

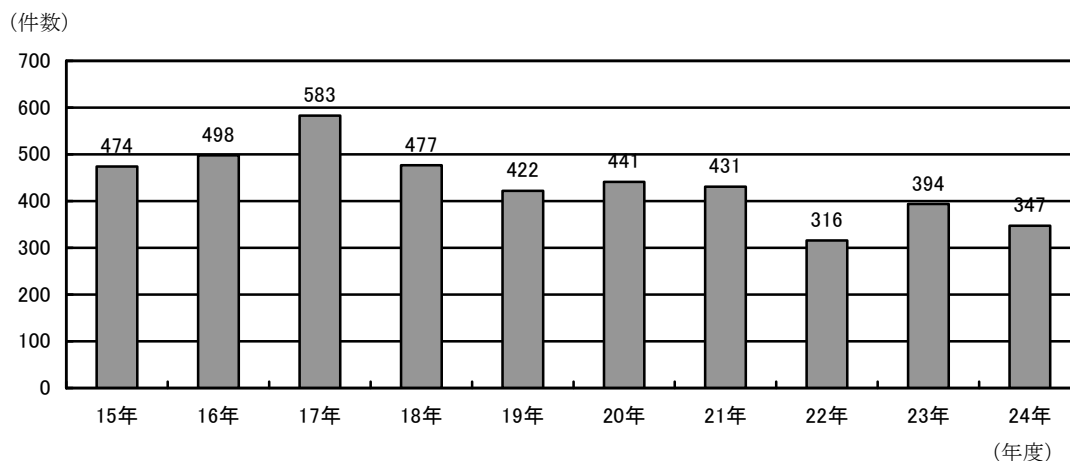
平成24年度 公害に関する苦情処理状況＜資料編＞

市民からの公害苦情については、大部分が大気汚染、水質汚濁、騒音等の「典型7公害」に関するものである。光害、熱風など日常生活において不快感を伴うものを含め、多数の苦情が市に寄せられている。

1 全市の公害苦情件数の推移

全市の平成24年度の公害苦情の受付件数は347件であり、平成23年度（394件）と比べて47件減少した。

種類別にみると、大気汚染に係る苦情（野焼き、粉じん等）が116件と最も多く、次いで、騒音に係る苦情（工事現場の作業音等）が105件、水質汚濁に係る苦情（油膜が広がっている等）が50件と多かった。



図－1 公害苦情件数の推移

表－1 種類別の公害苦情件数の推移

| 種類／年度 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 大気汚染 | 190 | 209 | 287 | 176 | 186 | 193 | 136 | 80 | 118 | 116 |
| 水質汚濁 | 20 | 19 | 15 | 15 | 8 | 38 | 123 | 91 | 75 | 50 |
| 土壌汚染 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| 騒音 | 158 | 161 | 133 | 132 | 102 | 99 | 94 | 59 | 101 | 105 |
| 振動 | 17 | 24 | 26 | 38 | 19 | 18 | 7 | 10 | 21 | 19 |
| 地盤沈下 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 悪臭 | 84 | 77 | 108 | 105 | 93 | 84 | 67 | 67 | 71 | 48 |
| 小計 | 470 | 490 | 569 | 466 | 408 | 433 | 429 | 308 | 386 | 338 |
| その他 | 4 | 8 | 14 | 11 | 14 | 8 | 2 | 8 | 8 | 9 |
| 合計 | 474 | 498 | 583 | 477 | 422 | 441 | 431 | 316 | 394 | 347 |

2 区別の公害苦情件数

平成 24 年度の区別の公害苦情件数は、西区が 78 件と最も多く、次いで、中央区が 54 件、北区が 46 件と多かった。

最も公害苦情件数が多かった西区において、種類別にみると、大気汚染に係る苦情が 42 件と最も多く、次いで騒音に係る苦情が 16 件と多く、全市と同様の傾向がみられた。

表－2 平成 24 年度 区別の公害苦情件数

| 種類／区 | 東灘 | 灘 | 中央 | 兵庫 | 北 | 長田 | 須磨 | 垂水 | 西 | 計 |
|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 大気汚染 | 11 | 3 | 13 | 7 | 28 | 3 | 5 | 4 | 42 | 116 |
| 水質汚濁 | 4 | 4 | 8 | 1 | 10 | 2 | 7 | 4 | 10 | 50 |
| 土壌汚染 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 騒音 | 10 | 16 | 15 | 7 | 7 | 14 | 9 | 11 | 16 | 105 |
| 振動 | 5 | 1 | 4 | 1 | 0 | 5 | 1 | 1 | 1 | 19 |
| 地盤沈下 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 悪臭 | 7 | 5 | 12 | 5 | 1 | 3 | 2 | 6 | 7 | 48 |
| 小計 | 37 | 29 | 52 | 21 | 46 | 27 | 24 | 26 | 76 | 338 |
| その他 | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 9 |
| 合計 | 39 | 31 | 54 | 22 | 46 | 27 | 24 | 26 | 78 | 347 |

