

## 怡信 12 及 13 小巴服務諮詢

有鑑於怡信小巴的服務質素連月來屢受非議，現特此詢問您對怡信旗下第 12 及 13 號小巴的意見。本網上問卷由西區交通專頁進行。鳴謝「守護堅城」專頁及「民主黨香港島支部支部」在後續工作方面提供協助。

This questionnaire is issued due to the voices heard from residents in Western District in previous months concerning the service quality of I Sun Minibus Co. Ltd.

Online survey conducted by Western District Transport. Special thanks to "Protect Kennedy Town" page and "DPHK Island Branch" for follow-up work done.

### 1. 稱謂 What is your name?

\_\_\_\_\_

### 2. 居住地區 Living district

單選。

- ☐ 堅尼地城 Kennedy Town
- ☐ 石塘咀 Shek Tong Tsui
- ☐ 西營盤 Sai Ying Pun
- ☐ 大學宿舍 (西區) HKU Halls (Western District)
- ☐ 其他： \_\_\_\_\_

### 3. 您經常乘搭 12 小巴嗎? Do you ride on minibus Rt. 12 frequently?

單選。

- ☐ 經常 ALWAYS
- ☐ 間中 SOMETIMES
- ☐ 甚少 SELDOM
- ☐ 從不 NEVER

### 4. 您經常乘搭 13 小巴嗎? Do you ride on minibus Rt. 13 frequently?

單選。

- ☐ 經常 ALWAYS
- ☐ 間中 SOMETIMES
- ☐ 甚少 SELDOM
- ☐ 從不 NEVER

## 針對 12 小巴 Specifically for Rt. 12

5. 最高可接受價格 **Highest acceptable fare**

單選。

- ☐ \$4.7
- ☐ \$5
- ☐ \$5.3
- ☐ \$5.7
- ☐ 其他： \_\_\_\_\_

6. 若果服務質素提升 (班次準確度、車長態度等)，您會多點乘搭嗎？ **If the quality of service (e.g. frequency, attitude of drivers) is improved, will you take more rides?**

單選。

- ☐ 會 YES
- ☐ 不會 NO

針對 **13 小巴** **Specifically for Rt. 13**

7. 最高可接受價格 **Highest acceptable fare**

單選。

- ☐ \$3.8
- ☐ \$4.1
- ☐ \$4.3
- ☐ \$4.7
- ☐ \$5.0

8. 若果服務質素提升 (班次準確度、車長態度等)，您會多點乘搭嗎？ **If the quality of service (e.g. frequency, attitude of drivers) is improved, will you take more rides?**

單選。

- ☐ 會 YES
- ☐ 不會 No

9. 最長可接受班次間距 **Longest acceptable waiting time**

單選。

- ☐ 10 分鐘 10 minutes
- ☐ 15 分鐘 15 minutes
- ☐ 20 分鐘 20 minutes
- ☐ 25 分鐘 25 minutes
- ☐ 30 分鐘 30 minutes

10. 如加設分段收費，你會更多乘搭嗎？ **Will you take more rides if section fare(s) is/are provided?**

單選。

☐ 會 YES

☐ 不會 NO

## 您接受以下定線嗎？ **Do you accept these routes amendments?**

請核取所有您認為可接受的定線 Please select ALL box(es) if the mentioned routeing is acceptable to you.

11. 選項 **Options**

(可複選)

☐ 現時路線 Original Routeing

☐ 不經西營盤郵政局 OMIT Sai Ying Pun Post Office (過聖安多尼堂後經第三街往水街，左轉皇后大道西返回原線 observe Third St to Water St after St. Andrew's Primary School)

☐ 不經西營盤郵政局及水街 OMIT Sai Ying Pun Post Office & Water St (過聖安多尼堂後經第三街左轉廣豐里，左轉皇后大道西返回原線 observe Third St & Kwong Fung Lane to Queen's Rd W after St. Andrew's Primary School)

☐ 不經整個石塘咀及西營盤 OMIT Shek Tong Tsui & Sai Ying Pun (過蒲飛路後右轉薄扶林道，經士美菲路隧道落山直接返回加惠民道 After Pokfield Rd, right turn Pokfulam Rd southbound and observe Smithfield tunnel down to Kennedy Town for Ka Wai Man Rd)

技術提供：

