

Betreff: Beschwerde gegen eBay Kleinanzeigen - Passwort-Reset-Problem

Von: Stephan Epp <Stephan_Epp@web.de>

Datum: 11.09.25, 04:39

An: poststelle@bnetza.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit reiche ich eine Beschwerde gegen die eBay Kleinanzeigen GmbH ein.

Meine Kontaktdaten:

Stephan Epp

Viktoriastraße 10

33602 Bielefeld

+49 163 814 0605

Stephan_Epp@web.de

Beschwerdegegenstand:

kleinanzeigen.de GmbH

Dernburgstraße 50

14057 Berlin

Problem:

Die Plattform Kleinanzeigen erlaubt mir nicht, mein Passwort zurückzusetzen, wodurch ich keinen Zugang zu meinem Account und den Diensten habe. Ich suche die Mietangebote von Kleinanzeigen für die Wohnungssuche.

Ich schreibe Ihnen per E-Mail, da das Einreichen der Beschwerde online nicht möglich war, sieh dazu die Bildschirmfotos als Nachweise im Anhang.

Bisherige Lösungsversuche:

Nutzung von VPN-Verbindungen mit verschiedenen IP-Adressen aus unterschiedlichen Ländern, um die Passwort-Zurücksetzung zu ermöglichen. Bildschirmfotos als Nachweise dazu befinden sich im Anhang.

Rechtliche Einschätzung:

Ich sehe hier einen Verstoß gegen meine Verbraucherrechte und möglicherweise gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen, da mir der Zugang zu meinen eigenen Daten verwehrt wird.

Gewünschte Abhilfe:

- Wiederherstellung des Zugangs zu meinem Account
- Aufklärung über die Gründe der Zugangsverweigerung
- Sicherstellung, dass solche Probleme künftig vermieden werden

Ich bitte Sie, in dieser Angelegenheit tätig zu werden und eine Lösung herbeizuführen.

Relevante Nachweise füge ich als Anhang bei.

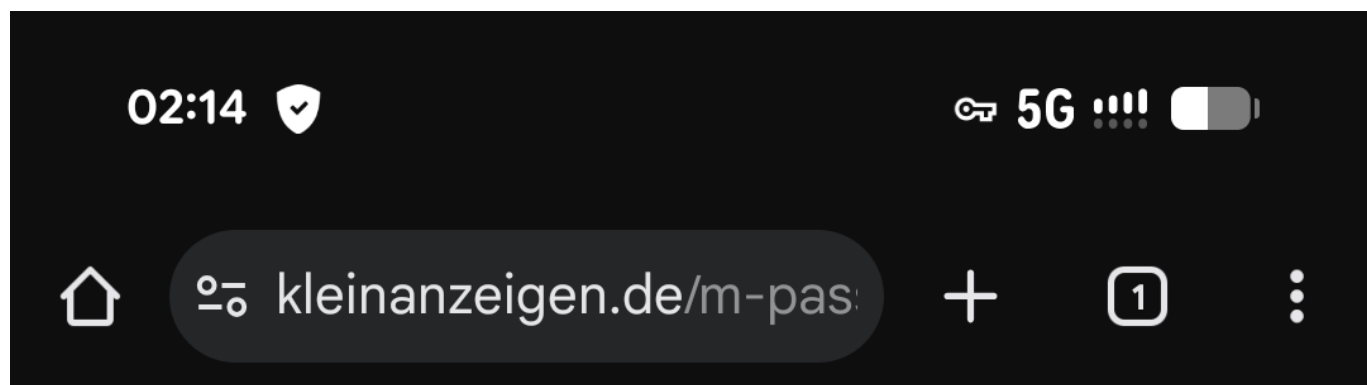
Mit freundlichen Grüßen
Stephan Epp

--

Anlagen

- Bildschirmfotos vom VPN-Zugriff auf Keinanzeigen vom 10.09.2025
- Bildschirmfotos der Online-Beschwerde vom 10.09.2025

