



Techniker Krankenkasse, 20910 Hamburg

Servicezentrum

Tel. 0800 - 285 85 85

Herrn
Stephan Epp
Viktoriastr. 10
33602 Bielefeld

Vorgangsnummer
310182861901

Geschäftszeichen
D111504532

26. September 2025

Ihr Anliegen vom 30. August 2025

Guten Tag Herr Epp,

vielen Dank für Ihre Rückfragen zu Ihrem Benutzerkonto.

Der Versand des Freischaltcodes am 24.08.2025 wurde nicht durch unsere TK-Mitarbeitenden angestoßen. Der Freischaltcode wird aus Sicherheitsgründen ausschließlich per Post an Ihre hinterlegte Anschrift gesendet. Dadurch stellen wir sicher, dass dieser nicht in falsche Hände gerät.

Es ist wichtig zu beachten, dass Passwörter durch Phishing-Angriffe oder durch Datenlecks anderer Plattformen bekannt werden können. Daher ist es entscheidend, dass Sie Ihre Passwörter regelmäßig überprüfen und aktualisieren. Haben Sie den Verdacht, dass eine unbefugte Person Zugriff auf Ihr Konto gehabt haben könnte?

Um Ihre Kontosicherheit weiter zu erhöhen, empfehlen wir Ihnen, Ihr Passwort zu ändern. Achten Sie darauf, ein starkes und einzigartiges Passwort zu wählen, das Sie nicht auf anderen Websites oder Diensten verwenden. Dies reduziert das Risiko eines unbefugten Zugriffs erheblich.

Seien Sie vorsichtig mit Phishing-E-Mails oder angeblichen Werbegeschenken, die nach Ihren Anmeldedaten fragen. Wir werden Sie niemals nach Ihren Anmeldedaten fragen.

Sollten Sie weitere Fragen haben oder Unterstützung benötigen, stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung. Es ist uns wichtig, dass Sie sich sicher fühlen und Ihre Daten geschützt sind.

Haben Sie Fragen? Dann rufen Sie uns einfach an. Bitte halten Sie dafür Ihre TK-Gesundheitskarte bereit.

Freundliche Grüße
Ihre Techniker Krankenkasse

2118691911 - 0167728 - 0000000000000000

KA130000



509485115016

Techniker Krankenkasse, 20910 Hamburg, service@tk.de
Telefonservice: 24 Stunden täglich an 365 Tagen im Jahr | tk.de

Vorstand: Dr. Jens Baas (Vorsitzender), Thomas Ballast (stellv. Vorsitzender), Karen Walkenhorst
Vorsitzende des Verwaltungsrats: Dominik Kruchen, Dieter F. Märtens