

問1 あなたは「マイナンバー制度」について知っていましたか。
あてはまるものを1つ選んで、番号に○をつけてください。

(単位：%)

		N	内容まで知っていた	内容は聞いたことが、 言葉は知らないが、	知らなかった
全 体		2,576	36.9	57.1	6.0
性別	男性	1,091	40.9	56.4	2.7
	女性	1,477	33.9	57.8	8.3
年代	20歳代	186	35.5	50.5	14.0
	30歳代	305	33.4	60.3	6.2
	40歳代	424	38.2	54.2	7.5
	50歳代	423	43.7	52.5	3.8
	60歳代	583	41.3	55.9	2.7
	70歳代以上	649	29.7	63.3	6.9
職業	フルタイム	690	44.2	52.3	3.5
	アルバイト・パート（契約・派遣含む）	439	31.9	59.9	8.2
	自営業・自由業	173	34.7	60.1	5.2
	家事専業	450	36.7	55.6	7.8
	学生	41	39.0	53.7	7.3
	無職	670	32.8	61.5	5.7
	その他	89	39.3	53.9	6.7
家族構成	単身	380	32.6	58.2	9.2
	夫婦のみ	776	39.9	55.9	4.1
	2世代家族（親・子）	1,152	36.0	57.7	6.3
	3世代家族（親・子・孫）	153	45.8	48.4	5.9
	その他	97	29.9	63.9	6.2
居住区	東灘区	344	39.0	57.3	3.8
	灘区	199	34.2	57.8	8.0
	中央区	175	35.4	58.3	6.3
	兵庫区	165	38.2	53.9	7.9
	北区	400	36.8	58.0	5.3
	長田区	141	31.9	62.4	5.7
	須磨区	295	33.9	58.6	7.5
	垂水区	341	41.1	52.2	6.7
	西区	432	37.3	56.7	6.0
居住年数	3年未満	89	44.9	50.6	4.5
	3年～10年未満	191	33.5	58.6	7.9
	10年～20年未満	262	39.3	53.8	6.9
	20年～30年未満	409	39.4	52.8	7.8
	30年以上	1,614	35.9	58.9	5.2

問2 「マイナンバー制度」の導入で、あなたが期待することは何ですか。

あてはまるものを3つまで選んで、番号に○をつけてください。

(単位：％)

		N	住民票が取り出せること	コンビニ証明書の取得が容易になること	電子申請の取扱いが簡便になること	行政サービスの向上が期待できること	スマートフォン・タブレット端末の活用が促進されること	脱税・不正給付の防止が期待できること	給付金等の迅速な支払いが可能になること	手続きの簡便化が期待できること	区役所・支店でのサービス向上が期待できること	証明書の発行が容易になること	写真付きのマイナンバーカードの交付が促進されること	顔認証によるセキュリティの向上が期待できること	署名・捺印の簡便化が期待できること	運転免許の取得が容易になること	マイナンバーカードの活用が促進されること	その他
全 体		2,476	54.4	33.2	8.8	38.0	52.0	37.9	7.1	6.9								
性別	男性	1,060	53.3	35.6	9.3	41.5	53.4	36.5	8.3	7.9								
	女性	1,408	55.2	31.5	8.3	35.6	51.2	39.1	6.2	6.0								
年代	20歳代	184	61.4	42.9	17.4	25.5	46.2	40.2	8.2	2.7								
	30歳代	300	58.7	49.3	13.0	21.7	49.0	29.0	5.0	5.0								
	40歳代	409	52.8	42.8	11.5	35.0	47.7	24.2	10.0	6.6								
	50歳代	407	53.6	37.3	9.8	40.8	48.2	27.0	8.1	7.9								
	60歳代	562	47.0	25.6	4.4	45.6	54.8	44.3	7.3	8.5								
	70歳代以上	608	59.0	20.1	5.8	43.1	58.4	52.6	4.9	6.9								
職業	フルタイム	675	53.9	45.0	10.7	39.0	48.6	27.0	7.7	5.3								
	アルバイト・パート（契約・派遣含む）	424	59.4	38.4	10.1	34.2	46.7	36.8	6.6	5.0								
	自営業・自由業	162	55.6	27.8	10.5	32.1	54.3	33.3	10.5	9.3								
	家事専業	436	53.7	25.5	6.4	38.1	55.7	43.8	6.4	6.2								
	学生	40	47.5	40.0	27.5	20.0	47.5	35.0	20.0	12.5								
	無職	634	52.7	23.0	6.3	42.1	57.9	48.6	5.4	7.9								
家族構成	その他	86	51.2	34.9	8.1	39.5	45.3	32.6	7.0	14.0								
	単身	368	58.2	29.6	10.1	35.3	52.4	45.1	6.5	5.7								
	夫婦のみ	733	53.2	28.0	6.1	40.8	56.1	41.2	6.5	8.3								
	2世代家族（親・子）	1,116	54.9	37.5	10.6	37.4	49.5	33.0	7.3	6.4								
	3世代家族（親・子・孫）	150	50.7	38.7	7.3	36.0	49.3	38.7	8.0	4.0								
	その他	93	50.5	28.0	7.5	40.9	53.8	46.2	7.5	7.5								
居住区	東灘区	336	51.8	37.2	11.9	39.0	50.6	36.3	8.6	5.7								
	灘区	195	55.9	30.8	6.2	37.4	56.9	42.1	7.2	6.2								
	中央区	165	61.2	34.5	7.9	32.1	52.1	43.6	6.1	7.9								
	兵庫区	158	51.9	25.9	10.1	37.3	49.4	47.5	5.7	8.9								
	北区	384	52.1	33.1	10.2	32.3	51.8	35.7	7.0	8.1								
	長田区	133	58.6	34.6	9.8	37.6	44.4	39.1	8.3	7.5								
	須磨区	275	54.2	30.2	8.7	36.7	58.9	40.7	8.0	4.7								
	垂水区	333	53.5	36.6	6.3	41.7	52.3	30.3	7.2	6.9								
居住年数	西区	418	56.0	33.0	8.6	42.3	49.5	38.0	5.0	7.9								
	3年未満	89	53.9	52.8	18.0	28.1	50.6	33.7	9.0	3.4								
	3年～10年未満	184	60.9	48.9	12.0	29.9	49.5	29.3	8.2	6.5								
	10年～20年未満	261	55.6	41.8	12.3	35.6	50.6	24.5	8.0	6.1								
	20年～30年未満	398	52.3	33.2	10.3	35.9	50.3	33.4	8.5	8.3								
	30年以上	1,534	54.1	28.7	7.0	40.6	53.1	42.8	6.3	6.8								

