

Subject: Einspruch gegen erhöhtes Beförderungsentgelt vom 4. Juni 2025,
Vorgangsnummer: 9552500460
From: Stephan Epp <Stephan_Epp@web.de>
Date: 29.07.25, 21:17
To: ServiceCenter moBiel <info@mobiell.de>
CC: Cosima.Duwe@bielefeld.de, poststelle.bielefeld@polizei.nrw.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 4. Juni 2025 wurde in einem Ihrer Verkehrsmittel eine Fahrkartenkontrolle durchgeführt. Während ich mein gültiges Deutschlandticket vorweisen konnte, war es mir nicht möglich, das erforderliche Fahrradticket zu präsentieren, woraufhin ein erhöhtes Beförderungsentgelt verhängt wurde.

Zu diesem Sachverhalt nehme ich wie folgt Stellung: Zum Zeitpunkt der Kontrolle befand sich in meinem Besitz ein gültiges 4er-Ticket für die Fahrradmitnahme, welches ich bereits am 21. Dezember 2023 über die moBiel YOU App erworben hatte. Dieses Ticket war am Kontrolltag noch gültig und hätte ordnungsgemäß verwendet werden können.

Aufgrund des Diebstahls meines Smartphones am 16. Mai 2025 war es mir jedoch nicht möglich, das Ticket vorzuzeigen. Da ich ausschließlich Bürgergeld in Höhe von 563,00 Euro monatlich beziehe, konnte ich mir erst Anfang Juni ein Ersatzgerät anschaffen. Am Tag der Kontrolle war die Einrichtung des neuen Smartphones – insbesondere der moBiel YOU App – noch nicht abgeschlossen, weshalb der Nachweis des gültigen Fahrradtickets nicht erbracht werden konnte.

Ich bestätige hiermit ausdrücklich, dass ich zum Zeitpunkt der Fahrt im Besitz eines gültigen Tickets für die Fahrradmitnahme war. Das erworbene 4er-Ticket wies zu diesem Zeitpunkt noch eine ungenutzte Fahrt auf.

Als Beleg für den Erwerb des 4er-Tickets im Dezember 2023 füge ich die Bestellhistorie der letzten 636 Tage bei, welche über die moBiel YOU App generiert wurde. Aus dieser ist ersichtlich, dass ich in den Monaten November und Dezember 2023 entsprechende 4er-Tickets erworben habe. Ab Januar 2024 erfolgte dann der Wechsel zum Deutschlandticket für die Folgemomente.

Aufgrund der dargelegten Umstände beantrage ich hiermit die Aufhebung des verhängten erhöhten Beförderungsentgelts.

Mit freundlichen Grüßen

Stephan Epp
Viktoriastraße 10
33602 Bielefeld
+49 163 8140605

--

Anlagen:

- Nachweis über den Kauf des 4er-Tickets: Bestellhistorie und Screenshots aus der moBiel YOU App
- Nachweis über den Handydiebstahl: Anzeige bei der Polizei
- Nachweis über den Kauf des Deutschlandtickets: Rechnung der Deutschen Bahn
- Quittung: Erhöhtes Beförderungsentgelt moBiel

On July 22, 2025 6:26:06 PM [GMT+02:00](#), Stephan Epp [<Stephan_Epp@web.de>](mailto:Stephan_Epp@web.de) wrote:

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihre Rückmeldung.

Am 31.07. erhalte ich Bürgergeld, womit ich der Zahlungsaufforderung in Höhe von 60,00 EUR nachkommen werde.

Ich werde dann am 31.07. die Überweisung tätigen. Es kann dabei zur Verzögerung in der Gutschrift bis zum 01.08. kommen.

Ich bitte dies zu berücksichtigen.

Mit freundlichen Grüßen
Stephan Epp

On June 26, 2025 1:33:53 PM [GMT+02:00](#), ServiceCenter moBiel [<info@mobiell.de>](mailto:info@mobiell.de) wrote:

Sehr geehrter Herr Epp,

wir können Ihnen gerne eine Stundung anbieten. Mit einer Stundung der Gesamtsumme von 60,00 € bis zum 01.08.2025 sind wir einverstanden.

Wir möchten Sie bitten, den Betrag in Höhe von **EUR 60,00** fristgerecht in unserem ServiceCenter in der Haltestelle Jahnplatz (Mo. bis Fr. zw. 7.30 und 18.00 Uhr) einzuzahlen oder auf unser Konto IBAN: DE16 4805 0161 0000 0425 80, BIC SPBIDE3BXXX bei der Sparkasse Bielefeld unter Angabe der FAKB-Nr. 955 250 0460 zu überweisen.

