



# DPD Cloud Service

Webservice Dokumentation

# Inhalt

<b>Webservice URL (Testsystem)</b>	<b>2</b>
SOAP (WSDL)	2
REST (GET Methode)	2
REST (POST Methode)	2
<b>Freischaltung Live Webservice</b>	<b>3</b>
<b>Versionshistorie</b>	<b>4</b>
<b>Kurzbeschreibung</b>	<b>6</b>
<b>Grundlegende Request- und Response Parameter</b>	<b>7</b>
<b>Allgemeine API Fehler</b>	<b>9</b>
<b>Beispiel Source Code zur Implementierung</b>	<b>10</b>
SOAP	10
REST	11
<b>Methoden</b>	<b>12</b>
setOrder	12
getParcelLifeCycle	23
getOrderStatus	24
getParcelShopFinder	32
getZipCodeRules	37
<b>FAQ</b>	<b>39</b>
<b>Typenübersicht</b>	<b>41</b>
Einfache Typen	41
Komplexe Typen	43
<b>Anhang</b>	<b>52</b>
Übersicht aller möglichen Fehlermeldungen	52
DPD Versandländer	54
Dokumentation: DPD Parcel Life Cycle Service 2.0	58

# Webservice URL (Testsystem)

## Hinweis

Der DPD Cloud Webservice kann zum Testen über die unten aufgeführten URLs in Ihre eigene Software implementiert werden. Die Zugangsdaten zum Testwebservice entsprechen den Sandbox Credentials, welche Sie nach Registrierung bei DPD Entwickler unter dem Menüpunkt „Benutzerdaten ändern“ einsehen können.

Die Sandbox Credentials werden ebenfalls beim Aufruf der Webservice Funktionen über die DPD Entwickler Sandbox verwendet und in jedem Request XML automatisch angezeigt.

## Registrieren bei DPD Entwickler

<https://esolutions.dpd.com/entwickler/registrieren.aspx?lng=deu>

## SOAP (WSDL)

<https://cloud-stage.dpd.com/services/v1/DPDCloudService.asmx?wsdl>

## REST (GET Methode)

<https://cloud-stage.dpd.com/api/v1/ParcelLifeCycle>

<https://cloud-stage.dpd.com/api/v1/ParcelShopFinder>

<https://cloud-stage.dpd.com/api/v1/ZipCodeRules>

<https://cloud-stage.dpd.com/api/v1/getOrderStatus>

## REST (POST Methode)

<https://cloud-stage.dpd.com/api/v1/setOrder>

# Freischaltung Live Webservice

Möchten Sie eine Freischaltung für den DPD Cloud Webservice in unserem Livesystem, so wenden Sie sich über DPD eSolutions an unser IT-Team via [cit@dpd.de](mailto:cit@dpd.de) oder kontaktieren Sie uns über unsere deutschlandweite Hotline unter 0180 6 373200\*.

## Hinweis

Bei der Freischaltung erhalten Sie von der Webservice Administration sowohl neue Webservice Zugangsdaten (Credentials), als auch die Live URLs zum DPD Cloud Service.

\* Erreichbar Montags-Freitags 7-19 Uhr, Samstags 9-14 Uhr  
(0,20€/Anruf dt. Festnetz, max. 0,60€/Anruf dt. Mobilfunknetz)

# Versionshistorie

Version	Datum	Änderungen
100	11.05.2020	<u>Nachnahme als Serviceleistung vollständig abgekündigt</u>
100	29.05.2017	<p><u>Erweiterte Fehlermeldungen bei der Prüfung von Versandadressen</u></p> <p><b>CLOUD_ADDRESS_GENDER</b> (Neue Property „Gender“ in der Versandadresse)</p> <p><u>Unterstützung neuer DPD Versandprodukte</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Express International (ohne Zoll Angaben!)</li> </ul>
100	27.02.2017	<p><u>Neue Properties „FirstName“ und „LastName“ für Vor- und Nachname in der Versandadresse</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestehendes Feld „Name“ kann weiterhin genutzt werden und ist kompatibel</li> <li>• Ist eines der beiden Felder „FirstName“ / „LastName“ gefüllt werden diese Felder aber bevorzugt</li> <li>• Weiterführende Informationen siehe Methode „setOrder“</li> </ul>
100	01.11.2016	<p><u>Unterstützung neuer DPD Versandprodukte</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Express 12 Uhr Samstag (<del>inkl. Nachnahme Variante</del>)</li> </ul> <p><u>Neue (zusätzliche) Webservice Funktion für Tracking: <b>getOrderStatus</b></u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Basierend auf dem neuen DPD Tracking Service Parcel Life Cycle 3.1</li> <li>• Liefert ausführlichere Tracking Infos zu (Multi-)Paketsendungen als getParcelLifeCycle</li> </ul>
100	21.06.2016	<u>Erweiterung FAQ für Methode setOrder()</u>
100	02.05.2016	<p>Bugfixing für Versandprodukt „Classic_Return“ (Retoure mit Abholung):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adressen werden nun korrekt gedreht</li> <li>• Beim Request <b>immer</b> die Adresse des ursprünglichen Empfängers übergeben!</li> <li>• Ursprünglicher Empfänger wird dann zum Retourenversender nach Adressdrehung</li> </ul>
100	10.03.2016	<p><u>Änderung der Prüfung für deutsche Hausnummern</u></p> <p><b>CLOUD_ADDRESS_HOUSENOUNKNOWN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfung einer deutschen Hausnummer auf Existenz entfällt</li> <li>• Hausnummer bleibt aber weiterhin ein Pflichtfeld für Deutschland</li> <li>• Zusätzlich wird erwartet, dass dt. Hausnummern mindestens 1 Ziffer enthalten</li> <li>• Die Hausnummer darf auch „0“ sein (Straßen ohne Hausnummern)</li> </ul> <p><u>Verbesserte Unterstützung für die Wandlung dt. Handynummern beim Predict Versand:</u></p> <p>Der Webservice versucht, die übermittelte Handynummer beim Predict Versand automatisch in das internationale Format zu wandeln: +4917...</p>
100	30.09.2015	<p><u>Erweiterte Fehlermeldungen bei der Prüfung von Versandadressen</u></p> <p><b>CLOUD_ADDRESS_STREETCODE</b></p> <p>Enthält einen Straßenvorschlag, wenn ein passender Treffer unter Bezugnahme auf die fehlerhafte Eingabe des Straßennamens eindeutig ausgemacht werden konnte.</p> <p><b>CLOUD_ADDRESS_CITYCODE</b></p> <p>Enthält einen Vorschlag für eine Stadt, wenn ein passender Treffer unter Bezugnahme auf die fehlerhafte Eingabe des Stadtnamens eindeutig ausgemacht werden konnte.</p> <p><b>CLOUD_ADDRESS_HOUSENOUNKNOWN</b></p> <p>Enthält alle bekannten Hausnummernbereiche für die gefundene Straße, die in der DPD Adressdatenbank für deutsche Adressen hinterlegt sind.</p> <p><u>Bug Fixings</u></p> <p><b>SONDERABHOLUNG</b></p> <p>Auslösen einer Sonderabholung für Werktage, die in den Stammdaten des Versenders nicht als Regelabholtag hinterlegt sind, ist nun funktionsfähig.</p>
100	20.07.2015	<p><u>Unterstützung neuer DPD Versandprodukte</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Express 18 Uhr</li> <li>• Express 18 Uhr <del>mit Nachnahme</del></li> </ul>
100	29.06.2015	Integer-Werte für Enums der Pickup Paketshop Services ergänzt
100	26.01.2015	<p>Beim Setzen von Werten aus einem Enum bitte <u>immer</u> den entsprechenden Bezeichner (String) verwenden.</p> <p><u>Bsp.:</u> Enum-Eintrag „Classic“ aus ShipServiceType</p>
100	01.12.2014	<p>Source Code Beispiele wurden aus API Dokumentation entfernt</p> <p><u>Hinweis</u></p>

		Registrierung für DPD Entwickler ist notwendig, um alle SOAP und REST Source Code Beispiele zu bekommen)
100	10.11.2014	<u>Geänderte REST API</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erlaubte Aufrufmethode „POST“ statt „GET“</li> <li>• Grundlegende Request Parameter stehen im HTTP Header (Version, Language, Partner- und User Credentials)</li> <li>• Neue REST Code Beispiele für Microsoft .NET, Java</li> </ul>
100	04.11.2014	setOrder unterstützt „Express“-Versand, sowie „Express“-Versand mit Nachnahme.
100	01.10.2014	erste Version

# Kurzbeschreibung

## Der DPD Cloud Service bietet folgende Funktionen

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| I.) Paketscheindruck: | Erzeugt einen DPD Paketschein als Base64-String und startet einen Versandauftrag.   |
| II.) Tracking:        | Einzelpaketverfolgung über die API Methode „getParcelLifeCycle“. Basiert auf der API „DPD Parcel Life Cycle Service 2.0“. |

### **ODER**

Paketverfolgung (auch Mehrpaketsendungen!) über die neue API Methode „getOrderStatus“. Basiert auf dem neuen „DPD Parcel Life Cycle Service 3.1“. Die neue Tracking Funktion hat eine andere Response Struktur und liefert ausführlichere Tracking Infos zu einer Paketsendung als „getParcelLifeCycle“.

- |                                |  |
|--------------------------------|--|
| III.) Pickup Paketshop Finder: | Suche nach einem Pickup Paketshop via Adresseingabe oder Geo-Koordinaten (z.B. relevant für „Shopzustellung“ unter Maßgabe der Pickup Paketshop Nummer.) |
| IV.) Zip Code Rules:           | Restriktive Regeln zur Paketabholung nach Postleitzahl (z.B. Nichtabholtage wie Feiertage, Classic- und Express CutOff-Zeiten.)                          |

# Grundlegende Request- und Response Parameter

Möchte Ihr Unternehmen Partner von DPD werden, so benötigen Sie für die Nutzung des DPD Cloud Service eigene Partner Zugangsdaten („Partner Credentials“).

Ihre Kunden benötigen zusätzlich eigene User Zugangsdaten („User Credentials“), um über die Versandlösung Ihres Unternehmens DPD Paketscheine erzeugen zu können.

Nur die Kombination von „Partner-“ und „User Credentials“ ermöglicht den Aufruf einer Webservice Funktion des DPD Cloud Service.

Durch die Registrierung eines DPD Entwickler Account auf <https://esolutions.dpd.com/entwickler/registrieren.aspx?lng=deu> erhalten Sie Testzugangsdaten um die Funktionen des DPD Cloud Webservice selbst, oder über die DPD Cloud Sandbox testen zu können. Diese werden Ihnen im Bereich „Sandbox Zugangsdaten“ angezeigt.

Möchten Sie nach der Testphase das Livesystem der DPD Cloud nutzen, so kontaktieren Sie den DPD Support über das DPD eSolutions Portal. Bitte sehen Sie bereits heute in Ihrer Anwendung vor, dass einer Ihrer Kunden seine DPD Zugangsdaten bei einem Aufruf frei eingeben, oder permanent in Ihrem System hinterlegen kann.

## Request

```
<Version>100</Version>
<Language>de_DE</Language>
- <PartnerCredentials>
  <Name>Name Ihres API Partners</Name>
  <Token>Token Ihres API Partners</Token>
</PartnerCredentials>
- <UserCredentials>
  <cloudUserID>KundenNr. des DPD Kunden. Wird von DPD vergeben.</cloudUserID>
  <Token>Kunden Kennwort des DPD Kunden. Wird von DPD vergeben.</Token>
</UserCredentials>
```

## Eingabeparameter

Parameter	Datentyp	Beschreibung
Version	int: 0...999999999	Webservice Versionsnummer
Language	String: 5	Nachrichtensprache (de_DE oder en_EN)
Partner Credentials	PartnerCredentialType	API Partnerdaten
... Name	String: 3...50	Name Ihres API Partners
... Token	String: 10...25	Token Ihres API Partners
UserCredentials	UserCredentialType	Zugangsdaten des DPD Kunden
... cloudUserID	int: 0...999999999	KundenNr. des DPD Kunden. Wird von DPD vergeben.
... Token	String: 5...50	Kunden Kennwort des DPD Kunden. Wird von DPD vergeben.



## Response: Erfolgsfall

```
<Ack>true</Ack>
<TimeStamp>2014-06-05T13:57:27.1437954+02:00</TimeStamp>
```

## Ausgabeparameter

Parameter	Datentyp	Beschreibung
Ack	boolean	Gibt an, ob ein Call erfolgreich war (true / false)
TimeStamp	dateTime	Datum und Uhrzeit der Webservice Antwort (UTC / coordinated universal time)

## Response: Fehlerfall

```
- <ErrorDataList>
  - <ErrorData>
    <ErrorID>1108</ErrorID>
    <ErrorCode>CLOUD_ADDRESS_MAIL</ErrorCode>
    <ErrorMsgShort>Order 1: Mail. Ungültiges Format.</ErrorMsgShort>
    <ErrorMsgLong>Order 1: Das Format für die Mail Adresse ist ungültig.</ErrorMsgLong>
  </ErrorData>
  - <ErrorData>
    <ErrorID>1112</ErrorID>
    <ErrorCode>CLOUD_ADDRESS_COUNTRY</ErrorCode>
    <ErrorMsgShort>Order 1: Land. Konnte nicht gefunden werden.</ErrorMsgShort>
    <ErrorMsgLong>Order 1: Das Land konnte nicht erkannt werden oder wird derzeit nicht unterstützt.</ErrorMsgLong>
  </ErrorData>
</ErrorDataList>
```

## Ausgabeparameter

Parameter	Datentyp	Beschreibung
ErrorDataList	ArrayOfErrorDataType	Liste, bestehend aus (mehreren) Fehlerinformationseinheiten
... ErrorData	ErrorDataType	Enthält detaillierte Fehlerinformationen
..... ErrorID	int: 0...999999999	Fehler ID zur eindeutigen Fehleridentifizierung
..... ErrorCode	String: 50	Sprechender Bezeichner für den aufgetretenen Fehler.
..... ErrorMsgShort	String: max. 50	Fehlermeldung (verkürzte Textvariante)
..... ErrorMsgLong	String: max. 255	Fehlermeldung (ausführliche Textvariante)

# Allgemeine API Fehler

ErrorID	ErrorCode	Fehlermeldung
2000	CLOUD_API_PARTNERCREDENTIALS	'Partner Credentials' ungültig.
2001	CLOUD_API_USERCREDENTIALS	'User Credentials' ungültig.
2002	CLOUD_API_NOLOGIN	Webservice Zugangsdaten falsch.
2004	CLOUD_API_VERSION	API Version ungültig.
2005	CLOUD_API_LANGUAGE	Sprache. Format: 'de_DE' oder 'en_EN'.
2021	CLOUD_API_NOUSERACCESS	Ungültige Zugangsdaten.
2027	CLOUD_API_USERCALLLIMIT	API Call Limit erreicht. Bitte 10 min warten.

# Beispiel Source Code zur Implementierung

## SOAP

Bitte registrieren Sie sich für DPD Entwickler unter <https://esolutions.dpd.com/entwickler/registrieren.aspx?lng=deu>, um die Source Code Beispiele für Microsoft .NET-, Java- und PHP Aufrufe mit SOAP zu bekommen.

## REST

Bitte registrieren Sie sich für DPD Entwickler unter

<https://esolutions.dpd.com/entwickler/registrieren.aspx?lng=deu>, um die Source Code Beispiele für Microsoft .NET-, Java- und PHP Aufrufe mit REST zu bekommen.

### Allgemeine Hinweise

- Möchten Sie einen leeren String für einen URL Parameter übergeben, so tun Sie dies mit „**null**“  
<https://cloud-stage.dpd.com/api/v1/ParcelShopFinder/{MaxReturnValues}/{Longitude}/{Latitude}/{NeedService}/{HideOnClosedAt}>  
<https://cloud-stage.dpd.com/api/v1/ParcelShopFinder/{MaxReturnValues}/{Longitude}/{Latitude}/{NeedService}/null>
- Zeichen „.“ ist nicht vor Zeichen „/“ erlaubt in einer REST URL  
<https://cloud-stage.dpd.com/api/v1/ParcelShopFinder/2/Luitpoldstr./3/97318/Kitzingen/DEU/StandardService/null>

### URL Formate

- **setOrder (POST)**  
<https://cloud-stage.dpd.com/api/v1/setOrder>
- **getParcelLifeCycle (GET)**  
<https://cloud-stage.dpd.com/api/v1/ParcelLifeCycle/{ParcelNo}>
- **getOrderStatus (GET)**  
<https://cloud-stage.dpd.com/api/v1/getOrderStatus/{ParcelNo}/{DeliveryZipCode}>
- **getParcelShopFinder (GET)**

Integer-Mapping der Enums aus der ShopServiceList (Response)

Integer	ShopService	Beschreibung
1	PickupByConsignee	Abholung durch Empfänger
2	ReturnService	Retouren-Annahme
3	ExpressService	Express-Services
4	PrepaidService	Annahme DPD Web Paket
5	CashOnDelivery_Cash	Barzahlung bei Zustellung
6	CashOnDelivery_Cheque	Zahlung per Scheck bei Zustellung
7	CashOnDelivery_CreditCard	Zahlung per Kreditkarte bei Zustellung
8	PayInShopService	Bezahlung im Pickup Paketshop
9	ShopIdentService	Identitätsprüfung (Ident-Verfahren)

SearchByGeoData

<https://cloud-stage.dpd.com/api/v1/ParcelShopFinder/{MaxReturnValues}/{Longitude}/{Latitude}/{NeedService}/{HideOnClosedAt}>

SearchByAddressData

<https://cloud-stage.dpd.com/api/v1/ParcelShopFinder/{MaxReturnValues}/{Street}/{HouseNo}/{ZipCode}/{City}/{Country}/{NeedService}/{HideOnClosedAt}>

- **getZipCodeRules (GET)**  
<https://cloud-stage.dpd.com/api/v1/ZipCodeRules>

# Methoden

## setOrder

### Beschreibung

Erzeugt einen DPD Paketschein als Base64-String und startet den Versandauftrag. Paketversand ist innerhalb Deutschlands, oder von Deutschland in die internationalen Zustellländer von DPD möglich.