問3 「マイナンバー制度」の導入で、あなたが不安なことは何ですか。

あてはまるものを2つまで選んで、番号に○をつけてください。

(単位：％)

		N	個人情報 の漏洩に よる被害 が心配	国の行政 による個人 情報が一元 管理される こと	個人情報 が不正に利 用されるこ と	制度の容 易・効果が よくないこ と	その他
全 体		2,576	74.3	27.1	65.3	18.3	2.6
性別	男性	1,093	73.4	29.1	64.8	15.3	3.8
	女性	1,475	75.0	25.6	65.8	20.6	1.7
年代	20歳代	187	76.5	25.7	66.8	15.5	1.6
	30歳代	305	82.0	23.9	68.5	12.1	3.3
	40歳代	424	78.8	26.4	66.5	12.3	2.6
	50歳代	424	77.1	27.1	67.0	15.6	3.1
	60歳代	587	72.2	30.5	66.8	16.4	2.6
	70歳代以上	643	67.0	26.4	60.2	29.7	2.2
職業	フルタイム	694	77.5	27.4	66.4	12.0	3.2
	アルバイト・パート（契約・派遣含む）	442	77.1	22.4	69.5	16.3	2.7
	自営業・自由業	171	68.4	36.3	55.6	24.6	1.8
	家事専業	449	76.8	26.7	69.3	15.8	2.7
	学生	41	78.0	29.3	70.7	9.8	0.0
	無職	668	68.0	27.7	61.8	27.2	2.1
家族構成	その他	89	76.4	28.1	57.3	16.9	3.4
	単身	378	71.2	29.4	58.5	23.5	2.4
	夫婦のみ	778	71.3	28.8	65.9	18.5	3.3
	2世代家族（親・子）	1,153	77.2	25.2	67.9	15.7	2.3
	3世代家族（親・子・孫）	155	76.8	26.5	67.7	14.8	0.6
	その他	96	70.8	30.2	55.2	31.3	2.1
居住区	東灘区	344	78.5	29.7	61.0	16.3	2.0
	灘区	199	73.9	23.6	66.8	21.6	2.5
	中央区	172	72.7	30.8	59.3	17.4	4.1
	兵庫区	164	70.7	27.4	59.8	23.8	2.4
	北区	403	72.7	30.0	69.2	15.6	1.2
	長田区	141	70.2	27.7	62.4	23.4	2.8
	須磨区	294	71.8	29.9	65.0	20.1	1.7
	垂水区	344	75.6	25.6	70.9	15.1	3.2
居住年数	西区	432	75.9	20.1	67.1	19.4	3.7
	3年未満	89	88.8	21.3	74.2	11.2	1.1
	3年～10年未満	192	71.4	29.2	63.5	17.2	3.6
	10年～20年未満	262	77.9	29.0	67.6	13.4	3.1
	20年～30年未満	411	74.5	27.0	67.4	13.9	2.4
	30年以上	1,611	73.1	26.9	64.2	20.9	2.5

問4 あなたはマイナンバーカードについて知っていましたか。
あてはまるものを1つ選んで、番号に○をつけてください。

(単位：％)

		N	内容まで知っていた	内容は聞いたことが、 言葉は知らないが、	知らなかった
全 体		2,570	26.8	57.3	15.9
性別	男性	1,090	30.7	56.2	13.0
	女性	1,472	23.9	58.0	18.1
年代	20歳代	186	24.2	44.1	31.7
	30歳代	306	22.5	53.6	23.9
	40歳代	421	24.2	58.2	17.6
	50歳代	422	25.8	59.2	14.9
	60歳代	585	34.9	53.5	11.6
	70歳代以上	644	24.5	64.3	11.2
職業	フルタイム	688	30.7	51.7	17.6
	アルバイト・パート（契約・派遣含む）	440	23.0	58.6	18.4
	自営業・自由業	173	22.5	65.9	11.6
	家事専業	450	28.2	56.9	14.9
	学生	41	24.4	41.5	34.1
	無職	666	25.5	61.6	12.9
	その他	89	27.0	55.1	18.0
家族構成	単身	385	25.5	56.4	18.2
	夫婦のみ	769	29.8	58.1	12.1
	2世代家族（親・子）	1,147	24.5	57.9	17.6
	3世代家族（親・子・孫）	156	32.7	51.9	15.4
	その他	96	28.1	51.0	20.8
居住区	東灘区	347	28.0	57.6	14.4
	灘区	197	23.4	57.4	19.3
	中央区	174	27.0	58.0	14.9
	兵庫区	162	30.2	53.1	16.7
	北区	398	26.1	58.5	15.3
	長田区	140	22.1	66.4	11.4
	須磨区	297	25.3	59.6	15.2
	垂水区	343	27.7	53.9	18.4
	西区	432	28.5	53.9	17.6
居住年数	3年未満	89	30.3	52.8	16.9
	3年～10年未満	191	25.1	51.3	23.6
	10年～20年未満	262	27.1	53.4	19.5
	20年～30年未満	408	24.3	57.1	18.6
	30年以上	1,609	27.4	58.9	13.7

問5 あなたはマイナンバーカードを申請しようと思いますか。
あてはまるものを1つ選んで、番号に○をつけてください。

(単位：％)

