

# 新数智化

驱动媒体融合创新与变革

林存水 2020-11-19

# 开启媒体融合历史新阶段

FOUNDER 方正



## 产品与服务创新 组织与机构变革

为主要内容的融合创新，是当今媒体人最关心的议题。

以移动互联网、云计算、大数据、人工智能、物联网和区块链为代表的新一代信息技术正在集群式、交互化的驱动新一轮的媒体融合创新。

# 驱动媒体融合创新与变革

FOUNDER 方正

新

- 以移动新媒体为核心
- 新技术驱动
- 新业态、新生态

从新出发  
重组生态

数

- 用户数据
- 内容数据
- NLP、算法

数据应用  
重建连接

智

- 智能化采集生产
- 智能交互技术
- 新体验、新媒介

人工智能  
重塑边界

化

- 组织变革
- 流程优化与再造
- 共融互通

流程化再造  
重构流程

# 1/ 从新出发

重组生态

# 主战场、主阵地、主力军

FOUNDER 方正



# 前沿技术与运营模式的革新

FOUNDER 方正

福建日报 (新福建App) Flutter跨平台开发/组件化/微服务/新SaaS...

24小时

福建资讯 权威发布



福建号

信息服务一站订制



在现场

让新闻可视可感可交互



小确幸

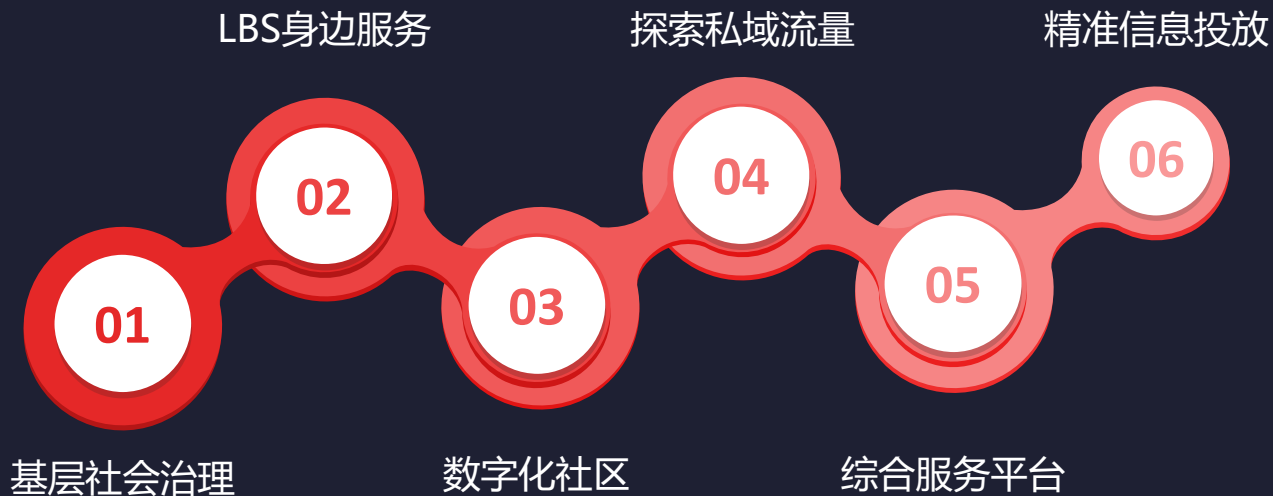
时时给你小确幸小惊喜



# 践行平台化用户服务思维

FOUNDER 方正

围绕服务边界、受众边界的变化，构建新格局。



# 强互动运营体系化建设

FOUNDER 方正

 问政服务	 抽奖	 语音/评论	 打赏支付
 积分商城	 问卷/调查	 直播/礼物	 爆料/报料
 虚拟主播	 短视频	 话题/问吧	 活动管理
 自定义推荐	 投票互动	 媒体号运营	 互动机器人



