

Stadt Bielefeld

Ordnungsamt
Ravensberger Park 5
33607 Bielefeld

Bielefeld, den 08. September 2025

Betreff: Beschwerde wegen Verweigerung der Pfandannahme gemäß Verpackungsgesetz

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit erstatte ich Beschwerde gegen die Netto Marken-Discount Filiale an der Heeper Straße 248, 33607 Bielefeld, wegen Verletzung der gesetzlichen Pfandrücknahmepflicht.

Sachverhalt

Datum und Uhrzeit: 06.09.2025, 10:15 Uhr

Ort: Netto Marken-Discount, Heeper Straße 248, 33607 Bielefeld

Nach Aussage von Herrn Delioglu, Netto-Filialleitung, war seit 9:45 Uhr der Pfandautomat in der genannten Filiale außer Betrieb. Pfandflaschen wurden vom Automaten nicht angenommen. Als ich nach einer alternativen Lösung fragte, teilte mir Herr Delioglu mit, dass er die Pfandflaschen auch nicht an der Kasse annehmen könne.

Rechtslage

Nach § 31 Abs. 1 Verpackungsgesetz sind Vertreiber verpflichtet, Einweggetränkeverpackungen, die der Pfandpflicht unterliegen und die in ihrem Sortiment geführt werden, zurückzunehmen und das Pfand zu erstatten. Diese Verpflichtung besteht unabhängig davon, ob die technischen Geräte funktionsfähig sind.

Nachweis des Schadens

Da mir die Pfandrückgabe verweigert wurde, war ich gezwungen, die Pfandflaschen bei der Lidl-Filiale zurückzugeben. Als Nachweis lege ich den Kassenbon von Lidl über die Pfandeinlösung in Höhe von 0,75 EUR bei (3 Pfandflaschen).

Die Pfandflaschen wurden unmittelbar nach dem Besuch bei Netto über die Lidl Plus App am dortigen Pfandautomaten erfasst und das Guthaben später am selben Tag eingelöst.

Beantragte Maßnahmen

Ich bitte um:

1. Überprüfung der Pfandrücknahmepraxis in der genannten Filiale
2. Aufklärung des Geschäfts über seine gesetzlichen Verpflichtungen
3. Sicherstellung, dass künftig auch bei Defekten des Pfandautomaten eine manuelle Rücknahme gewährleistet wird
4. Ggf. Verhängung entsprechender Maßnahmen zur Durchsetzung der gesetzlichen Bestimmungen

Für Rückfragen stehe ich Ihnen zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Stephan Epp

Viktoriastraße 10
33602 Bielefeld
+49 163 814 0605

Anlagen:

- Bildschirmaufnahme der Lidl Plus App vom 06.09.2025
- Kassenbon Lidl (Pfandeinlösung 0,75 EUR) vom 06.09.2025