



Datum: 23.07.2025  
Kundennummer: K762226089

### 1&1 Kundenservice

#### Servicezeiten: Täglich rund um die Uhr

1&1 Telecom GmbH, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur  
Stephan Epp  
Viktoriastr. 10  
33602 Bielefeld

DSL und Mobile: 0721 96 00  
Schreiben Sie uns im 1&1 Control-Center:  
<https://1u1.de/CC-Startseite>

Bitte halten Sie für den Kontakt Ihre 1&1 Service-PIN und zusätzlich Ihre 1&1 Rufnummer oder Vertragsnummer bereit. Die Service-PIN finden Sie im 1&1 Control-Center unter „Meine Daten“.

## 1. Mahnung K762226089

Guten Tag Stephan Epp,

vor einigen Tagen haben wir Sie über den fehlgeschlagenen Lastschrifteinzug und damit auf die offenen Zahlungen auf Ihrem Kundenkonto hingewiesen. Wir bitten Sie heute nochmals um umgehenden Ausgleich der nachstehend aufgeführten Beträge:

Beleg	Datum	Währung	Betrag	Fälligkeit	Mahnstufe
Vertrags-Nr.: A762226089					
Auftrag: HP 255 G10 A3DN8ES#ABD silber 709770431	23.06.2025	EUR	648,99	13.07.2025	01
Mahngebühr			1,50		
<b>Summe offener Posten</b>		<b>EUR</b>	<b>650,49</b>		

Bitte bezahlen Sie den offenen Betrag bis zum 31.07.2025.

In Ihrem 1&1 Control-Center oder der dazugehörigen App können Sie schnell und bequem Ihre Bankverbindung aktualisieren und einen erneuten Bankeinzug veranlassen.

1. Damit Sie die 1&1 Control-Center-App nutzen können, laden Sie sich bitte die entsprechende App aus dem jeweiligen App-Store herunter. Suchen Sie einfach nach dem Begriff „1&1 Control-Center“ und installieren Sie die App. Nach dem Login gehen Sie anschließend auf „Meine Daten“ und dann auf „Bankdaten“.
2. Alternativ loggen Sie sich unter <https://control-center.1und1.de/mailing/Bankdaten> mit Ihren Zugangsdaten ein.
3. Kontrollieren Sie Ihre hinterlegten Bankdaten. Sind Ihre Angaben nicht korrekt, dann aktualisieren Sie diese bitte.
4. Richten Sie den erneuten Bankeinzug ein. Achten Sie darauf, dass Ihr Bankkonto über eine ausreichende Deckung verfügt.

Sofern Sie sich für den erneuten Einzug entscheiden, buchen wir den oben genannten Gesamtbetrag und künftige Rechnungsbeträge automatisch von Ihrem Konto ab. Alternativ erwarten wir die Überweisung des fälligen Gesamtbetrags unter Angabe Ihrer Vertragsnummer auf das untenstehende Konto.

Sollten Sie die Forderungen bereits beglichen haben, betrachten Sie dieses Schreiben bitte als gegenstandslos.

Freundliche Grüße aus Montabaur

Ihr 1&1 Kundenservice

Stephan Epp

Datum:  
Kundennummer:

23.07.2025  
K762226089

Stephan Epp

Datum:  
Kundennummer:

23.07.2025  
K762226089

Für Überweisungen in  
Deutschland und  
in andere EU-/EWR-  
Staaten in Euro.

**Angaben zum Zahlungsempfänger:** Name, Vorname/Firma (max. 27 Stellen, bei maschineller Beschriftung max. 35 Stellen)

1&1 Telecom GmbH

IBAN

DE97500400000589011600

BIC des Kreditinstituts/Zahlungsdienstleisters (8 oder 11 Stellen)

COBADEFFXXX

Betrag, Euro, Cent

650,49

Kunden-Referenznummer - Verwendungszweck (ggf. Name und Anschrift des Zahlers)

K762226089

noch Verwendungszweck (insgesamt max. 2 Zeilen à 35 Stellen, bei maschineller Beschriftung max. 2 Zeilen à 35 Stellen)

**Angaben zum Kontoinhaber/Zahler:** Name, Vorname/Firma, Ort (max. 27 Stellen, keine Straßen- oder Postfachangaben)

IBAN

D E

Datum

Unterschrift(en)

**MUSTER**