# 数字化（智慧）社区平台建设

FOUNDER 方正



社区权威动态

居民互动互助

周边商家发布

基于LBS定位

# PUGC视频运营平台建设

FOUNDER 方正



生产

存储

管理

发布

FOUNDER 方正



# 2/ 数据应用

重构连接

# 用户连接与引导、管控

FOUNDER 方正

打造用户喜爱的媒体产品、重塑舆论场

报道指挥

决策支持

管理融合议题设置

内容创作 传播效果

内容 关系 服务

引导

大数据

News

用户

# 完备的数据管理和治理

FOUNDER 方正

使杂乱无章的碎片化数据变成价值资源。



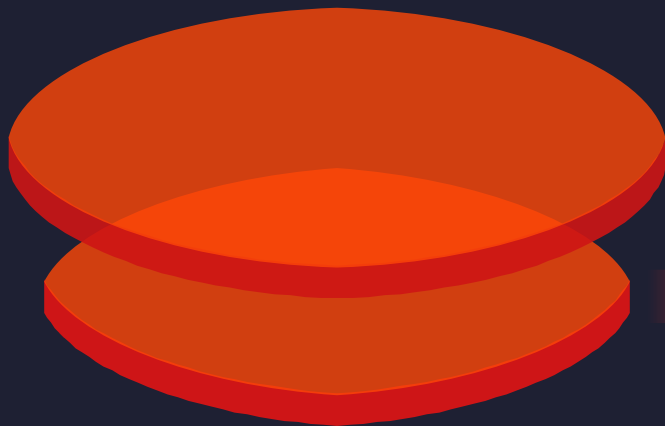
# 内容数据资产管理

FOUNDER 方正

使杂乱无章的碎片化数据变成价值资源。

## 内部资源

- 生产资源库
- 新媒体成品库
- 音视频库



## 外部资源

- 互联网稿件
- 历史热点库
- 价值信息库
- 第三方合作资源

# 用户数据资产管理

FOUNDER 方正

用户大数据是媒体精细化运营和服务的基础

## 用户整合

- 网站
- APP
- 业务中心
- 线下活动
- 合作数据

## 分析挖掘

- 用户分析
- 内容价值
- 渠道价值
- 区域分析
- 活动分析
- 广告分析
- 用户画像

## 会员营销

- 全媒体会员
- 用户等级
- 用户分群
- 用户价值
- 积分
- 特权

## 精准服务

- 信息推送
- 精准分发
- 智能推荐
- 活动运营
- 分析报告

## 活动营销

- 线上、线下
- 交叉营销
- 相似营销
- 延伸营销
- 持续营销
- 激活拉新



# 数据管理模型

FOUNDER 方正

实现从数据到服务的转化、规范数据流通

## 应用模型

### 热点模型

地域热点

领域热点

热点新闻

热门榜单

### 传播模型

传播路径

传播趋势

地域分布

传播媒体

### 事件模型

报道趋势

事件脉络

绩效评定

网民观点

### 影响力模型

产能指数

互动指数

传播指数

权威评价

### 用户画像模型

用户分群

会员画像

访客画像

编辑画像

### 用户价值模型

RFM分析

生命周期分析

漏斗分析

粘性分析

## 算法模型

### 深度学习

CNN

RNN

LSTM

Dropout

连续词袋

迁移学习

### 机器学习

SVM

KNN

K-means

Bayesian

### 智能推荐

协同过滤

关联规则

逻辑回归

GBDT

# 数据中台支撑媒体业务

FOUNDER 方正

## 智慧媒体 数据能力



### 数据资产的规划和处理

数据资产是唯一的,能为业务产生价值的数。怎样让各个跨域的业务变成统一的标准,就需要规划媒体的数据全景图,最终梳理出媒体的数据资产目录。



### 数据资产的获取和存储

数据中台为媒体提供了强大的数据资产的获取和存储能力。



### 数据资产的共享和写作

数据中台是跨域的,在数据安全的基础上,提供开放的数据支持。



### 业务价值的探索和分析

数据中台不仅建立了到源数据的通路,还提供了分析数据的工具和能力,帮助业务人员去探索和发现数据的业务价值。



### 数据服务的构建和治理

数据中台能够保证数据服务的性能和稳定性、数据质量和准确性,并具备强大的服务治理能力。是一个生态平台,在上面会不断生长各种数据服务,并且需求可以被记录、被跟踪、被监控。



