



Universidad Autónoma de Yucatán

Facultad de Matemáticas

Fundamentos en Ingeniería de Software

Grupo B

Team “Cookie”

PitSTOP

Contreras Gamboa Emiliano

Duran Varela Alejandro Magdiel

Janssen Aguilar Hugo De Jesús

Madera De Regil Capi

Martínez Martínez Jose Pablo

Molina Chim Edwing Mauricio

Reyes Rodríguez Sofia

INVESTIGACIÓN DE CAMPO PARA LA DEFINICIÓN Y FUNDAMENTACIÓN DE REQUERIMIENTOS FUNCIONALES Y NO FUNCIONALES

Talleres encuestados

Taller 1: **Mecánica Express**

Taller 2: **Automotriz Novelo "El muñeco"**

Taller 3: **NEGRO GARAGE**

Taller 4: **MCH**

Taller 5: **Multiservicio automotriz "Check Speed"**

1.- Si existiera un sistema/aplicación digital que ayude a mejorar la organización de su taller automotriz, permitiendo agendar cita del cliente, especificando fecha, nombre de cliente y solicitud del cliente, fecha promesa, coste final y mecánico a cargo ¿en qué sistema operativo/por qué medio digital estaría dispuesto a usarlo?

Dar las siguientes opciones en caso de ser necesario

- a) celular
- b) computadoras
- c) otro

Mecánica Express: El dueño de la mecánica comentó que le queda más accesible el uso del celular en lugar de una computadora u otro dispositivo.

Automotriz Novelo "El muñeco": Le es indiferente, tiene a su disposición tanto computadoras como celulares.

NEGRO GARAGE: El dueño de la mecánica comentó que le queda más accesible el uso de un celular, específicamente Android.

MCH: El dueño de la mecánica comentó que le queda más accesible el uso de un celular, específicamente Android.

Multiservicio automotriz “Check Speed”: El mecánico comentó que les quedaría accesible el uso de celulares o tabletas.

2.- ¿Cuentan con internet disponible en el taller mecánico automotriz?

Mecánica Express: No cuentan con internet en esta automotriz.

Automotriz Novelo "El muñeco": Sí cuentan con internet en esta automotriz.

NEGRO GARAGE: Sí cuentan con internet en esta automotriz.

MCH: Sí cuentan con internet, pero no siempre lo utilizan, lo suelen mantener desconectados.

Multiservicio automotriz “Check Speed”: Sí cuentan con internet en esta automotriz.

3.- ¿Qué tan actualizados están los equipos tecnológicos del taller, es decir, preguntar si sus dispositivos son de gama baja, media, alta? (computadora o celular, de acuerdo a la respuesta de la primera pregunta).

Mecánica Express: Cuenta con celulares de gama media. Dijo que su modelo específico era el Motorola G53, que cuenta con 8 GB de RAM.

Automotriz Novelo "El muñeco": Declaró que sus dispositivos son de gama media.

NEGRO GARAGE: Comentó que sus dispositivos son de gama media o alta.

MCH: Declaró que sus dispositivos son de gama baja.

Multiservicio automotriz “Check Speed”: Cuentan con celulares de gama media-alta o alta.

4.- ¿Qué sistemas usan actualmente para organizarse en el taller automotriz? Si son sistemas físicos, pedir que igual los mencionen.

Mecánica Express: Utiliza WhatsApp, llamadas telefónicas y apuntes en papel para organizarse.

Automotriz Novelo "El muñeco": Utiliza Excel para organizar su taller automotriz.

NEGRO GARAGE: Llevan la organización por medio de un registro en libreta, utilizando un directorio.

MCH: Actualmente no tienen a ninguna persona dedicada a la organización del taller, pero de forma general utilizan los métodos tradicionales, lápiz y papel, para llevar el control de citas y otros aspectos de la automotriz.

Multiservicio automotriz "Check Speed": Están utilizando apuntes en papel y Excel para organizar el taller automotriz.

5.- ¿Consideraría la opción de cambiarse de su sistema actual a ese nuevo sistema si existiera? ¿Por qué? Si no ¿Por qué no?

Mecánica Express: No hubo respuesta.

Automotriz Novelo "El muñeco": No hubo respuesta.

NEGRO GARAGE: Se cambiaría si estuviera en sus posibilidades, además el cambio sería más probable si le proporcionara una facilidad para organizarse. En este caso, el dueño de la automotriz afirmó que si existiera un sistema de organización para celular le serviría mucho.

MCH: Sí consideraría cambiarse debido a que sería más fácil y ágil la organización, claro que igual tomaría en cuenta la accesibilidad de precios.

Multiservicio automotriz "Check Speed": Se cambiarían si les ayuda en sistema de administración y recepción, si les apoya a agilizar el proceso de organización. Otro valor agregado por el cual se cambiarían a una aplicación de organización automotriz sería que esta cuente con un "checklist" para los clientes.