

▶ 전문가 설문결과를 반영하여 공정성, 교육 중심성, 실행 가능성 세 가지의 핵심가치를 중심으로 개선하고자 함.

평가모형 개선안의 3가지 핵심 가치

1

공정성(Fairness)

- 기업 성장단계별 차별화: 초기/성장/성숙 단계 기업 특성 고려
 - 초기(스타트업) 단계 기업 - 설립 3년 미만 또는 매출 10억 미만 기업
 - 성장 단계 기업- 설립 3~7년, 매출 10억 이상~50억 미만 기업
 - 성숙 단계 기업- 설립 7년 이상, 매출 50억 이상 기업
- BM 유연성: BM별 특성 고려, 융합형 비즈니스 모델 반영
- 평가 기회 균등: 대기업과 스타트업 모두 공정한 기회 부여

2

교육 중심성(Education-centered)

- 공교육 특화 가치 60% 배점
- 교육 효과성 실증(Evidence-based) 기반 평가: 증거 수준에 따라 가산점 부여
- 사용자 경험 중심: 학습 경험, 사용성, 확장성(상호 운용성), 안전성 평가

3

실행 가능성(Practicality)

- 구체적 측정 척도 제시
- 증빙 간소화, 자동화 가능 설계

02 가치평가모형 개선안 구조

- ▶ 공교육 중심 에듀테크 가치평가모형은 공교육 파트너로서의 기본 자격 검증을 통과한 기업을 대상으로, 성장 단계를 고려하여 기업의 지속가능성과 공교육 기여 가치를 균형 있게 평가하는 단계적 구조로 설계함.

평가모형 개선안 구조

본
평
가

기본 자격 검증
(Pass/Fail)

- 데이터보호, 개인정보관리, 법규 준수, 안전성 확보 등 공교육 에듀테크 기업으로서의 최소 요건 검증

법규 준수
(사업자 등록,
개인정보 처리방침)

기술 안정성
(가용률 99%,
필수 보안 인증 취득)

윤리 기준 준수
(허위광고 금지,
데이터 투명성 확보)

사용자 안전성
(디바이스의 경우,
KC 인증 취득)

기업 역량 평가
(40점)

- 기업이 공교육 파트너로서 재무·운영·기술 기반을 갖추었는지를 검증

재무 안정성

+

운영 지속성

+

기술 신뢰성

기업의 성장 단계별 차등 적용(초기·성장 기업 배려)

공교육 특화 가치평가
(60점)

- 기업의 제품·서비스가 공교육 현장에 기여하는 교육적, 기술적, 사회적 가치 평가

교육적 가치

+

기술적 가치

+

사회적 가치

최종 등급 산정

- 기업 역량 평가(40점), 공교육 특화 가치평가(60점) 점수를 합산하여 최종 등급(S~D) 산정

03 평가 지표 고도화

- ▶ 기본 자격 검증단계는 평가의 출발점으로서, 공교육 파트너로서 필수적인 법적·기술적·윤리적 요건을 충족했는지를 확인하는 평가 지표로 구성함.

<기본 자격 검증 (Pass/Fail)> 단계 평가 지표별 정의

구분	평가지표	정의	*신규 지표
법규 준수	사업자 등록	• 유효한 사업자등록증을 보유하고, 교육 서비스 목적이 명시된 기업 여부	●
	개인정보 처리방침	• 개인정보 수집·이용·보유·파기 등 필수 항목을 포함해 웹사이트에 공개 여부	●
기술 안정성	서비스 가용률	• 최근 6개월 평균 서비스 가동률 99% 이상 유지 여부	▲
	정보보호 인증	• CSAP, ISMS-P 등 공인 정보보호 인증 보유 여부	▲
윤리 기준 준수	교육 윤리 준수	• 허위·과장 광고, 개인정보 불법 이용 등 윤리 위반 이력의 유무	●
	데이터 투명성	• 수집 데이터의 종류·목적·보유 기간 등을 명확히 고지하고 개별 동의 절차 확보 여부	▲
사용자 안전성 (*디바이스형 해당)	전자파 적합성	• KC 인증을 통한 전자파 안전 기준 충족 여부	▲
	유해물질 규제	• RoHS 기준에 따른 납·수은 등 6대 유해물질 함량 제한 준수 여부	●

03 평가 지표 고도화

- ▶ '기업 역량 평가' 단계에서는 기업의 재무·운영·기술의 안정성을 정량 평가 중심으로 검증함. 기업의 성장 단계별 특성을 반영해 재무안정성 지표를 유연화하고, 기술 신뢰성은 현장 운영 안정성 중심 지표로 구성하여 고도화함.