### 数据服务的度量和运营

数据中台具备度量和运营数据服务的能力,能够对中台上提供的数据服务及相关行为持续跟踪和记录,包括哪些数据服务被哪个部门用了多少次等,通过这些去度量每一个数据服务的业务价值。

# 3/ 人工智能

重塑边界

# 方正AI基础能力与场景组件

FOUNDER 方正

业务需求为基础，核心技术为驱动

## 智能场景组件

### 智能策划机器人

新闻热点  
虚假新闻检测  
新闻线索  
事件脉络

### 智能写作机器人

图片标签 文本标签  
智能配图 人物图片推荐  
相关图片推荐 稿件背景查询  
智能综述 专题素材集锦

### 智能语音机器人

语音交互  
声纹登录  
实时语音识别  
语音文件识别

### 视频工厂

视频标签化  
视频封面选取  
视频转GIF  
虚拟主播

### 图像工厂

图像风格转换  
画幅拓展  
智能裁切  
文字风格化

### 智能风控机器人

文本审核 图像审核 视频内容审核  
侵权图片比对 落马官员内容处理 智能审校

### 智能传播机器人

新闻传播力预测  
转载分析

### 智能分发机器人

用户画像 智能分发推荐  
编辑画像 编辑推荐

## 公共技术组件

自然语言处理基础技术

图像识别

知识图谱

人脸识别

语音识别

视频内容分析

自然语言处理应用技术

图像搜索

跨模态分析

文字识别

语音合成

视频比对检索

# 方正智+AI中台 云市场

FOUNDER 方正

全面提升媒体智能化能力，深度侵入业务场景



统一整合



灵活接入



组件复用



持续拓展



运营管理



可视化监控

# 算法能力持续提升

FOUNDER 方正

知识推理	虚拟人物库	新闻案例库	开源数据实体库						
线索发现	传播分析和预测	热点话题	机器写作						片段检索
全文检索	图数据存储	图计算				人脸检索	图像检索	镜头检索	
话题检测	观点抽取	自动聚类	网页自动抽取	引文检查	量词检查	文字检测	文字识别	场景检测	
敏感词检测	敏感信息过滤	文本查重	词义相似度	上下文不一致	人物排名	场景检测	标识识别	字幕识别	
实体对齐	知识表示	依存句法分析	垃圾信息识别	多字少字	标点符号	色情检测	暴恐检测	关键帧提取	语音合成
实体识别	实体关系抽取	实体属性抽取	实体消歧与链接	成分不全	行业术语	人脸检测	人脸比对	镜头分割	声纹识别
关键词提取	摘要提取	文本分类	情感分析	搭配不当	规范名词	图像分类	目标检测	视频转码	语音转写
分词	词性标注	语种识别	特征提取	错别字	序号检查	SIFT特征提取	深度特征提取	标签提取	语音听写

文本	审校	图像	视频	音频
----	----	----	----	----

分布式处理	并行处理	统计技术	机器学习	深度学习	强化学习	算法框架	数据存储	数据查询	数据查询
-------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

# 人工智能的场景化、组件化应用

FOUNDER 方正

与应用场景紧密结合是用户人工智能技术的关键

## 指挥策划

线索发现  
**事件脉络**  
竞媒分析  
语音指令

## 新闻创作

背景资料  
专题素材集锦  
智能配图推荐  
**图文转视频**  
智能推荐  
机器写作

## 音视频生产

短视频智能快编  
智能媒资  
VR/AR  
视频智能拆条

## 内容审核

图像内容清理  
音视频内容审核  
图片查重  
图像内容审核

## 智能分发

智能推荐  
传播力预测分析  
新闻价值分析  
评论引导

# 智能场景演示：图文一键转视频

FOUNDER 方正

稿源库

App发布

微信发布

微博发布

三方发布

抖音

电视文稿

撤稿中心

江干区测试入库栏目

底部栏目

测试栏目 (二审二校)

首页

问政

政情栏目

服务

首页(勿删)

我的

订阅微信入库 (勿动)

