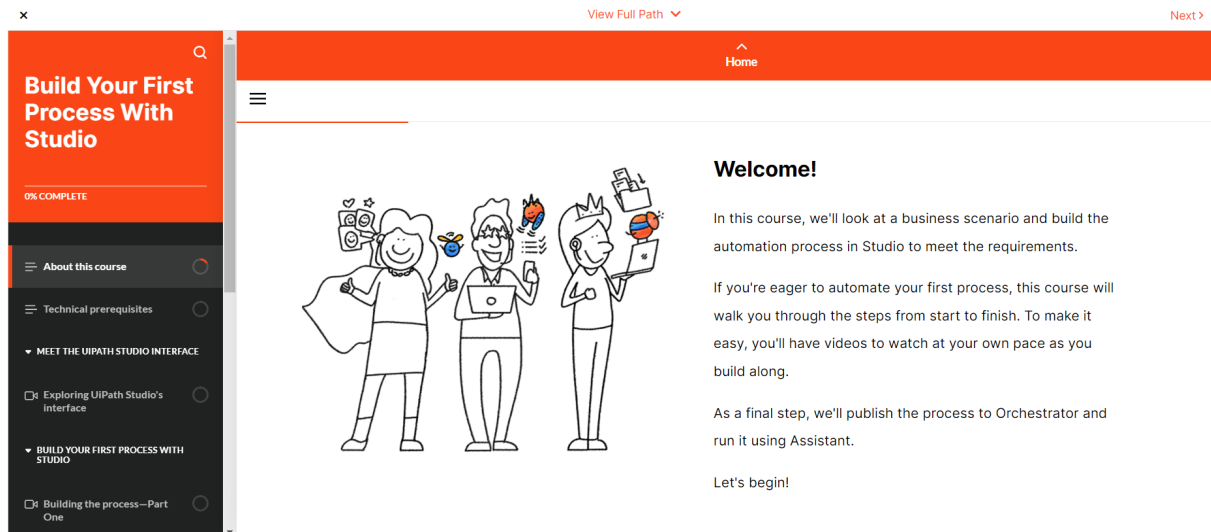


2. Build Your First Process With Studio



이번 코스는 비즈니스 시나리오를 살펴보고 요구 사항에 맞게 Studio에서 자동화 프로세스를 구축해 보는 내용이다.

자동화 프로세스 구현 순서

1. Business Analyst가 as-is 프로세스와 to-be 프로세스의 모든 과정을 (최대한 자세하게) 캡처한다.
2. 캡처한 자료를 가지고 Process Definition Document (PDD)를 작성한다. 모든 세부 과정을 문서화해야 하며, 완성된 후에는 Solution Architect가 해당 내용을 검증한다.
3. Project Manager는 비즈니스 팀에게 문서화 된 PDD에 대한 승인을 얻어 낸다. (해당 업무 담당자와의 커뮤니케이션이 핵심 업무다)
4. 비즈니스 요구 사항이 확정되면 구현 프로세스의 설계 단계가 시작된다. 여기서 Solution Architect는 전체 흐름을 설계하고, 개발을 위한 다양한 모듈을 계획한다.
5. Automation Developer는 PDD와 Solution Design Document (SDD)를 참고해 필요한 모듈을 생성한다. to-be 프로세스가 승인되고 프로세스의 모든 문서화가 완전히 완료되면, Workflow 개발이 시작된다.

*Automation Developer는 프로세스 단계의 자동화 잠재력을 분석, 문서화 및 평가하는 책임을 맡는다.

Workflow 개발 시 고려할 사항

- attended bot을 사용할지, unattended bot을 사용할지
→ 결정에 따라 코드 구축 방법이 달라지기 때문에, 개발 후반에 로봇 유형을 변경하는 것은 상당히 복잡할 수 있다.
- 프로젝트에 적합한 레이아웃 유형(sequence, flowchart, statemachine)을 선택해야 한다.
- 사용할 activity에 맞는 dependency를 설치해야 한다.
- a centralized knowledge repository, source control, Workflow Analyzer 등을 사용한 자동화 우수 사례도 고려해야 한다.
- Workflow file, activity, 인수, 변수는 사용법을 정확하게 설명할 수 있도록 의미 있는 이름으로 명명해야 한다.
- 프로젝트 버전 관리를 쉽게 하고, 더 많은 개발자의 작업을 공유하기 위해 버전 제어 시스템을 사용하면 좋다.
- 일반적으로 Workflow는 Upper Camel Case 명명 규칙을 사용한다.

수료증



Diploma of Completion

Proudly presented to:

HA KYUNG KIM

For successfully completing the course:

Build your first process with Studio

02/15/2024

Date of issue



Hedley Potts

Hedley Potts

VP of Customer Experience
& Enablement