

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Straße 108
53117 Bonn

Bielefeld, den 16. September 2025

Betreff: Beschwerde gegen Consorsbank BNP Paribas S.A. - Verzögerung bei SEPA-Lastschriftverarbeitung und mangelhafte Umsatzanzeige

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit reiche ich erneut Beschwerde gegen die Consorsbank BNP Paribas S.A. ein.

Sachverhalt:

Am 14.09.2025 um 11:59:05 Uhr habe ich über die Deutsche Bahn App ein Fahrradticket (FahrradT24) für 3,50 EUR bestellt und dabei die IBAN meines Girokontos der Consorsbank für die SEPA-Lastschrift angegeben. Das Ticket wurde ordnungsgemäß erstellt und von mir noch am selben Tag genutzt. Bis zum heutigen Tag, den 16.09.2025, ist dieser Betrag weder als Vormerkung noch als gebuchter Umsatz in meinem Consorsbank-Konto sichtbar.

Beschwerdegründe:

- 1. Verstoß gegen SEPA-Standards:** SEPA-Lastschriften müssen spätestens am Folgegeschäftstag als Vormerkung sichtbar sein. Eine Verzögerung von über 2 Werktagen verstößt gegen die banküblichen Verarbeitungsstandards.
- 2. Wiederholte Systemmängel:** Dies ist bereits der zweite dokumentierte Fall innerhalb kurzer Zeit, in dem die Consorsbank erhebliche Verzögerungen bei der Zahlungsverarbeitung aufweist. In meiner vorherigen Beschwerde vom 09.09.2025 hatte ich bereits auf technische Verzögerungen bei Überweisungsausführungen hingewiesen.
- 3. Beeinträchtigung der Kontrollmöglichkeiten:** Als Kontoinhaber bin ich darauf angewiesen, zeitnah über alle Kontobewegungen informiert zu werden. Die fehlende oder verspätete Anzeige von Vormerkungen beeinträchtigt meine Liquiditätsplanung und Kontokontrolle erheblich.

Forderungen:

1. Umgehende Aufklärung über den Verbleib der SEPA-Lastschrift der Deutschen Bahn vom 14.09.2025
2. Sofortige technische Überprüfung und Behebung der systemischen Probleme bei der Zahlungsverarbeitung
3. Verbindliche Zusage für die ordnungsgemäße und zeitnahe Anzeige aller Kontobewegungen entsprechend den gesetzlichen und banküblichen Standards
4. Präventive Maßnahmen zur Vermeidung weiterer Verzögerungen bei der Zahlungsverarbeitung

Angesichts der wiederholten Probleme mit der Zahlungsverarbeitung bitte ich um dringende Prüfung des Sachverhalts und entsprechende aufsichtsrechtliche Maßnahmen gegenüber der Bank.

Mit freundlichen Grüßen

Stephan Epp

Anlagen:

- Screenshot der Deutschen Bahn App mit Ticketbestellung vom 14.09.2025, 11:59:05 Uhr
- Buchungsbestätigung Deutsche Bahn für Fahrradticket FahrradT24 über 3,50 EUR
- Aktuelle Kontoauszüge/Screenshots Consorsbank-Girokonto vom 16.09.2025
- Kopie vorherige BaFin-Beschwerde vom 09.09.2025 bezüglich Überweisungsverzögerungen