<기업 역량 평가 (40점)> 단계 평가 지표별 정의

평가 영역(중분류)	평가 영역(소분류)	평가 지표	정의	*신규 지표
재무 안정성 (20점)	재무 건전성 (12점)	현금흐름 안정성	• 영업활동 현금흐름과 지출 대비 현금 보유 수준을 통해 단기 지급능력이 확보된 정도	●
		이자보상비율	• 영업이익으로 이자비용을 감당할 수 있는 수준	
		부채비율	• 자기자본 대비 부채 규모를 나타내는 비율	
		유동비율	• 유동자산 대비 유동부채의 비율로 단기 부채 상환 능력을 평가하는 수준	
	자금 조달 능력 (8점)	투자 유치 실적	• VC, CVC, 정책기관 등으로부터의 투자 규모와 기관 신뢰도를 종합한 정도	●
		영업이익률	• 매출액 대비 영업이익 비율로 기업의 수익 창출력이 유지된 수준	
운영 지속성 (10점)		고객 유지율	• 공교육 기관과의 계약이 지속된 비율로 서비스 안정성 및 신뢰도가 확보된 수준	
		매출액 성장률	• 최근 3개년 평균 매출 증가율로 기업의 성장세가 유지된 정도	
기술 신뢰성 (10점)		품질 관리 역량	• 서비스 품질 모니터링, 만족도 조사, 개선 프로세스가 체계적으로 운영되는 수준	▲
		장애 복구 역량	• 장애 발생 시 평균 복구 속도와 백업·재해복구 체계가 구축된 정도	▲

* ● : 새롭게 추가된 지표 / ▲ : 기존 지표를 수정·보완하여 활용한 지표

03 평가 지표 고도화

▶ 재무 안전성 평가 영역의 경우 기업 성장단계별 재무평가 지표 차등 적용을 통해 초기 단계 기업의 성장 가능성과 재무 안정성을 균형 있게 평가하고자 함.

기업 성장 단계별 재무 안전성 지표 차별화 적용

평가 영역(중분류)	평가 영역(소분류)	평가지표	배점(안)	초기 단계		성장 단계	성숙 단계
재무 안정성 (20점)	재무 건전성 (12점)	현금흐름 안정성	4점	●	택1 가능	X	X
		이자보상비율	4점	●		●	●
		부채비율	4점	●		●	●
		유동비율	4점	●		●	●
	자금 조달 능력 (8점)	투자 유치 실적	4점	●	택1 가능	○(optional)	○(optional)
		영업이익률	4점	●		●	●

- ✓ 기존 재무 안전성 평가지표들이 초기 창업기업에게 불리하게 작용할 수 있던 점 개선 필요
 - 재무 건전성 영역에서 초기 기업은 '현금흐름 안정성' 또는 '이자보상비율' 중 하나를 선택하여 적용
 - 자금조달 능력 또한 '투자 유치 실적' 또는 '영업이익률' 중 선택적 반영을 가능하게 하여 유연성 확보
- ✓ 성장·성숙 단계로 갈수록 수익성과 안정성 중심으로 전환하여 단계별 평가 형평성 제고

03 평가 지표 고도화

- ▶ '공교육 특화 가치 평가' 단계에서는 교육적·기술적·사회적 가치를 종합 평가함. 교육적 가치 영역의 경우 학습자 주도성과 교육 전문성 지표를 추가하고 교육 현장 활용도 지표를 고도화하여 실제 교육 효과와 현장 적용성 중심으로 평가 지표를 재구성함.

<공교육 특화 가치 평가 (60점)> 평가 지표별 정의

평가 영역 (중분류)	평가 영역 (소분류)	평가 지표	정의	*신규 지표
교육적 가치(30점)	교육 효과성(12점)	학습 성과 향상	• 학습자의 교육 참여도·만족도·성과 개선 수준	
		학습자 주도성 지원	• 학습자가 스스로 목표를 설정·관리하고, 협력적 상호작용을 통해 학습 경로를 선택하고 학습에 참여할 수 있도록 지원하는 정도	●
		교육 운영 효율성	• 교사 및 교육 관리자의 업무 효율화, 시스템 사용 편의성 확보 수준	
	공교육 적합성(12점)	교육과정 및 정책 부합도	• 제품·서비스와 국가 교육과정 및 정책과의 부합 정도	
		교육현장 활용도	• 시·도 교육청 및 학교 현장에서의 도입·활용 실적과 서비스 제공 지속성이 유지(재계약 기간)된 수준	▲
		교육 형평성 및 포용성	• 디지털 접근성을 확보하여 장애인, 취약계층을 비롯하여 모든 학생들의 학습 기회를 보장하는 수준	
	교육 혁신성(6점)	교육 방법론 혁신	• 생성형 AI, 데이터 기반 피드백, 가상실습 등 미래형 학습 기술을 적용하여 교수학습의 효율성과 몰입도를 높인 수준	
		교육 전문성	• 교육학 전공자·교사자격 보유 인력 등 교육 전문 인력을 확보하고 자문 및 검증 체계를 구축하여 교육학적 설계를 적용한 수준	●

* ● : 새롭게 추가된 지표 / ▲ : 기존 지표를 수정·보완하여 활용한 지표

03 평가 지표 고도화

- ▶ 교육 효과성 평가는 자가 진단-현장 수집 데이터 제시-공인 검증까지 단계별 증빙 체계를 통해 실제 성과를 객관적으로 검증할 수 있는 평가체계를 구축하는 것을 제안함.