#### Zur Erzeugung eines Labels müssen folgende Angaben gemacht werden:

- Gewünschtes Versanddatum, sowie Ausgabeformat und Druckposition
- Paketgröße- und Gewicht, sowie Paketinhalt, sowie Versandadresse
- Versandprodukt (Classic, ~~Nachnahme~~, ...)

#### Prüfung von Versandadressen:

Prüfung der Versandadresse erfolgt auf Pflichtfelder, syntaktische Schreibweise und gegebenenfalls deren Existenz. Pflichtfelder sind „Firma“ oder „Ansprechpartner“. Syntaxprüfung erfolgt bei Postleitzahl, Telefonnummer und E-Mail Adresse. Abfrage des Staates als Pflichtfeld, wenn USA oder Kanada als Versandland gewählt wurden.

Für Deutschland steht eine Prüfung von Postleitzahl, Stadt und Straße bis zur Hausnummer zur Verfügung. Für andere Länder ggf. lediglich die Schreibweise der Postleitzahl.

Bei deutschen Adressen erfolgt die Prüfung der Kombination aus Postleitzahl, Stadt, Stadtteil, Straßename und Hausnummer. Wird die richtige Postleitzahl-, aber der Stadtteil als Stadtname übergeben, wird die Adressprüfung trotzdem korrekt ausgeführt. Zurück gegeben wird dann die eigentliche Stadt mit dem zuvor als Stadt übergebenen Stadtteil.

Sollte eine Adressprüfung erfolgreich durchgeführt worden sein, erhalten Sie die in der Response zurück gegebenen Felder „City“ und „Street“ in den Schreibweisen, wie diese in der Adressdatenbank hinterlegt sind. Gegebenenfalls sogar mit angehängtem Stadtteil.

Eingabe Stadt: „Nuernberg“ → Rückgabe Stadt: „Nürnberg, Gebersdorf“

Eingabe Straße: „Gutenstetterstr.“ → Rückgabe Straße: „Gutenstetter Str.“

Bei fehlerhafter Eingabe/Schreibweise eines Straßen- oder Ortsnamens wird ggf. in der entsprechenden Fehlermeldung ein Vorschlag mit zurück gegeben, welcher einen Hinweis auf die korrekte Schreibweise, wie sie in der DPD Adressdatenbank hinterlegt ist gibt. Hierbei muss zumindest der 1. Buchstabe der Straße- oder des Ortes korrekt sein, um einen Vorschlag zu erhalten.

#### Weitere Hinweise:

- Einzel-/BULK-Auftragsstart: Prüfung auf fehlerfreie Erzeugungsbarkeit über „OrderAction“ angegebenen Daten den/die Paketschein(e) fehlerfrei erzeugen würden
- Rückholer („Classic\_Return“) können nur einzeln gestartet werden
- Für Retourenaufträge gilt: Im Request **immer** Adresse des ursprünglichen Empfängers übergeben (Nach automatischer Adressdrehung wird der Empfänger dann zum Retourenabsender)
- Länder ohne Postleitzahlssystem: Bitte „0“ als Postleitzahl übergeben

### Zustellung an einen Pickup Paketshop:

Für die Zustellung in einem Pickup Paketshop ist zudem die Angabe der Paketshop ID notwendig. Diese erhalten Sie über die Suche eines Paketshop über die Methode „getParcelShopFinder“. Hierbei wird automatisch die Adresse des Paketshops auf dem Versandlabel angezeigt mit dem Hinweis „zu Händen !-placeholder-!“. Der Placeholder wird hierbei entweder durch „Firma“ oder „Anrede + Name“ ersetzt. Unser Webservice bevorzugt „Firma“, falls beides angegeben wurde.

### Adresscheck: Straßen- und Stadtvorschlag, Hausnummernbereiche (obsolet!)

```
<setOrderResponse>
  <Version>100</Version>
  <Language>de_DE</Language>
  <Ack>false</Ack>
  <TimeStamp>2015-07-27T13:20:23.4669494+02:00</TimeStamp>
  <ErrorDataList>
    <ErrorDataType>
      <ErrorID>1110</ErrorID>
      <ErrorCode>CLOUD_ADDRESS_STREETCODE</ErrorCode>
      <ErrMsgShort>Die Straße konnte nicht gefunden werden. Meinten Sie 'Luitpoldstr.' ?</ErrMsgShort>
      <ErrMsgLong>Der Straßenname wurde unter angegebenen Postleitzahl und dem Ort nicht gefunden. Bitte prüfen Sie Ihre Eingabe. Meinten Sie 'Luitpoldstr.' ?</ErrMsgLong>
    </ErrorDataType>
    <ErrorDataType>
      <ErrorID>1111</ErrorID>
      <ErrorCode>CLOUD_ADDRESS_CITYCODE</ErrorCode>
      <ErrMsgShort>Die Ort konnte nicht gefunden werden. Meinten Sie 'Aschaffenburg' ?</ErrMsgShort>
      <ErrMsgLong>Der Ort wurde unter der angegebenen Postleitzahl nicht gefunden. Bitte prüfen Sie Ihre Eingabe. Meinten Sie 'Aschaffenburg.' ?</ErrMsgLong>
    </ErrorDataType>
    <ErrorDataType>
      <ErrorID>1117</ErrorID>
      <ErrorCode>CLOUD_ADDRESS_HOUSEUNKNOWN</ErrorCode>
      <ErrMsgShort>Die Hausnummer ist ungültig. Mögliche Hausnummernbereiche [1-14] [18-40]</ErrMsgShort>
      <ErrMsgLong>Die von Ihnen angegebene Hausnummer ist für diese Straße nicht bekannt. Mögliche Hausnummernbereiche [1-14] [18-40]</ErrMsgLong>
    </ErrorDataType>
  </ErrorDataList>
</setOrderResponse>
```

### Bsp.1: Request mit Versandprodukt DPD „Classic“

```
- <setOrderRequest>
  <Version>100</Version>
  <Language>de_DE</Language>
  - <PartnerCredentials>
    <Name>Name Ihres API Partners</Name>
    <Token>Token Ihres API Partners</Token>
  </PartnerCredentials>
  - <UserCredentials>
    <cloudUserID>KundenNr. des DPD Kunden. Wird von DPD vergeben.</cloudUserID>
    <Token>Kunden Kennwort des DPD Kunden. Wird von DPD vergeben.</Token>
  </UserCredentials>
  <OrderAction>startOrder</OrderAction>
  - <OrderSettings>
    <ShipDate>2017-05-29T15:00:05.2765408+02:00</ShipDate>
    <LabelSize>PDF_A4</LabelSize>
    <LabelStartPosition>UpperLeft</LabelStartPosition>
  </OrderSettings>
  - <OrderDataList>
    - <OrderData>
      - <ShipAddress>
        <Gender>male</Gender>
        <Company>Mustermann AG</Company>
        <Salutation>Herr</Salutation>
        <Name>Max Mustermann</Name>
        <FirstName>Max</FirstName>
        <LastName>Mustermann</LastName>
        <Street>Wailandtstr.</Street>
        <HouseNo>1</HouseNo>
        <Country>DEU</Country>
        <ZipCode>63741</ZipCode>
        <City>Aschaffenburg</City>
        <State></State>
        <Phone>+49 171 111 111</Phone>
        <Mail>m.mustermann@mustermann.de</Mail>
      </ShipAddress>
      <ParcelShopID>0</ParcelShopID>
      - <ParcelData>
        <ShipService>Classic</ShipService>
        <Weight>13.5</Weight>
        <Content>Smartphone</Content>
        <YourInternalID>123</YourInternalID>
        <Reference1>Kunden E-Mail</Reference1>
        <Reference2>Auftragsnummer</Reference2>
      </ParcelData>
    </OrderData>
  </OrderDataList>
</setOrderRequest>
```

### Bsp.1: Response mit Versandprodukt DPD „Classic“

```
- <setOrderResponse>
  <Version>100</Version>
  <Language>de_DE</Language>
  <Ack>true</Ack>
  <TimeStamp>2014-09-15T12:10:56.6321469+02:00</TimeStamp>
  - <LabelResponse>
    <LabelPDF>JVBERi0xLjQKJelz9MKMyAwIG9iago8PC9UeXBIL1hPYmplY3QvQ295b3JtCmFjZS9EZXRpY2VSR0IvU3VidHlwZS9JbWFnZS9CaXRzUGV... </LabelPDF>
    - <LabelDataList>
      - <LabelData>
        <YourInternalID>123</YourInternalID>
        <ParcelNo>09980525560744</ParcelNo>
      </LabelData>
    </LabelDataList>
  </LabelResponse>
</setOrderResponse>
```

Erzeugung des Paketscheins als PDF Datei mittels Konvertierung des Base64-String aus  
Ausgabeparameter „LabelPDF“:

<small>Äußerlich nicht erkennbare Schäden müssen DPD innerhalb von 7 Tage nach Ablieferung schriftlich gemeldet werden. / Damage not recognizable on the outside has to be reported in writing to DPD within 7 days after delivery.</small>			
<b>Empfänger</b> <b>Mustermann AG</b> <b>Herr Max Mustermann</b>  <b>Wailandtstr. 1</b>  <b>Tel. +491706921150</b> <b>DE-63741 Aschaffenburg, Nilkheim</b>		<b>Alsenberg</b> <b>DEUCom DPD GmbH</b> <b>Stockstädter Str. 10</b> <b>DE-63762 Großostheim</b>	
<b>Referenz 1</b> <b>Kunden E-Mail</b>  <b>Referenz 2</b> <b>Auftragsnummer</b>		<b>Lieferung</b> <b>1 / 1</b>  <b>Gewicht</b> <b>13,50 kg</b>	
<b>0998 0525 5607 44<sub>B</sub></b> <small>Track</small>		<b>DE-0163</b> <b>C04</b> 101-DE-63741 <b>C001</b> <small>2017-03-06 12:10:13 U20170306 Maxwell WS PDF</small>	
			
<b>0063 741 0998 0525 5607 44 101 276 W</b>			



## Bsp.2: Request mit Versandprodukt „Nachnahme“ (COD = Cash on delivery)

**Nachnahme als Serviceleistung ist vollständig abgekündigt!**

```
- <setOrderRequest>
  <Version>100</Version>
  <Language>de_DE</Language>
  - <PartnerCredentials>
    <Name>Name Ihres API Partners</Name>
    <Token>Token Ihres API Partners</Token>
  </PartnerCredentials>
  - <UserCredentials>
    <cloudUserID>KundenNr. des DPD Kunden. Wird von DPD vergeben.</cloudUserID>
    <Token>Kunden Kennwort des DPD Kunden. Wird von DPD vergeben.</Token>
  </UserCredentials>
  <OrderAction>startOrder</OrderAction>
  - <OrderSettings>
    <ShipDate>2017-05-29T15:00:05.2765408+02:00</ShipDate>
    <LabelSize>PDF_A4</LabelSize>
    <LabelStartPosition>UpperLeft</LabelStartPosition>
  </OrderSettings>
  - <OrderDataList>
    - <OrderData>
      - <ShipAddress>
        <Gender>male</Gender>
        <Company>Mustermann AG</Company>
        <Salutation>Herr</Salutation>
        <Name>Max Mustermann</Name>
        <FirstName>Max</FirstName>
        <LastName>Mustermann</LastName>
        <Street>Wailandtstr.</Street>
        <HouseNo>1</HouseNo>
        <Country>DEU</Country>
        <ZipCode>63741</ZipCode>
        <City>Aschaffenburg</City>
        <State/>
        <Phone>+49 171 111 111</Phone>
        <Mail>m.mustermann@mustermann.de</Mail>
      </ShipAddress>
      <ParcelShopID>0</ParcelShopID>
      - <ParcelData>
        <ShipService>Classic_COD</ShipService>
        <Weight>13.5</Weight>
        <Content>Smartphone</Content>
        <YourInternalID>123</YourInternalID>
        <Reference1>Kunden E-Mail</Reference1>
        <Reference2>Auftragsnummer</Reference2>
        - <COD>
          <Purpose>Test-Nachnahme</Purpose>
          <Amount>20</Amount>
          <Payment>Cash</Payment>
        </COD>
      </ParcelData>
    </OrderData>
  </OrderDataList>
</setOrderRequest>
```

## Bsp.2: Response mit Versandprodukt „Nachnahme“ (COD = Cash on delivery)

**Nachnahme als Serviceleistung ist vollständig abgekündigt!**

```
- <setOrderResponse>
  <Version>100</Version>
  <Language>de_DE</Language>
  <Ack>true</Ack>
  <TimeStamp>2014-09-15T12:34:16.892738+02:00</TimeStamp>
  - <LabelResponse>
    <LabelPDF>8PC9UeXBL1hPYmplY3QvQ295b3JTCGfjZS9EZXXpY2VSR0IvU3VJVBERi0xLjQKJelJz9MKMyAwIG9iagoidHlwZS9JbWFnZS9CaXRzUGVvQ29tcG9uZW ... </LabelPDF>
    - <LabelDataList>
      - <LabelData>
        <YourInternalID>123</YourInternalID>
        <ParcelNo>09980525560747</ParcelNo>
      </LabelData>
    </LabelDataList>
  </LabelResponse>
</setOrderResponse>
```

Erzeugung des Paketscheins als PDF Datei mittels Konvertierung des Base64-String aus Ausgabeparameter „LabelPDF“:

**Nachnahme als Serviceleistung ist vollständig abgekündigt!**

<p><small>Außerlich nicht erkennbare Schäden müssen DPD innerhalb von 7 Tage nach Ablieferung schriftlich gemeldet werden. / Damage not recognizable on the outside has to be reported in writing to DPD within 7 days after delivery.</small></p>			
<p><b>Empfänger</b></p> <p><b>Mustermann AG</b>  <b>Herr Max Mustermann</b></p> <p><b>Wailandtstr. 1</b></p> <p><b>Tel. +491706921150</b>  <b>DE-63741 Aschaffenburg, Nilkheim</b></p>		<p><b>Abgeber</b></p> <p>DEUCom DPD GmbH          Stockstädter Str. 10          DE-63762 Großostheim</p>	
<p><b>Referenz 1</b>  <b>Kunden E-Mail</b></p> <p><b>Referenz 2</b>  <b>Auftragsnummer</b></p>		<p><b>Lieferung</b>  <b>1 / 1</b></p> <p><b>Gewicht</b>  <b>13,50 kg</b></p>	
<p><b>NN-Betrag:</b> EUR 20,00</p> <p><b>Inkasso-Art:</b> Bar</p> <p><b>Verw.-zweck:</b> Test-Nachnahme</p>			
<p><b>Nachnahme / C.O.D.</b></p>			
<p><b>09980525 5607 47<sub>5</sub></b></p> <p>Track</p>		<p><b>D-COD</b>          Service</p>	
<p><b>DE-0163</b></p>			
<p><b>C04</b></p>	<p>109-DE-63741</p> <p><small>2017-03-06 12:11:52 U20170306 Maxwell WS PDF</small></p>	<p><b>C001</b></p>	
			
<p><b>0063 741 0998 0525 5607 47 109 276 M</b></p>			

## Eingabeparameter

Parameter	Datentyp	Beschreibung
<b>OrderAction</b>	OrderActionType (Enum)	Enumeration verschiedener Arten des Auftragsstarts.  <u>Mögliche Werte:</u> . startOrder (Auftragsstart) . checkOrderData (nur Auftragsdatenprüfung)
<b>OrderSettings</b>	OrderSettingsType	Einstellungen für den Auftragsstart
... ShipDate	dateTime	Versanddatum (Format: dd.mm.yyyy)  <u>Hinweis:</u> Keine Abholung an Sonn- und Feiertagen. Eine Liste gültiger Versandtage einer Postleitzahl erhalten Sie über die Methode „getZipCodeRules“.
... LabelSize	LabelSizeType (Enum)	Enumeration verschiedener Labelgrößen.  <u>Mögliche Werte:</u> . PDF_A4 . PDF_A6 . ZPL_A6 ( <i>wird aktuell nicht unterstützt</i> )
... LabelStartPosition	LabelStartPositionType (Enum)	Enumeration der Labelposition bei Druckausgabe.  <u>Mögliche Werte:</u> . UpperLeft . UpperRight . LowerLeft . LowerRight
<b>OrderDataList</b>	ArrayOfOrderDataType: 1...30	Auftragsliste  <u>Hinweis:</u> Es dürfen maximal 30 Aufträge gleichzeitig gestartet werden.
<b>OrderData</b>	OrderDataType	Enthält Auftragsinformationen
... ParcelShopID	int: 0...999999999	Pickup Paketshop Nummer des Empfang - Pickup Paketshops für Versandprodukt „Shop_Delivery“.  <u>Hinweis:</u> Eine Liste an Pickup Paketshops erhalten Sie über die Methode „getParcelShopFinder“.
... ShipAddress	AddressType	Enthält Informationen zur Versandadresse
..... Gender	GenderType	Geschlecht (männlich, weiblich, keines)
..... Company	String: 2...50	Firmenname  Achtung: Es werden maximal 35 Zeichen auf dem Paketschein angedruckt!
..... Salutation	String: 2...10	Anrede (z.B. Herr, Frau)
..... Name	String: 2...50	Name des Ansprechpartners  Achtung: Es werden maximal 35 Zeichen auf dem Paketschein angedruckt!
		<u>Wichtige Hinweise</u>

