

Stephan Epp · Viktoriastraße 10 · 33602 Bielefeld

1&1 Telecom GmbH
Kundenservice
Elgendorfer Straße 57
56410 Montabaur

Bielefeld, den 01. September 2025

Widerspruch gegen Ablehnung der außerordentlichen Kündigung
Kundennummer: 762226089 | Vertragsnummer: 100444925 | Rufnummer: +49 163 814 0605

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit Schreiben vom 01. September 2025 habe ich meinen Mobilfunkvertrag **außerordentlich und fristlos** zum nächstmöglichen Zeitpunkt gekündigt. Sie haben diese außerordentliche Kündigung abgelehnt und stattdessen eine ordentliche Kündigung zum Vertragsende ausgesprochen.

Hiermit widerspreche ich dieser Ablehnung ausdrücklich und bestehe auf der Wirksamkeit meiner außerordentlichen, fristlosen Kündigung.

Rechtliche Grundlage der außerordentlichen Kündigung:

Gemäß § 314 BGB kann jede Vertragspartei einen Dauerschuldvertrag aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen, wenn ihr unter Berücksichtigung aller Umstände und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zur vereinbarten Beendigung nicht zugemutet werden kann.

Ein solcher wichtiger Grund liegt vor:

- **Komplette Leistungsverweigerung:** Sie erbringen seit dem 27. August 2025 die vertraglich geschuldeten Hauptleistungen (Internet und Telefonie) nicht mehr.
- **Unrechtmäßige Vertragssperrung:** Die Sperrung erfolgte ohne rechtliche Grundlage aufgrund eigenmächtiger Manipulation meiner Kundendaten.
- **Verweigerung der Aufklärung:** Trotz mehrfacher Nachfragen verweigern Sie jede sachliche Stellungnahme zum Sachverhalt.
- **Laufende Rechtshilfeverfahren:** Aufgrund Ihres Verhaltens wurden bereits Strafanzeigen erstattet und Zivilklagen eingereicht.

Die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses ist mir unzumutbar, da Sie Ihre vertraglichen Hauptpflichten vollständig verweigern und gleichzeitig weiterhin Zahlungen erwarten.

Zusätzlich stelle ich fest: Auch in Ihrer letzten Rechnung ist erneut kein SEPA-Lastschriftmandat enthalten, was meine Argumentation bezüglich unrechtmäßiger Abbuchungen in den bereits

eingereichten Strafanzeigen weiter stützt.

Ich fordere Sie daher auf:

- Die Wirksamkeit meiner außerordentlichen Kündigung vom 01. September 2025 anzuerkennen
- Das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung zu beenden
- Die kostenlose Rufnummernmitnahme zu ermöglichen
- Sämtliche Forderungen ab dem 27. August 2025 zurückzunehmen
- Eine schriftliche Bestätigung der Vertragsbeendigung zu übersenden

Sollten Sie weiterhin an der Ablehnung der außerordentlichen Kündigung festhalten, behalte ich mir vor, die Wirksamkeit der Kündigung gerichtlich feststellen zu lassen und Schadensersatzansprüche wegen der unrechtmäßigen Vertragssperrung und der damit verbundenen Beeinträchtigungen geltend zu machen.

Frist: Ich erwarte Ihre schriftliche Stellungnahme und die Anerkennung der außerordentlichen Kündigung bis zum 08. September 2025.

Mit freundlichen Grüßen

Stephan Epp

Anlagen:

- Unterzeichnete außerordentlichen Kündigung vom 01.09.2025
- Rechnung 151085885353 vom 17.08.2025