

# \SCRIPT

// “Cada párrafo se graba por separado y no se leen las oraciones entre asteriscos”

\*Presentación: \*

Conocemos las deficiencias en organización con las que cuenta la mayoría de los talleres que son administrados por pequeños emprendedores, muchas de estas veces relacionado con el manejo del tiempo y distribución de las responsabilidades dentro del negocio, provocando retrasos de entregas de vehículos e incluso la pérdida de clientes, mermando las ganancias y el potencial de crecimiento.

#Muchos talleres pequeños no cuentan con buenos sistemas de gestión de servicios, usando agendas en papel, notas o incluso únicamente la memoria. Esto ocasiona problemas al momento de dar un buen servicio y al responder reclamos de los clientes por no manejar un buen historial.

Para ello nos hemos planteado diseñar un sistema dedicado a pequeños talleres de reparación de vehículos con el objetivo de ayudarles a mejorar la organización, tener un control de la operación del día a día, crear un historial que le permita conocer el estado de su negocio a lo largo del tiempo y aumentar la productividad.

\*Usuarios\*

Con esto queremos alcanzar a 3 tipos de usuarios:

1. Personas cero familiarizadas con la tecnología y que no mantiene una buena organización.
2. Personas familiarizadas con el manejo de la tecnología pero que no ejerce un buen uso de ella y mantiene una mala organización.
3. Personas poco familiarizadas con el manejo de la tecnología, lleva una organización tradicional, es decir, por escrito y busca una manera más eficiente de gestionar su negocio.

\*Requerimientos\*

Basándonos en esta idea, el equipo llevo a cabo diferentes procesos para conocer las necesidades de estos negocios y definir correctamente las funcionalidades mínimas del sistema, esto hablando de requerimientos funcionales y no funcionales. Todo esto se llevó a cabo mediante reuniones de equipo, investigación de campo, investigación en la red y un pequeño estudio de mercado comparando los sistemas que ofrecían algo similar ya existentes, y así lograr diseñar un sistema que sea lo suficientemente eficiente, intuitivo y deseable para los usuarios; también debe de tener la capacidad de almacenar la información sobre las ordenes de servicio y será capaz de llevar la agenda de las citas programadas y poder crear estas mismas; así como será capaz de funcionar en un sistema Android.

\*¿Como organizamos las actividades? \*

Utilizamos diferentes medios de organización, principalmente la aplicación de WhatsApp como medio de comunicación y reuniones presenciales de todo el equipo, para facilitar una repartición justa de tareas para todos los integrantes en base a las habilidades de cada uno y asegurándonos del cumplimiento de estas mediante la plataforma Excel, colocando fechas límite y marcando las actividades que se encuentren terminadas, con el fin de mejorar la productividad del equipo.

\*Competencias genéricas: \*

\*Formular y expresar sus ideas de una forma clara y concisa \*

Esto se ve presente en las reuniones de equipo de manera virtual y presencial en donde cada uno de los integrantes expuso sus ideas ante los demás miembros del equipo para definir los requerimientos funcionales y no funcionales.

\*Manejo de tecnologías de organización\*

Aprendimos y utilizamos diferentes tecnologías de comunicación y de organización esto se ve reflejado en las reuniones de manera virtual donde utilizamos la plataforma de Discord y utilizamos las funciones de organización que tiene el repositorio de GitHub.

Competencias Específicas:

\*Análisis de los métodos, procesos y buenas prácticas del desarrollo de un proyecto \*

A pesar de no adoptar una metodología específica para llevar a cabo el desarrollo del proyecto, si utilizamos algunas características del método scrum como la “reunión rápida”, donde analizamos el avance de las tareas distribuidas y se observa cual requiere más atención.

\*Priorización\*

Para la priorización del desarrollo del software se utilizó uno de los métodos más famosos llamado MoSCoW en el que podemos describir perfectamente los requerimientos que deben de estar en el sistema, cuales podrían estar y al mismo tiempo no son completamente necesarios para el sistema que estamos desarrollando. Este método se basa en resaltar las características que otorgan más valor funcional y comercial, las ventajas que como equipo vimos al usar este método es que el framework es fácil de usar porque se basa en principios simples y lenguaje humano de priorización.