		<p>1. Wenn „FirstName“ und „LastName“ übergeben werden werden diese beiden neuen Felder bevorzugt</p> <p>2. Zusätzlich zum Vornamen muss dann immer auch der Nachname übergeben werden</p> <p>3. Zusammen dürfen Vor- und Nachname 50 Zeichen nicht überschreiten</p>
..... <i>FirstName</i>	String: 2...50	<p>Vorname des Ansprechpartners</p> <p>Achtung: Es werden insgesamt (Vor- und Nachname) maximal 35 Zeichen auf dem Paketschein angedruckt!</p>
..... <i>LastName</i>	String: 2...50	<p>Nachname des Ansprechpartners</p> <p>Achtung: Es werden insgesamt (Vor- und Nachname) maximal 35 Zeichen auf dem Paketschein angedruckt!</p>
..... <i>Street</i>	String: 1...50	Straßenname
..... <i>HouseNo</i>	String: 0...8	Hausnummer
..... <i>Country</i>	String: max. 50	<p><u>Mögliche Werte:</u> Alpha3, Alpha2, ISO3166, Landesname <u>Beispiele:</u> DEU, DE, 276, Deutschland</p>
..... <i>ZipCode</i>	String: max. 10	Postleitzahl einer Stadt
..... <i>City</i>	String: 1...50	<p>Stadtname und ggf. Stadtteil <u>Beispiel:</u> Aschaffenburg, Obernau</p>
..... <i>State</i>	String: 2	<p>ISO3166-2 Code eines Staates</p> <p><u>Wichtige Anmerkung:</u> Wenn als Land „USA“ oder „CAN“ angegeben werden, ist die Angabe des Staates verpflichtend! Für alle anderen Länder darf kein Staat angegeben werden!</p>
..... <i>Phone</i>	String: 5...20	<p>Telefonnummer (auch Mobilfunk)</p> <p><u>Hinweis zu erlaubten Zeichen:</u>          . Ziffern 0-9          . beliebig viele Leerzeichen          . „+“ und „-“          . „(“ und „)“</p> <p><u>Hinweise für Versandprodukt„Predict“:</u>          . Bei einem „Predict“ Versandauftrag muss entweder eine E-Mail Adresse oder eine Mobilfunknummer angegeben werden. Für <b>nicht-deutsche</b> Mobilfunknummern sind die oben beschriebenen Zeichen erlaubt</p> <p>. Werden sowohl eine E-Mail Adresse, als auch eine Mobilfunknummer angegeben, wird die E-Mail Adresse für den Auftragsstart mit einem Predict-Versandprodukt verwendet</p> <p><u>Hinweis für Versandprodukt„Classic Return“:</u></p>

		<p>Telefonnummer wird benötigt.</p> <p><u>Für deutsche Mobilfunknummern sind die folgenden Zeichen erlaubt:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Ländervorwahl: +49, 0049, 49, 049, 0</li> <li>. Nummern Präfix: 151(0-9), 152 (0-9), 16(0,2,3), 17(0-9), 157 (0-9), 159(0-9)</li> <li>. Nummer (7-8 Ziffern): 0-9</li> </ul> <p>Beispiele: +49 170 123 456 7 0151 111 222 33</p>
..... Mail	String: max. 50	E-Mail Adresse (alle nach allgemeinem Verständnis gültigen Formate erlaubt).
... ParcelData	ParcelDataType	Enthält Informationen zum Paket
..... ShipService	ShipServiceType (Enum)	<p>Enumeration der DPD Versandprodukte.</p> <p><u>Mögliche Werte:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Classic</li> <li>. Classic_Predict</li> <li><del>. Classic_COD</del></li> <li><del>. Classic_COD_Predict</del></li> <li>. Shop_Delivery</li> <li>. Shop_Return</li> <li>. Classic_Return</li> <li>(Aufträge nur einzeln startbar!)</li> <li>. Express_830</li> <li><del>. Express_830_COD</del></li> <li>. Express_10</li> <li><del>. Express_10_COD</del></li> <li>. Express_12</li> <li><del>. Express_12_COD</del></li> <li>. Express_18</li> <li><del>. Express_18_COD</del></li> <li>. Express_12_Saturday</li> <li><del>. Express_12_COD_Saturday</del></li> <li>. Express_International</li> </ul>
..... Weight	Decimal: 0...31.5	Paketgewicht: maximal 31,5 kg
..... Content	String: 1...35	Inhaltsbeschreibung des Pakets
..... YourInternalID	String: 1...35	Internes Referenzfeld zur Verknüpfung der DPD Paketnummer mit Ihrem internen System. (individuelle Angabe)
..... Reference1	String: 1...35	Referenztext 1 (individuelle Angabe)
..... Reference2	String: 1...35	Referenztext 2 (individuelle Angabe)
..... COD	CODType	Enthält Informationen zur Nachnahme
..... Purpose	String: 1...14	Nachnahme-Verwendungszweck
..... Amount	Decimal: 1...5000	Nachnahme-Betrag
..... Payment	PaymentType (Enum)	<p>Enumeration der Zahlungsart Nachnahme</p> <p><u>Mögliche Werte:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><del>. Cash (Barzahlung)</del></li> <li><del>. Cheque (Scheck)</del></li> </ul>

## Ausgabeparameter

Parameter	Datentyp	Beschreibung
Label Response	LabelResponseType	Enthält die Paketscheindaten sowie Informationen zur Erzeugung eines Label-Druckerzeugnisses.

. LabelPDF	String	Enthält Informationen im Base64-Format zur Erzeugung von Paketscheinen als PDF-Datei.
. LabelDataList	ArrayOfLabelDataType	Enthält Daten zu(m) Paketschein(en)
... LabelData	LabelDataType	Enthält Informationen zum Paketlabel
..... YourInternalID	String: 1...35	Internes Referenzfeld zur Verknüpfung der DPD Paketnummer mit Ihrem internen System. (individuelle Angabe)
..... ParcelNo	String: 14	14-stellige Paketnummer (mit führender „0“)  Hinweis: • Standard Pakete: 09981122334455 • Rückholer Pakete: W-12345678

## Mögliche Fehlermeldungen

ErrorID	ErrorCode	Fehlermeldung
1009	CLOUD_USERDATA_NOACCESS_SHIPMENTSERVICE	Kein Zugriffsrecht ShipmentService.
1010	CLOUD_USERDATA_NOACCESS_COD	Kein Zugriffsrecht Nachnahme.
1013	CLOUD_USERDATA_NOACCESS_PREDICT	Kein Zugriffsrecht Predict.
1014	CLOUD_USERDATA_NOACCESS_RETURN	Kein Zugriffsrecht Retoure.
1080	CLOUD_STATE_STATESHORT	Staat ISO3166-2 Format: genau 2 Zeichen.
1100	CLOUD_ADDRESS_COMPANYANDNAMEEMPTY	Firma oder Name erforderlich.
1103	CLOUD_ADDRESS_SEXCODE	Anrede. Format: 2 bis 10 Zeichen.
1105	CLOUD_ADDRESS_HOUSENO	Hausnummer. Format 1 bis 8 Zeichen.
1107	CLOUD_ADDRESS_PHONE	Telefon. Format: 5 bis 20 Zeichen.
1108	CLOUD_ADDRESS_MAIL	Mail. Ungültiges Format.
1109	CLOUD_ADDRESS_STATE	Staat. Konnte nicht gefunden werden.
1110	CLOUD_ADDRESS_STREETCODE	Name der Straße nicht gefunden. (ggf. mit Vorschlag)
1111	CLOUD_ADDRESS_CITYCODE	Name der Stadt nicht gefunden. (ggf. mit Vorschlag)
1112	CLOUD_ADDRESS_COUNTRY	Land. Konnte nicht gefunden werden.
1115	CLOUD_ADDRESS_NEEDMAIL	Pflichtfeld Mail.
1116	CLOUD_ADDRESS_NEEDMAILORSMS	Pflichtfeld Mail oder SMS.
1117	CLOUD_ADDRESS_HOUSENOUNKNOWN	Deutsche Hausnummer ungültig.
1119	CLOUD_ADDRESS_ZIPCODE_CITY_STREET	Straße, PLZ und Ort: Kann nicht zugeordnet werden.
1120	CLOUD_ADDRESS_ZIPCODE	PLZ nicht gefunden oder Formatfehler. Beispiel: ...
1121	CLOUD_ADDRESS_SMS	Mobil. Format: 5 bis 20 Zeichen.
1124	CLOUD_ADDRESS_LASTNAME	Nachname: Muss neben Vorname gesetzt sein.
1125	CLOUD_ADDRESS_GENDER	Geschlecht: Darf nur angegeben werden, wenn Name gefüllt.
1200	CLOUD_ADDRESS_COMPANY	Firma: 2 bis 50 Zeichen.
1201	CLOUD_ADDRESS_NAME	Name 2-50, Vor- und Nachname insgesamt 50 Zeichen.
1202	CLOUD_ADDRESS_STREET	Straße: 1 bis 50 Zeichen.
1203	CLOUD_ADDRESS_CITY	Ort: 1 bis 50 Zeichen.
1300	CLOUD_USERDATA_NOACCESS_CLASSICRETURN	Kein Zugriffsrecht Classic Retoure.
2100	CLOUD_API_ORDER_NOSETTINGS	OrderSettings Objekt nicht vorhanden.
2101	CLOUD_API_ORDER_NODATA	OrderDataList Objekt nicht vorhanden.
2102	CLOUD_API_ORDER_MAXORDERS	Maximal 30 Aufträge startbar.
2103	CLOUD_API_ORDER_NOSHIPADDRESS	ShipAddress Objekt nicht vorhanden.
2104	CLOUD_API_ORDER_ADDRESS_NOT_POSSIBLE	ShipAddress für DPD Route nicht möglich.
2110	CLOUD_API_ORDER_SHIPDATE	Ungültiges Versanddatum.
2111	CLOUD_API_ORDER_LABELSIZE	Ungültiges Labelformat.
2112	CLOUD_API_ORDER_STARTPOS	Ungültige Startposition.
2120	CLOUD_API_ORDER_CODAMOUNT	Nachnahmebetrag: 1.00 bis 5000,00 Euro.
2121	CLOUD_API_ORDER_WEIGHT	Gewicht: 0 bis 31,5 Kg.
2122	CLOUD_API_ORDER_INTERNALID	InternalID max. 35 Zeichen
2123	CLOUD_API_ORDER_REFERENCE1	Referenz 1 max. 35 Zeichen
2124	CLOUD_API_ORDER_REFERENCE2	Referenz 2 max. 35 Zeichen
2125	CLOUD_API_ORDER_CONTENT	Paketinhalt max. 35 Zeichen.
2126	CLOUD_API_ORDER_SHIPSERVICE	Ungültiges Versandprodukt.
2127	CLOUD_API_ORDER_CODPURPOSE	NN-Referenz max. 14 Zeichen
2150	CLOUD_API_ORDER_DPD	ShipmentService Fehler. (bei DPD Versand)
2151	CLOUD_API_ORDER_ILOXX	ShipmentService Fehler. (bei iloxx Versand)
2152	CLOUD_API_ORDER_COD_COUNTRY	Nachnahme für gewähltes Land nicht möglich.
2153	CLOUD_API_ORDER_COD_PAYMENT	Bar bis 2.500 Euro, Scheck bis 5.000 Euro
2154	CLOUD_API_ORDER_SHOPRETURN_COUNTRY	ShopReturn für dieses Land nicht möglich.
2155	CLOUD_API_ORDER_SHOPDELIVERY_COUNTRY	ShopDelivery für dieses Land nicht möglich.
2156	CLOUD_API_ORDER_PARCELSHOP	Paketshop Nummer ungültig.
2157	CLOUD_API_ORDER_CLASSICRETURN_COUNTRY	ClassicReturn für dieses Land nicht möglich.
2158	CLOUD_API_ORDER_CLASSICRETURN_NOBULKPRINT	Rückholer Auftrag: Nur einzeln startbar.

2159	CLOUD_API_ORDER_EXPRESS_DEU_COUNTRY	Gewählte Express Option geht nur für Deutschland.
2160	CLOUD_API_ORDER_EXPRESS_INT_COUNTRY	Express Int. für gewähltes Land nicht möglich.
9999	DPD_WEBSERVICE_MESSAGE	Nicht abfangbare Fehler (Netzwerk / Datenbank).

## getParcelLifeCycle

### Beschreibung

Gibt die gesamten Trackingdaten eines DPD Pakets durch Angabe einer Paketnummer zurück.

#### Hinweis

Als Grundlage für die Paket Trackingdaten dient der „DPD Parcel Life Cycle Service 2.0“, dessen Dokumentation Sie im Anhang finden. Die Daten werden hierbei 1:1 durch die DPD Cloud durchgereicht und unverändert dargestellt.

### Request

```
- <getParcelLifeCycleRequest>
  <Version>100</Version>
  <Language>de_DE</Language>
  - <PartnerCredentials>
    <Name>Name Ihres API Partners</Name>
    <Token>Token Ihres API Partners</Token>
  </PartnerCredentials>
  - <UserCredentials>
    <cloudUserID>KundenNr. des DPD Kunden. Wird von DPD vergeben.</cloudUserID>
    <Token>Kunden Kennwort des DPD Kunden. Wird von DPD vergeben.</Token>
  </UserCredentials>
  <ParcelNo>09985010505358</ParcelNo>
</getParcelLifeCycleRequest>
```

### Response

Siehe Dokumentation „DPD Parcel Life Cycle Service“ im Anhang.

### Eingabeparameter

Parameter	Datentyp	Beschreibung
ParcelNo	String: 14	14-stellige Paketnummer

### Ausgabeparameter

Siehe Dokumentation „DPD Parcel Life Cycle Service“ im Anhang.

### Mögliche Fehlermeldungen

ErrorID	ErrorCode	Fehlermeldung
1011	CLOUD_USERDATA_NOACCESS_TRACKING	Kein Zugriffsrecht Tracking Service.
2500	CLOUD_API_TRACKING_NODATA	Keine Trackingdaten für angegebene Paketnummer.
9999	DPD_WEBSERVICE_MESSAGE	Nicht abfangbare Fehler (Netzwerk / Datenbank).

#### Hinweis

Es werden keine funktionspezifischen-, sondern nur allgemeine API Fehler zurück gegeben. Nicht abfangbare Fehlermeldungen, wie Netzwerk- oder Datenbankfehler werden mit der ErrorID = 9999 gekennzeichnet.



## getOrderStatus

### Beschreibung

Gibt die gesamten Trackingdaten eines DPD Pakets- oder einer Mehrpaketsendung (MPS) durch Angabe einer einzelnen Paketnummer- oder Mehrpaketsendungsnummer zurück. Des Weiteren können B2C-, EXP- oder CUS-Paketnummern getrackt werden.

#### Wichtige Hinweise

- Datengrundlage für das Tracking ist die neue DPD Tracking API „DPD Parcel Life Cycle Service 3.1“
- getOrderStatus liefert ausführlichere Tracking Infos als die bestehende Methode getParcelLifeCycle
- Wird die korrekte PLZ des Empfängers im Request übertragen, werden alle Tracking Infos zurück gegeben
- Ansonsten nur eine anonyme Ansicht der Daten (z.B. keine Empfängeradresse, Details siehe unten)

### Request - Einzelpaket (mit PLZ des Empfängers)

Führt zu **VOLLSTÄNDIGER** Tracking Daten Ansicht

```
- <getOrderStatusRequest>
  <Version>100</Version>
  <Language>de_DE</Language>
  - <PartnerCredentials>
    <Name>Name Ihres API Partners</Name>
    <Token>Token Ihres API Partners</Token>
  </PartnerCredentials>
  - <UserCredentials>
    <cloudUserID>KundenNr. des DPD Kunden. Wird von DPD vergeben.</cloudUserID>
    <Token>Kunden Kennwort des DPD Kunden. Wird von DPD vergeben.</Token>
  </UserCredentials>
  <ParcelNo>09981234567899</ParcelNo>
  <DeliveryZipCode>63741</DeliveryZipCode>
</getOrderStatusRequest>
```

### Request - Einzelpaket (ohne PLZ des Empfängers)

Führt zu **ANONYMER** Tracking Daten Ansicht

```
- <getOrderStatusRequest>
  <Version>100</Version>
  <Language>de_DE</Language>
  - <PartnerCredentials>
    <Name>Name Ihres API Partners</Name>
    <Token>Token Ihres API Partners</Token>
  </PartnerCredentials>
  - <UserCredentials>
    <cloudUserID>KundenNr. des DPD Kunden. Wird von DPD vergeben.</cloudUserID>
    <Token>Kunden Kennwort des DPD Kunden. Wird von DPD vergeben.</Token>
  </UserCredentials>
  <ParcelNo>09981234567899</ParcelNo>
  <DeliveryZipCode/>
</getOrderStatusRequest>
```

## Request - Mehrpaketsendung MPS (mit PLZ des Empfängers)

Führt zu **VOLLSTÄNDIGER** Tracking Daten Ansicht

```
- <getOrderStatusRequest>
  <Version>100</Version>
  <Language>de_DE</Language>
  - <PartnerCredentials>
    <Name>Name Ihres API Partners</Name>
    <Token>Token Ihres API Partners</Token>
  </PartnerCredentials>
  - <UserCredentials>
    <cloudUserID>KundenNr. des DPD Kunden. Wird von DPD vergeben.</cloudUserID>
    <Token>Kunden Kennwort des DPD Kunden. Wird von DPD vergeben.</Token>
  </UserCredentials>
  <ParcelNo>MPS0998123456789920161020</ParcelNo>
  <DeliveryZipCode>63741</DeliveryZipCode>
</getOrderStatusRequest>
```

## Request - Mehrpaketsendung MPS (ohne PLZ des Empfängers)

Führt zu **ANONYMER** Tracking Daten Ansicht

```
- <getOrderStatusRequest>
  <Version>100</Version>
  <Language>de_DE</Language>
  - <PartnerCredentials>
    <Name>Name Ihres API Partners</Name>
    <Token>Token Ihres API Partners</Token>
  </PartnerCredentials>
  - <UserCredentials>
    <cloudUserID>KundenNr. des DPD Kunden. Wird von DPD vergeben.</cloudUserID>
    <Token>Kunden Kennwort des DPD Kunden. Wird von DPD vergeben.</Token>
  </UserCredentials>
  <ParcelNo>MPS0998123456789920161020</ParcelNo>
  <DeliveryZipCode/>
</getOrderStatusRequest>
```

## Eingabeparameter

Parameter	Datentyp	Beschreibung
ParcelNo	String: 14...25	<p>Gesuchte 14-stellige Einzelpaketnummer <u>oder</u> Mehrpaketsendungsnummer (MPS) <u>oder</u> EXP-/B2C-/CUS-Nummer.</p> <p><u>Beispiel Einzelpaketnummer</u> 09981234567899</p> <p><u>Beispiel Mehrpaketnummer</u> MPS0998123456789920161024</p>
DeliveryZipCode	String: max. 10	<p>Postleitzahl des Empfängers</p> <p><u>Hinweis</u> Ist die PLZ des Empfängers falsch oder nicht bekannt und wird nicht mit übertragen, werden aus Datenschutzgründen nicht alle Tracking Daten angezeigt.</p>

