

Stephan Epp
Viktoriastraße 10
33602 Bielefeld
+49 163 814 0605
Stephan_Epp@web.de

Bundesnetzagentur
53105 Bonn

Betreff: Beschwerde gegen Deutsche Telekom AG wegen unrechtmäßiger Kontobelastungen bei Prepaid-Vertrag

Bielefeld, den 02. September 2025

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit reiche ich Beschwerde gegen die Deutsche Telekom AG ein wegen unrechtmäßiger automatischer Kontobelastungen trotz bestehenden Prepaid-Vertrages.

Sachverhalt:

Ich bin Kunde der Deutschen Telekom AG mit folgendem Prepaid-Vertrag:

| | |
|------------------------|---------------------------------|
| Kundennummer: | 92137390 |
| Vertrag: | MagentaMobil Prepaid M (3. Gen) |
| Telefonnummer: | +49 1512 413 0444 |
| Kundenkonto: | 2254684180 |
| Vertragsnummer: | 296774925 |

Trotz des Prepaid-Charakters des Vertrages, der grundsätzlich eine Vorauszahlung vorsieht und keine automatischen Abbuchungen rechtfertigt, hat die Deutsche Telekom AG seit Dezember 2024 ohne meine Einwilligung und Berechtigung folgende Beträge von meinem Girokonto per VISA-Lastschrift eingezogen:

| | |
|-------------------|---------------|
| 17.12.2024 | ca. 19,95 EUR |
| 12.02.2025 | ca. 15,96 EUR |
| 14.03.2025 | ca. 17,29 EUR |
| 16.04.2025 | ca. 18,62 EUR |

| | |
|---------------------|------------------|
| 15.05.2025 | ca. 7,98 EUR |
| Gesamtsumme: | 80,43 EUR |

Rechtliche Bewertung:

Bei einem Prepaid-Vertrag erfolgt die Leistungserbringung grundsätzlich gegen Vorauszahlung. Automatische Abbuchungen sind weder vertraglich vereinbart noch rechtlich zulässig. Die Deutsche Telekom AG hat damit gegen die Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG) sowie gegen die Vertragsvereinbarungen verstoßen.

Antrag:

Ich beantrage bei der Bundesnetzagentur die Prüfung des Sachverhalts und bitte um:

1. Aufklärung des Sachverhalts mit der Deutsche Telekom AG
2. Einstellung der unrechtmäßigen automatischen Abbuchungen
3. Veranlassung der vollständigen Rückerstattung der unrechtmäßig eingezogenen Beträge
4. Maßnahmen zur Verhinderung ähnlicher Verstöße in der Zukunft

Für Rückfragen stehe ich Ihnen zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Anlagen:

- Kopie der Umsätze vom Girokonto 270448588 mit den Lastschriften der Deutschen Telekom AG
- Bildschirmfoto vom Kundenportal der Deutschen Telekom AG