		N	申請しようと思う	申請しないと思う
全 体		2,552	54.6	45.4
性 別	男性	1,088	59.6	40.4
	女性	1,457	51.0	49.0
年 代	20歳代	187	54.5	45.5
	30歳代	306	46.1	53.9
	40歳代	420	50.5	49.5
	50歳代	423	54.6	45.4
	60歳代	584	57.5	42.5
	70歳代以上	626	59.4	40.6
職 業	フルタイム	694	56.6	43.4
	アルバイト・パート（契約・派遣含む）	436	51.4	48.6
	自営業・自由業	170	47.6	52.4
	家事専業	443	51.9	48.1
	学生	41	56.1	43.9
	無職	656	59.1	40.9
	その他	90	51.1	48.9
家 族 構 成	単身	374	56.4	43.6
	夫婦のみ	762	57.7	42.3
	2世代家族（親・子）	1,147	52.4	47.6
	3世代家族（親・子・孫）	158	53.8	46.2
	その他	95	55.8	44.2
居 住 区	東灘区	340	57.6	42.4
	灘区	196	57.1	42.9
	中央区	173	57.2	42.8
	兵庫区	165	56.4	43.6
	北区	394	50.5	49.5
	長田区	140	48.6	51.4
	須磨区	293	55.3	44.7
	垂水区	342	50.0	50.0
	西区	427	58.5	41.5
居 住 年 数	3年未満	88	51.1	48.9
	3年～10年未満	191	54.5	45.5
	10年～20年未満	262	53.1	46.9
	20年～30年未満	408	54.7	45.3
	30年以上	1,592	55.3	44.7

問5－1 問5で「2 申請しないと思う」と回答された方にお聞きします。

申請しない理由は何ですか。あてはまるものを2つまで選んで、番号に○をつけてください。

(単位：％)

		N	いつマイ からリナ ットバ ーが ー感 カ じ ド れ を 持 た な い	倒請マ だやイ か受ナ ら領ン なバ ーの カ ー 手 続 ド の 中 に	続区 きに 役所 に行 け 開 庁 の 時 間 ※ に 手 続 か ら な い	思用個 うさ人 かれ情 る報 おの 漏 洩 が あ る と 利 便 な い	ないマイ を使 え ン バ ー の カ ー ド を 分 か ら な い	そ の 他
全 体		1,133	52.0	16.4	7.7	62.7	23.8	7.6
性 別	男性	431	54.8	15.5	7.4	63.1	22.5	7.4
	女性	698	50.4	17.0	7.9	62.5	24.5	7.6
年 代	20歳代	84	45.2	21.4	13.1	56.0	21.4	9.5
	30歳代	160	48.1	18.8	10.6	55.6	22.5	9.4
	40歳代	204	53.4	16.2	10.8	61.3	22.1	6.9
	50歳代	187	48.7	17.6	10.7	67.9	18.2	8.0
	60歳代	243	58.8	11.5	1.2	69.5	22.6	8.2
	70歳代以上	249	51.0	17.7	5.6	59.4	32.5	5.2
職 業	フルタイム	296	51.4	17.6	17.9	60.8	17.2	6.8
	アルバイト・パート（契約・派遣含む）	207	47.8	15.9	5.8	62.8	25.1	9.2
	自営業・自由業	87	60.9	14.9	5.7	62.1	26.4	3.4
	家事専業	208	60.1	14.9	1.4	66.8	19.2	9.6
	学生	18	50.0	5.6	0.0	44.4	50.0	16.7
	無職	260	48.8	18.1	4.2	63.5	31.2	5.4
	その他	44	43.2	13.6	4.5	56.8	27.3	13.6
家 族 構 成	単身	160	47.5	18.1	11.3	56.3	29.4	8.1
	夫婦のみ	313	57.5	15.7	2.6	67.1	22.7	8.3
	2世代家族（親・子）	536	50.7	17.0	8.6	61.4	24.1	6.5
	3世代家族（親・子・孫）	73	53.4	12.3	8.2	67.1	13.7	6.8
	その他	39	38.5	17.9	20.5	61.5	25.6	12.8
居 住 区	東灘区	144	54.9	13.2	6.3	64.6	20.8	10.4
	灘区	84	51.2	21.4	8.3	54.8	23.8	10.7
	中央区	70	41.4	22.9	8.6	61.4	27.1	5.7
	兵庫区	71	67.6	15.5	12.7	50.7	26.8	9.9
	北区	187	55.1	20.3	6.4	64.7	27.3	6.4
	長田区	70	52.9	8.6	4.3	72.9	21.4	5.7
	須磨区	128	46.1	18.8	9.4	59.4	25.8	5.5
	垂水区	169	49.7	13.6	6.5	68.6	17.8	7.1
	西区	172	51.2	15.1	9.9	59.9	26.2	7.0
居 住 年 数	3年未満	42	57.1	16.7	11.9	59.5	21.4	7.1
	3年～10年未満	85	48.2	15.3	14.1	52.9	21.2	14.1
	10年～20年未満	118	54.2	13.6	5.1	63.6	20.3	8.5
	20年～30年未満	182	50.0	17.0	10.4	63.2	19.8	6.6
	30年以上	698	52.3	16.9	6.3	63.8	25.9	6.9

※平日8時45分～17時15分（土・日曜、祝日、年末年始は閉庁） 第2・4木曜は19時まで（一部窓口）

問6 マイナンバーカードに追加されると便利だと思う機能は何ですか。

あてはまるものを5つまで選んで、番号に○をつけてください。

(単位：%)

