


3 K4000 10864



Deutsche Post 
FR 27.08.25 0,95

moBiel GmbH

02. SEP. 2025

Entwurf

1D 2400 015F
00 0046 A667

Original zur
Bearbeitung an:
Deutsche Post

Kopien an:

ZURÜCK

Ma

moBiel GmbH · Postfach 21 90 46 · 33697 Bielefeld

Herrn
Stephan Epp
Otto-Brenner-Straße 77
33607 Bielefeld

ZURÜCK / RETOUR

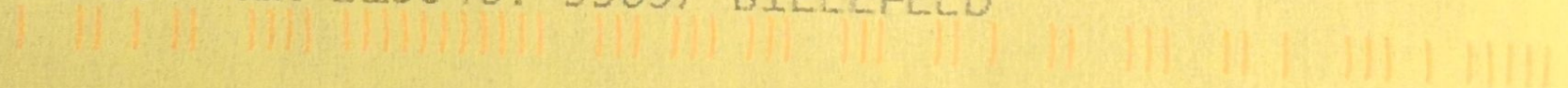
DP KA010909

33697

*FOA0000

MOBIEL GMBH

POSTFACH 219046. 33697 BIELEFELD



Gemeinsam für ein lebenswertes Bielefeld

moBiel GmbH · Postfach 21 90 46 · 33697 Bielefeld

Herrn
Stephan Epp
Otto-Brenner-Straße 77
33607 Bielefeld

02. SEP. 2025	
G	W
Kopien	



Organisationseinheit Abo-Service (MK1)
Durchwahl (0521) 51-4542
e-Mail abo@moBiel.de
Kundennummer: 162154697

Datum 26.08.2025

Dein Deutschlandticket sozial

Hallo Stephan Epp,

heute erhältst du Dein ab dem 01.09.2025 nutzbares E-Ticket als praktische Chipkarte. Dieses gilt **monatsübergreifend** als Abo für Bus und Bahn in ganz Deutschland. Bitte bewahre Dein E-Ticket sorgfältig auf.

Die Abbuchungen der fälligen Beträge in Höhe von **48,00€** zum Vertrag 71357043 erfolgen mittels SEPA-Lastschrift zum Mandat mit der Mandatsreferenz 203010095843 und der Gläubiger-Identifikationsnummer DE88ZZZ00000344287 jeweils zum 5. Werktag des Fälligkeitsmonats.

Hinweis: Falls Dein Bi-Pass abläuft und du das Deutschlandticket sozial weiter nutzen möchtest, musst du den neuen Nachweis bis zum 10. des Vormonats in einem Kundenzentrum vorzeigen, per Mail an abo@mobiel.de schicken oder bei der Stiftung Solidarität.

Hast du noch Fragen rund um Dein Deutschlandticket?
Wir helfen Dir gern weiter: in unseren Kundenzentren, telefonisch, per E-Mail und im Chat auf www.moBiel.de/49.

Viele Grüße und eine gute Fahrt mit Bus und Bahn!

Mit freundlichen Grüßen

moBiel GmbH

im Auftrag

Dieses Schreiben wurde maschinell erstellt und trägt daher keine Unterschrift.

moBiel GmbH

Otto-Brenner-Straße 242
33604 Bielefeld

Postfach 21 90 46
33697 Bielefeld

Telefon (05 21) 51-90
Telefax (05 21) 51-41 41

info@mobiel.de

Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Dominic Hallau
Geschäftsführung:
Arne Petersen
Martin Uekmann

Registergericht: Amtsgericht Bielefeld
Handelsregister-Nr.: B 36619
Steuer-Nr.: 305/5874/0694
Ust.-Id.-Nr.: DE 813 329 489

Bankverbindung und
Öffnungszeiten umseitig

www.mobiel.de

moBiel GmbH

Bankverbindung

Sparkasse Bielefeld · IBAN DE57 4805 0161 0000 0424 24 · BIC SPBIDE33XXX

ServiceCenter moBiel

in der StadtBahn-Haltestelle Jahnplatz
33602 Bielefeld · ☎ Jahnplatz

Öffnungszeiten:

