

Polizeipräsidium Bielefeld
Kriminalkommissariat
Kurt-Schumacher-Straße 46
33651 Bielefeld

Anzeigenerstatter:
Stephan Epp
Viktoriastraße 10
33602 Bielefeld
Tel.: +49 163 8140605
E-Mail: Stephan_Epp@web.de

Bielefeld, den 15. August 2025

STRAFANZEIGE UND STRAFANTRAG

Sehr geehrte Damen und Herren,
hiermit erstatte ich **Strafanzeige** und stelle **Strafantrag** gegen

1&1 Telecom GmbH
Elgendorfer Straße 57
56410 Montabaur
sowie gegen unbekannte, für die nachfolgend geschilderten Straftaten
verantwortliche Mitarbeiter der vorgenannten Gesellschaft.

Tatvorwurf

Die angezeigten Personen haben sich strafbar gemacht wegen:

- **Unbefugten Zugriffs auf Daten (§ 202a StGB)**
- **Datenveränderung (§ 303a StGB)**
- **Betruges (§ 263 StGB)**

Sachverhalt

Ich bin Inhaber des Telekommunikationsvertrags Nr. K762226089 bei der 1&1 Telecom GmbH. Dieser Vertrag wurde ordnungsgemäß geschlossen und wird seit geraumer Zeit vertragskonform erfüllt.

Am 23. Juni 2025 war im sogenannten "1&1 Control-Center" (Online-Kundenkonto) rechtmäßig die Bankverbindung meiner Ehefrau als Zahlungsmodalität hinterlegt (IBAN: DE2XXXXXXXXXXXXXX294). Die Hinterlegung dieser Bankdaten erfolgte mit deren ausdrücklicher Zustimmung und in meiner Eigenschaft als berechtigter Vertragsinhaber.

Am 15. August 2025 stellte ich bei der Überprüfung meines Kundenkontos fest, dass die vorgenannte IBAN ohne jede Rücksprache, ohne meine Zustimmung und ohne ersichtlichen Grund vollständig aus dem System entfernt worden war. Diese Datenmanipulation erfolgte offensichtlich durch

Mitarbeiter der angezeigten Gesellschaft.

Als unmittelbare Folge dieser unbefugten Datenveränderung sperrte die 1&1 Telecom GmbH meinen Vertrag und stellte die vertraglich geschuldeten Leistungen ein. Trotz mehrfacher schriftlicher Nachfragen meinerseits vom 23. Juli 2025, 13. August 2025 und 15. August 2025 verweigerte die Gesellschaft jede Aufklärung des Sachverhalts.

Rechtliche Bewertung

§ 202a StGB (Ausspähen von Daten): Die Beschuldigten haben sich unbefugt Zugang zu den in meinem Kundenkonto gespeicherten Bankdaten verschafft, um diese zu verändern.

§ 303a StGB (Datenveränderung): Die Beschuldigten haben rechtswidrig und vorsätzlich Daten in meinem Kundenkonto gelöscht und dadurch den ordnungsgemäßen Datenbestand verändert.

§ 263 StGB (Betrug): Durch die Vorspiegelung falscher Tatsachen (unberechtigt geänderte Kundendaten als Grund für Vertragssperrung) haben die Beschuldigten einen Vermögensschaden zu meinen Lasten herbeigeführt.

Beweismittel

Als Beweismittel führe ich an:

1. E-Mail-Korrespondenz vom 13. August 2025 und 14. August 2025
2. Mahnung K762226089 vom 23.07.2025
3. Rechnung 709770431 vom 23.06.2025

Anträge

Ich beantrage:

1. Aufnahme der Ermittlungen gegen die 1&1 Telecom GmbH und die verantwortlichen Mitarbeiter
2. Sicherstellung und Auswertung sämtlicher Log-Dateien, Zugriffsprotokolle und Systemdaten bei der 1&1 Telecom GmbH für den Zeitraum vom 20. Juni 2025 bis 20. August 2025
3. Vernehmung der für die Datenmanipulation verantwortlichen Mitarbeiter
4. Vollständige strafrechtliche Verfolgung der Beschuldigten

Über den Fortgang der Ermittlungen bitte ich um Benachrichtigung. Für Rückfragen stehe ich jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Stephan Epp
Anzeigerstatter