3 月別の公害苦情件数

平成 24 年度の月別の公害苦情件数は、5 月が 46 件と最も多く、次いで、6 月が 42 件、8 月が 36 件と多かった。

表－3 平成 24 年度 月別の公害苦情件数

| 種類／月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 |
|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 大気汚染 | 6 | 18 | 10 | 9 | 11 | 8 | 14 | 9 | 7 | 6 | 7 | 11 | 116 |
| 水質汚濁 | 3 | 7 | 6 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 6 | 3 | 3 | 50 |
| 土壌汚染 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 騒音 | 9 | 9 | 16 | 15 | 15 | 3 | 9 | 9 | 6 | 3 | 6 | 5 | 105 |
| 振動 | 2 | 0 | 3 | 1 | 3 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 3 | 2 | 19 |
| 地盤沈下 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 悪臭 | 1 | 11 | 6 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 0 | 3 | 6 | 0 | 48 |
| 小計 | 21 | 45 | 41 | 33 | 36 | 18 | 32 | 28 | 20 | 18 | 25 | 21 | 338 |
| その他 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 0 | 9 |
| 合計 | 21 | 46 | 42 | 34 | 36 | 19 | 32 | 28 | 22 | 20 | 26 | 21 | 347 |

4 用途地域別の公害苦情件数

平成 24 年度の用途地域別の公害苦情件数は、住居系地域において騒音に係る苦情が 68 件と最も多く、次いで、大気汚染にかかる苦情が 36 件、悪臭に係る苦情が 28 件、水質汚濁に係る苦情が 18 件と多かった。

表－4 平成 24 年度 用途地域別の公害苦情件数

| 種類／用途地域 | 住居系 地域 | 商業系 | | | 工業系 | | | | 市街化 調整区 域 | 計 |
|---------|-----------|------------|----------|----|-----------|----------|------------|----|-----------------|-----|
| | | 近隣商 業地域 | 商業 地域 | 小計 | 準工業 地域 | 工業 地域 | 工業専 用地域 | 小計 | | |
| 大気汚染 | 36 | 3 | 8 | 11 | 9 | 12 | 3 | 24 | 45 | 116 |
| 水質汚濁 | 18 | 3 | 1 | 4 | 3 | 1 | 1 | 5 | 23 | 50 |
| 土壌汚染 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 騒 音 | 68 | 8 | 15 | 23 | 7 | 2 | 0 | 9 | 5 | 105 |
| 振 動 | 15 | 2 | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 |
| 地盤沈下 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 悪 臭 | 28 | 2 | 8 | 10 | 4 | 4 | 0 | 8 | 2 | 48 |
| 小 計 | 165 | 18 | 34 | 52 | 23 | 19 | 4 | 46 | 75 | 338 |
| そ の 他 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 1 | 0 | 4 | 3 | 9 |
| 合 計 | 166 | 18 | 35 | 53 | 26 | 20 | 4 | 50 | 78 | 347 |

5 発生源別の公害苦情件数

大気汚染では、その他（野焼き等）が 73 件と最も多かった。

水質汚濁では、その他（発生源が不明）が 34 件と最も多かった。

騒音に係る苦情では、建設現場が 66 件と最も多く、次いで事業場が 23 件と多かった。

表－5 平成 24 年度 発生源別の公害苦情件数

| 種類／発生源 | 事業場 | 建設現場 | 交通機関 | 一般家庭 | その他 (野焼き等) | 計 |
|--------|-----|------|------|------|---------------|-----|
| 大気汚染 | 16 | 27 | 0 | 0 | 73 | 116 |
| 水質汚濁 | 8 | 5 | 2 | 1 | 34 | 50 |
| 土壌汚染 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 騒 音 | 23 | 66 | 4 | 0 | 12 | 105 |
| 振 動 | 0 | 11 | 6 | 0 | 2 | 19 |
| 地盤沈下 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 悪 臭 | 27 | 0 | 0 | 2 | 19 | 48 |
| 小 計 | 74 | 109 | 12 | 3 | 140 | 338 |
| そ の 他 | 1 | 4 | 0 | 0 | 4 | 9 |
| 合 計 | 75 | 113 | 12 | 3 | 144 | 347 |