증거 기반 교육 효과성 평가 체계(안)

단계	증빙 수준	증빙 요구 자료(예시)	특징
1. 자가 진단	기업이 즉시 제출 가능한 기초자료 증빙	• 기능 시연 영상, 서비스 화면 캡처	• 기본 점수 확보 (70~80%)
2. 현장 수집 데이터 제시	기업 내부에서 수집한 실제 현장 운영·성과 데이터	• 학습 로그, 사용자 설문 조사 결과, 교사 피드백	• 가산점 부여 (10~20%)
3. 공인 증빙	외부 기관의 인증 및 실증 검증	• 학교·교육청 평가 결과, 외부 연구보고서, 정부 인증서	• 고신뢰 우수성 입증, 추가 가산점 부여

- ✓ 단순한 기능·설명 중심 평가에서 벗어나 **실제 학습성과와 데이터 증거 중심 평가**로 고도화 필요
 - 기업이 보유한 내부 데이터와 현장 실증자료를 근거로 교육 효과 입증 요구
 - **3단계 증빙 체계**(자가진단 → 현장 수집 데이터 → 공인증빙)를 통해, 공정한 효과성 평가 가능
 - **'기본 점수 + 가산점 구조'**로 설계되어, 1단계 필수 증빙으로도 일정 수준의 점수 확보가 가능한 구조로 설계
- ✓ 공교육 현장에서 신뢰할 수 있는 검증 기반의 에듀테크 품질 관리 체계 구축

03 평가 지표 고도화

- ▶ 기술적 가치 영역에서는 단순 기술 경쟁력을 넘어, 교육 효과를 높이는 학습 데이터 활용, 학습경험 설계 역량, 공교육 시스템과의 연계를 위한 기술 확장성을 추가하여 평가 지표를 재구성함.

<공교육 특화 가치 평가 (60점)> 평가 지표별 정의

평가영역 (중분류)	평가영역(소분류)	평가 지표	정의	*신규 지표
기술적 가치(25점)	공통 기술 역량 (15점)	R&D 역량	• 기업이 신규 제품·서비스 개발을 위한 연구개발(R&D)에 지속적으로 투자하여 사업군을 확장·혁신하는 수준	
		기술적 차별성	• 보유 기술이 경쟁사 대비 독창성과 차별성을 지니며, 특허·저작권 등 법적 권리 확보를 통해 기술 우위를 유지한 정도	
		학습데이터 활용	• 학습 분석, 개인화 추천, 진단·피드백 등 데이터 기반 기능을 통해 학습 효과를 향상시키는 수준	●
		학습경험 설계	• 사용성, 접근성, 몰입도를 고려한 학습자 친화적 UX/UI와 교수학습 흐름이 체계적으로 설계된 정도	●
		기술 확장성	• API, 표준 데이터 포맷 등 외부 연계가 용이하고, 타 시스템·서비스로 확장(상호 운용성)이 가능한 수준	●
		해외시장 확장 가능성	• 제품·서비스가 해외 시장 진출에 필요한 기술적·운영적 준비 수준을 갖추고 글로벌 파트너십을 확보한 정도	
	BM 유형별 기술 역량 (10점)	핵심 인력 역량	• 플랫폼, 콘텐츠, 디바이스 등 BM유형별 제품·서비스 개발을 수행할 수 있는 전문 인력과 숙련도가 확보된 수준	
		기술 성과물	• 제품·서비스를 통해 구현된 기능 완성도, 성능, 기술 인증 및 특허·저작권 등 성과를 보유한 정도	

* ● : 새롭게 추가된 지표 / ▲ : 기존 지표를 수정·보완하여 활용한 지표

03 평가 지표 고도화

▶ 사회적 가치의 경우 디지털 격차 해소를 통한 학습 접근성 강화, AI 활용을 포함한 데이터 윤리 준수, 공공·학교와의 협력 생태계 확산을 중심으로 평가 지표를 고도화함.

<공교육 특화 가치 평가 (60점)> 평가 지표별 정의

평가 영역 (중분류)	평가 영역(소분류)	평가 지표	정의	*신규 지표
사회적 가치(5점)	사회적 책임 및 윤리 준수 (4점)	디지털 격차 완화	• 저사양 기기·열악한 교육 환경에서도 학습이 가능하도록 지원하여 학습 접근성을 보장한 수준	▲
		데이터 및 AI 윤리 준수	• 데이터 수집·활용 과정에서 투명성과 공정성을 확보하고, AI 알고리즘의 편향·위험을 예방한 정도	▲
	협력 생태계 구축 (1점)	교육기관 파트너십	• 교육청, 학교, 공공기관 등과의 협력체계를 구축하여 공교육 생태계 확산에 기여한 수준	▲

* ● : 새롭게 추가된 지표 / ▲ : 기존 지표를 수정·보완하여 활용한 지표