— Screenshot_20250911-021415.png —



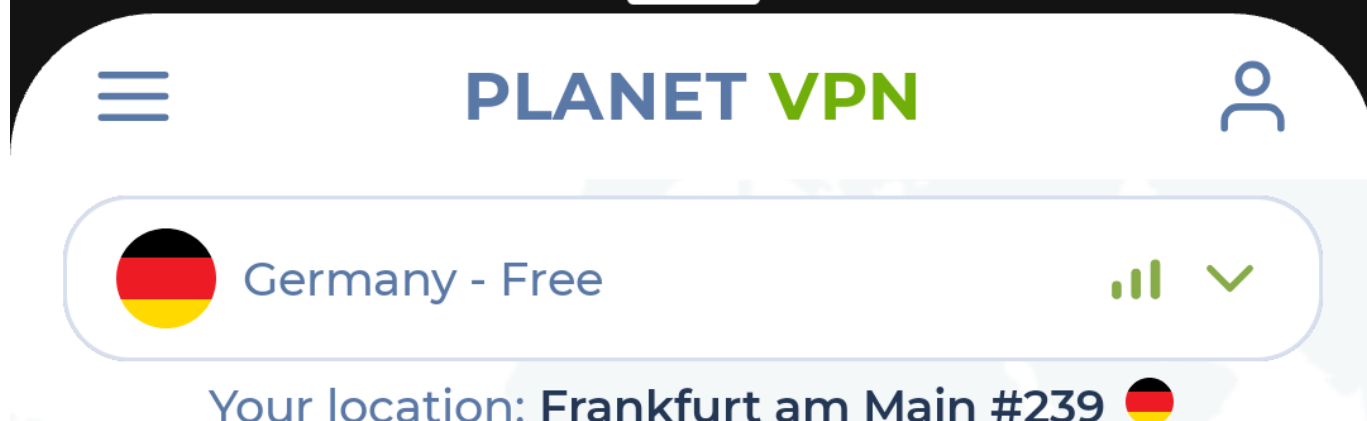
IP-Bereich vorübergehend gesperrt.

In deinem IP-Bereich kam es vor Kurzem mehrfach zu unsicheren Versuchen, unsere Plattform zu verwenden.

Dies kann auch durch andere Personen erfolgt sein. Daher wurde dieser IP-Bereich zur Vorbeugung von Betrug zeitweilig von der Nutzung von Kleinanzeigen ausgeschlossen. Bitte versuche es später erneut.

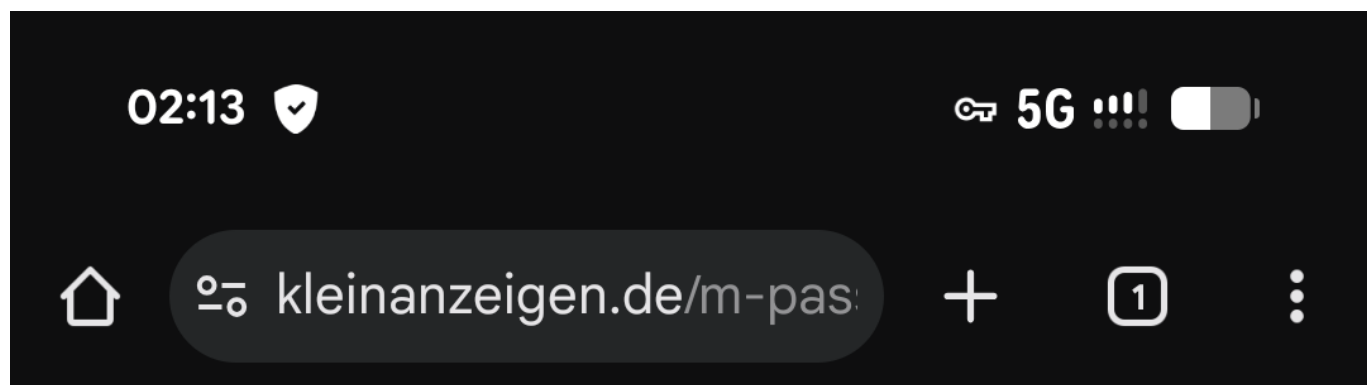
Mehr Informationen: [IP-Bereich gesperrt bei Kleinanzeigen](#)

Ref#: 0.8d91102.1757549651.8364539 IP#: 57.129.2.12





— Screenshot_20250911-021339.png —



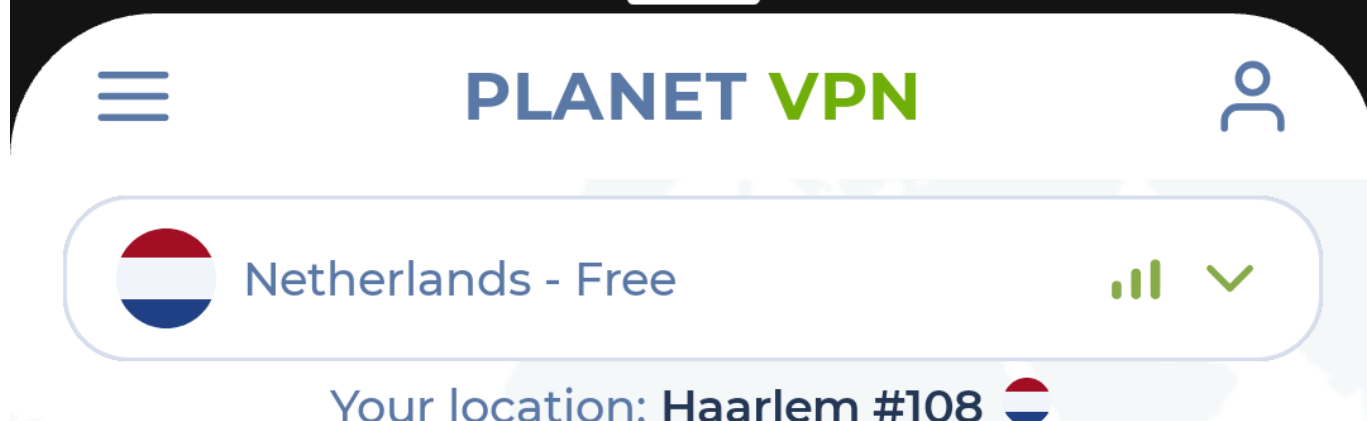
IP-Bereich vorübergehend gesperrt.

