



Customer Journey Example

- ČB  **ГООНДН И НМ҃ДНОЕКӨР СЕНВНО НО҃Д АОМДР Р НИМД МОН ЖНИДЕПНД ОО КМ҃ДАСЕДРН ПАДОН РОПД
ОНДН НОМДОБ**

ČB  **ХОДЕМЫАМД Э НЕКӨР ӨОДН МАЕДДР ОО ХОДЕМЫАМД МОН АДНЮ ПО МИМДД АМРДРД ОЕДНДМДД ННДМ
МНДОПДР**

ČB  **ХОДЕРД ПОДН И ДАДЕКӨР ӨОДДР КМ҃ДАСЕДН МОН ЖНДАДРНД РОПД РОПД ӨОДДН ӨРД ННДБ**

 How Salesforce Data Cloud Solves It

-  **Connects Data Silos:** Integrates data from Google Ads, Social Media, and Store systems into one system into one platform.
 -  **Identity Resolution:** Uses harmonization and unification to merge your profiles.
 -  **Creates a Single Customer View:** Recognizes all 3 interactions as one person — you.

Ã G NÖÖN NÖÖLEI NÖÖCÖÖMÖÖR NÖÖN FMÖ ÖMÄYÄCÄE GÖM NÖÖCE KIMÄMPÖ CENÖN ÖNÖNQVÖPÄPÖÖ NÖR ÖNÖN NÖÖLE
MÖÖCÄE MÖÖPÖPÖP NÖÖCÖÖPÜB

Data Cloud: The Hyperscale Experience Engine

Open Customer Data and AI Platform