Mo. bis Fr.	7:30 bis 18:00 Uhr
Sa.	8:30 bis 14:00 Uhr

Kundenzentrum Jahnplatz Nr. 5

Jahnplatz 5 · 33602 Bielefeld
Telefon (05 21) 51-15 55 · ☎ Jahnplatz

Öffnungszeiten:

Mo. bis Fr.	9:00 bis 18:00 Uhr
Sa.	10:00 bis 16:00 Uhr

Ihr Abo als E-Ticket

Entdecken Sie alle Vorteile unserer langlebigen Ticketvariante.



Die Vorteile sind ähnlich wie bei einer EC-Karte: Sie besitzt einen lesbaren Chip mit allen relevanten Informationen, ist aus robustem Plastik und durch das Scheckkartenformat leicht zu verstauen.

Auf allen Tickets wird standardmäßig der Name aufgedruckt. Übertragbare Abos werden durch ein zusätzliches „ü“ hinter dem Namen gekennzeichnet und können weiterhin von verschiedenen Personen benutzt werden (z. B. „GroßkundenAbo ü“).

Diese Leistungen gelten weiterhin für Abos und Deutschlandtickets von moBiel:

- ▶ 60 Freiminuten auf jede Buchung im Fahrradverleihsystem *meinSigg*
- ▶ die Anmeldegebühr in Höhe von 30,00 € bei Cambio Carsharing entfällt
- ▶ Mitgliedschaft im Stadtwerke Club mit exklusiven Angeboten, Gutscheinen, Eintrittskarten, Gewinnspielen und Rabattaktionen
- ▶ erweiterte NRW-Mobilitätsgarantie: Erstattung ab einer Verspätung von 10 Minuten
- ▶ kostenlose Nutzung der NachtBusse in Bielefeld (nur Preisstufe BI)

Zusätzliche Leistungen für Abos (ausgenommen Deutschlandtickets):

- ▶ übertragbare Abos können an Freunde, Familie oder Bekannte ausgeliehen werden
- ▶ Montags bis freitags ab 19 Uhr, samstags, sonntags und an NRW-Feiertagen können Sie einen Erwachsenen (ab 15 Jahre) und drei Kinder (bis einschl. 14 Jahre) oder statt der Kinder zwei Fahrräder auf Ihrem Abo mitnehmen.
- ▶ vergünstigte Fahrten über Bielefeld hinaus mit dem AnschlussTicket, FahrWeiterTicket Westfalen und EinfachWeiterTicket NRW



So funktioniert's

- Ihr E-Ticket nutzen Sie genauso wie ein konventionelles Abo-Ticket aus Papier.
- Bei Fahrscheinkontrollen dem Kontrollpersonal vorzeigen.



Haben Sie Fragen? Wir beantworten sie Ihnen gern!

Falls Ihnen noch etwas unklar ist, Sie Ihr moBiel-Abo verlieren, die Karte beschädigt wurde oder bei der Einstiegskontrolle nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an:

Kundenservice

(05 21) 51-45 42 · abo@mobiell.de

Jahnplatz Nr. 5

Jahnplatz 5
33602 Bielefeld

Ⓢ Ⓜ Haltestelle Jahnplatz

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag 9:00 bis 18:00 Uhr
Samstag 10:00 bis 16:00 Uhr

ServiceCenter moBiel

in der Ⓢ Haltestelle Jahnplatz
33602 Bielefeld

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag 7:30 bis 18:00 Uhr
Samstag 8:30 bis 14:00 Uhr

Buchen Sie sich gern auch online Ihren Beratungstermin,
um längere Wartezeiten zu vermeiden.

www.stadtwerke-bielefeld.de/termine

Mehr Infos unter www.mobiell.de/e-Ticket