订阅栏目

单层服务

订阅栏

搜索

新闻1

专题库

will栏目

话题B

十七篇

一级外链

媒体云管理平台

指挥策划

内容发布

运营工具

统计

管理中心

设置

采编发

测试站点

+ 文章

+ 组图

+ 视频

+ 音频

+ 链接

+ 专题

+ 直播

+ 投票

+ 活动

+ 话题

稿件类型: 全部

稿件状态: 全部

是否原创: 全部

开始日期 ~ 结束日期

请输入检索内容

图文列表

文字列表

设置

刷新

发布

签发

删除

更新排序

生成视频

<input type="checkbox"/>	序号	类型	状态	标题	发布时间	固定位	编辑	作者	最后处理人	最后处理时间	校次	ID	操作	
<input checked="" type="checkbox"/>	1		草稿	朱一龙	10-30 15:49	0	吴双		吴双	10-30 15:49	0	1034...		
<input type="checkbox"/>	2		草稿	朱一龙	10-30 15:13	0	吴双		吴双	10-30 15:48	0	1034...		
<input type="checkbox"/>	3		草稿	敏感词11	09-07 09:12	0	贾雪...		zhouff	09-17 15:51	0	930551		
<input type="checkbox"/>	4		已发布	aaa aaaaaaa	10-30 11:53	0	李晋...		贾雪雯贾...	10-29 14:41	0	1030...		
<input type="checkbox"/>	5		已发布	投票111	10-30 11:38	0	zhouff		zhouff	10-30 11:38	0	1033...		
<input type="checkbox"/>	6		已发布	入库稿件	10-27 19:43	0	管理员		管理员	10-27 19:43	0	1027...		
<input type="checkbox"/>	7		已发布	测试数据1	10-27 19:39	0	管理员		管理员	10-27 19:37	0	1027...		
<input type="checkbox"/>	8		草稿	人物图片	10-27 11:09	0	zhouff		zhouff	10-27 11:19	0	1025...		
<input type="checkbox"/>	9		已发布	阿达的我ad	10-23 18:53	0	张师...		管理员	10-10 16:16	0	995526		
<input type="checkbox"/>	10		已发布	111	10-23 18:53	0	张师...		管理员	10-10 16:16	0	995526		



# 智能场景演示：音视频风控

FOUNDER 方正

音视频系统

素材库

成品库

系统管理

你好, 吴双 [退出]

视频素材

音频素材

回收站

来源: 全部

任务状态: 全部

审核状态: 全部

创建时间: 开始日期 ~ 结束日期

请输入检索内容

上传

下载

检测

删除

送审

	序号	标题	任务状态	审核状态	提交位置	来源	创建人	创建时间	最后处理人	最后处理时间	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	1	<div><div></div><div>14B021DE29C54E12A24828B7902B8C70</div><div>时长: 00:00:37</div><div>格式: m3u8</div></div>	处理成功	未提交		PC端上传	吴双	10-30 17:03	吴双	10-30 17:03	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	2	<div><div></div><div>14B021DE29C54E12A24828B7902B8C70</div><div>时长: 00:00:37</div><div>格式: m3u8</div></div>	处理成功	未提交		PC端上传	吴双	10-30 16:58	吴双	10-30 16:58	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	3	<div><div></div><div>C4B567400DF1476C8A36FFEBBA850B0C</div><div>时长: 00:00:14</div><div>格式: m3u8</div></div>	处理成功	未提交		PC端上传	吴双	10-30 16:58	吴双	10-30 16:58	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	4	<div><div></div><div>14B021DE29C54E12A24828B7902B8C70</div><div>时长: 00:00:37</div><div>格式: m3u8</div></div>	处理成功	未提交		PC端上传	吴双	10-30 16:26	吴双	10-30 16:26	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	5	<div><div></div><div>快编视频到素材库20201030151322</div><div>时长: 00:00:00</div><div>格式: m3u8</div></div>	处理成功	未提交		快编生成	管理员	10-30 15:12	管理员	10-30 15:12	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	6	<div><div></div><div>视频上传</div><div>时长: 00:00:10</div><div>格式: m3u8</div></div>	处理成功	未提交		PC端上传	管理员	10-30 15:01	管理员	10-30 15:01	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	7	<div><div></div><div>视频上传</div><div>时长: 00:00:10</div></div>	处理成功	已驳回	autotestMP4	PC端上传	管理员	10-30 14:59	管理员	10-30 15:01	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

