

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Straße 108
53117 Bonn

Bielefeld, den 09. September 2025

Betreff: Beschwerde gegen Consorsbank BNP Paribas S.A. - Technische Verzögerung bei Überweisungsausführung und unberechtigte Abbuchungen

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit reiche ich Beschwerde gegen die Consorsbank BNP Paribas S.A. ein.

Sachverhalt:

Am 07.09.2025 um 06:52 Uhr habe ich über das Online-Banking eine Überweisung in Höhe von 10,00 EUR an DSC Arminia Bielefeld (Ticketportal) veranlasst. Bis zum heutigen Tag, den 09.09.2025, wird diese Überweisung weiterhin als „vorgemerkt“ angezeigt und nicht ausgeführt.

Beschwerdegründe:

- 1. Verstoß gegen gesetzliche Ausführungsfristen:** Die Überweisung überschreitet die vorgeschriebene Bearbeitungszeit für SEPA-Überweisungen erheblich.
- 2. Erschwerender Umstand:** Das betroffene Girokonto wird von mir ausschließlich zum Ausgleich bestimmter Zahlungen genutzt. In der Vergangenheit wurden von diesem Konto mehrfach Beträge gegen meinen ausdrücklichen Willen eingezogen. Gegen diese Einzüge habe ich rechtliche Schritte eingeleitet. Die Nachweise dazu sind diesem Schreiben im Anhang beigelegt. Dies macht die aktuelle Verzögerung besonders kritisch, da sie meine Liquiditätsplanung erheblich beeinträchtigt.

Forderungen:

1. Umgehende Ausführung der Überweisung
2. Aufklärung der technischen Ursachen und Maßnahmen zur Vermeidung künftiger Verzögerungen
3. Prüfung der bankinternen Prozesse bezüglich Überweisungsausführung und Schutz vor unberechtigten Abbuchungen

Ich bitte um Prüfung des Sachverhalts und entsprechende Maßnahmen gegenüber der Bank.

Mit freundlichen Grüßen



Anlagen:

- Bildschirmfotos Girokonto 270448588 vom 09.09.2025
- Kopie Beschwerde gegen Deutsche Telekom AG wegen unrechtmäßiger Kontobelastungen bei Prepaid-Vertrag vom 02.09.2025
- Kopie Strafanzeige gegen Deutsche Telekom AG wegen Betrugs und Computerbetrugs vom 02.09.2025