## Response - Einzelpaket (mit PLZ des Empfängers)

### VOLLSTÄNDIGE Tracking Daten Ansicht

```
- <getOrderStatusResponse>
  <Version>100</Version>
  <Language>de_DE</Language>
  <Ack>true</Ack>
  <TimeStamp>2016-10-24T11:57:13.8289507+02:00</TimeStamp>
  - <OrderStatus>
    <ParcelNo>09981234567899</ParcelNo>
    - <OrderInformation>
      <ParcelNo>09981234567899</ParcelNo>
      <MPSID>MPS0998123456789920161020</MPSID>
      <ServiceCode>101</ServiceCode>
      <ProductName>DPD CLASSIC</ProductName>
      <Reference>508100000013340836</Reference>
      <Weight>2,83</Weight>
      <CODAmount/>
      <Collis>1</Collis>
      <ParcelNoList>09981234567899</ParcelNoList>
      <CompleteDelivery>>false</CompleteDelivery>
      <ReceiverName/>
      <SenderName>Max Mustermann</SenderName>
      <EstimatedDeliveryTime/>
    </OrderInformation>
    - <ShipAddress>
      <Gender/>
      <Company>DPD Dynamic Parcel Distribution GmbH</Company>
      <Salutation/>
      <Name/>
      <FirstName/>
      <LastName/>
      <Street>Wailandtstr. 1</Street>
      <HouseNo>.</HouseNo>
      <Country>DE</Country>
      <ZipCode>63741</ZipCode>
      <City>Aschaffenburg</City>
      <State/>
      <Phone/>
      <Mail/>
    </ShipAddress>
    - <LastStatusInfo>
      <StatusReached>true</StatusReached>
      <StatusID>DELIVERED</StatusID>
      <Headline>Paket zugestellt.</Headline>
      <Description>Das Paket wurde am 21.10.2016, 14:55 zugestellt.</Description>
      <StatusText_Mobile/>
      <StatusText_Desktop/>
      <StatusDate>21.10.2016, 14:55</StatusDate>
    - <DepotData>
      <Depot>0178</Depot>
      - <GeoData>
        <Distance>0</Distance>
        <Longitude>8.560993</Longitude>
        <Latitude>48.059513</Latitude>
        <CoordinateX>0</CoordinateX>
        <CoordinateY>0</CoordinateY>
        <CoordinateZ>0</CoordinateZ>
      </GeoData>
      - <Address>
        <Gender/>
        <Company>DPD GeoPost (Deutschland) GmbH</Company>
        <Salutation/>
        <Name/>
        <FirstName/>
        <LastName/>
        <Street>In Rammelswiesen 20</Street>
        <HouseNo/>
        <Country>DE</Country>
        <ZipCode>78056</ZipCode>
        <City>Villingen-Schwenningen</City>
        <State/>
        <Phone>01806 373 200</Phone>
        <Mail>info@depot178.dpd.de</Mail>
      </Address>
    </DepotData>
  </LastStatusInfo>
  - <StatusInfoContainer>
    + <Start>
    + <OnTheRoad>
    + <DeliveryDepot>
    + <CarLoad>
    + <Delivered>
  </StatusInfoContainer>
</OrderStatus>
</getOrderStatusResponse>
```

## Response - Einzelpaket (ohne PLZ des Empfängers)

**ANONYME** Tracking Daten Ansicht (Absender, Empfängeradresse werden nicht angezeigt)

```
- <getOrderStatusResponse>
  <Version>100</Version>
  <Language>de_DE</Language>
  <Ack>true</Ack>
  <TimeStamp>2016-10-24T11:57:13.8289507+02:00</TimeStamp>
  - <OrderStatus>
    <ParcelNo>09981234567899</ParcelNo>
    - <OrderInformation>
      <ParcelNo>09981234567899</ParcelNo>
      <MPSID>MPS0998123456789920161020</MPSID>
      <ServiceCode>101</ServiceCode>
      <ProductName>DPD CLASSIC</ProductName>
      <Reference>508100000013340836</Reference>
      <Weight>2,83</Weight>
      <CODAmount/>
      <Collis>1</Collis>
      <ParcelNoList>09981234567899</ParcelNoList>
      <CompleteDelivery>>false</CompleteDelivery>
      <ReceiverName/>
      <SenderName/>
      <EstimatedDeliveryTime/>
    </OrderInformation>
    - <ShipAddress>
      <Gender/>
      <Company/>
      <Salutation/>
      <Name/>
      <FirstName/>
      <LastName/>
      <Street/>
      <HouseNo/>
      <Country>DEU</Country>
      <ZipCode/>
      <City/>
      <State/>
      <Phone/>
      <Mail/>
    </ShipAddress>
    - <LastStatusInfo>
      <StatusReached>true</StatusReached>
      <StatusID>DELIVERED</StatusID>
      <Headline>Paket zugestellt.</Headline>
      <Description>Das Paket wurde am 21.10.2016, 14:55 zugestellt.</Description>
      <StatusText_Mobile/>
      <StatusText_Desktop/>
      <StatusDate>21.10.2016, 14:55</StatusDate>
    - <DepotData>
      <Depot>0178</Depot>
      - <GeoData>
        <Distance>0</Distance>
        <Longitude>8.560993</Longitude>
        <Latitude>48.059513</Latitude>
        <CoordinateX>0</CoordinateX>
        <CoordinateY>0</CoordinateY>
        <CoordinateZ>0</CoordinateZ>
      </GeoData>
      - <Address>
        <Gender/>
        <Company>DPD GeoPost (Deutschland) GmbH</Company>
        <Salutation/>
        <Name/>
        <FirstName/>
        <LastName/>
        <Street>In Rammelswiesen 20</Street>
        <HouseNo/>
        <Country>DE</Country>
        <ZipCode>78056</ZipCode>
        <City>Villingen-Schwenningen</City>
        <State/>
        <Phone>01806 373 200</Phone>
        <Mail>info@depot178.dpd.de</Mail>
      </Address>
    </DepotData>
  </LastStatusInfo>
  - <StatusInfoContainer>
    + <Start>
    + <OnTheRoad>
    + <DeliveryDepot>
    + <CarLoad>
    + <Delivered>
  </StatusInfoContainer>
</OrderStatus>
</getOrderStatusResponse>
```

## Response - Mehrpaketsendung MPS (mit PLZ des Empfängers)

### VOLLSTÄNDIGE Tracking Daten Ansicht

```
- <getOrderStatusResponse>
  <Version>100</Version>
  <Language>de_DE</Language>
  <Ack>true</Ack>
  <TimeStamp>2016-10-24T11:32:04.8039888+02:00</TimeStamp>
  - <OrderStatus>
    <ParcelNo>09981234567899</ParcelNo>
    - <OrderInformation>
      <ParcelNo>09981234567899</ParcelNo>
      <MPSID>MPS0998123456789920161020</MPSID>
      <ServiceCode>101</ServiceCode>
      <ProductName>DPD CLASSIC</ProductName>
      <Reference>508100000013340836</Reference>
      <Weight>2,83</Weight>
      <CODAmount/>
      <Collis>3</Collis>
      <ParcelNoList>09981234567899,09981234567900,09981234567901</ParcelNoList>
      <CompleteDelivery>true</CompleteDelivery>
      <ReceiverName/>
      <SenderName>Max Mustermann</SenderName>
      <EstimatedDeliveryTime/>
    </OrderInformation>
    - <ShipAddress>
      <Gender />
      <Company>DPD Dynamic Parcel Distribution GmbH</Company>
      <Salutation/>
      <Name/>
      <FirstName/>
      <LastName/>
      <Street>Wailandtstr. 1</Street>
      <HouseNo>.</HouseNo>
      <Country>DE</Country>
      <ZipCode>63741</ZipCode>
      <City>Aschaffenburg</City>
      <State/>
      <Phone/>
      <Mail/>
    </ShipAddress>
    - <LastStatusInfo>
      <StatusReached>true</StatusReached>
      <StatusID>DELIVERED</StatusID>
      <Headline>Paket zugestellt.</Headline>
      <Description>Das Paket wurde am 21.10.2016, 14:55 zugestellt.</Description>
      <StatusText_Mobile/>
      <StatusText_Desktop/>
      <StatusDate>21.10.2016, 14:55</StatusDate>
    </LastStatusInfo>
    - <DepotData>
      <Depot>0178</Depot>
      - <GeoData>
        <Distance>0</Distance>
        <Longitude>8.560993</Longitude>
        <Latitude>48.059513</Latitude>
        <CoordinateX>0</CoordinateX>
        <CoordinateY>0</CoordinateY>
        <CoordinateZ>0</CoordinateZ>
      </GeoData>
      - <Address>
        <Gender />
        <Company>DPD GeoPost (Deutschland) GmbH</Company>
        <Salutation/>
        <Name/>
        <FirstName/>
        <LastName/>
        <Street>In Rammelswiesen 20</Street>
        <HouseNo/>
        <Country>DE</Country>
        <ZipCode>78056</ZipCode>
        <City>Villingen-Schwenningen</City>
        <State/>
        <Phone>01806 373 200</Phone>
        <Mail>info@depot178.dpd.de</Mail>
      </Address>
    </DepotData>
  </LastStatusInfo>
  - <StatusInfoContainer>
    + <Start>
    + <OnTheRoad>
    + <DeliveryDepot>
    + <CarLoad>
    + <Delivered>
  </StatusInfoContainer>
</OrderStatus>
</getOrderStatusResponse>
```



## Response - Mehrpaketsendung MPS (ohne PLZ des Empfängers)

**ANONYME** Tracking Daten Ansicht (Absender, Empfängeradresse werden nicht angezeigt)

```
- <getOrderStatusResponse>
  <Version>100</Version>
  <Language>de_DE</Language>
  <Ack>true</Ack>
  <TimeStamp>2016-10-24T11:32:04.8039888+02:00</TimeStamp>
  - <OrderStatus>
    <ParcelNo>09981234567899</ParcelNo>
    - <OrderInformation>
      <ParcelNo>09981234567899</ParcelNo>
      <MPSID>MPS0998123456789920161020</MPSID>
      <ServiceCode>101</ServiceCode>
      <ProductName>DPD CLASSIC</ProductName>
      <Reference>508100000013340836</Reference>
      <Weight>2,83</Weight>
      <CODAmount/>
      <Collis>3</Collis>
      <ParcelNoList>09981234567899,09981234567900,09981234567901</ParcelNoList>
      <CompleteDelivery>true</CompleteDelivery>
      <ReceiverName/>
      <SenderName/>
      <EstimatedDeliveryTime/>
    </OrderInformation>
    - <ShipAddress>
      <Gender/>
      <Company/>
      <Salutation/>
      <Name/>
      <FirstName/>
      <LastName/>
      <Street/>
      <HouseNo/>
      <Country>DEU</Country>
      <ZipCode/>
      <City/>
      <State/>
      <Phone/>
      <Mail/>
    </ShipAddress>
    - <LastStatusInfo>
      <StatusReached>true</StatusReached>
      <StatusID>DELIVERED</StatusID>
      <Headline>Paket zugestellt.</Headline>
      <Description>Das Paket wurde am 21.10.2016, 14:55 zugestellt.</Description>
      <StatusText_Mobile/>
      <StatusText_Desktop/>
      <StatusDate>21.10.2016, 14:55</StatusDate>
    - <DepotData>
      <Depot>0178</Depot>
      - <GeoData>
        <Distance>0</Distance>
        <Longitude>8.560993</Longitude>
        <Latitude>48.059513</Latitude>
        <CoordinateX>0</CoordinateX>
        <CoordinateY>0</CoordinateY>
        <CoordinateZ>0</CoordinateZ>
      </GeoData>
      - <Address>
        <Gender/>
        <Company>DPD GeoPost (Deutschland) GmbH</Company>
        <Salutation/>
        <Name/>
        <FirstName/>
        <LastName/>
        <Street>In Rammelswiesen 20</Street>
        <HouseNo/>
        <Country>DE</Country>
        <ZipCode>78056</ZipCode>
        <City>Villingen-Schwenningen</City>
        <State/>
        <Phone>01806 373 200</Phone>
        <Mail>info@depot178.dpd.de</Mail>
      </Address>
    </DepotData>
    </LastStatusInfo>
    - <StatusInfoContainer>
      + <Start>
      + <OnTheRoad>
      + <DeliveryDepot>
      + <CarLoad>
      + <Delivered>
    </StatusInfoContainer>
  </OrderStatus>
</getOrderStatusResponse>
```

## Ausgabeparameter

Parameter	Datentyp	Beschreibung
<b>OrderStatus</b>	<b>OrderStatusType</b>	Enthält alle Infos zu einer Sendung
... <i>ParcelNo</i>	String: 14	14-stellige DPD Paketnummer
... <b>OrderInformation</b>	<b>OrderInformationType</b>	Grundlegende Infos zum Auftrag (Paketnummer, DPD Versandprodukt, Geschätzte Lieferzeit, etc.)
..... <i>ParcelNo</i>	String: 14	14-stellige DPD Paketnummer
..... <i>MPSID</i>	String: 24	Dachnummer für eine Multi Parcel Sendung (= „MPS“ + Paketnummer 1. Paket + Auftragsdatum)  Beispiel: MPS094457984212320150303
..... <i>ServiceCode</i>	int: 3	Eindeutiger numerischer Identifier für ein Versandprodukt von DPD (3-stellig)
..... <i>ProductName</i>	String: ?	Sprechender Bezeichner/Name eines DPD Versandprodukt
..... <i>Reference</i>	String: 1...35	Referenztext 1 (Paketscheinaufdruck)
..... <i>Weight</i>	String: 4	Paketgewicht (maximal 31,5 kg)
..... <i>CODAmount</i>	String: 7	Nachnahmebetrag (bei entsprechendem Versandprodukt)
..... <i>Collis</i>	int: 20	Anzahl der Pakete in einer Sendung
..... <i>ParcelNoList</i>	String: max	Kommaseparierte Liste mit Paketnummern
..... <i>CompleteDelivery</i>	boolean	Gibt an, ob es sich um eine Mehrpaket-Lieferung handelt
..... <i>ReceiverName</i>	String: ?	Name des Empfängers
..... <i>SenderName</i>	String: ?	Name des Absenders
..... <i>EstimatedDeliveryTime</i>	dateTime	Datum und Uhrzeit der geschätzten Lieferung
... <b>ShipAddress</b>	<b>AddressType</b>	Adresse des Empfängers
..... <i>Gender</i>	GenderType	Geschlecht (männlich, weiblich, keines)
..... <i>Company</i>	String: 2...50	Firmenname
..... <i>Salutation</i>	String: 2...10	Anrede
..... <i>Name</i>	String: 2...50	Name
..... <i>FirstName</i>	String: 2...50	Vorname des Ansprechpartners
..... <i>LastName</i>	String: 2...50	Nachname des Ansprechpartners
..... <i>Street</i>	String: 1...50	Straßenname
..... <i>HouseNo</i>	String: 0...8	Hausnummer
..... <i>Country</i>	String: max. 50	Land
..... <i>ZipCode</i>	String: max. 10	Postleitzahl
..... <i>City</i>	String: 1...50	Stadtname
..... <i>State</i>	String: 2	ISO3166-2 Code eines Staates
..... <i>Phone</i>	String: 5...20	Telefonnummer (auch Mobilfunk)
..... <i>Mail</i>	String: max. 50	E-Mail
... <b>LastStatusInfo</b>	<b>StatusInfoType</b>	Letzter aktueller Versandstatus
..... <i>StatusReached</i>	boolean	Gibt an, ob ein bestimmter Versandstatus bereits erreicht wurde oder nicht
..... <i>StatusID</i>	String: max. 17	Identifier für den erreichten Versandstatus gemäß DPD Standard.  Beispiele: AT_DELIVERY_DEPOT ACCEPTED DATA_TRANSMITTED DELIVERED HANDOVER_CONSIGNOR_TO_PARCELSHOP HANDOVER_TO_PARCELSHOP

		NEW_DELIVERY_TO_PARCELSHOP ON_THE_ROAD OUT_FOR_DELIVERY PICKUP_FROM_PARCELSHOP_BY_CONSIGNEE PICKUP_FROM_PARCELSHOP_BY_DRIVER
..... <i>Headline</i>	String: ?	Kurztext Lieferstatus
..... <i>Description</i>	String: ?	Detail Beschreibung Lieferstatus
..... <i>StatusText_Mobile</i>	String: ?	Wird nicht verwendet
..... <i>StatusText_Desktop</i>	String: ?	Wird nicht verwendet
..... <i>StatusDate</i>	dateTime	Datum des letzten aktuellen Versandstatus (Format: dd.MM.yyyy hh:mm:ss)
..... <b>DepotData</b>	<b>DepotDataType</b>	Enthält Infos zu einem DPD Depot
..... <i>Depot</i>	String: 4	DPD Depot Nummer
..... <b>GeoData</b>	<b>GeoDataType</b>	Geo Daten eines DPD Depots
..... <i>Distance</i>	double	Nur verwendet beim Paket Shop Finder
..... <i>Longitude</i>	double	Längengrad
..... <i>Latitude</i>	double	Breitengrad
..... <i>CoordinateX</i>	double	Nur verwendet beim Paket Shop Finder
..... <i>CoordinateY</i>	double	Nur verwendet beim Paket Shop Finder
..... <i>CoordinateZ</i>	double	Nur verwendet beim Paket Shop Finder
..... <b>Address</b>	<b>AddressType</b>	Adressdaten eines DPD Depots
... <b>StatusInfoContainer</b>	<b>StatusInfoContainerType</b>	Enthält die verschiedenen DPD Versandstatus, die ein Paket während des Versandzyklus durchläuft.
..... <b>Start</b>	<b>StatusInfoType</b>	Definiert ob der Versandstatus „Paket an DPD übergeben“ (StatusID = ACCEPTED) bereits erreicht wurde oder nicht. Ein entsprechender Infotext ist ebenfalls enthalten.
..... <b>OnTheRoad</b>	<b>StatusInfoType</b>	Definiert ob der Versandstatus „Paket unterwegs“ (StatusID = ON_THE_ROAD) bereits erreicht wurde oder nicht. Ein entsprechender Infotext ist ebenfalls enthalten.
..... <b>DeliveryDepot</b>	<b>StatusInfoType</b>	Definiert ob der Versandstatus „Im Zustellzentrum“ (StatusID = AT_DELIVERY_DEPOT) bereits erreicht wurde oder nicht. Ein entsprechender Infotext ist ebenfalls enthalten.
..... <b>CarLoad</b>	<b>StatusInfoType</b>	Definiert ob der Versandstatus „In Zustellung“ (StatusID = OUT_FOR_DELIVERY) bereits erreicht wurde oder nicht. Ein entsprechender Infotext ist ebenfalls enthalten.
..... <b>Delivered</b>	<b>StatusInfoType</b>	Definiert ob der Versandstatus „Zugestellt“ (StatusID = DELIVERED) bereits erreicht wurde oder nicht. Ein entsprechender Infotext ist ebenfalls enthalten.

