

## 平成 21 年度 公害に関する苦情処理状況＜資料編＞

本市に寄せられた公害苦情については、関係法令に基づく規制・指導のほか、関係機関との効果的な連携を図るなど、適切な対処に努めている。

### 1 公害苦情件数の推移

平成21年度の公害苦情の受付件数は431件であった。

種類別では、野焼きなど大気汚染に係る苦情が最も多く、以下、水質・騒音の順であった。

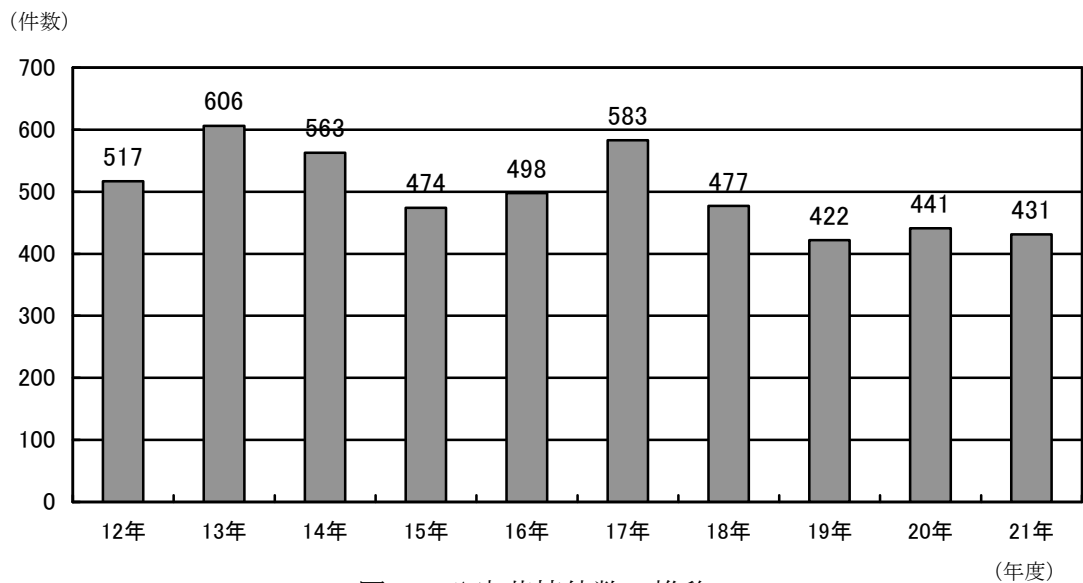


図 1 公害苦情件数の推移

表 1 種類別の公害苦情件数の推移

種類／年度	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
大気汚染	172	279	223	190	209	287	176	186	193	136
水質汚濁	28	36	43	20	19	15	15	8	38	123
土壌汚染	0	3	0	1	0	0	0	0	1	2
騒音	153	158	187	158	161	133	132	102	99	94
振動	15	13	23	17	24	26	38	19	18	7
地盤沈下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
悪臭	141	112	84	84	77	108	105	93	84	67
小計	509	601	560	470	490	569	466	408	433	429
その他	8	5	3	4	8	14	11	14	8	2
合計	517	606	563	474	498	583	477	422	441	431

## 2 区別の公害苦情件数

区別にみた場合、西区で苦情発生件数が多く、兵庫区が最も少なかった。  
西区では、野焼きなど大気汚染に関する苦情件数が多かった。

表 2 平成 21 年度 区別の公害苦情件数

種類／区	東灘	灘	中央	兵庫	北	長田	須磨	垂水	西	計
大気汚染	12	5	6	3	19	3	10	6	72	136
水質汚濁	15	7	16	5	26	9	15	9	21	123
土壌汚染	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
騒 音	19	10	18	4	9	5	6	15	8	94
振 動	2	0	1	1	0	2	0	0	1	7
地盤沈下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
悪 臭	15	4	9	6	10	7	4	2	10	67
小 計	63	26	51	20	64	26	35	32	112	429
そ の 他	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
合 計	63	26	51	22	64	26	35	32	112	431

## 3 月別の公害苦情件数

月別にみた場合、10月が多く、1月が少なかった。

表 3 平成 21 年度 月別の公害苦情件数

種類／月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
大気汚染	22	17	20	9	9	6	18	8	6	6	6	9	136
水質汚濁	14	9	12	11	14	6	15	13	12	6	5	6	123
土壌汚染	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
騒 音	6	13	8	13	4	12	8	4	6	4	8	8	94
振 動	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	2	7
地盤沈下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
悪 臭	8	5	8	7	6	3	15	3	2	4	3	3	67
小 計	51	45	49	40	33	28	56	28	26	21	23	29	429
そ の 他	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
合 計	51	45	50	40	33	28	56	29	26	21	23	29	431

#### 4 用途地域別の公害苦情件数

住居系地域及び商業系地域では騒音，工業系地域では悪臭，市街化調整区域では野焼きなど大気汚染の苦情が占める割合が高かった。

表 4 平成 21 年度 用途地域別の公害苦情件数

種類／用途地域	住居系 地域	商業系			工業系				市街化 調整区 域	合計
		近隣商 業地域	商業 地域	小計	準工業 地域	工業 地域	工業専 用地域	小計		
大気汚染	44	3	0	3	1	6	4	11	78	136
水質汚濁	58	4	6	10	7	8	1	16	39	123
土壌汚染	1	0	1	1	0	0	0	0	0	2
騒 音	61	8	14	22	7	1	0	8	3	94
振 動	5	0	0	0	2	0	0	2	0	7
地盤沈下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
悪 臭	36	4	6	10	9	5	3	17	4	67
小 計	205	19	27	46	26	20	8	54	124	429
そ の 他	1	0	1	1	0	0	0	0	0	2
合 計	206	19	28	47	26	20	8	54	124	431

#### 5 発生源別の公害苦情件数

大気汚染はその他（野焼き等）が多く，水質汚濁は工場・事業場及びその他（発生源不明等），騒音は建設現場に関する苦情が多かった。

表 5 平成 21 年度 発生源別の公害苦情件数

種類／発生源	工場・ 事業場	建設現場	交通機関	一般家庭	その他 (野焼き等)	計
大気汚染	8	19	1	0	108	136
水質汚濁	52	4	4	7	56	123
土壌汚染	0	1	0	0	1	2
騒 音	29	41	6	1	17	94
振 動	1	5	0	0	1	7
地盤沈下	0	0	0	0	0	0
悪 臭	20	2	0	1	44	67
小 計	110	72	11	9	227	429
そ の 他	1	1	0	0	0	2
合 計	111	73	11	9	227	431