

### ***Tabla de requerimientos***

| <b>Requerimientos funcionales</b>   | <b>Requerimientos no funcionales</b>  |
|---|---|
| Los usuarios podrán hacer inicio de sesión al sistema utilizando una ID única asignada por el líder de la empresa y una contraseña. Sólo los usuarios autorizados por este inicio de sesión tendrán acceso.   | El sistema estará diseñado para celulares de sistemas Android.  |
| El sistema contará con una base de datos que contendrá los datos personales de los clientes. Se debe poder almacenar nombre, número telefónico, dirección y correo electrónico, así como la información de su vehículo (marca, modelo, número VIN, placas y kilometraje)  | El software debe poder soportar hasta 10 accesos simultáneos a la base de datos.  |
| El sistema contará con un apartado para que el usuario pueda agendar citas del cliente. Se debe poder registrar fecha y horario de la cita, nombre del cliente, así como su servicio o solicitud.   | El tiempo de actualización de los datos en la base de datos debe ser menor de 2 segundos.                                     |
| El software tendrá la capacidad de almacenar las órdenes de servicio del negocio creadas por los usuarios. En cada una se podrá ingresar el tipo de servicio brindado, el nombre del cliente atendido, fecha en la se realizó el servicio, el nombre del mecánico a cargo de la orden, las refacciones utilizadas y el costo final. | El software debe estar optimizado para funcionar en dispositivos con mínimo 4 GB de RAM en adelante.                          |
| El líder del taller debe poder administrar y restringir los permisos de acceso a la base de datos de los usuarios, tanto de lectura de la información como de su escritura.   | El software no ocupará más de 200 MB de espacio en la memoria del dispositivo móvil.  |
| El usuario podrá marcar las ordenes de servicio como activas mientras el encargo sigue en proceso. En este estado el usuario tendrá la capacidad de modificar los datos ingresado del trabajo.  | El sistema debe tener un tiempo de disponibilidad no menor a los 5 días hábiles de la semana.                                 |
| El usuario podrá marcar las órdenes de servicio como desactivadas al momento de terminar el encargo. En este estado todos los datos ingresados serán permanentes y no modificables por el usuario.  | La base de datos debe respaldarse cada 48 horas.  |
| El líder de la empresa podrá ingresar, modificar y visualizar en el sistema los siguientes indicadores referentes al desempeño del taller: número de vehículos que ingresaron, la razón por la que ingresan e ingresos totales.   | El software debe contar con una interfaz adaptativa e intuitiva, con un tiempo de aprendizaje por usuario no mayor a 5 horas. |

# MoSCoW

## **Must Have**

Requerimientos fundamentales para que el sistema funcione adecuadamente.

## **Should Have**

Requerimientos no esenciales para que el sistema funcione, pero sin ellos se perdería calidad en este.

## **Could Have**

Requerimientos que funcionan como mejorar pequeñas fáciles de añadir.

## **Will not Have**

Requerimientos que no se agregarán al sistema.