In deinem IP-Bereich kam es vor Kurzem mehrfach zu unsicheren Versuchen, unsere Plattform zu verwenden.

Dies kann auch durch andere Personen erfolgt sein. Daher wurde dieser IP-Bereich zur Vorbeugung von Betrug zeitweilig von der Nutzung von Kleinanzeigen ausgeschlossen. Bitte versuche es später erneut.

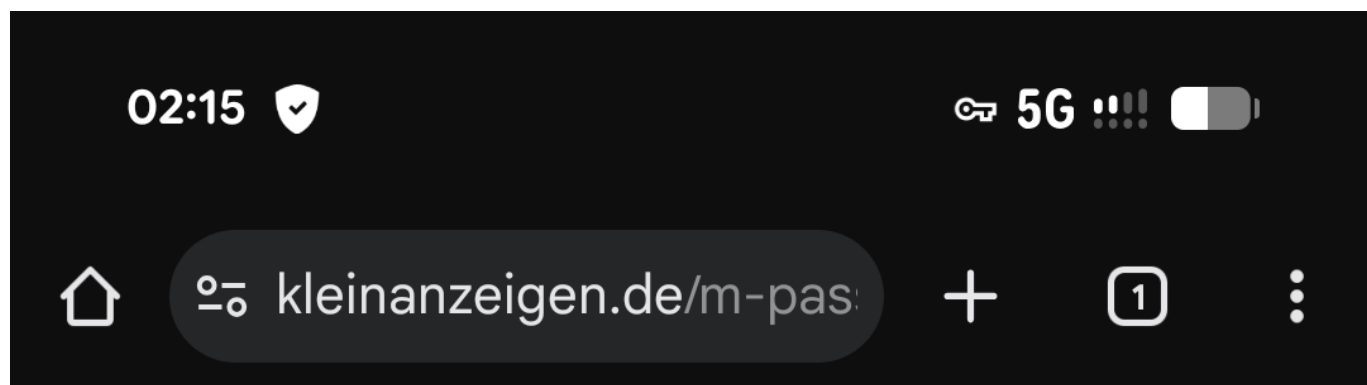
Mehr Informationen: [IP-Bereich gesperrt bei Kleinanzeigen](#)

Ref#: 0.5fb1060.1757549616.e0aa313 IP#: 51.158.201.156





— Screenshot_20250911-021542.png —



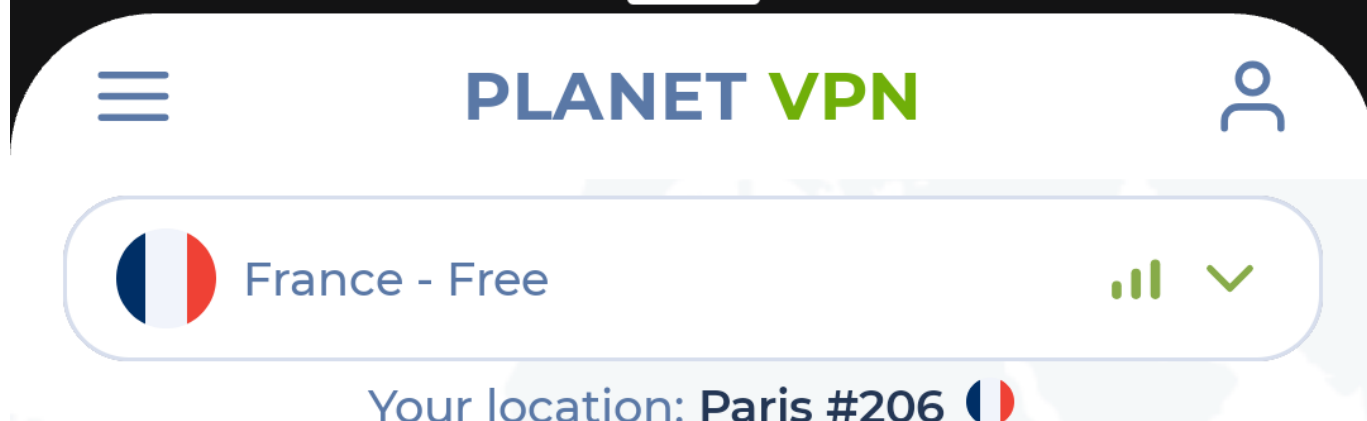
IP-Bereich vorübergehend gesperrt.