## Mögliche Fehlermeldungen

ErrorID	ErrorCode	Fehlermeldung
1011	CLOUD_USERDATA_NOACCESS_TRACKING	Kein Zugriffsrecht Tracking Service.
2500	CLOUD_API_TRACKING_NODATA	Keine Trackingdaten für angegebene Paketnummer.
2501	CLOUD_API_PARCELNO_NOT_VALID	Paketnummer ungültig: 14-stellig, numerisch.
9999	DPD_WEBSERVICE_MESSAGE	Nicht abfangbare Fehler (Netzwerk / Datenbank).



## getParcelShopFinder

### Beschreibung

Liefert die Stammdaten eines oder mehrerer Pickup Paketshops (maximal 100 gleichzeitig), sowie die eindeutige Identifikationsnummer („ParcelShopID“) zurück.

Folgende Daten zu einem Pickup Paketshop werden des Weiteren zurück gegeben:

- Adress- und Geo-Daten
- Öffnungszeiten
- Express CutOff - Zeiten

Die Ausgabe der Pickup Paketshops erfolgt nach Maßgabe der gewünschten Dienstleistung (Service). Zudem kann ein Datum mit Uhrzeit angegeben werden, zu welchem die Abgabe eines Pakets erfolgen soll. Ist ein Pickup Paketshop zu diesem festgelegten Zeitpunkt geschlossen, erscheint dieser nicht im Ergebnis der Suche.

Hinweise zur Pickup Paketshop Suche:

- 2 verschiedene Suchmodi: Suche über Adresse und Suche mittels Geo-Koordinaten
- Angabe der gewünschten Services, die ein Shop bieten soll ist verpflichtend

### Request

```
- <getParcelShopFinderRequest>
  <Version>100</Version>
  <Language>de_DE</Language>
  - <PartnerCredentials>
    <Name>Name Ihres API Partners</Name>
    <Token>Token Ihres API Partners</Token>
  </PartnerCredentials>
  - <UserCredentials>
    <cloudUserID>KundenNr. des DPD Kunden. Wird von DPD vergeben.</cloudUserID>
    <Token>Kunden Kennwort des DPD Kunden. Wird von DPD vergeben.</Token>
  </UserCredentials>
  <MaxReturnValues>2</MaxReturnValues>
  <SearchMode>SearchByAddress</SearchMode>
  - <SearchAddress>
    <Street/>
    <HouseNo/>
    <ZipCode>97318</ZipCode>
    <City>Kitzingen</City>
    <Country>DEU</Country>
  </SearchAddress>
  <HideOnClosedAt>20.06.2014 20:30</HideOnClosedAt>
  <NeedService>StandardService</NeedService>
</getParcelShopFinderRequest>
```

### Eingabeparameter

Parameter	Datentyp	Beschreibung
MaxReturnValues	int: 0...100	Maximal gewünschte Trefferzahl: 100 PaketShops
SearchMode	SearchModeType (Enum)	Enumeration der gewünschten Suchmodi.  <i>Mögliche Werte:</i> • SearchByAddress (Suche über Adressdaten) • SearchByGeoData (Suche über Geo-Daten)
.SearchAddress	SearchAddressType	Enthält Informationen zur Suchadresse
... Street	String: 1...50	Straßenname
... HouseNo	String: 1...8	Hausnummer

... <i>ZipCode</i>	String: max. 10	Postleitzahl einer Stadt
... <i>City</i>	String: 1...50	Stadtname
... <i>Country</i>	String: max. 50	<u>Mögliche Werte:</u> Alpha3, Alpha2, ISO3166, Landesname <u>Beispiele:</u> DEU, DE, 276, Deutschland
<b>.SearchGeoData</b>	SearchGeoDataType	Enthält Geo-Daten Informationen
... <i>Longitude</i>	double	Längengrad, <u>Format:</u> 9.975690000000002
... <i>Latitude</i>	double	Breitengrad, <u>Format:</u> 49.80192
HideOnClosedAt	dateTime	Blendet die PaketShops aus, die zu einem bestimmten angegebenen Zeitpunkt geschlossen sind (UTC / coordinated universal time).
NeedService	NeedServiceType (Enum)	Enumeration der gewünschten Paket Shop Service Leistungen.  <u>Mögliche Werte:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Standard</li> <li>. ConsigneePickup (Abholung durch Empfänger)</li> <li>. ReturnService (Retourenannahme)</li> <li>. ExpressService (Express-Versand)</li> <li>. PrepaidService (Paketzahlung per Vorkasse = DPD Web Paket)</li> <li>. CashOnDeliveryService (Barzahlung bei Zustellung)</li> </ul>

## Response

```

- <getParcelShopFinderResponse>
  <Version>100</Version>
  <Language>de_DE</Language>
  <Ack>true</Ack>
  <TimeStamp>2014-06-12T10:41:25.1454916+02:00</TimeStamp>
  <ResultCounter>2</ResultCounter>
  - <ParcelShopList>
    - <ParcelShop>
      <ParcelShopID>401090</ParcelShopID>
      - <ShopAddress>
        <Gender />
        <Company>Spielwaren Sinkel</Company>
        <SexCode />
        <Name />
        <Street>Schrannenstraße</Street>
        <HouseNo>5</HouseNo>
        <Country>Deutschland</Country>
        <ZipCode>97318</ZipCode>
        <City>Kitzingen</City>
        <State>Bayern</State>
        <Phone>09321-91950</Phone>
        <Mail>info@dpd.de</Mail>
      </ShopAddress>
      <Homepage>www.dpd.de/paket-shop</Homepage>
      - <GeoData>
        <Distance>0.33</Distance>
        <Longitude>10.16374</Longitude>
        <Latitude>49.73946</Latitude>
        <CoordinateX>4057.278716007756</CoordinateX>
        <CoordinateY>727.369165018259</CoordinateY>
        <CoordinateZ>4867.2430706900277</CoordinateZ>
      </GeoData>
      <ExpressCutOff />
      - <ShopServiceList>
        <ShopService>ConsigneePickup</ShopService>
        <ShopService>ReturnService</ShopService>
        <ShopService>PrepaidService</ShopService>
      </ShopServiceList>
      - <OpeningHoursList>
        - <OpeningHours>
          <WeekDay>Montag</WeekDay>
          - <OpenTimeList>
            - <OpenTime>
              <TimeFrom>09:30</TimeFrom>
              <TimeEnd>18:00</TimeEnd>
            </OpenTime>
          </OpenTimeList>
        </OpeningHours>
        - <OpeningHours>
          <WeekDay>Dienstag</WeekDay>
          - <OpenTimeList>
            - <OpenTime>
              <TimeFrom>09:30</TimeFrom>
              <TimeEnd>18:00</TimeEnd>
            </OpenTime>
          </OpenTimeList>
        </OpeningHours>
        - <OpeningHours>
          <WeekDay>Mittwoch</WeekDay>
          - <OpenTimeList>
            - <OpenTime>
              <TimeFrom>09:30</TimeFrom>
              <TimeEnd>18:00</TimeEnd>
            </OpenTime>
          </OpenTimeList>
        </OpeningHours>
        - <OpeningHours>
          <WeekDay>Donnerstag</WeekDay>
          - <OpenTimeList>
            - <OpenTime>
              <TimeFrom>09:30</TimeFrom>
              <TimeEnd>18:00</TimeEnd>
            </OpenTime>
          </OpenTimeList>
        </OpeningHours>
        - <OpeningHours>
          <WeekDay>Freitag</WeekDay>
          - <OpenTimeList>
            - <OpenTime>
              <TimeFrom>09:30</TimeFrom>
              <TimeEnd>18:00</TimeEnd>
            </OpenTime>
          </OpenTimeList>
        </OpeningHours>
        - <OpeningHours>
          <WeekDay>Samstag</WeekDay>
          - <OpenTimeList>
            - <OpenTime>
              <TimeFrom>09:30</TimeFrom>
              <TimeEnd>14:00</TimeEnd>
            </OpenTime>
          </OpenTimeList>
        </OpeningHours>
      </OpeningHoursList>
      <ExtraInfo />
    </ParcelShop>
    - <ParcelShop>
      •
      •
      •
    </ParcelShop>
  </ParcelShopList>
</getParcelShopFinderResponse>

```

## Ausgabeparameter

Parameter	Datentyp	Beschreibung
ResultCounter	int: 0...999999999	Stellt die Anzahl der gefundenen DPD Pickup Paketshops dar.  <u>Hinweis:</u> Werden aufgrund der angegebenen Suchparameter keine Pickup Paketshops gefunden, so ist der ResultCounter = 0.
<b>ParcelShop</b>	ParcelShopType	Enthält die Pickup Paketshop Stammdaten
.ParcelShopID	int: 0...999999999	Pickup Paketshop Nummer zur eindeutigen Identifizierung eines Pickup Paketshop  <u>Hinweis:</u> Die ParcelShopID wird beim Versandprodukt „ShopDelivery“ (Shopzustellung) benötigt.
<b>.ShopAddress</b>	AddressType	Enthält Adressinformationen zum Pickup Paketshop
... Gender	GenderType	Geschlecht (männlich, weiblich, keines)
... Company	String: 2...50	Firmenname
... Salutation	String: 2...10	Anrede (z.B. Herr, Frau)
... Name	String: 2...50	Name des Ansprechpartners
... FirstName	String: 2...50	Vorname des Ansprechpartners
... LastName	String: 2...50	Nachname des Ansprechpartners
... Street	String: 1...50	Straßenname
... HouseNo	String: 0...8	Hausnummer
... Country	String: max. 50	Name des Landes
... ZipCode	String: max. 10	Postleitzahl einer Stadt
... City	String: 1...50	Stadtname und ggf. Stadtteil <u>Beispiel:</u> Aschaffenburg, Obernau
... State	String	Name des (Bundes)staates
... Phone	String	Telefonnummer (auch Mobilfunk)
... Mail	String: max. 50	E-Mail Adresse (alle nach allgemeinem Verständnis gültigen Formate erlaubt).
... Homepage	String	Homepage eines Pickup Paketshop
<b>.GeoData</b>	GeoDataType	Geo Daten eines Pickup Paketshop
... Distance	double	Entfernung zum eigenen Standort
... Longitude	double	Längengrad
... Latitude	double	Breitengrad
... CoordinateX	double	Geokordinate X
... CoordinateY	double	Geokordinate Y
... CoordinateZ	double	Geokordinate Z
<b>.ShopServiceList</b>	ArrayOfShopServiceType	Auflistung an Leistungen, die ein Pickup Paketshop anbietet
... ShopService	ShopServiceType (Enum)	Enumeration der gewünschten Pickup Paketshop Service Leistungen.  <u>Mögliche Werte:</u> . PickupByConsignee (1) (Abholung durch Empfänger) . ReturnService (2) (Retourenannahme) . ExpressService (3) (Express-Versand)

		<ul style="list-style-type: none"> <li>. PrepaidService (4) (Paketzahlung per Vorkasse)</li> <li>. CashOnDelivery_Cash (5) (Barzahlung bei Zustellung)</li> <li>. CashOnDelivery_Cheque (6) (Zahlung per Scheck)</li> <li>. CashOnDelivery_CreditCard (7) (Kreditkartenzahlung bei Zustellung)</li> <li>. PayInShopService (8) (Bezahlung im Pickup Paketshop)</li> <li>. ShopIdentService (9) (Identitätsprüfung)</li> </ul>
.OpeningHoursList	ArrayOfOpeningHoursType	Enthält die Öffnungszeiten eines Pickup Paketshop geordnet nach Wochentagen
.. OpeningHours	OpeningHoursType	Enthält die Wochentage und jeweiligen Öffnungszeiten eines Pickup Paketshop
... WeekDay	String	Wochentag
... OpenTimeList	ArrayOfOpenTimeType	Liste mit Öffnungszeiten je Wochentag
.... OpenTime	OpenTimeType	Öffnungszeiten „von“-„bis“
..... TimeFrom	String	Öffnungszeit „von“
..... TimeTo	String	Öffnungszeit „bis“
... ExtralInfo	String	Enthält Zusatzinformationen zu einem Pickup Paketshop

## Mögliche Fehlermeldungen

ErrorID	ErrorCode	Fehlermeldung
1008	CLOUD_USERDATA_NOACCESS_PARCELSHOPFINDER	Kein Zugriffsrecht ParcelShopFinder.
1104	CLOUD_ADDRESS_STREET	Straße. Format: 1 bis 50 Zeichen.
1105	CLOUD_ADDRESS_HOUSENO	Hausnummer. Format 1 bis 8 Zeichen.
1106	CLOUD_ADDRESS_CITY	Stadt. Format: 1 bis 50 Zeichen.
1112	CLOUD_ADDRESS_COUNTRY	Land. Konnte nicht gefunden werden.
1120	CLOUD_ADDRESS_ZIPCODE	PLZ nicht gefunden oder Formatfehler. Beispiel: ...
2400	CLOUD_API_PARCELSHOPFINDER_ZIPCODEORCITY	Postleitzahl oder Stadt angeben.
2401	CLOUD_API_PARCELSHOPFINDER_HIDEONCLOSEDAT	HideOnClosedAt Format nicht erkannt oder veraltet.
2402	CLOUD_API_PARCELSHOPFINDER_SEARCHMODE	Unbekannter Suchmodus.
2403	CLOUD_API_PARCELSHOPFINDER_GEODATA	Ungültiges Format der Geo-Daten.
2404	CLOUD_API_PARCELSHOPFINDER_MAXRETURNVALUES	Maximalwert für Rückgabe ungültig.
2405	CLOUD_API_PARCELSHOPFINDER_ORIGIN	Ausgangspunkt für die Suche nicht ermittelbar.
9999	DPD_WEBSERVICE_MESSAGE	Nicht abfangbare Fehler (Netzwerk / Datenbank).

### Hinweis

Nicht abfangbare Fehlermeldungen, wie Netzwerk- oder Datenbankfehler werden mit der ErrorID = 9999 gekennzeichnet.

## getZipCodeRules

### Beschreibung

Liefert generelle Versandinformationen für eine Abholstelle:

- Tage, an denen keine Pakete abgeholt werden können (Feiertage, ortabhängige Gegebenheiten)
- Späteste Abholzeiten für eine Abholung heute (CutOff-Zeiten)
- Zuständiges Abholdepot

### Hinweis

Samstag und Sonntage sind generell keine Abholtage. Diese Tage sind nicht Bestandteil dieser Liste.

### Request

```
- <getZipCodeRulesRequest>
  <Version>100</Version>
  <Language>de_DE</Language>
  - <PartnerCredentials>
    <Name>Name Ihres API Partners</Name>
    <Token>Token Ihres API Partners</Token>
  </PartnerCredentials>
  - <UserCredentials>
    <cloudUserID>KundenNr. des DPD Kunden. Wird von DPD vergeben.</cloudUserID>
    <Token>Kunden Kennwort des DPD Kunden. Wird von DPD vergeben.</Token>
  </UserCredentials>
</getZipCodeRulesRequest>
```

### Eingabeparameter

Die Funktion erfordert keine Angabe bestimmter Parameter.

Für den Abruf der restriktiven Regeln zur Paketabholung wird die Postleitzahl aus der Abholadresse des DPD Cloud User Account einer Ihrer Kunden verwendet.

### Response

```
- <getZipCodeRulesResponse>
  <Version>100</Version>
  <Language>de_DE</Language>
  <Ack>true</Ack>
  <TimeStamp>2014-06-06T14:18:51.4460488+02:00</TimeStamp>
  - <ZipCodeRules>
    <Country>DEU</Country>
    <ZipCode>97318</ZipCode>
    <NoPickupDays>01.01.2014,18.04.2014,21.04.2014,01.05.2014,29.05.2014,09.06.2014,03.10.2014,25.12.2014,26.12.2014,06.01.2014,19.06.2014,01.11.2014,15.08.2014</NoPickupDays>
    <ExpressCutOff>12:00</ExpressCutOff>
    <ClassicCutOff>11:00</ClassicCutOff>
    <PickupDepot>0197</PickupDepot>
    <State>BY</State>
  </ZipCodeRules>
</getZipCodeRulesResponse>
```

### Ausgabeparameter

Parameter	Datentyp	Beschreibung
<b>ZipCodeRules</b>	ZipCodeRulesType	Enthält Regeln für den Paketversand für die Postleitzahl aus der Abholadresse
... Country	String: max. 50	<u>Mögliche Werte:</u> Alpha3, Alpha2, ISO3166, Landesname <u>Beispiele:</u> DEU, DE, 276, Deutschland
... ZipCode	String: max. 10	Postleitzahl aus der Abholadresse
... NoPickupDays	String: max. 200	Kommaseparierter String, der eine Auflistung mit Tagen (regionale von der Postleitzahl abhängige und bundesweite Feiertage) enthält, an denen keine Paketabholung möglich ist.  <u>Beispiel:</u> 01.05.2014,24.12.2014,01.01.2015
... ExpressCutOff	String	Maximal mögliche Abholuhrzeit für den Express-Versand eines Pakets.  <u>Beispiel:</u> 16:00 (entspricht dem zulässigen Format) 00:00 (keine Abholung „heute“ möglich)
... ClassicCutOff	String	Maximal mögliche Abholuhrzeit für den klassischen Versand eines Pakets.  <u>Beispiel:</u> 13:00 (entspricht dem zulässigen Format)
... PickupDepot	int: 0...999	3-stellige DPD Abholdepotnummer, welche der Postleitzahl aus der Abholadresse zugeordnet ist.
... State	String: 2	Staat, welcher der Postleitzahl in einem Land zugeordnet ist.

