

Stephan Epp
Viktoriastraße 10
33602 Bielefeld
+49 163 814 0605
Stephan_Epp@web.de

Polizeipräsidium Bielefeld

- Kriminalpolizei -
Kurt-Schumacher-Straße 46
33615 Bielefeld

Betreff: Strafanzeige gegen Deutsche Telekom AG wegen Betrugs und Computerbetrugs

Bielefeld, den 02. September 2025

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit erstatte ich **Strafanzeige** gegen die nachfolgend bezeichnete Beschuldigte wegen des Verdachts des **Betrugs gemäß § 263 StGB** und des **Computerbetrugs gemäß § 263a StGB**.

BESCHULDIGTE:

Deutsche Telekom AG
Friedrich-Ebert-Allee 140
53113 Bonn
vertreten durch den Vorstand

ANGABEN ZUR GESCHÄDIGTEN PERSON (Anzeigeerstaterin):

Name:	Stephan Epp
Geburtsdatum:	29.08.1986
Anschrift:	Viktoriastraße 10, 33602 Bielefeld
Telefon:	+49 163 814 0605

SACHVERHALT:

Ich bin Kunde der Deutschen Telekom AG mit folgendem Prepaid-Mobilfunkvertrag:

Kundennummer:	92137390
Vertrag:	MagentaMobil Prepaid M (3. Gen)
Telefonnummer:	+49 1512 413 0444
Kundenkonto:	2254684180
Vertragsnummer:	296774925

Tatvorwurf - Unrechtmäßige Kontobelastungen:

Trotz des ausdrücklichen Prepaid-Charakters des Vertrages, der eine Vorauszahlung vorsieht und grundsätzlich keine automatischen Abbuchungen rechtfertigt, hat die beschuldigte Deutsche Telekom AG seit Dezember 2024 ohne meine Einwilligung und ohne rechtliche Grundlage folgende Beträge von meinem Girokonto mittels VISA-Lastschrift widerrechtlich eingezogen:

17.12.2024	19,95 EUR
12.02.2025	15,96 EUR
14.03.2025	17,29 EUR
16.04.2025	18,62 EUR
15.05.2025	7,98 EUR
Gesamtschaden:	80,43 EUR

Rechtliche Bewertung der Straftat:

1. Betrug gemäß § 263 StGB:

Die Beschuldigte hat durch die Vertragsgestaltung als "Prepaid-Vertrag" den Eindruck erweckt, dass keine automatischen Abbuchungen erfolgen würden. Durch die dennoch durchgeführten Abbuchungen hat sie mich getäuscht und sich dadurch einen rechtswidrigen Vermögensvorteil in Höhe von 80,43 EUR verschafft.

2. Computerbetrug gemäß § 263a StGB:

Die unrechtmäßigen Abbuchungen erfolgten durch automatisierte Datenverarbeitung ohne meine Berechtigung oder Einwilligung. Dadurch wurde das Ergebnis eines Datenverarbeitungsvorgangs (Kontobelastung) beeinflusst und ein Vermögensschaden herbeigeführt.

Strafantrag:

Ich stelle hiermit ausdrücklich **Strafantrag** gegen die Deutsche Telekom AG und deren handelnde Vertreter wegen der oben geschilderten Straftaten.

Weitere Maßnahmen:

Parallel zu dieser Strafanzeige habe ich bereits eine Beschwerde bei der Bundesnetzagentur eingereicht und werde zivilrechtliche Schritte zur Rückforderung des unrechtmäßig eingezogenen Betrages einleiten.

Beweismittel:

Ich bin bereit, als Zeugin auszusagen und stelle folgende Beweismittel zur Verfügung (siehe Anlagen).

Ich bitte um Aufnahme der Ermittlungen und um Mitteilung des weiteren Verfahrensgangs. Für Rückfragen stehe ich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Anlagen:

- Kopie der Umsätze vom Girokonto 270448588 mit den Lastschriften der Deutschen Telekom AG
- Bildschirmfoto vom Kundenportal der Deutschen Telekom AG
- Kopie meines Personalausweises
- Kopie der unterzeichneten Beschwerde gegen die Deutschen Telekom AG vom 02.09.2025