In deinem IP-Bereich kam es vor Kurzem mehrfach zu unsicheren Versuchen, unsere Plattform zu verwenden.

Dies kann auch durch andere Personen erfolgt sein. Daher wurde dieser IP-Bereich zur Vorbeugung von Betrug zeitweilig von der Nutzung von Kleinanzeigen ausgeschlossen. Bitte versuche es später erneut.

Mehr Informationen: [IP-Bereich gesperrt bei Kleinanzeigen](#)

Ref#: 0.138f1002.1757549740.3e2cdd85 IP#: 51.159.223.139





— Screenshot_20250911-024443.png —



bundesnetzagentur.de/_



über VPN aufrufe, erscheint die Fehlermeldung wie im Screenshot dokumentiert. Leider kann ich nur einen Screenshot hochladen, bei den Zugriff aus Deutschland dokumentiert. Den Zugriff aus Frankreich und Niederlande habe ich auch dokumentiert und kann sie auf Wunsch nachreichen.

**Dokumentenanhang /
Attachment:**

Screenshot_20250911021415.png

Captcha:

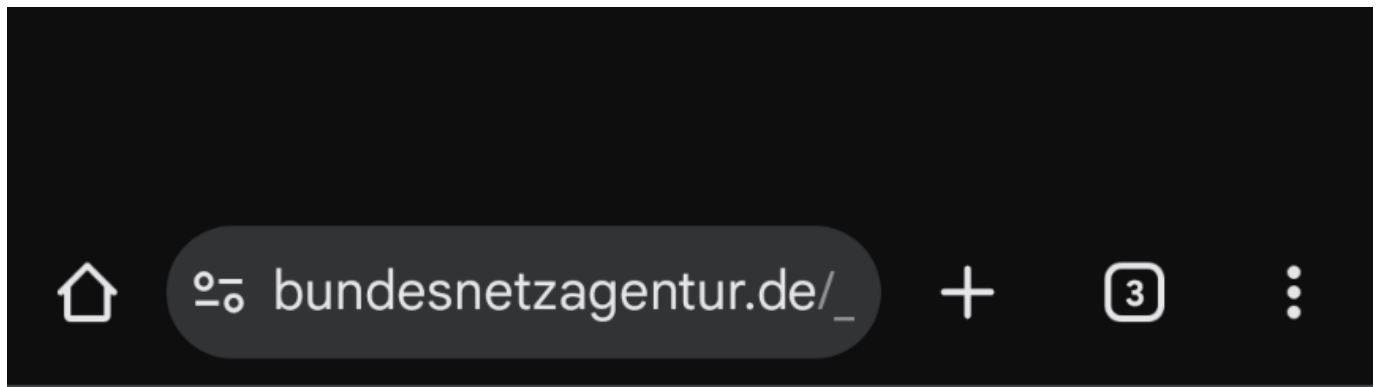
Bitte geben Sie den Text in Großbuchstaben (ohne Leerzeichen) in das folgende Feld ein, um zu zeigen, dass Sie keine Maschine sind. / Please enter the text in capital letters (without spaces) in the box below to show that you are not a machine.

Pflichtfeld bitte ausfüllen.

T H S U C V K S F S
F E

THSUCVKSFSFE

— Screenshot_20250911-024458.png —



Screenshot_20250911021415.png

Captcha:

Bitte geben Sie den Text in Großbuchstaben (ohne Leerzeichen) in das folgende Feld ein, um zu zeigen, dass Sie keine Maschine sind. / Please enter the text in capital letters (without spaces) in the box below to show that you are not a machine.

Pflichtfeld bitte ausfüllen.

O E J E I Q R X L Z

 [Beschwerde abschicken / send complaint](#)

 [zurück / back](#)



Seite drucken



Seite teilen



Kurzlink

— Anhänge: —

Screenshot_20250911-021415.png	306 KB
Screenshot_20250911-021339.png	225 KB
Screenshot_20250911-021542.png	306 KB
Screenshot_20250911-024443.png	268 KB
Screenshot_20250911-024458.png	189 KB