		N	健康 保険 証	年 金 手 帳	運 転 免 許 証	印 鑑 登 録 証	介 護 保 険 証	母 子 健 康 手 帳	住 民 票 等 の 証 明 書 を 取 得 で き る 機 能	コ ン ビ ニ エ ン ス ス ト ア	図 書 館 利 用 証	ジ ャ ッ シ ユ カ ー ド ・ ク レ ジ ット カ ー ド	定 期 券	そ の 他
全 体		2,176	69.2	54.5	32.2	50.2	35.6	5.7	54.8	18.8	7.9	5.3	7.9	
性 別	男性	967	75.2	57.6	43.0	57.1	35.7	4.8	53.4	16.9	10.1	5.3	7.5	
	女性	1,201	64.5	52.0	23.4	44.8	35.6	6.4	56.0	20.5	6.0	5.4	8.1	
年 代	20歳代	170	64.1	45.3	35.9	39.4	10.6	11.2	60.0	24.1	11.8	17.1	4.7	
	30歳代	267	52.8	44.2	31.5	39.7	9.4	9.4	56.6	25.8	4.1	6.4	9.7	
	40歳代	358	59.2	46.1	33.2	41.3	17.0	8.7	58.7	20.1	5.0	4.2	8.4	
	50歳代	354	63.3	56.2	37.9	53.1	25.7	3.7	59.3	15.8	8.2	5.4	9.9	
	60歳代	487	70.0	56.3	31.4	49.3	47.6	4.7	48.5	20.1	6.6	2.3	7.8	
	70歳代以上	535	89.3	65.8	27.7	64.3	64.7	2.2	52.7	13.6	11.4	4.7	6.0	
職 業	フルタイム	597	61.8	52.3	38.7	48.6	18.6	6.2	60.0	18.6	6.2	7.2	8.2	
	アルバイト・パート（契約・派遣含む）	378	61.1	50.5	31.0	45.0	24.1	7.1	56.3	19.0	6.3	4.2	8.2	
	自営業・自由業	149	76.5	49.7	45.6	55.7	30.2	1.3	60.4	16.8	8.7	4.0	6.0	
	家事専業	367	66.2	54.8	24.5	47.1	42.8	7.9	51.5	22.3	5.7	4.6	6.8	
	学生	38	55.3	36.8	34.2	21.1	13.2	5.3	42.1	31.6	18.4	15.8	15.8	
	無職	557	83.8	62.3	28.0	58.3	60.3	4.1	50.1	16.5	11.0	3.9	6.1	
	その他	75	72.0	57.3	30.7	52.0	32.0	4.0	54.7	17.3	8.0	5.3	14.7	
家 族 構 成	単身	317	74.8	60.9	30.6	58.0	46.7	4.7	57.7	16.1	12.9	5.7	5.7	
	夫婦のみ	654	76.0	58.1	32.3	54.0	45.6	4.1	53.4	15.1	6.7	4.0	8.0	
	2世代家族（親・子）	976	62.6	49.8	32.9	44.3	23.5	6.6	55.0	23.2	5.9	5.8	8.5	
	3世代家族（親・子・孫）	135	70.4	54.1	34.1	54.1	42.2	9.6	51.9	13.3	6.7	4.4	5.9	
	その他	80	73.8	60.0	28.8	55.0	46.3	5.0	61.3	18.8	20.0	11.3	7.5	
居 住 区	東灘区	302	64.9	53.3	30.8	50.0	32.1	5.6	54.6	23.5	9.6	6.3	7.0	
	灘区	173	75.1	53.2	33.5	51.4	36.4	5.2	54.3	18.5	7.5	5.8	6.4	
	中央区	140	69.3	55.0	30.0	52.1	33.6	4.3	61.4	19.3	9.3	2.9	12.1	
	兵庫区	145	71.7	52.4	24.1	47.6	40.7	5.5	46.2	13.1	15.2	5.5	10.3	
	北区	321	70.4	53.0	34.3	51.7	36.4	7.8	53.9	16.5	5.6	4.7	9.7	
	長田区	114	69.3	56.1	30.7	52.6	33.3	7.0	57.0	17.5	10.5	7.9	9.6	
	須磨区	251	72.9	59.8	36.3	52.2	43.8	4.4	57.8	17.5	8.4	7.2	2.8	
	垂水区	294	69.7	53.4	31.3	48.3	33.0	5.4	54.4	19.7	5.1	4.8	6.8	
	西区	368	67.4	55.2	34.5	49.7	34.2	5.7	55.4	19.3	6.0	4.3	8.4	
	居住年数	3年未満	81	66.7	51.9	40.7	45.7	22.2	11.1	65.4	22.2	9.9	11.1	3.7
3年～10年未満	170	62.4	48.2	26.5	41.2	15.9	10.6	61.8	22.9	4.7	4.7	5.9		
10年～20年未満	222	58.6	52.3	30.2	44.1	21.6	8.1	54.1	20.7	5.9	5.9	10.4		
20年～30年未満	351	61.8	51.9	36.2	46.2	26.2	6.6	55.8	23.9	6.3	8.8	8.5		
30年以上	1,343	74.1	56.7	31.8	53.9	43.6	4.0	53.5	16.3	8.8	4.1	7.7		

問7 あなたは、日ごろ運動やスポーツを行っていますか（散歩、登山や体操も含みます）。
あてはまるものを1つ選んで、番号に○をつけてください。

(単位：%)

		N	週3回以上 行っている	週2回 行っている	週1回 行っている	あまり 行っていない	行っ ていない
全 体		2,517	20.5	8.9	11.6	25.0	34.1
性別	男性	1,063	22.7	10.4	12.7	25.7	28.5
	女性	1,446	18.9	7.6	10.9	24.4	38.2
年代	20歳代	186	15.6	4.8	12.9	31.7	34.9
	30歳代	304	8.6	7.2	10.5	33.9	39.8
	40歳代	413	9.9	7.0	13.6	29.3	40.2
	50歳代	417	13.9	9.6	16.3	24.9	35.3
	60歳代	578	27.2	10.4	10.7	22.3	29.4
	70歳代以上	613	33.1	10.3	8.2	18.1	30.3
職業	フルタイム	677	11.4	7.5	16.8	31.3	32.9
	アルバイト・パート（契約・派遣含む）	437	13.0	11.0	10.5	25.6	39.8
	自営業・自由業	169	16.0	7.7	10.7	24.9	40.8
	家事専業	448	27.0	7.6	11.6	24.8	29.0
	学生	43	20.9	9.3	7.0	23.3	39.5
	無職	632	33.4	10.3	7.4	18.4	30.5
	その他	89	10.1	5.6	11.2	24.7	48.3
家族構成	単身	367	19.3	10.1	11.7	23.4	35.4
	夫婦のみ	751	32.4	10.9	10.0	23.3	23.4
	2世代家族（親・子）	1,131	14.9	6.9	13.5	26.3	38.4
	3世代家族（親・子・孫）	155	10.3	11.0	7.7	27.1	43.9
	その他	95	13.7	8.4	8.4	25.3	44.2
居住区	東灘区	338	20.1	12.7	14.5	24.9	27.8
	灘区	193	17.1	7.8	14.0	29.0	32.1
	中央区	172	16.9	8.7	9.3	27.9	37.2
	兵庫区	157	24.8	3.8	10.2	22.9	38.2
	北区	401	23.2	11.0	9.0	23.4	33.4
	長田区	143	12.6	7.0	13.3	17.5	49.7
	須磨区	288	21.2	8.3	12.2	24.0	34.4
	垂水区	329	22.8	6.4	10.6	26.1	34.0
	西区	417	19.9	8.9	11.5	26.4	33.3
居住年数	3年未満	89	16.9	7.9	12.4	32.6	30.3
	3年～10年未満	182	10.4	11.0	12.1	29.7	36.8
	10年～20年未満	261	14.6	7.7	18.4	27.6	31.8
	20年～30年未満	409	19.8	8.8	11.7	26.9	32.8
	30年以上	1,564	23.0	8.9	10.4	23.0	34.8

