


3 K4000 00351

BUNDESANSTALT FÜR
FINANZDIENSTLEISTUNGSAUFSICHT

Postfach 12 53 · 53002 Bonn
Graurheindorfer Str. 108 · 53117 Bonn



Deutsche Post 

FR 22.09.25 0,95

1D 2000 0460
00 OEDA A5C0

23. Sep. 2025

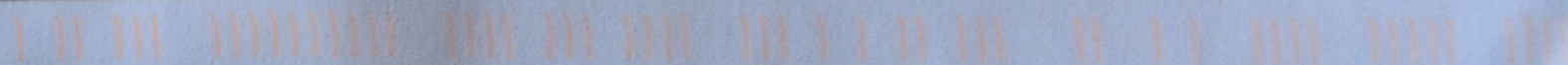
BaFin | Postfach 12 53 | 53002 Bonn

Herrn

Stephan Epp

Viktoriastraße 10

33602 Bielefeld





BaFin

Bundesanstalt für
Finanzdienstleistungsaufsicht

BaFin | Postfach 12 53 | 53002 Bonn
Herrn
Stephan Epp
Viktoriastraße 10
33602 Bielefeld

GZ: VBS 13-QB 4301/00193#14981 (Bitte stets angeben)

17.09.2025

Ihre Eingabe bei der BaFin betreffend die Consorsbank -eine Marke der BNP Paribas S.A. Niederlassung Deutschland-

Verbraucherschutz

Sehr geehrter Herr Epp,

Ihre Beschwerden habe ich erhalten. Ich habe sie an das Institut weitergeleitet und es aufgefordert, Ihnen innerhalb der nächsten vier Wochen eine Stellungnahme zukommen zu lassen. Sollte dies nicht geschehen, möchte ich Sie bitten, mich darüber zu informieren.

Hausanschrift:
Bundesanstalt für
Finanzdienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Str. 108
53117 Bonn

Kontakt:
Stengel
Referat VBS 13
Fon 0800 - 2 100 500
VBS13@bafin.de
www.bafin.de

Zentrale:
Fon +49 (0)228 4108-0
Fax +49 (0)228 4108-1550

Dienstsitze:
53117 Bonn
Graurheindorfer Str. 108

60439 Frankfurt am Main
Marie-Curie-Str. 24-28

Die Stellungnahme des Instituts ist für die BaFin einsehbar. Darüber hinaus wird sich auch die BaFin selbst mit Ihrer Beschwerde beschäftigen. Haben Sie aber bitte Verständnis dafür, dass ich Sie über das Ergebnis dieser Prüfung nicht informieren kann. Das Gleiche gilt für die Frage, ob und welche Maßnahmen die BaFin gegenüber dem Institut ergreift. Hintergrund sind die gesetzlichen Verschwiegenheitspflichten, denen Aufseherinnen und Aufseher unterliegen.

Beachten Sie bitte auch den Handlungsspielraum der BaFin. Die BaFin ist ausschließlich im öffentlichen Interesse tätig. Dies gibt ihr gesetzliches Mandat so vor. Daraus folgt: Die BaFin schützt die kollektiven Interessen der Verbraucherinnen und Verbraucher. Wenn es Anhaltspunkte dafür gibt, dass gegen verbraucherschützende Vorschriften verstoßen wird und davon eine Vielzahl von Verbraucherinnen und Verbrauchern betroffen ist, prüft die BaFin, wie sie dagegen vorgeht.

Der Schutz einzelner Verbraucherinnen und Verbraucher ist dagegen nicht Aufgabe der BaFin. Damit befassen sich Ombudsleute, Schlichtungsstellen und Gerichte. Sie können Ihnen in Ihrem Einzelfall zu Ihrem individuellen Recht verhelfen.

Zugang für die
rechtswirksame Übersendung
qualifiziert elektronisch
signierter Dokumente (§ 3a
VwVfG) ausschließlich über:
ges-posteingang@bafin.de



BaFin

Bundesanstalt für
Finanzdienstleistungsaufsicht

Wenn Sie der Ansicht sind, dass das Institut Ihnen gegenüber pflichtwidrig gehandelt oder einen Schaden verursacht hat, müssen Sie Ihre Forderungen zivilrechtlich geltend machen. Zuvor sollten Sie sich gegebenenfalls rechtlich beraten lassen – beispielsweise bei einer Rechtsanwältin oder einem Rechtsanwalt. Auch Verbraucherschutzorganisationen bieten Unterstützung in Rechtsfragen an.

Für Ihre Eingaben bedanke ich mich ausdrücklich. Sie sind für die Arbeit der BaFin eine wichtige Erkenntnisquelle.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag

Stengel