province	Choose from a list		Hanoi
13.	Address			12, 34 Alley of Giai phong street, Hai Ba Trung district
14.	Shipping instructions			

**10.Hậu điều kiện:** Không