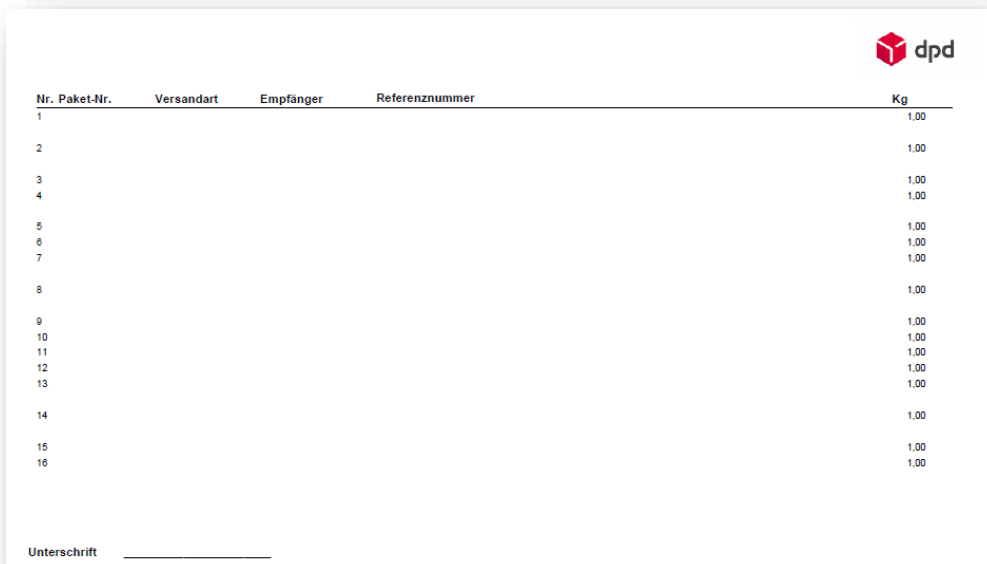
## Mögliche Fehlermeldungen

ErrorID	ErrorCode	Fehlermeldung
1071	CLOUD_ZIPCODERULES_ZIPCODE	ZipCode nicht gefunden.

# FAQ

## I. Tagesabschlussliste zur Unterschrift für den DPD Zusteller

Wird aktuell nicht unterstützt. Jeder Entwickler muss aus seinen lokal gespeicherten Auftragsdaten selbst eine Übersicht generieren (sehen Sie ein Beispiel im Folgenden). Paketnummer, Versandservice, Empfänger und Referenz werden benötigt.



The screenshot shows a DPD daily closing list form. It features a table with five columns: 'Nr.', 'Paket-Nr.', 'Versandart', 'Empfänger', and 'Referenznummer'. A sixth column, 'Kg', is positioned to the right of the table. The table contains 16 rows, numbered 1 to 16. The 'Kg' column has the value '1,00' for each row. At the bottom left, there is a line for the signature, labeled 'Unterschrift'.

Nr.	Paket-Nr.	Versandart	Empfänger	Referenznummer	Kg
1					1,00
2					1,00
3					1,00
4					1,00
5					1,00
6					1,00
7					1,00
8					1,00
9					1,00
10					1,00
11					1,00
12					1,00
13					1,00
14					1,00
15					1,00
16					1,00

Unterschrift \_\_\_\_\_

## II. Paketschein stornieren

Die Stornierung eines Paketscheins ist nicht nötig. Dieser wird dem Versender niemals in Rechnung gestellt, solange der DPD Zusteller den Paketschein nicht einscannt.

Wenn Sie einen fälschlicherweise erstellten Paketschein nicht benötigen, können Sie diesen einfach vernichten. Es folgen keine Konsequenzen, außer dass eine Paketscheinnummer aus dem von DPD dem Versender zugeteilten Paketscheinnummernkreis umsonst verbraucht wurde.

## III. Adresse des Versenders

Die Adresse des Versender ist in den Stammdaten eines DPD Cloud Accounts (Cloud User ID) hinterlegt und kann nicht aktiv beim Aufruf von `setOrder()` übermittelt werden. Es wird lediglich die Adresse des Empfängers übermittelt.



#### **IV. Abweichende Adressen für Abholung / Paketscheinaufdruck**

Werden mehrere abweichende Paketscheinaufdrucke (Absenderadresse) benötigt, so können bzgl. 1 DPD Kundennummer mehrere DPD Cloud Accounts erstellt werden, welche jeweils unterschiedliche Paketscheinaufdruckadressen hinterlegt haben.

Bezüglich der Abholadresse gilt: Liegt die Postleitzahl einer weiteren Abholadresse innerhalb der Zuständigkeit des gleichen Depots, so können auf 1 DPD Kundennummer 1 oder mehrere weitere DPD Cloud Accounts eingerichtet werden, in welchen die weitere Abholadresse hinterlegt ist.

Liegt die Postleitzahl einer weiteren Abholadresse außerhalb der Zuständigkeit eines Depots, so muss beim entsprechend zuständigen Depot eine neue Kundennummer, sowie ein neuer Zugang zu DPD Web Connect Webservices angefordert werden. Entsprechend können auf den neuen Zugang wieder mehrere DPD Cloud Accounts angelegt werden, welche abweichende Paketscheinaufdrucke (Versender) hinterlegt haben.

#### **V. Multi Paket (MPS) Sendungen**

Die Erstellung von MPS-Sendungen (Aufdruck Lieferung 1/3, 2/3, ...) wird derzeit nicht unterstützt. Besteht ein bestellter Artikel bspw. aus >1 Paket, so muss für jedes der Einzelpakete 1 Auftrag erstellt werden. Die Einzelpakete können nicht zu 1 Lieferung zusammengefasst werden.

#### **VI. Kleinpaket**

Beim Auftragsstart müssen Sie nicht explizit angeben, dass das Versandpaket ein Kleinpaket ist. Der DPD Cloud Service steuert dies komfortabel und einfach automatisch für Sie. Bei Übertragung eines Gewichts <3kg wird automatisch ein Kleinpaket erzeugt, alles was darüber liegt wird automatisch als Normalpaket deklariert.

#### **VII. Express Versand**

Der Express Versand für die Versandprodukte Express 8:30 bis Express 18:00 ist ausnahmslos nur innerhalb Deutschlands möglich.

Für den Express Versand nach International bitte den Ship Service „Express\_International“ wählen. Achtung: Die Angabe von Zoll Daten wird derzeit nicht unterstützt!

#### **VIII. API Zugangsdaten funktionieren nicht**

Wenn Sie den Error Code CLOUD\_API\_PARTNERCREDENTIALS bei der Nutzung Ihrer Live Cloud Zugangsdaten erhalten liegt dies in den meisten Fällen daran, dass Sie vergessen haben, auf die LIVE URL des Webservice umzustellen.

Lassen Sie hierzu einfach den Teil „-stage“ aus der Webservice URL weg und Sie befinden sich auf dem Live Webservice.

<https://cloud-stage.dpd.com/services/v1/DPDCloudService.asmx?wsdl>

#### **IX. Fehlermeldung ERROR\_ADDRESS\_ZIPCODE**

Fehler Bedeutung 1: Das landesspezifische Format für eine Postleitzahl ist nicht korrekt

Fehler Bedeutung 2: Das gewählte Versandprodukt ist nicht zulässig für die Postleitzahl der Versandadresse

# Typenübersicht

## Einfache Typen

### D

dpdServiceType

◆ dpdServiceType

Enumeration	StandardService
Enumeration	ConsigneePickup
Enumeration	ReturnService
Enumeration	ExpressService
Enumeration	PrepaidService
Enumeration	CashOnDeliveryService

### G

GenderType

◆ GenderType

Enumeration	none
Enumeration	male
Enumeration	female

### L

LabelSizeType

◆ LabelSizeType

Enumeration	PDF_A4
Enumeration	PDF_A6
Enumeration	ZPL_A6

## LabelStartPositionType

### ◆ LabelStartPositionType

Enumeration	UpperLeft
Enumeration	UpperRight
Enumeration	LowerLeft
Enumeration	LowerRight

## O

## OrderActionType

### ◆ OrderActionType

Enumeration	startOrder
Enumeration	checkOrderData

## P

## PaymentType

### ◆ PaymentType

Enumeration	Cash
Enumeration	Cheque

## S

## SearchModeType

### ◆ SearchModeType

Enumeration	SearchByAddress
Enumeration	SearchByGeoData

## ShipServiceType

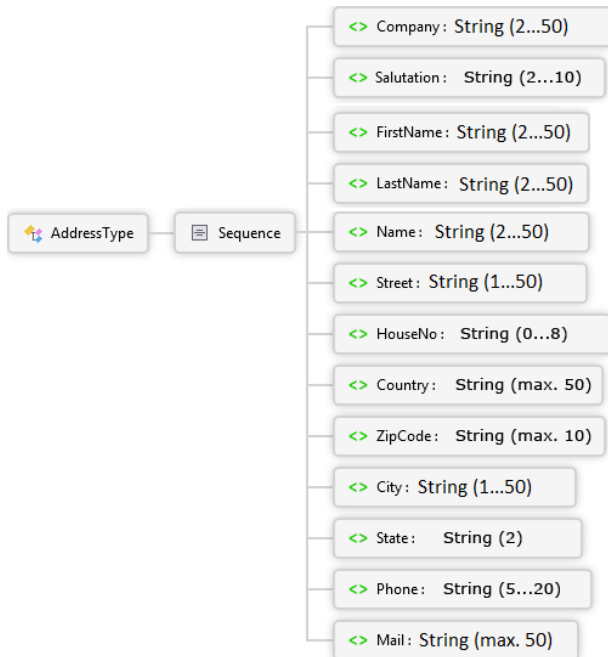
◆ ShipServiceType

Enumeration	Classic
Enumeration	Classic_Predict
Enumeration	Classic_COD
Enumeration	Classic_COD_Predict
Enumeration	Shop_Delivery
Enumeration	Shop_Return
Enumeration	Classic_Return
Enumeration	Express_830
Enumeration	Express_830_COD
Enumeration	Express_10
Enumeration	Express_10_COD
Enumeration	Express_12
Enumeration	Express_12_COD
Enumeration	Express_18
Enumeration	Express_18_COD
Enumeration	Express_12_Saturday
Enumeration	Express_12_COD_Saturday