問7ー1 問7で1～4と回答された方にお聞きします

あなたが日ごろ運動やスポーツを行っている場所はどこですか。

あてはまるものをすべて選んで、番号に○をつけてください。

(単位：％)

		N	市立スポーツ施設等の公営施設	学校の運動場や体育館	民間のスポーツ施設（ジム、ダンススタジオ等）	最寄りの公園、広場や道路（散歩、ウォーキング等）	登山道（ハイキングコース）	自宅	その他
全 体		1,632	8.9	3.3	24.0	54.2	10.0	28.0	11.1
性別	男性	754	7.6	3.4	21.1	56.6	12.2	27.3	13.5
	女性	875	10.1	3.2	26.6	52.2	7.9	28.5	9.0
年代	20歳代	121	6.6	6.6	27.3	46.3	6.6	29.8	9.1
	30歳代	182	9.3	2.7	26.9	53.8	8.8	23.1	14.8
	40歳代	245	11.4	5.3	23.3	47.8	12.2	23.7	10.2
	50歳代	266	7.1	3.0	31.2	44.4	7.9	24.4	10.9
	60歳代	404	10.6	2.5	24.8	56.9	10.4	29.5	9.9
	70歳代以上	413	7.3	2.4	16.9	64.4	11.1	32.9	11.9
職業	フルタイム	452	9.1	3.5	26.3	50.2	10.4	23.9	14.4
	アルバイト・パート（契約・派遣含む）	257	8.6	4.3	29.2	45.1	9.7	25.7	9.3
	自営業・自由業	99	2.0	2.0	27.3	51.5	9.1	34.3	10.1
	家事専業	315	13.7	1.9	21.6	62.9	8.6	29.8	4.8
	学生	26	3.8	30.8	19.2	34.6	3.8	26.9	7.7
	無職	428	6.5	1.9	18.9	61.9	12.1	31.1	12.1
家族構成	その他	45	13.3	4.4	31.1	40.0	4.4	28.9	22.2
	単身	232	6.9	3.0	22.4	49.6	10.8	27.2	16.8
	夫婦のみ	565	7.4	2.3	25.5	57.9	11.3	30.3	9.6
	2世代家族（親・子）	689	10.4	4.1	24.8	53.8	9.1	25.7	10.3
	3世代家族（親・子・孫）	85	12.9	7.1	21.2	43.5	8.2	32.9	7.1
居住区	その他	53	7.5	0.0	13.2	56.6	7.5	24.5	20.8
	東灘区	239	7.9	2.9	32.2	54.8	9.2	25.1	11.3
	灘区	130	6.9	7.7	13.8	56.2	13.8	27.7	15.4
	中央区	107	10.3	5.6	34.6	43.0	12.1	23.4	12.1
	兵庫区	96	10.4	2.1	19.8	59.4	12.5	24.0	13.5
	北区	263	6.8	2.7	23.2	50.2	11.0	33.1	10.3
	長田区	71	15.5	2.8	16.9	54.9	11.3	31.0	8.5
	須磨区	184	7.6	1.6	20.1	57.6	11.4	29.9	9.8
	垂水区	212	9.0	4.7	22.6	59.0	9.4	26.4	9.0
居住年数	西区	277	10.8	2.5	24.5	53.1	6.1	28.5	12.6
	3年未満	61	0.0	1.6	26.2	52.5	11.5	31.1	14.8
	3年～10年未満	114	11.4	1.8	33.3	45.6	10.5	28.1	8.8
	10年～20年未満	177	8.5	3.4	24.3	43.5	7.9	28.2	10.2
	20年～30年未満	273	7.7	3.7	28.2	55.7	11.4	25.3	11.7
	30年以上	1,000	9.6	3.5	21.7	56.9	9.9	28.2	11.2

問7ー2 問7で1～4と回答された方にお聞きします

あなたが日ごろ運動やスポーツを行う理由は何ですか。

あてはまるものをすべて選んで、番号に○をつけてください。

(単位：％)

		N	か運動 やスポー ツが好きだ	健康づく りや体力 維持のた めに自ら 進んで(ダ イエット も含む)	家族や友 人に勧め られて	競技選 手として の活躍を 目指して	その他
全 体		1,511	26.3	83.9	13.0	1.3	8.1
性 別	男性	693	31.2	82.0	12.3	1.9	7.4
	女性	815	22.1	85.4	13.6	0.9	8.8
年 代	20歳代	113	33.6	70.8	6.2	5.3	8.8
	30歳代	171	31.6	76.0	6.4	1.2	13.5
	40歳代	227	33.0	81.5	10.1	1.3	7.0
	50歳代	241	27.0	83.8	10.4	1.7	7.9
	60歳代	375	22.1	88.8	13.6	0.8	5.3
	70歳代以上	382	21.7	87.7	20.7	0.5	9.2
職 業	フルタイム	423	32.2	78.7	9.0	2.4	8.5
	アルバイト・パート（契約・派遣含む）	234	31.6	82.5	10.7	1.3	8.5
	自営業・自由業	87	29.9	82.8	17.2	0.0	6.9
	家事専業	301	18.9	89.4	16.3	0.7	8.6
	学生	25	40.0	76.0	0.0	12.0	8.0
	無職	395	20.3	88.1	16.2	0.5	6.3
	その他	34	29.4	70.6	5.9	0.0	14.7
家 族 構 成	単身	214	31.3	83.6	11.7	1.9	7.5
	夫婦のみ	524	22.7	87.8	14.3	0.8	7.6
	2世代家族（親・子）	641	27.5	81.1	12.0	1.9	8.9
	3世代家族（親・子・孫）	75	30.7	84.0	13.3	0.0	6.7
	その他	48	27.1	81.3	14.6	0.0	8.3
居 住 区	東灘区	226	26.1	86.3	11.9	0.4	8.4
	灘区	118	30.5	81.4	11.0	1.7	8.5
	中央区	100	31.0	84.0	10.0	0.0	3.0
	兵庫区	90	26.7	81.1	16.7	1.1	8.9
	北区	231	28.6	85.3	16.0	2.2	7.8
	長田区	62	22.6	90.3	12.9	0.0	4.8
	須磨区	170	20.6	79.4	12.4	2.4	11.2
	垂水区	201	28.4	83.1	12.9	0.5	9.0
	西区	262	26.7	84.4	12.6	2.3	7.6
居 住 年 数	3年未満	53	35.8	90.6	3.8	3.8	5.7
	3年～10年未満	108	30.6	80.6	6.5	1.9	11.1
	10年～20年未満	161	26.7	78.9	8.7	2.5	8.7
	20年～30年未満	257	27.6	81.7	11.3	0.8	7.8
	30年以上	925	25.0	85.3	15.4	1.1	8.0

