

Der Hamburgische Beauftragte für
Datenschutz
und Informationsfreiheit
Ludwig-Erhard-Straße 22
20459 Hamburg

Bielefeld, den 30.08.2025

**Beschwerde nach Art. 77 DSGVO gegen die Techniker Krankenkasse
wegen unrechtmäßiger Verarbeitung personenbezogener Daten**

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit lege ich **förmliche Beschwerde nach Art. 77 DSGVO** gegen die **Techniker Krankenkasse (TK)**, Bramfelder Straße 140, 22305 Hamburg, ein wegen schwerwiegender Verstöße gegen die Datenschutz-Grundverordnung.

I. Sachverhalt

Unrechtmäßige Code-Generierung

Mit Schreiben vom **24.08.2025** hat mir die TK unaufgefordert einen neuen Freischaltcode für die TK-App übersandt. **Ich habe zu keinem Zeitpunkt die Generierung eines neuen Freischaltcodes beantragt** oder eine entsprechende Handlung vorgenommen, die eine solche Generierung rechtfertigen würde.

II. Rechtliche Würdigung der DSGVO-Verstöße

Verstoß gegen Art. 6 DSGVO (Rechtmäßigkeit der Verarbeitung)

Die Generierung und Übersendung des Freischaltcodes stellt eine Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne des Art. 4 Nr. 2 DSGVO dar. Diese erfolgte **ohne jede rechtliche Grundlage** nach Art. 6 DSGVO:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. a):** Keine Einwilligung erteilt oder erbeten
- **Art. 6 Abs. 1 lit. b):** Nicht zur Vertragserfüllung erforderlich, da bestehender Code funktionsfähig war
- **Art. 6 Abs. 1 lit. c):** Keine gesetzliche Verpflichtung zur Code-Generierung ersichtlich
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f):** Kein berechtigtes Interesse der TK nachweisbar oder

dargelegt

III. Antrag auf Aufsichtsmaßnahmen

Ich beantrage, dass Ihre Behörde gegen die TK folgende Maßnahmen ergreift:

1. **Untersuchung** der DSGVO-Verstöße und Aufklärung des Sachverhalts
2. **Anordnung** an die TK zur unverzüglichen Beendigung rechtswidriger Datenverarbeitungen
3. **Verhängung eines Bußgeldes** nach Art. 83 DSGVO wegen der schwerwiegenden Verstöße
4. **Anordnung** von Abhilfemaßnahmen zur Verhinderung künftiger Verstöße
5. **Mitteilung** des Ergebnisses der Untersuchung an mich als Beschwerdeführer

IV. Begründung der Schwere der Verstöße

Die Verstöße sind besonders schwerwiegend, da:

- Die TK als große Krankenkasse eine besondere Vertrauensstellung innehat
- Gesundheitsdaten und Zugangscodes besonders schützenswerte Daten betreffen
- Ein systematisches Problem bei der Datenverarbeitung zu vermuten ist

V. Nachweis

Als Nachweis füge ich folgende Unterlagen bei:

- Kopie des TK-Schreibens vom 24.08.2025 mit unbeauftragtem Code

VI. Persönliche Angaben zur Beschwerde

Beschwerdeführer:

Name: Stephan Epp

Adresse: Viktoriastraße 10

Telefon: +49 163 814 0605

E-Mail: Stephan Epp

TK-Versichertennummer: D111504532

Beschwerdegegner:

Techniker Krankenkasse

Bramfelder Straße 140

22305 Hamburg

Telefon: 0800 - 285 85 85

Ich bitte um eine **zeitnahe Bearbeitung** meiner Beschwerde und um **schriftliche Mitteilung** der eingeleiteten Maßnahmen.

Für Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Stephan Epp

Anlagen:

- Kopie TK-Schreiben vom 24.08.2025