## Komplexe Typen

### A

## AddressType



## ArrayOfErrorDataType



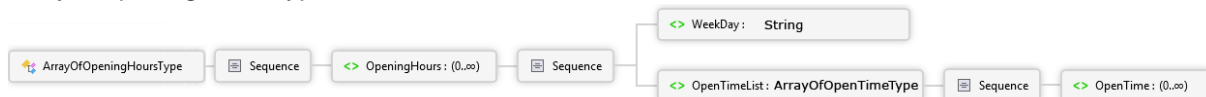
## ArrayOfHolidayType



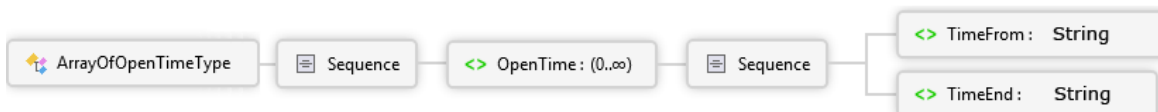
## ArrayOfLabelDataType



## ArrayOfOpeningHoursType



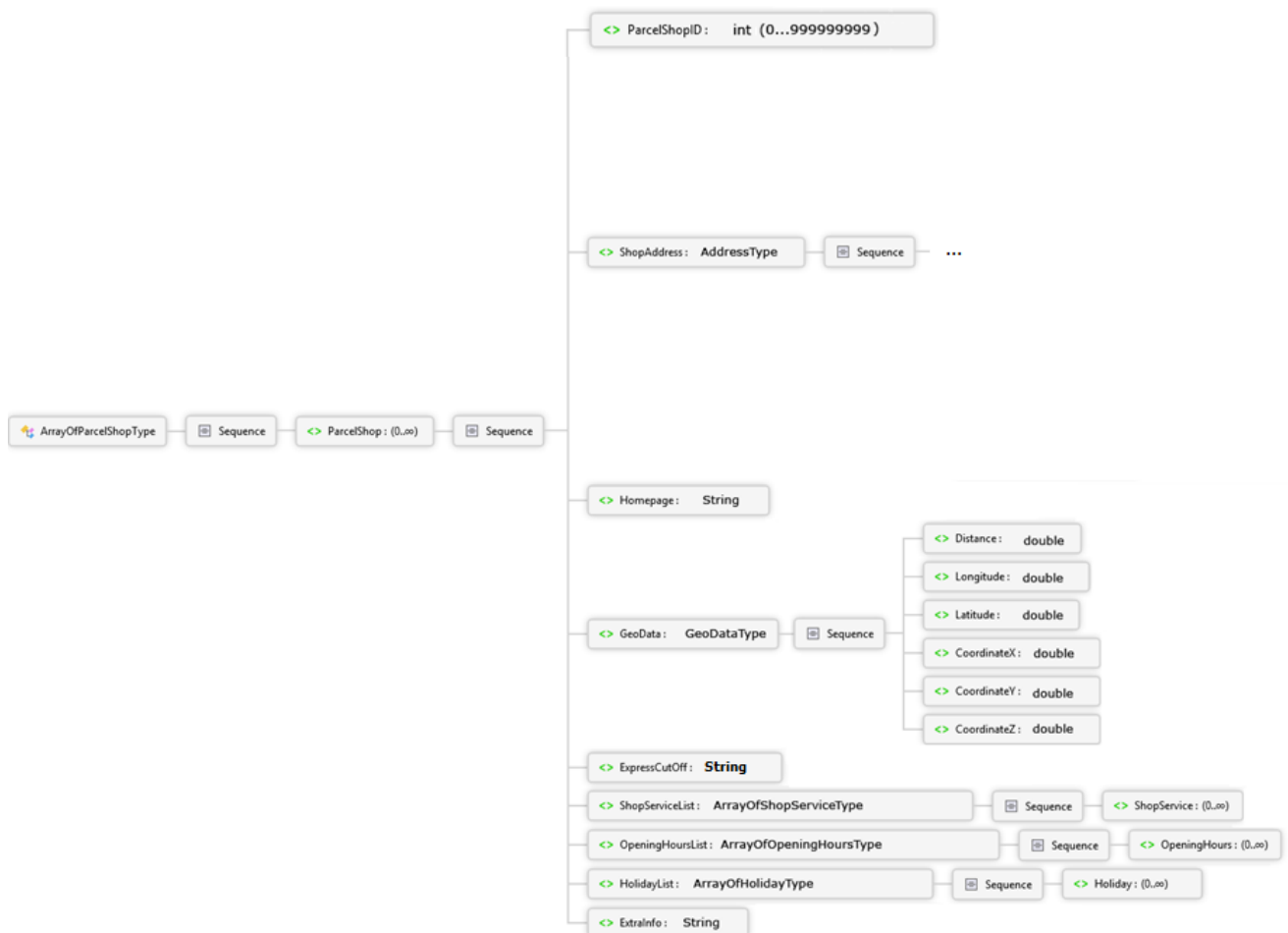
## ArrayOfOpenTimeType



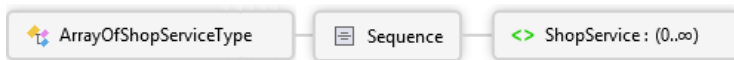
## ArrayOfOrderDataType



## ArrayOfParcelShopType

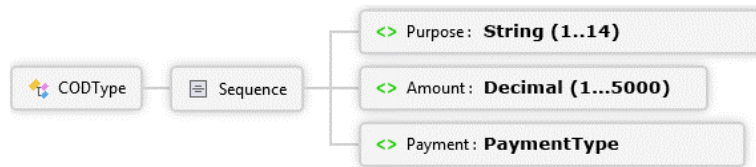


## ArrayOfShopServiceType



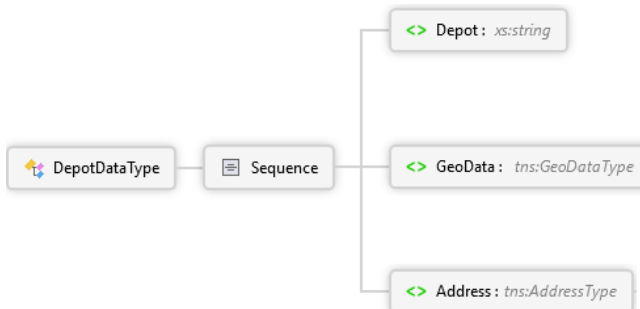
## C

### CODType



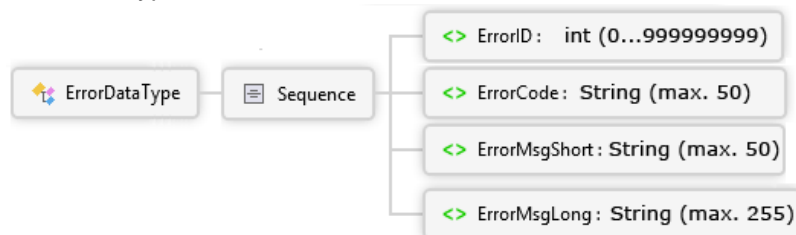
## D

### DepotDataType



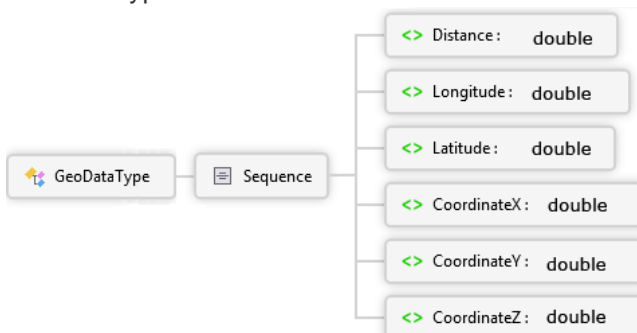
## E

### ErrorDataType



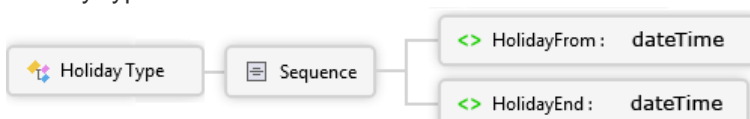
## G

### GeoDataType



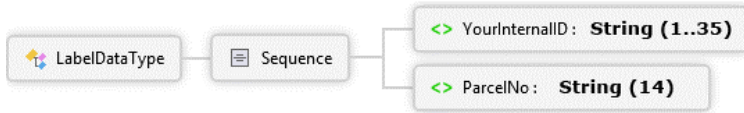
## H

### HolidayType

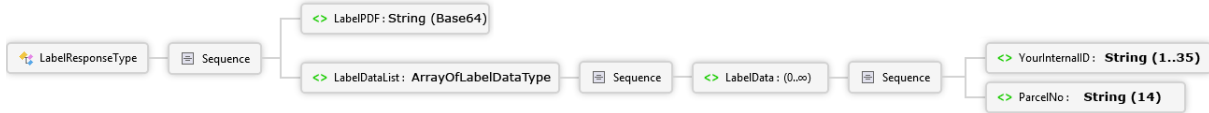


## L

## LabelDataType



## LabelResponseType

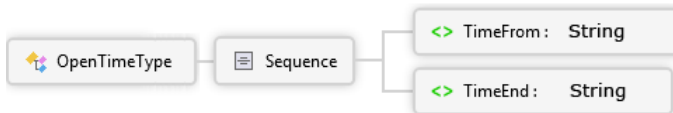


## O

## OpeningHoursType



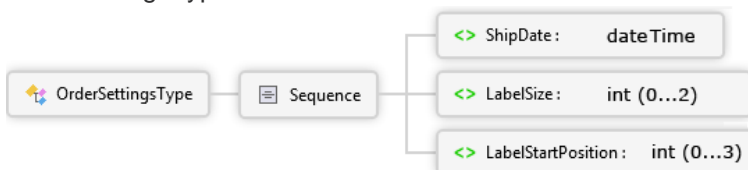
## OpenTimeType



## OrderDataType

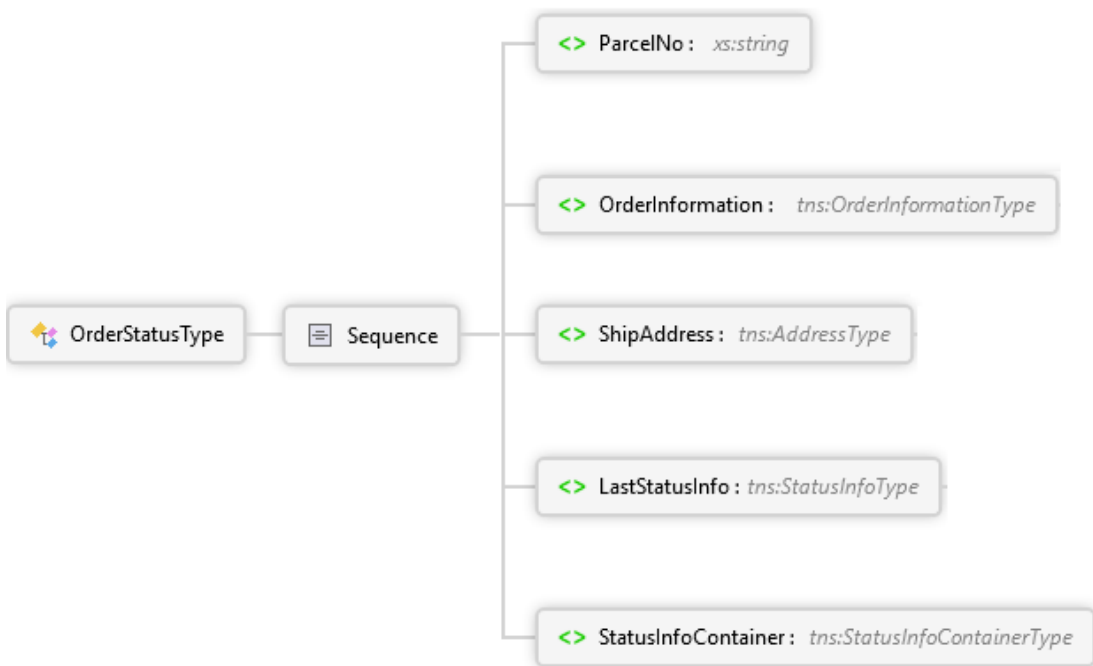


## OrderSettingsType

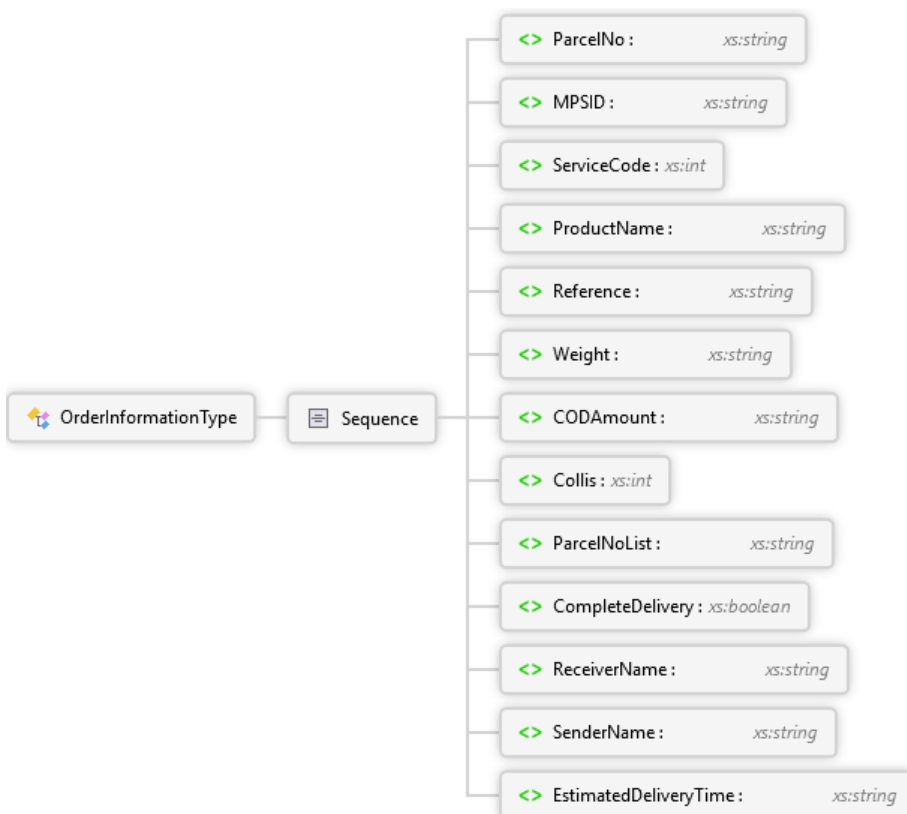


## OrderStatusType

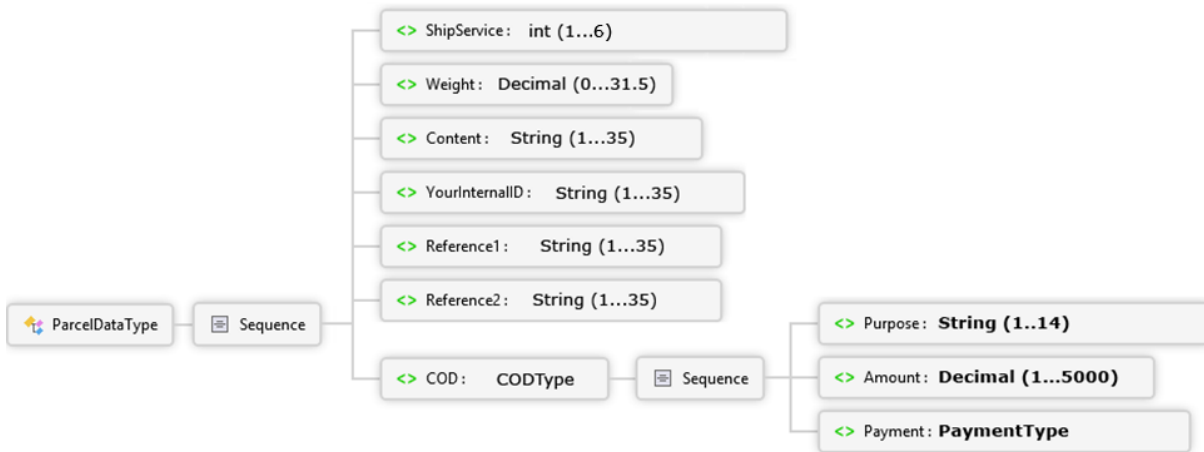




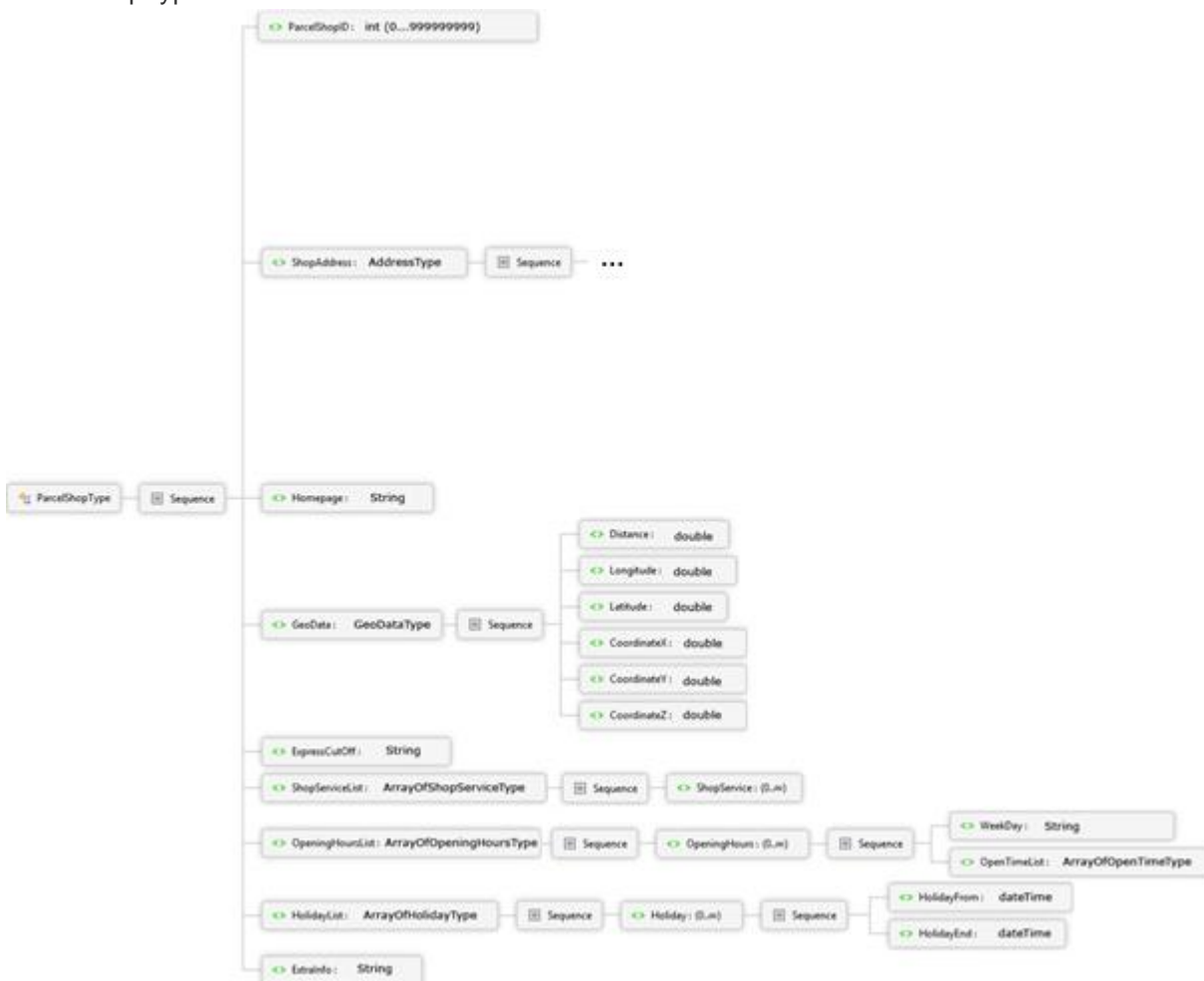
## OrderInformationType



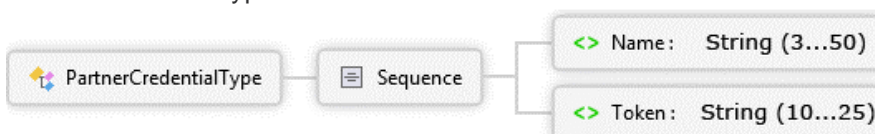
## P ParcelDataType



## ParcelShopType

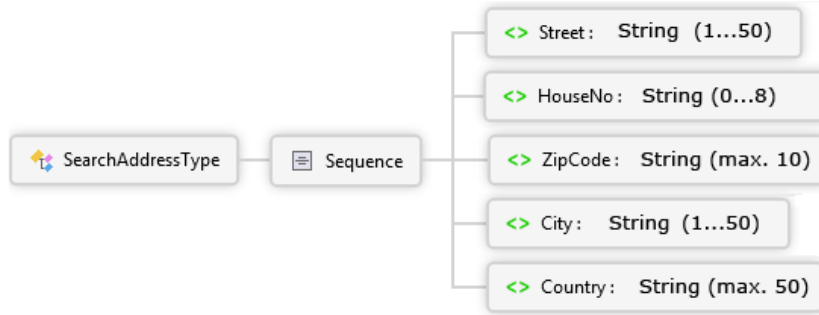


## PartnerCredentialType

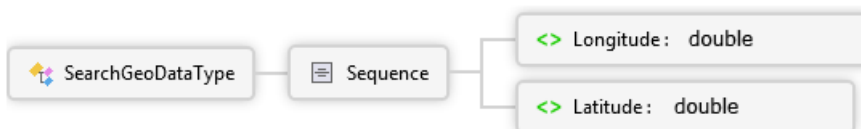


## S

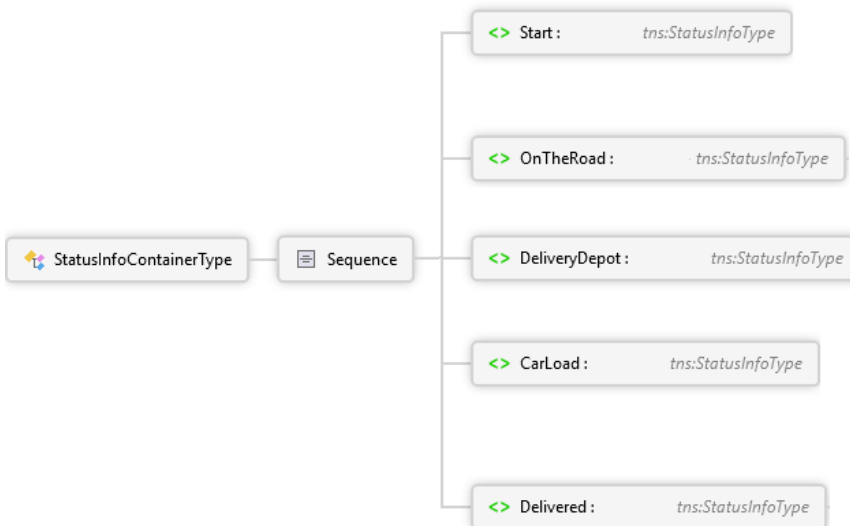
## SearchAddressType



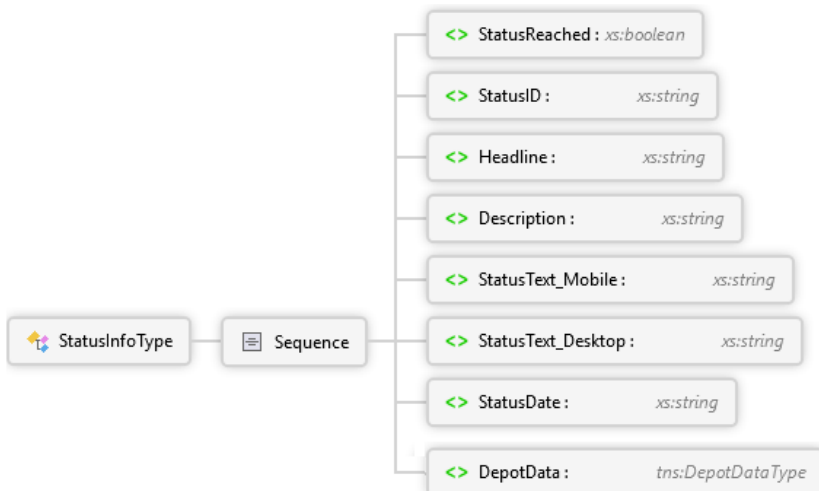
## SearchGeoDataType



## StatusInfoContainerType



## StatusInfoType



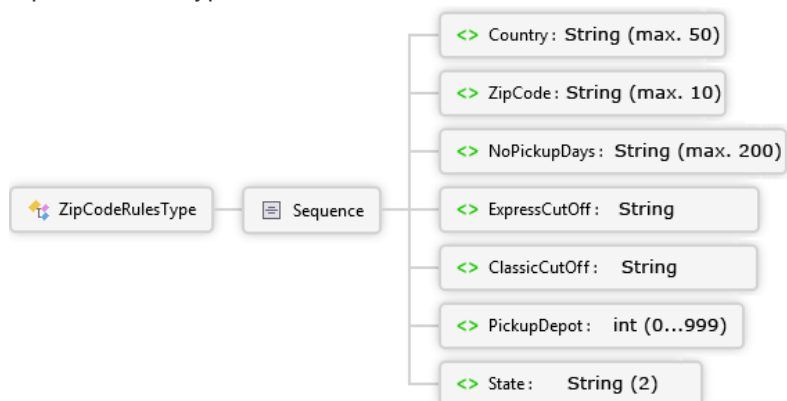
## U

### UserCredentialType



## Z

### ZipCodeRulesType



# Anhang

## Übersicht aller möglichen Fehlermeldungen

**Bemerkung:** Im Folgenden erhalten Sie eine Übersicht aller möglichen Fehlermeldungen, die im DPD Cloud Service vorkommen können.