# 4/ 流程化再造

重构流程

# 全媒体全流程再造

FOUNDER 方正



# 超融合V3.0媒体技术架构的演进

FOUNDER 方正



# 全渠道集中管理与发布

FOUNDER 方正

F

媒体云管理平台

指挥策划

内容发布

运营工具

统计

管理中心

设置

稿源库

App发布

微信发布

微博发布

三方发布

抖音

电视文稿

首页

头条

推荐

理论

图集

专题

视频

直播

投票

话题

活动报名

■ 单层服务1

■ 单层服务2

■ 服务

■ 三级栏目

时政

地方

稿件类型: 全部

稿件状态: 全部

是否原创: 全部

开始日期 ~ 结束日期

请输入检索内容

更新排序

<input type="checkbox"/>	序号	类型	状态	标题	发布时间	固定位	编辑	作者	最后处理人
<input type="checkbox"/>	1	视频	已发布	给Instagram换一种玩儿法 -- ...	2019-07-0...	0		管理员	吴双
<input type="checkbox"/>	2	视频	已发布	深度分析:如何欣赏音乐	2019-07-0...	0		管理员	吴双
<input type="checkbox"/>	3	视频	已发布	现在开始, 记录生活点滴	2019-11-1...	0	管理员		吴双
<input type="checkbox"/>	4	视频	已撤回	视频测试1	2019-09-2...	0	管理员		管理员
<input type="checkbox"/>	5	视频	已撤回	视频稿件测试	2019-09-2...	0	管理员		管理员
<input type="checkbox"/>	6	视频	已撤回	视频	2019-08-2...	0	管理员	作者	管理员
<input type="checkbox"/>	7	视频	已撤回	测试视频播放	2019-08-1...	0	管理员		管理员
<input type="checkbox"/>	8	视频	已撤回	测试播放视频	2019-08-1...	0	管理员		管理员



