

Absender:

Stephan Epp
Viktoriastraße 10
33602 Bielefeld
+49 163 814 0605
Stephan_Epp@web.de

Bielefeld, den 01. September 2025

1&1 Telecom GmbH

Kundenservice
Elgendorfer Straße 57
56410 Montabaur

Betreff: Außerordentliche Kündigung des Mobilfunkvertrags - Kundennummer: 762226089

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit kündige ich meinen bestehenden Vertrag mit der Vertragsnummer 100444925 und der Rufnummer +49 163 814 0605 **außerordentlich und fristlos** zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

Begründung der außerordentlichen Kündigung:

Sie erbringen die vertraglich vereinbarten Hauptleistungen nicht mehr. Konkret kann ich seit dem 27.08.2025 weder das Internet nutzen noch telefonieren. Dies stellt eine wesentliche Vertragsverletzung dar, die mir die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses unzumutbar macht.

Aufgrund der schwerwiegenden Vertragsverletzung habe ich bereits rechtliche Schritte gegen die unrechtmäßige Vertragssperrung eingeleitet.

Ich fordere Sie gleichzeitig auf:

- Die Kündigung schriftlich zu bestätigen
- Die Rufnummernmitnahme zu einem anderen Anbieter kostenfrei zu ermöglichen

Da Sie Ihre vertraglichen Hauptpflichten nicht erfüllen, behalte ich mir vor, Schadensersatzansprüche für die entgangene Nutzung und eventuelle Mehrkosten geltend zu machen.

Bitte bestätigen Sie den Erhalt dieser Kündigung und das Ende des Vertragsverhältnisses schriftlich.

Mit freundlichen Grüßen

Stephan Epp