ErrorID	ErrorCode	Fehlermeldung
1008	CLOUD_USERDATA_NOACCESS_PARCELSHOPFINDER	Kein Zugriffsrecht ParcelShopFinder.
1009	CLOUD_USERDATA_NOACCESS_SHIPMENTSERVICE	Kein Zugriffsrecht ShipmentService.
1010	CLOUD_USERDATA_NOACCESS_COD	Kein Zugriffsrecht Nachnahme.
1011	CLOUD_USERDATA_NOACCESS_TRACKING	Kein Zugriffsrecht Tracking Service.
1013	CLOUD_USERDATA_NOACCESS_PREDICT	Kein Zugriffsrecht Predict.
1014	CLOUD_USERDATA_NOACCESS_RETURN	Kein Zugriffsrecht Retoure.
1071	CLOUD_ZIPCODERULES_ZIPCODE	ZipCode nicht gefunden.
1080	CLOUD_STATE_STATESHORT	Staat ISO3166-2 Format: genau 2 Zeichen.
1100	CLOUD_ADDRESS_COMPANYANDNAMEEMPTY	Firma oder Name erforderlich.
1103	CLOUD_ADDRESS_SEXCODE	Anrede. Format: 2 bis 10 Zeichen.
1104	CLOUD_ADDRESS_STREET	Straße. Format: 1 bis 50 Zeichen.
1105	CLOUD_ADDRESS_HOUSENO	Hausnummer. Format 1 bis 8 Zeichen.
1106	CLOUD_ADDRESS_CITY	Ort: 1 bis 50 Zeichen.
1107	CLOUD_ADDRESS_PHONE	Telefon. Format: 5 bis 20 Zeichen.
1108	CLOUD_ADDRESS_MAIL	Mail. Ungültiges Format.
1109	CLOUD_ADDRESS_STATE	Staat. Konnte nicht gefunden werden.
1110	CLOUD_ADDRESS_STREETCODE	Name der Straße nicht gefunden. (ggf. mit Vorschlag)
1111	CLOUD_ADDRESS_CITYCODE	Name der Stadt nicht gefunden. (ggf. mit Vorschlag)
1112	CLOUD_ADDRESS_COUNTRY	Land. Konnte nicht gefunden werden.
1115	CLOUD_ADDRESS_NEEDMAIL	Pflichtfeld Mail.
1116	CLOUD_ADDRESS_NEEDMAILORSMS	Pflichtfeld Mail oder SMS.
1117	CLOUD_ADDRESS_HOUSENOUNKNOWN	Deutsche Hausnummer ungültig.
1119	CLOUD_ADDRESS_ZIPCODE_CITY_STREET	Straße, PLZ und Ort: Kann nicht zugeordnet werden.
1120	CLOUD_ADDRESS_ZIPCODE	PLZ nicht gefunden oder Formatfehler. Beispiel: ...
1121	CLOUD_ADDRESS_SMS	Mobil. Format: 5 bis 20 Zeichen.
1124	CLOUD_ADDRESS_LASTNAME	Nachname: Muss neben Vorname gesetzt sein.
1200	CLOUD_ADDRESS_COMPANY	Firma: 2 bis 50 Zeichen.
1201	CLOUD_ADDRESS_NAME	Name 2-50, Vor- und Nachname insgesamt 50 Zeichen.
1300	CLOUD_USERDATA_NOACCESS_CLASSICRETURN	Kein Zugriffsrecht Classic Retoure.
2000	CLOUD_API_PARTNERCREDENTIALS	'Partner Credentials' ungültig.
2001	CLOUD_API_USERCREDENTIALS	'User Credentials' ungültig.
2004	CLOUD_API_VERSION	API Version ungültig.
2005	CLOUD_API_LANGUAGE	Sprache. Format: 'de_DE' oder 'en_EN'.
2021	CLOUD_API_NOUSERACCESS	Ungültige Zugangsdaten.
2027	CLOUD_API_USERCALLLIMIT	API Call Limit erreicht. Bitte 10 min warten.
2100	CLOUD_API_ORDER_NOSETTINGS	OrderSettings Objekt nicht vorhanden.
2101	CLOUD_API_ORDER_NODATA	OrderDataList Objekt nicht vorhanden.
2102	CLOUD_API_ORDER_MAXORDERS	Maximal 30 Aufträge startbar.
2103	CLOUD_API_ORDER_NOSHIPADDRESS	ShipAddress Objekt nicht vorhanden.
2104	CLOUD_API_ORDER_ADDRESS_NOT_POSSIBLE	ShipAddress für DPD Route nicht möglich.
2110	CLOUD_API_ORDER_SHIPDATE	Ungültiges Versanddatum.
2111	CLOUD_API_ORDER_LABELSIZE	Ungültiges Labelformat.
2112	CLOUD_API_ORDER_STARTPOS	Ungültige Startposition.
2120	CLOUD_API_ORDER_CODAMOUNT	Nachnahmebetrag: 1.00 bis 5.000,00 Euro.
2121	CLOUD_API_ORDER_WEIGHT	Gewicht: 0 bis 31,5 Kg.
2122	CLOUD_API_ORDER_INTERNALID	InternalID max. 35 Zeichen
2123	CLOUD_API_ORDER_REFERENCE1	Referenz 1 max. 35 Zeichen
2124	CLOUD_API_ORDER_REFERENCE2	Referenz 2 max. 35 Zeichen
2125	CLOUD_API_ORDER_CONTENT	Paketinhalt max. 35 Zeichen.
2126	CLOUD_API_ORDER_SHIPSERVICE	Ungültiges Versandprodukt.
2127	CLOUD_API_ORDER_CODPURPOSE	NN-Referenz max. 14 Zeichen
2150	CLOUD_API_ORDER_DPD	ShipmentService Fehler. (bei DPD Versand)
2151	CLOUD_API_ORDER_ILOXX	ShipmentService Fehler. (bei iloxx Versand)
2152	CLOUD_API_ORDER_COD_COUNTRY	Nachnahme für gewähltes Land nicht möglich.
2153	CLOUD_API_ORDER_COD_PAYMENT	Bar bis 2.500 Euro, Scheck bis 5.000 Euro
2154	CLOUD_API_ORDER_SHOPRETURN_COUNTRY	ShopReturn für dieses Land nicht möglich.

2155	CLOUD_API_ORDER_SHOPDELIVERY_COUNTRY	ShopDelivery für dieses Land nicht möglich.
2156	CLOUD_API_ORDER_PARCELSHOP	Paketshop Nummer ungültig.
2157	CLOUD_API_ORDER_CLASSICRETURN_COUNTRY	ClassicReturn für dieses Land nicht möglich.
2158	CLOUD_API_ORDER_CLASSICRETURN_NOBULKPRINT	Rückholer Auftrag: Nur einzeln startbar.
2159	CLOUD_API_ORDER_EXPRESS_DEU_COUNTRY	Gewählte Express Option geht nur für Deutschland.
2160	CLOUD_API_ORDER_EXPRESS_INT_COUNTRY	Express Int. für gewähltes Land nicht möglich.
2400	CLOUD_API_PARCELSHOPFINDER_ZIPCODEORCITY	Postleitzahl oder Stadt angeben.
2401	CLOUD_API_PARCELSHOPFINDER_HIDEONCLOSEDAT	HideOnClosedAt Format nicht erkannt oder veraltet.
2402	CLOUD_API_PARCELSHOPFINDER_SEARCHMODE	Unbekannter Suchmodus.
2403	CLOUD_API_PARCELSHOPFINDER_GEODATA	Ungültiges Format der Geo-Daten.
2404	CLOUD_API_PARCELSHOPFINDER_MAXRETURNVALUES	Maximalwert für Rückgabe ungültig.
2405	CLOUD_API_PARCELSHOPFINDER_ORIGIN	Ausgangspunkt für die Suche nicht ermittelbar.
2500	CLOUD_API_TRACKING_NODATA	Keine Trackingdaten für angegebene Paketnummer.
2501	CLOUD_API_PARCELNO_NOT_VALID	Paketnummer ungültig: 14-stellig, numerisch.
9999	DPD_WEBSERVICE_MESSAGE	Nicht abfangbare Fehler (Netzwerk-/Datenbank).

## DPD Versandländer

Alpha3	Alpha2	ISO3166	Landesname
ABW	AW	533	Aruba
AFG	AF	4	Afghanistan
AGO	AO	24	Angola
AIA	AI	660	Anguilla
ALA	AX	248	Aland Inseln
ALB	AL	8	Albanien
AND	AD	20	Andorra
ANT	AN	530	Niederländische Antillen
ARE	AE	784	Vereinigte Arabische Emirate
ARG	AR	32	Argentinien
ARM	AM	51	Armenien
ASM	AS	16	Amerikanisch Samoa
ATA	AQ	10	Antarktis
ATF	TF	260	Französische Südgebiete
ATG	AG	28	Antigua und Barbuda
AUS	AU	36	Australien
AUT	AT	40	Österreich
AZE	AZ	31	Aserbaidshan
BDI	BI	108	Burundi
BEL	BE	56	Belgien
BEN	BJ	204	Benin
BES	BQ	535	Bonaire, St. Eustatius und Saba (Karib. Niederl.)
BFA	BF	854	Burkina Faso
BGD	BD	50	Bangladesch
BGR	BG	100	Bulgarien
BHR	BH	48	Bahrain
BHS	BS	44	Bahamas
BIH	BA	70	Bosnien und Herzegowina
BLR	BY	112	Weissrussland
BLZ	BZ	84	Belize
BMU	BM	60	Bermuda
BOL	BO	68	Bolivien
BRA	BR	76	Brasilien
BRB	BB	52	Barbados
BRN	BN	96	Brunei
BTN	BT	64	Bhutan
BVT	BV	74	Bouvetinsel
BWA	BW	72	Botswana
CAF	CF	140	Zentral Afrikanische Republik
CAN	CA	124	Kanada
CCK	CC	166	Kokos Inseln
CHE	CH	756	Schweiz
CHL	CL	152	Chile
CHN	CN	156	China
CIV	CI	384	Elfenbeinküste
CMR	CM	120	Kamerun
COD	CD	180	Demokratische Republik Kongo
COG	CG	178	Republik Kongo
COK	CK	184	Cook Inseln
COL	CO	170	Kolumbien
COM	KM	174	Komoren
CPV	CV	132	Kap Verde
CRI	CR	188	Costa Rica
CUB	CU	192	Kuba
CUW	CW	531	Curacao
CXR	CX	162	Weihnachtsinsel
CYM	KY	136	Kaimaninseln
CYP	CY	196	Zypern
CZE	CZ	203	Tschechien
DEU	DE	276	Deutschland
DJI	DJ	262	Dschibuti
DMA	DM	212	Dominica
DNK	DK	208	Dänemark
DOM	DO	214	Dominikanische Republik
DZA	DZ	12	Algerien
ECU	EC	218	Ecuador
EGY	EG	818	Ägypten

ERI	ER	232	Eritrea
ESH	EH	732	Westsahara
ESP	ES	724	Spanien
EST	EE	233	Estland
ETH	ET	231	Äthiopien
FIN	FI	246	Finnland
FJI	FJ	242	Fidschi
FLK	FK	238	Falkland Inseln
FRA	FR	250	Frankreich
FRO	FO	234	Färöer Inseln
FSM	FM	583	Mikronesien
GAB	GA	266	Gabun
GBR	GB	826	Großbritannien
GEO	GE	268	Georgien
GGY	GG	831	Guernsey
GHA	GH	288	Ghana
GIB	GI	292	Gibraltar
GIN	GN	324	Guinea
GLP	GP	312	Guadeloupe
GMB	GM	270	Gambia
GNB	GW	624	Guinea-Bissau
GNQ	GQ	226	Äquatorialguinea
GRC	GR	300	Griechenland
GRD	GD	308	Grenada
GRL	GL	304	Grönland
GTM	GT	320	Guatemala
GUF	GF	254	Französisch-Guayna
GUM	GU	316	Guam
GUY	GY	328	Guyana
HKG	HK	344	Hong Kong
HMD	HM	334	Heard Insel und McDonald Inseln
HND	HN	340	Honduras
HRV	HR	191	Kroatien
HTI	HT	332	Haiti
HUN	HU	348	Ungarn
IDN	ID	360	Indonesien
IMN	IM	833	Isle of Man
IND	IN	356	Indien
IOT	IO	86	Britisches Territorium im Indischen Ozean
IRL	IE	372	Irland
IRN	IR	364	Iran (Islamische Republik)
IRQ	IQ	368	Irak
ISL	IS	352	Island
ISR	IL	376	Israel
ITA	IT	380	Italien
JAM	JM	388	Jamaika
JEY	JE	832	Jersey
JOR	JO	400	Jordanien
JPN	JP	392	Japan
KAZ	KZ	398	Kasachstan
KEN	KE	404	Kenia
KGZ	KG	417	Kirgistan
KHM	KH	116	Kambodscha
KIR	KI	296	Kiribati
KNA	KN	659	St. Kitts und Nevis
KOR	KR	410	Suedkorea
KWT	KW	414	Kuwait
LAO	LA	418	Laos
LBN	LB	422	Libanon
LBR	LR	430	Liberia
LBY	LY	434	Lybien
LCA	LC	662	St. Lucia
LIE	LI	438	Liechtenstein
LKA	LK	144	Sri Lanka
LSO	LS	426	Lesotho
LTU	LT	440	Litauen
LUX	LU	442	Luxemburg
LVA	LV	428	Lettland
MAC	MO	446	Macau
MAF	MF	663	St. Martin (Französischer Teil)
MAR	MA	504	Marokko
MCO	MC	492	Monaco
MDA	MD	498	Moldawien



MDG	MG	450	Madagaskar
MDV	MV	462	Malediven
MEX	MX	484	Mexico
MHL	MH	584	Marshallinseln
MKD	MK	807	Mazedonien
MLI	ML	466	Mali
MLT	MT	470	Malta
MMR	MM	104	Myanmar
MNE	ME	499	Montenegro
MNG	MN	496	Mongolei
MNP	MP	580	Nördliche Marianen Inseln
MOZ	MZ	508	Mosambik
MRT	MR	478	Mauretanien
MSR	MS	500	Montserrat
MTQ	MQ	474	Martinique
MUS	MU	480	Mauritius
MWI	MW	454	Malawi
MYS	MY	458	Malaysia
MYT	YT	175	Mayotte
NAM	NA	516	Namibia
NCL	NC	540	Neukaledonien
NER	NE	562	Niger
NFK	NF	574	Norfolkinsel
NGA	NG	566	Nigeria
NIC	NI	558	Nicaragua
NIU	NU	570	Niue
NLD	NL	528	Niederlande
NOR	NO	578	Norwegen
NPL	NP	524	Nepal
NRU	NR	520	Nauru
NZL	NZ	554	Neuseeland
OMN	OM	512	Oman
PAK	PK	586	Pakistan
PAN	PA	591	Panama
PCN	PN	612	Pitcairnsinseln
PER	PE	604	Peru
PHL	PH	608	Philippinen
PLW	PW	585	Palau
PNG	PG	598	Papua-Neuguinea
POL	PL	616	Polen
PRI	PR	630	Puerto Rico
PRK	KP	408	Nordkorea
PRT	PT	620	Portugal
PRY	PY	600	Paraguay
PSE	PS	275	Palästina (besetzt)
PYF	PF	258	Französisch-Polynesien
QAT	QA	634	Katar
REU	RE	638	Reunion
ROU	RO	642	Rumänien
RUS	RU	643	Russland
RWA	RW	646	Ruanda
SAU	SA	682	Saudi-Arabien
SDN	SD	736	Sudan
SEN	SN	686	Senegal
SGP	SG	702	Singapur
SGS	GS	239	Südgeorgien und Südliche Sandwichinseln
SHN	SH	654	St. Helena
SJM	SJ	744	Spitzbergen
SLB	SB	90	Salomoninseln
SLE	SL	694	Sierra Leone
SLV	SV	222	El Salvador
SMR	SM	674	San Marino
SOM	SO	706	Somalia
SPM	PM	666	St. Pierre und Miquelon
SRB	RS	688	Serbien
SSD	SS	728	Südsudan
STP	ST	678	Sao Tome und Principe
SUR	SR	740	Suriname
SVK	SK	703	Slowakei
SVN	SI	705	Slowenien
SWE	SE	752	Schweden
SWZ	SZ	748	Swasiland
SXM	SX	534	St. Maarten

SYC	SC	690	Seychellen
SYR	SY	760	Syrien
TCA	TC	796	Turks- und Caicosinseln
TCD	TD	148	Tschad
TGO	TG	768	Togo
THA	TH	764	Thailand
TJK	TJ	762	Tadschikistan
TKL	TK	772	Tokelau
TKM	TM	795	Turkmenistan
TLS	TL	626	Timor-Leste
ON	TO	776	Tonga
TTO	TT	780	Trinidad und Tobago
TUN	TN	788	Tunesien
TUR	TR	792	Türkei
TUV	TV	798	Tuvalu
TWN	TW	158	Taiwan
TZA	TZ	834	Tansania
UGA	UG	800	Uganda
UKR	UA	804	Ukraine
UMI	UM	581	United States Minor Outlying Islands
URY	UY	858	Uruguay
USA	US	840	United States Of America
UZB	UZ	860	Usbekistan
VAT	VA	336	Vatikanstadt
VCT	VC	670	St. Vincent und die Grenadinen
VEN	VE	862	Venezuela
VGB	VG	92	Britische Jungferninseln
VIR	VI	850	Jungferninseln (USA)
VNM	VN	704	Vietnam
VUT	VU	548	Vanuatu
WLF	WF	876	Wallis- und Futunainseln
WSM	WS	882	Samoa
YEM	YE	887	Jemen
ZAF	ZA	710	Südafrika
ZMB	ZM	894	Sambia
ZWE	ZW	716	Simbabwe

## Dokumentation: DPD Parcel Life Cycle Service 2.0

Anhang: Siehe nächste Seite