問8 あなたは、市内の小学校を拠点に、子供から高齢者まで幅広い市民が気軽に様々なスポーツに親しめる「神戸総合型地域スポーツクラブ」を知っていますか。
あてはまるものを1つ選んで、番号に○をつけてください。

(単位：%)

		N	会員として活動している	知っているが、 会員に	知らなかった
	全 体	2,505	1.0	21.3	77.7
性別	男性	1,055	0.7	17.5	81.8
	女性	1,443	1.2	23.8	74.9
年代	20歳代	185	1.1	9.2	89.7
	30歳代	301	0.7	12.6	86.7
	40歳代	413	1.5	23.2	75.3
	50歳代	415	0.7	20.2	79.0
	60歳代	576	0.9	23.1	76.0
	70歳代以上	610	1.1	26.7	72.1
職業	フルタイム	676	0.3	15.7	84.0
	アルバイト・パート（契約・派遣含む）	436	2.3	22.9	74.8
	自営業・自由業	166	0.6	12.7	86.7
	家事専業	447	1.6	28.4	70.0
	学生	43	2.3	9.3	88.4
	無職	625	0.6	24.6	74.7
	その他	90	0.0	16.7	83.3
家族構成	単身	369	0.5	19.5	79.9
	夫婦のみ	745	0.8	20.5	78.7
	2世代家族（親・子）	1,126	1.0	21.0	78.0
	3世代家族（親・子・孫）	153	3.3	26.1	70.6
	その他	95	1.1	22.1	76.8
居住区	東灘区	336	0.0	17.3	82.7
	灘区	194	1.5	14.9	83.5
	中央区	173	2.3	13.3	84.4
	兵庫区	156	1.3	21.8	76.9
	北区	395	1.0	24.3	74.7
	長田区	141	0.7	27.7	71.6
	須磨区	290	0.7	22.4	76.9
	垂水区	328	0.9	22.0	77.1
	西区	416	1.4	22.6	76.0
居住年数	3年未満	89	0.0	7.9	92.1
	3年～10年未満	184	2.2	12.0	85.9
	10年～20年未満	260	1.2	21.9	76.9
	20年～30年未満	408	1.0	18.6	80.4
	30年以上	1,553	0.9	23.6	75.5

問8－1 問8で2～3と回答された方にお聞きします

あなたは「神戸総合型地域スポーツクラブ」で運動やスポーツに取り組みたいと思いますか。

あてはまるものを1つ選んで、番号に○をつけてください。

(単位：％)

		N	取り 組 み た い と 思 う	自 分 自 身 に 合 う も の が あ る ら ば	取 り 組 も う と 思 わ な い
	全 体	2,391	3.2	51.2	45.6
性 別	男性	1,012	2.8	52.3	45.0
	女性	1,373	3.6	50.4	46.0
年 代	20歳代	178	5.6	48.9	45.5
	30歳代	290	5.9	54.8	39.3
	40歳代	392	2.6	55.6	41.8
	50歳代	408	2.9	53.9	43.1
	60歳代	549	2.6	54.8	42.6
	70歳代以上	569	2.5	41.5	56.1
職 業	フルタイム	658	3.2	56.1	40.7
	アルバイト・パート（契約・派遣含む）	410	2.9	57.1	40.0
	自営業・自由業	156	1.3	46.8	51.9
	家事専業	427	4.7	53.2	42.2
	学生	41	9.8	53.7	36.6
	無職	592	2.5	42.7	54.7
	その他	87	3.4	42.5	54.0
家 族 構 成	単身	352	2.8	47.4	49.7
	夫婦のみ	709	3.2	51.9	44.9
	2世代家族（親・子）	1,085	3.4	53.1	43.5
	3世代家族（親・子・孫）	141	2.8	51.8	45.4
	その他	88	3.4	38.6	58.0
居 住 区	東灘区	327	4.0	48.9	47.1
	灘区	184	1.1	52.7	46.2
	中央区	163	1.2	52.1	46.6
	兵庫区	147	3.4	55.1	41.5
	北区	376	4.8	50.3	44.9
	長田区	136	3.7	54.4	41.9
	須磨区	281	4.3	47.3	48.4
	垂水区	311	2.3	56.6	41.2
	西区	392	3.1	49.0	48.0
居 住 年 数	3年未満	86	3.5	54.7	41.9
	3年～10年未満	174	3.4	55.7	40.8
	10年～20年未満	252	5.2	53.6	41.3
	20年～30年未満	387	3.4	51.2	45.5
	30年以上	1,481	2.8	50.1	47.1

問8-2 問8-1で3と回答された方にお聞きします

あなたが「神戸総合型地域スポーツクラブ」で運動やスポーツに取り組もうと思わない理由は何ですか。あてはまるものをすべて選んで、番号に○をつけてください。

(単位：％)