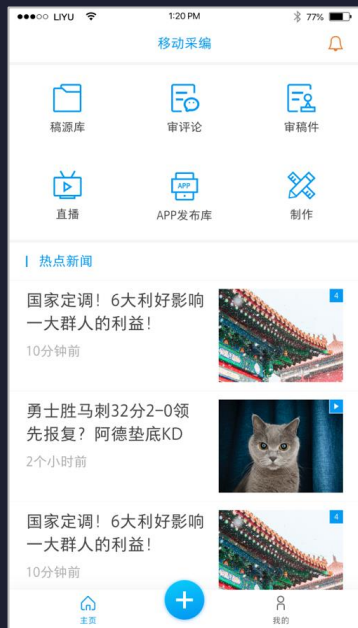
# 新环境下报台融合流程化再造

FOUNDER 方正



# 业务场景的移动化成为习惯

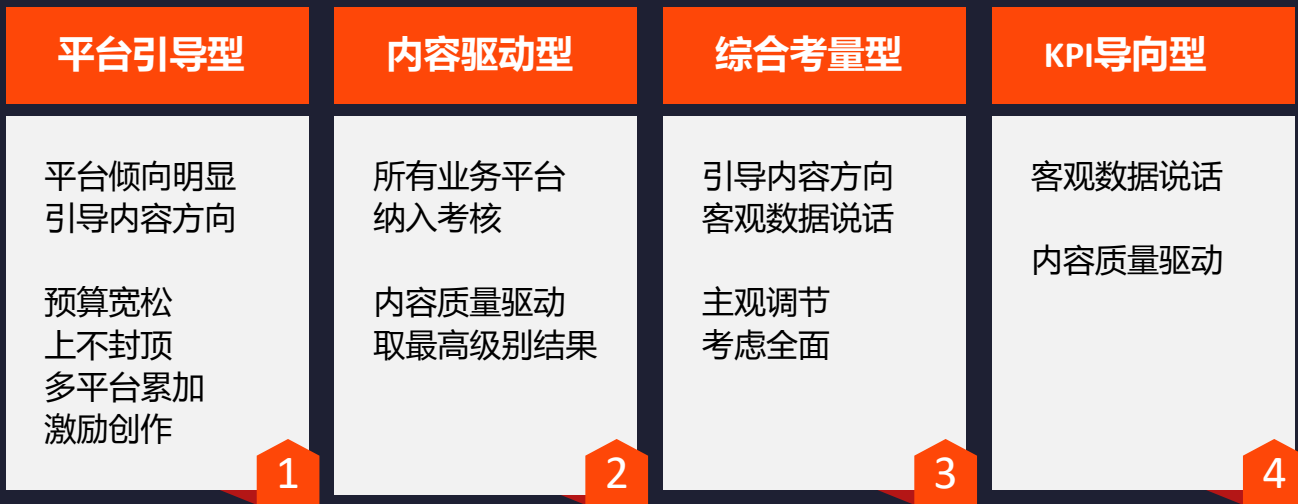
FOUNDER 方正



- 热点新闻
- 稿源库/app发布库
- 审稿件
- 审评论
- 直播
- 视频制作
- 音视频、图片上传
- 消息任务推送
- 视频连线
- ...

# 考核机制是媒体转型的指挥棒

FOUNDER 方正





# 技术研发体系全面升级

FOUNDER 方正

媒体要掌控对技术的应用能力

产品基于云构架，重服务，轻资产，充分发挥云计算优势，通过微服务、Docker化、新SaaS、组件化技术，构建数据中台和AI中台，满足新业务、新媒体、新模式运营的基础性要求，为传统媒体转型新媒体提供统一的内容支撑、技术服务、数据分析、运营服务等一体化服务平台。



# 技术研发体系全面升级

FOUNDER 方正

## DevOps标准体系

### CICD体系化建设

#### 一、研发运营一体化(DevOps)过程

敏捷开发管理			持续交付							技术运营				
需求管理	计划管理	过程管理	配置管理	构建与持续集成	测试管理	部署与发布管理	环境管理	数据管理	度量与反馈	监控服务	数据服务	容量服务	连续性服务	运营反馈
需求收集	需求澄清和拆解	迭代管理	版本控制	构建实践	测试分级策略	部署与发布模式	环境供给方式	测试数据管理	度量指标	应用监控	数据收集能力	容量规划能力	高可用规划	业务知识管理
需求分析	故事与任务排期	迭代活动	版本可追踪性	持续集成	代码质量管理	持续部署流水线	环境一致性	数据变更管理	度量驱动改进	质量体系管理	数据处理能力	容量平台服务	质量体系管理	项目管理
需求与用例	计划变更	过程可视化及流动			测试自动化					事件响应及处置	数据告警能力	运营成本管理		业务连续性管理
需求验收		度量分析								监控平台				运营服务管理

#### 二、研发运营一体化(DevOps)应用架构

级别	英文	中文
1级	Regressive	阻碍的
2级	Repeatable	可重复的
3级	Consistent	一致的
4级	Quantitative	量化的
5级	Optimizing	优化的

#### 三、研发运营一体化(DevOps)安全管理

#### 四、研发运营一体化(DevOps)组织结构

全球首个 DevOps 标准，即《研发运营一体化（DevOps）能力成熟度模型

# 中台是“新数智化”建设的基础理念

FOUNDER 方正

中台体系为媒体发展赋能



服务于媒体融合业务发展

## 业务中台

策、采、编、发、存、传、评、营等业务组件化。

为生产与服务决策提供信息内容支撑

## 数据中台/AI中台

从数据资产规划、数据采集、数据质量、数据标签、数据模型到数据服务的全面管理。

提供更加完备和灵活复用的技术能力

## 技术中台

依托微服务、组件化、新SaaS、AI智能化等技术体系，集对内、对外服务能力于一体。

# 持续推动行业进步与发展

FOUNDER 方正

引领和创造用户价值



FOUNDER 方正

共创融合媒体新时代 赋能智慧媒体再升级

THANKS

@ 186 1845 6992