

Vai trò của tiền lương trong thu hút & giữ chân nhân viên

Thu hút nhân viên mới

- Lương là yếu tố hàng đầu
 - Towers & Perrin: Lương > tạo động lực cho nhân viên hiện tại
- Nghiên cứu Jorgensen
 - 50.000 ứng viên: nói lương không quan trọng
 - Nhưng thừa nhận người giống mình thì quan tâm nhất đến lương
- Hiệu ứng xã hội (social desirability bias)
 - Mọi người ngại thừa nhận họ quan tâm tiền

Yếu tố biến động

- Sara Ryan nghiên cứu:
 - Nếu ngành có chênh lệch lương cao → lương quyết định 65%
 - Nếu lương gần nhau → chỉ còn 40%

Giữ chân nhân viên hiện tại

- Lương không phải yếu tố duy nhất
 - Môi trường làm việc
 - Cơ hội phát triển
 - Đồng nghiệp tài năng
- Lương thấp → thành lý do chính để nghỉ việc

Kết luận cho quản lý

- Trả lương ở mức cao của khung để thu hút nhân tài
- Tránh để nhân viên cảm thấy bị trả thấp
- Xem xét toàn diện các yếu tố phi tài chính