		N	好運動 ではスポ ーが あまり	てや現 いス在 るボ取 からッ組 でんで 分い 満る 足運 し動	かり 組み たい 種目 がない	時間 がない から	会費 を払う ことが 難しい	い学 校の に不 便だ から 遠へ 小	そ の 他
全 体		1,041	23.8	26.5	9.0	37.6	14.1	11.3	19.1
性別	男性	433	20.3	30.0	11.5	38.1	14.5	9.5	14.8
	女性	605	26.4	24.0	7.3	37.4	13.9	12.7	22.0
年代	20歳代	80	20.0	30.0	11.3	60.0	22.5	13.8	15.0
	30歳代	112	27.7	12.5	6.3	52.7	18.8	14.3	13.4
	40歳代	155	23.2	21.3	7.1	53.5	19.4	12.3	12.3
	50歳代	170	23.5	27.1	10.0	50.0	14.7	10.0	13.5
	60歳代	224	21.4	32.6	12.5	33.0	10.7	8.0	16.5
	70歳代以上	298	25.5	28.9	7.4	13.8	9.7	12.4	30.9
職業	フルタイム	255	19.6	23.1	11.4	57.3	11.8	10.2	10.6
	アルバイト・パート（契約・派遣含む）	161	28.6	23.6	8.1	50.9	22.4	13.7	11.8
	自営業・自由業	78	19.2	19.2	6.4	56.4	16.7	11.5	16.7
	家事専業	176	28.4	30.7	8.5	29.5	9.1	10.8	23.3
	学生	15	6.7	26.7	6.7	66.7	6.7	6.7	20.0
	無職	300	24.0	32.3	8.7	13.0	14.3	11.3	26.7
家族構成	その他	46	21.7	19.6	10.9	37.0	15.2	13.0	26.1
	単身	166	18.1	27.1	10.2	29.5	18.1	15.7	24.1
	夫婦のみ	302	20.5	37.1	6.6	27.8	10.9	10.9	19.5
	2世代家族（親・子）	453	26.7	21.9	9.9	45.7	14.1	9.5	15.7
	3世代家族（親・子・孫）	64	23.4	18.8	7.8	46.9	15.6	10.9	26.6
居住区	その他	49	36.7	14.3	12.2	40.8	18.4	18.4	20.4
	東灘区	147	20.4	34.0	10.2	36.1	12.9	6.1	17.0
	灘区	83	28.9	24.1	8.4	34.9	10.8	9.6	19.3
	中央区	73	26.0	24.7	9.6	41.1	13.7	8.2	16.4
	兵庫区	57	24.6	19.3	7.0	28.1	12.3	10.5	26.3
	北区	161	23.6	26.7	12.4	37.3	17.4	15.5	16.8
	長田区	54	37.0	9.3	5.6	42.6	22.2	9.3	18.5
	須磨区	130	19.2	32.3	5.4	40.0	13.1	13.1	19.2
	垂水区	122	23.0	23.0	8.2	41.0	13.1	17.2	20.5
居住年数	西区	180	23.3	26.1	9.4	36.7	15.0	11.7	21.1
	3年未満	36	13.9	33.3	5.6	36.1	13.9	11.1	13.9
	3年～10年未満	68	20.6	16.2	4.4	50.0	22.1	14.7	22.1
	10年～20年未満	102	25.5	17.6	6.9	49.0	16.7	16.7	12.7
	20年～30年未満	172	26.7	29.7	7.0	40.7	12.8	9.9	16.9
居住年数	30年以上	658	23.6	28.0	10.6	33.7	13.2	10.6	20.5

問9 あなたは、2019年9月～10月に日本で開催される「ラグビーワールドカップ2019」の試合が、神戸でも開催されることを知っていますか。

(単位：％)

		N	知っている	知らなかった
全 体		2,520	38.7	61.3
性別	男性	1,063	46.3	53.7
	女性	1,449	33.0	67.0
年代	20歳代	183	33.9	66.1
	30歳代	303	33.7	66.3
	40歳代	415	38.1	61.9
	50歳代	416	40.9	59.1
	60歳代	579	43.4	56.6
	70歳代以上	618	37.1	62.9
職業	フルタイム	673	43.4	56.6
	アルバイト・パート（契約・派遣含む）	439	33.7	66.3
	自営業・自由業	172	40.1	59.9
	家事専業	447	40.9	59.1
	学生	43	39.5	60.5
	無職	635	35.0	65.0
	その他	89	37.1	62.9
家族構成	単身	374	36.6	63.4
	夫婦のみ	749	41.8	58.2
	2世代家族（親・子）	1,130	37.5	62.5
	3世代家族（親・子・孫）	154	36.4	63.6
	その他	95	37.9	62.1
居住区	東灘区	338	38.8	61.2
	灘区	193	42.5	57.5
	中央区	174	42.0	58.0
	兵庫区	160	48.1	51.9
	北区	397	33.0	67.0
	長田区	142	43.7	56.3
	須磨区	292	41.1	58.9
	垂水区	329	39.5	60.5
	西区	415	34.2	65.8
居住年数	3年未満	90	34.4	65.6
	3年～10年未満	184	33.2	66.8
	10年～20年未満	258	35.3	64.7
	20年～30年未満	408	38.0	62.0
	30年以上	1,568	40.4	59.6

問10 あなたは、2021年5月に日本で開催される「ワールドマスタースゲームズ2021※」が、神戸市を含む関西で開催されることを知っていますか。

※4年ごとに開催され、概ね30歳以上なら誰でも出場できる生涯スポーツの国際総合競技大会

(単位：％)

		N	知っている	知らなかった
	全 体	2,517	6.6	93.4
性別	男性	1,061	8.1	91.9
	女性	1,448	5.3	94.7
年代	20歳代	183	4.9	95.1
	30歳代	303	3.3	96.7
	40歳代	415	5.3	94.7
	50歳代	414	5.8	94.2
	60歳代	579	7.4	92.6
	70歳代以上	617	9.2	90.8
職業	フルタイム	674	5.9	94.1
	アルバイト・パート（契約・派遣含む）	439	5.0	95.0
	自営業・自由業	172	8.1	91.9
	家事専業	445	5.8	94.2
	学生	42	4.8	95.2
	無職	635	7.9	92.1
	その他	87	9.2	90.8
家族構成	単身	375	7.5	92.5
	夫婦のみ	746	7.6	92.4
	2世代家族（親・子）	1,130	5.1	94.9
	3世代家族（親・子・孫）	154	8.4	91.6
	その他	94	6.4	93.6
居住区	東灘区	338	4.4	95.6
	灘区	194	3.6	96.4
	中央区	173	7.5	92.5
	兵庫区	157	9.6	90.4
	北区	397	4.5	95.5
	長田区	141	7.1	92.9
	須磨区	291	10.0	90.0
	垂水区	327	6.1	93.9
	西区	418	6.9	93.1
居住年数	3年未満	90	2.2	97.8
	3年～10年未満	184	2.7	97.3
	10年～20年未満	258	6.6	93.4
	20年～30年未満	411	3.4	96.6
	30年以上	1,562	8.1	91.9