Wir weisen darauf hin, dass wir den Vorgang zur weiteren Bearbeitung an unser Inkassounternehmen geben, sollten wir den Zahlungseingang nicht fristgerecht verbuchen können.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr ServiceCenter von moBiel



moBiel GmbH

Otto-Brenner-Straße 242
33604 Bielefeld

Telefon +49521514545
servicecenter@mobiell.de

www.mobiell.de

www.facebook.com/mobiell.de

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dominic Hallau
Geschäftsführung: Arne Petersen | Martin Uekmann
Registergericht: Bielefeld | Handelsregister-Nr.: B 3 66 19

zu überweisen.

Wir weisen darauf hin, dass wir den Vorgang zur weiteren Bearbeitung an unser Inkassounternehmen geben, sollten wir den Zahlungseingang nicht fristgerecht verbuchen können.

— Screenshot_20250729-194746.png —

Buy ticket

My tickets

Validate multitrip ticket

4erTicket

Ride 3 of 4

Current tickets

Deutschlandticket



active

 Deutschlandweit

 Stephan Epp

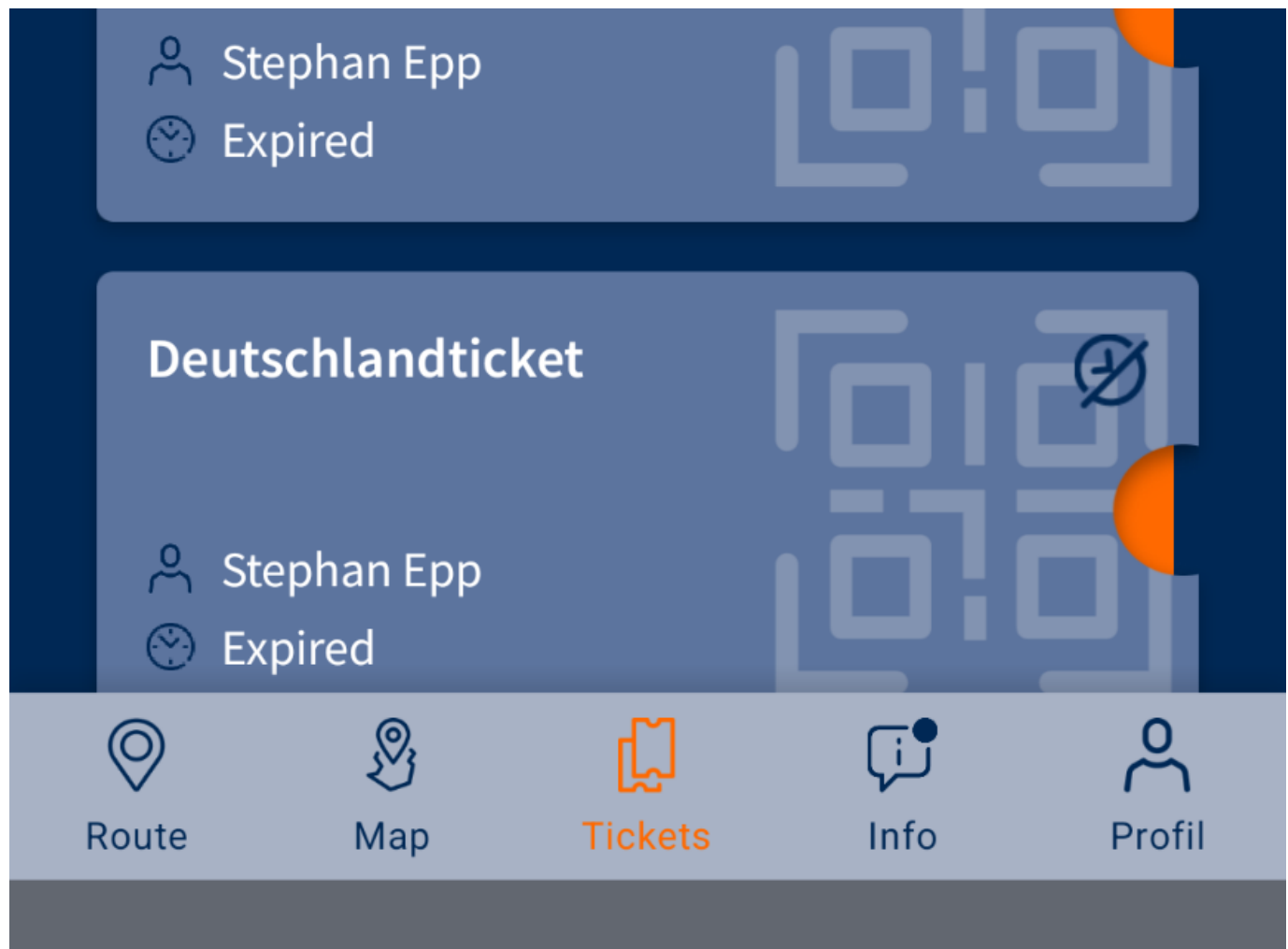
 Valid until 01.08.2025



Expired tickets

Deutschlandticket





— Screenshot_20250729-194710.png —



Time interval

Last 636 days



Select Date

Nov 1, 2023



November 2023 ▼



S

M

T

W

T

F

S

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

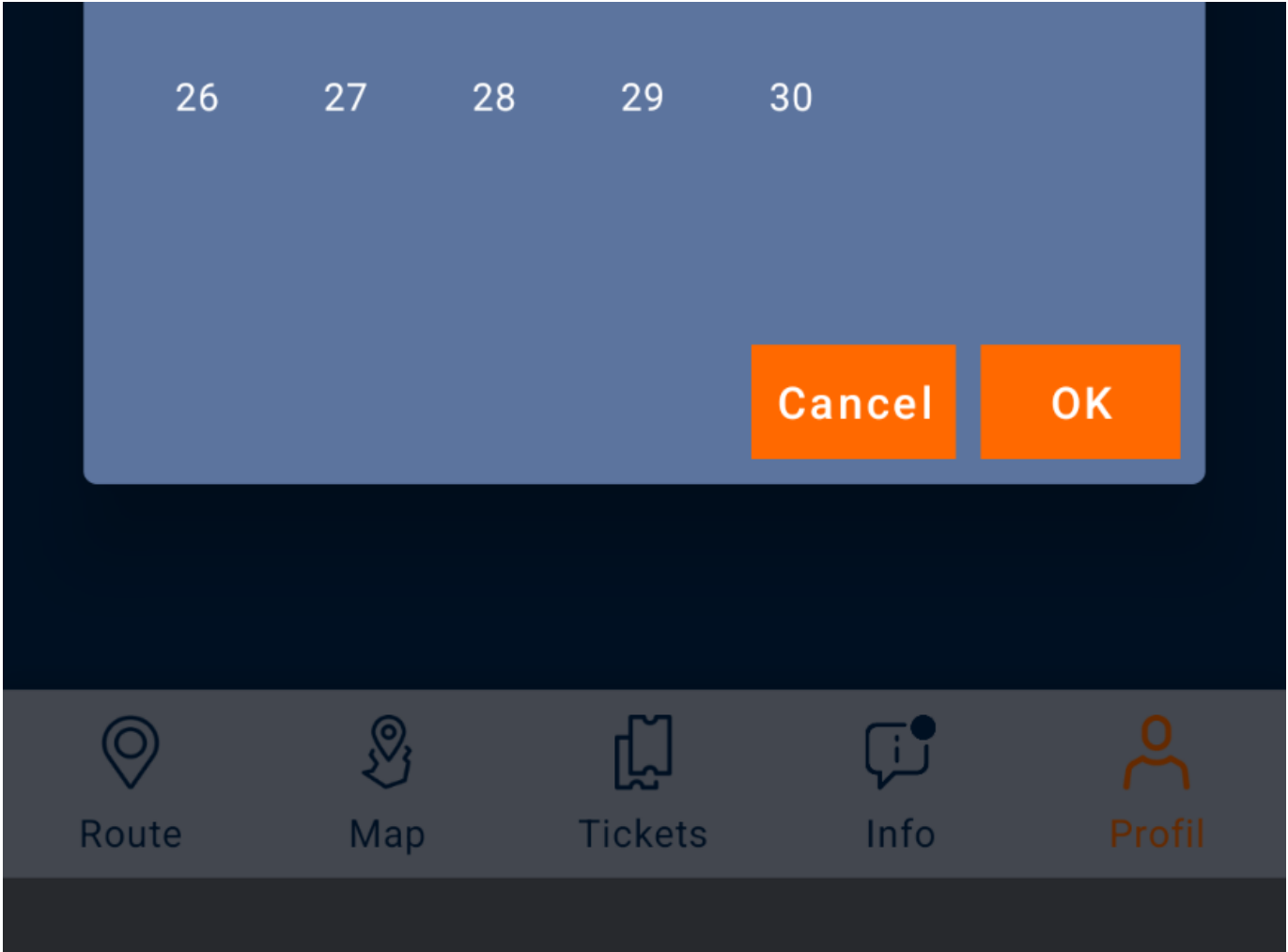
21

22

23

24

25



Attachments:

Purchase History.pdf	23.9 KB
Screenshot_20250729-194746.png	186 KB
Screenshot_20250729-194710.png	95.4 KB
NRW2760_250606-1416-096993_20250606_0236.pdf	127 KB
Rechnung_2025_DB_965121634.pdf	56.0 KB
9552500460.pdf	489 KB