

Staatsanwaltschaft Bielefeld

Rohrteichstraße 16
33602 Bielefeld

Bielefeld, den 28. August 2025

Betreff: Strafanzeige gegen 1&1 Telecom GmbH wegen Computerbetrugs nach § 263a StGB

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit erstatte ich **Strafanzeige** gegen die 1&1 Telecom GmbH wegen des Verdachts des **Computerbetrugs nach § 263a StGB**.

Sachverhalt

1. Ich bin Kunde bei der 1&1 Telecom GmbH mit Zugang zum 1&1 Control Center.
2. In den Rechnungen vom März 2025, April 2025 und Mai 2025 war als Zahlungsempfänger die Bankverbindung meiner Ehefrau Christin Epp angegeben.
3. In der Rechnung vom Juli 2025 über 192,30 EUR war keine Bankverbindung mehr angegeben.
4. Meine eigene IBAN habe ich **für Juli 2025 nicht** im 1&1 Control Center hinterlegt und der 1&1 Telecom GmbH kein SEPA-Lastschriftmandat erteilt.
5. Am 01.08.2025 hat die 1&1 Telecom GmbH ohne meine Einwilligung und ohne rechtliche Grundlage den Betrag von 192,30 EUR von meinem Girokonto abgebucht.
6. Eine Rücklastschrift habe ich umgehend veranlasst.

Rechtliche Bewertung

I. Straftatbestand - Computerbetrug § 263a StGB

1. Tatbestand:

- Die 1&1 Telecom GmbH hat unbefugt auf das Datenverarbeitungssystem der Bank zugegriffen
- Durch eine SEPA-Lastschrift ohne gültiges Mandat wurde ein Datenverarbeitungsvorgang beeinflusst
- Dies führte zu einem Vermögensschaden in Höhe von 192,30 EUR

2. Rechtswidrigkeit:

- Es lag kein gültiges SEPA-Lastschriftmandat vor
- Die Abbuchung erfolgte ohne meine Einwilligung
- Die Handlung war objektiv rechtswidrig

3. Vorsatz/Fahrlässigkeit:

- Mindestens bedingt vorsätzliches oder fahrlässiges Handeln liegt vor
- 1&1 Telecom GmbH hätte prüfen müssen, ob eine gültige Lastschriftberechtigung vorliegt

II. Zivilrechtliche unerlaubte Handlung nach § 823 Abs. 1 BGB

1. Rechtsgutverletzung:

- 1&1 Telecom GmbH hat widerrechtlich in mein Vermögen eingegriffen
- Mein Eigentum an dem Guthaben auf meinem Girokonto wurde verletzt

2. Rechtswidrigkeit:

- Es lag kein gültiges SEPA-Lastschriftmandat vor
- Ich habe für die Rechnung im Juli 2025 keine schriftliche Einzugsermächtigung für mein Girokonto erteilt

3. Schaden:

- Mir ist ein Schaden in Höhe von 192,30 EUR entstanden

III. Besondere Schwere der Tat

Die Tat wiegt besonders schwer, da:

- Ein systematischer Verstoß gegen SEPA-Lastschriftverfahren vorliegt
- Das Vertrauen in das elektronische Zahlungsverkehrssystem erschüttert wird

Antrag auf Ermittlungsverfahren

Ich beantrage die **Einleitung eines Ermittlungsverfahrens** gegen die verantwortlichen Personen bei der 1&1 Telecom GmbH wegen Computerbetrugs nach § 263a StGB.

Bitte um Prüfung

Ich bitte Sie, den Sachverhalt zu prüfen und entsprechende Maßnahmen gegen die 1&1 Telecom GmbH einzuleiten. Der Fall zeigt systematische Mängel im Umgang mit Verbraucherdaten und SEPA-Lastschriftverfahren auf.

Bei Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Stephan Epp

Anlagen:

- Kopie der Rechnung Juli 2025 ohne SEPA-Lastschriftmandat
- Kopie der Rechnungen März - Mai 2025 mit SEPA-Lastschriftmandat
- Kontoauszug mit unberechtigter Abbuchung und Nachweis der Rücklastschrift