

互联网业务系统发布规范 V2.0

目录

一、发布类型定义.....	2
二、发布时间规定.....	4
三、发布操作执行.....	5
四、发布后留守.....	5
五、发布过程各角色职责.....	6
六、非工作时间测试支持.....	6

为了进一步规范业务的发布流程,细化和明确旧的发布规范中未覆盖的发布范围,以及为了规避一些混乱的发布情况而强化发布评审环节和发布时间要求,进一步降低在高峰期发布的风险,特制订该 2.0 版本规范。

【适用范围】此规范是互联网业务系统内所有产品发布的基本要求,如果产品团队内有比本规范更严格的发布要求,可按团队内的规范为执行准则,否则以本规范为准。

一、发布类型定义

发布类型	适用范围	评审方式	评审人员
正常版本发布	正常计划版本	RTX 评审 (注 1)	测试人员或测试 Leader、客服接口人、QA、运维人员
日常版本发布	包括页面图片、文字、链接、js 等小改动等	不需评审, RTX/ 邮件 周知	——
配置文件	已交由运维人员发布的配置文件	运维评审	(由业务接口的运维人员自己评估)
	由开发人员发布的配置文件	RTX 评审	运维人员, 开发 Leader
包发布	后台 server 发布	不限 (注 3)	开发 Leader 或总监
紧急发布	修复外网重大 BUG	邮件 (注 2) /RTX 评审	开发 Leader 或总监
	配合商业合作客户突发紧急	RTX 评审	产品总监, 测试人员/测试 Leader,

	需求		运维人员，客服接口人，QA
其他	应用/游戏放量	RTX 评审	运维人员，QA，客服接口人

注 1：RTX 评审是指发布申请人需要通过 rtx 让所有评审人员在群里进行评审，所有评审结果反馈在 rtx 群中；

注 2：邮件评审是指发布申请人通过邮件向评审人申请发布，评审人通过邮件反馈评审结果；

注 3：包发布可以通过任何方式获得开发 Leader 或总监的审批同意，包发布系统支持评审确认和邮件周知。

重要说明：

- 1、 配置文件发布，包发布，应用/游戏放量发布，如果跟正常特性版本一起发布，只需通过正常版本的评审流程即可，不需再单独评审；若独立发布，则必须经过对应的评审流程方可发布。
- 2、 无论任何类型发布，所有可能涉及用户体验变更，PM 都必须周知到客服和 QA；
- 3、 任何发布，无论通过任何方式评审或周知，必须让评审人或周知人了解到本次发布的所有变更的特性内容，不得夹带任何未告知的特性发布。
- 4、 所有版本的后台发布，必须通过打包发布，无包不发。如发现不打包发布行为，将在系统内通报批评。
- 5、 当评审人员不在场无法进行 rtx 评审或邮件评审，发布申请人可以电话联系评审人获得评审意见，并代为在 rtx 或邮件中反馈。

二、发布时间规定

版本类型	周一至周四 (9:00— 19:00)	周一至周四 (19:00— 次日 9:00)	周五 (9:00 —12:00)	周五 (12: 00 后)	周末及法 定节假日
普通版本发布	✓	✓	✗	✗	✗
配置文件	✓	✓	✓	✗	✗
日常版本发布	✓	✓	✓	✗	✗
紧急发布	✓	✓	✓	✓	✓
包发布	✓	✗	✗	✗	✗
其他	✓	✓	✓	✗	✗

说明：

“✓”表示可按照正常评审要求进行发布评审和操作

“✗”表示不允许发布，如有特殊需要进行发布者，需要**升级审批**。

升级审批：

- (1) 非允许时段的普通版本发布，快速发布，日常版本发布，需要升级至运营部 GM (***) 审批（业务部门 GM 做评审备份）。
- (2) 非允许时段的包发布需要升级至*****审批，只要其中一位评审人员审批通过即可。

长短假前的封网时间要求

- (1) 法定 3 天短假，假期前 1 天内为封网时段

(2) 法定 7 天长假，假期前 1 周内为封网时段

封网时期，除紧急版本外，不允许其他任何类型的发布，如有特殊需求，需要升级至***审批通过后方可发布。

三、发布操作执行

发布前提：

所有版本（除日常版本无需评审外）都必须经过所要求的所有评审人员一致同意后，方可执行发布。

发布执行：

- 1、普通版本发布，日常发布，紧急发布，等涉及前台代码发布的，由有发布权限的测试人员或运维人员执行；
- 2、其他代码或文件的发布由相关有发布权限的人员执行；
- 3、农牧场项目组作为试点，要求后台代码发布，由有发布权限的测试人员执行。

四、发布后留守

任何版本，任何时段发布后，PM 和开发责任人必须留守 1 小时，如涉及产品体验变化，对应产品经理也必须留守 1 小时。待留守 1 小时后仍无异常，方可离开。

五、发布过程各角色职责

角色	职责
PM，开发人员	负责发布全流程的正常进行，保证必要信息传递到位，对发布的内容和操作进行全面风险评估，以及对发布质量负责
产品经理	对发布的功能特性和活动，全面评估和保证用户体验，保证用户体验变更信息及时周知到客服接口人和 QA，对发布后的用户反响和用户体验负责
测试人员	对版本的测试质量负责，是发布评审人员之一，只有确认版本质量无严重问题方可同意发布
运维人员	作为发布评审人员之一，评估版本变更可能带来的压力或流量，及我们业务系统的承载能力，对容量评估结果负责
客服接口人	作为发布评审人员之一，保证用户体验变更信息及时通知到客服，对特性的用户体验进行把关，对信息通知及时性，准确性负责
QA	作为发布评审人员之一，保证整个发布过程按规范执行，对规范的执行度负责。

六、非工作时间测试支持

测试组	模块-测试支持人员
QQ会员测试组	***

QQ秀测试组	***
数字多媒体测试组	***
QQ空间测试组	***
电子商务测试组	***

互联网业务系统

二零一零年五月