



📍 Sandakerveien 105, Oslo
☎ +4797001850
✉ hkonkavli@gmail.com

🌐 hakon.kavli.tech
🔗 github.com/hkavli
🌐 linkedin.com/kavlikavli

Rådgiver og IT-konsulent

OM

Statviter og teknolog med interesse for læring, forbedring og design. Leder Questbacks satsning på brukersamfunn og opplæringsvirksomhet.

FREMHEVEDE FERDIGHETER

- ★ Analyse
- ☆ Resarch
- ★ Skrivning
- ☆ Statistikk
- ☆ Samarbeid
- ★ Formidling
- ☆ Programmering
- ★ Bruksorientert design

ERFARING

- Jan. 20 – d.d. **Digital Kommunikasjonsrådgiver** Questback
Leder satsningen på vårt globale brukersamfunn. Arbeidsoppgavene inkluderer webutvikling, innholdsproduksjon, videoproduksjon, kursadministrasjon, kursledelse. JDeltar i Questbacks nordiske "Experience Team" med ansvar for teknisk støtte, samt planlegging og gjennomføring av markedsaktiviteter.
Salesforce Community / Webutvikling / Youtube / HTML / CSS / JS
- Mars 19 – d.d. **Nordic Academy Manager** Questback
Rådgiver, innholdsprodusent og kursholder. Holder månedlige klasseromskurs for nordiske kunder i verktøyene Essentials og EFS. Administrer Chatboten "Questy" for Essentials. Svarer på spørsmål og skriver hjelpeartikler i vårt Community.
Questback EFS / Opplæring / Feedback / Innholdsproduksjon
- Juni 18 – Feb.19 **Førstelinje IT-Support** Questback
Førstelinje IT-support for Questbacks kunder via mail og telefon. Løste kundehenvendelser angående funksjonalitet, samt tekniske og praktiske problemer knyttet til bruk av verktøyet Essentials. Mindre konsulentoppdrag, skriving av engelske FAQ-tekster, kursing.
Questback Essentials / Problemløsning / Kundeservice

UTDANNING

- 2017 - 2019 **Fritt sammensatt bachelorgrad i Real FAG: Informatikk** Universitetet i Oslo
Fordypning i design, bruk og interaksjon. Objektorientert programmering, databaser, informasjonssikkerhet, informasjonsteknologi, utvikling og bruk av digitale systemer.
Python / Java / SQL / Bruksorientert design / UX / HCI
- 2015 – 2017 **Master i Statsvitenskap** Universitetet i Oslo
Fordypning i komparativ politikk. Spesialisering i statistisk analyse. Emner på forskningsmetode og statistikk, europeisk politikk, internasjonal energipolitikk, sentralforvaltningen og statsvitenskapelig analyse, nasjonalisme og etnisk politikk.
Strukturert læring / Prosjektstyring / Politiske institusjoner / Analyse / R
- 2011 – 2014 **Bachelor i Statsvitenskap** NTNU
Fordypning i internasjonal politikk. Utveksling til UC Berkeley våren 2013. Lærte om politikk og fordelingsproblemer, valgordninger, filosofi, internasjonalt samarbeid, militærmakt, EU, tysk språk, russisk språk, politisk sosiologi, amerikansk velferdspolitik, teknologiens plass i samfunnet.
Akademisk skriving / Engelsk / Politikk / Forskningsmetode / SPSS

SPRÅK

Norsk - Morsmål
Engelsk - C2 / Avansert nivå
Tysk - B1 / Mellomnivå
Russisk - A1 / Begynnernivå

INTERESSER

Jeg liker å drive med friluftsliv, yoga, toppturer og frikjøring på ski. Jeg liker å høre på hip hop, jazz og soul. Leser Morgenbladet og romaner for å holde følge.

ANDRE ERFARINGER

- Lærervikar
- Butikkmedarbeider
- Datainnsamler
- AKS Assistent
- Skitrener