問１１ あなたは、普段、ニュース・天気予報・生活情報などを何から入手していますか。
あてはまるものをすべて選んで、番号に○をつけてください。

(単位：％)

		N	テレビ	ラジオ	新聞	家族や知人との会話（口コミ）	チラシやフリーペーパー	インターネット	FacebookなどのSNSやツイッター	その他
全 体		2,522	92.7	24.9	63.7	37.7	25.1	53.4	9.0	0.9
性別	男性	1,068	90.9	27.3	67.3	26.0	19.1	58.8	7.7	1.2
	女性	1,445	94.0	22.8	61.1	46.5	29.6	49.6	10.0	0.6
年代	20歳代	185	86.5	11.4	35.1	44.3	10.3	83.8	40.5	1.1
	30歳代	301	84.4	12.0	35.2	40.5	18.6	86.4	17.9	2.0
	40歳代	419	90.9	19.1	52.5	40.6	26.5	79.2	12.4	1.0
	50歳代	411	94.6	23.1	65.9	37.5	25.3	65.5	6.3	0.7
	60歳代	570	94.9	31.6	76.1	35.3	31.8	43.2	2.8	0.4
	70歳代以上	630	96.3	33.8	80.6	34.9	25.6	13.3	0.8	0.8
職業	フルタイム	680	89.4	20.3	53.8	34.7	18.2	82.1	14.6	1.0
	アルバイト・パート（契約・派遣含む）	432	91.7	19.4	59.3	44.4	28.7	58.8	8.1	0.9
	自営業・自由業	169	90.5	39.6	65.1	34.3	22.5	46.7	13.6	1.2
	家事専業	446	95.1	27.1	71.5	46.2	35.7	47.3	5.2	0.4
	学生	43	79.1	11.6	37.2	46.5	2.3	81.4	48.8	4.7
	無職	645	96.7	28.5	73.5	32.6	25.7	25.0	2.9	0.8
家族構成	その他	85	92.9	23.5	61.2	28.2	17.6	51.8	8.2	0.0
	単身	373	90.1	23.6	54.4	30.3	19.8	40.5	8.6	1.9
	夫婦のみ	760	95.0	29.6	73.6	34.9	30.1	42.5	3.8	0.8
	2世代家族（親・子）	1,132	91.7	21.9	59.4	40.6	23.8	66.3	12.4	0.8
	3世代家族（親・子・孫）	147	93.2	25.9	74.1	45.6	24.5	55.8	12.9	0.0
居住区	その他	92	94.6	20.7	56.5	39.1	22.8	42.4	8.7	0.0
	東灘区	339	93.5	20.6	59.9	36.0	24.2	61.9	9.4	0.6
	灘区	194	90.2	22.7	55.7	38.1	23.2	55.2	10.3	1.5
	中央区	164	88.4	15.9	56.1	35.4	16.5	60.4	9.1	1.2
	兵庫区	157	94.3	20.4	57.3	37.6	23.6	49.7	12.7	0.6
	北区	394	94.9	28.9	64.2	38.8	25.4	48.7	9.6	0.8
	長田区	139	93.5	24.5	66.2	36.7	21.6	45.3	8.6	0.7
	須磨区	287	96.2	26.1	65.9	33.1	23.0	51.2	8.4	1.0
	垂水区	341	90.0	27.0	66.6	39.9	30.5	51.9	7.9	0.3
居住年数	西区	426	91.5	26.5	70.7	39.2	27.9	55.9	8.7	1.4
	3年未満	86	84.9	18.6	36.0	34.9	18.6	82.6	15.1	2.3
	3年～10年未満	183	86.3	15.8	35.0	37.2	20.8	79.8	14.2	1.6
	10年～20年未満	260	90.4	21.9	51.5	40.0	23.1	70.8	15.8	0.8
	20年～30年未満	409	92.9	19.6	60.6	38.9	21.0	66.7	15.9	1.0
	30年以上	1,573	94.2	28.0	71.5	37.3	27.4	42.5	5.2	0.7

問１２ あなたは市の情報（市の制度やイベント情報など）を何から入手していますか。

あてはまるものをすべて選んで、番号に○をつけてください。

（単位：％）

		N	広 報 紙 K O B E	テ レ ビ	ラ ジ オ	新 聞	市 が 発 行 し て い る 冊 子 や	市 ホ ー ム ペ ー ジ	市 の F a c e b o o k や ツ イ ッ タ ー	そ の 他
全 体		2,491	72.9	33.6	8.4	40.8	39.3	14.1	1.8	2.9
性 別	男性	1,051	66.1	35.5	8.8	45.4	36.3	18.2	1.5	3.1
	女性	1,431	78.0	31.9	8.0	37.4	41.8	11.1	2.0	2.7
年 代	20歳代	179	37.4	40.2	2.8	24.0	22.3	20.7	10.1	6.7
	30歳代	294	60.9	26.5	3.1	18.7	36.7	23.8	3.1	5.4
	40歳代	414	75.4	19.1	5.8	28.0	35.3	19.6	1.7	2.9
	50歳代	407	74.9	28.5	5.9	37.6	36.9	16.0	1.2	2.2
	60歳代	569	81.9	33.4	9.1	46.9	43.6	11.2	0.5	1.2
	70歳代以上	622	77.5	48.2	15.0	61.4	46.0	5.5	0.5	2.4
職 業	フルタイム	669	65.5	25.7	5.5	30.0	33.3	21.2	2.7	3.9
	アルバイト・パート（契約・派遣含む）	426	77.2	23.5	4.5	33.6	38.5	14.3	2.1	2.8
	自営業・自由業	166	65.7	38.0	13.9	45.2	27.7	13.9	0.0	5.4
	家事専業	446	85.4	33.2	8.1	46.0	49.1	11.0	0.9	1.3
	学生	42	33.3	35.7	0.0	28.6	23.8	21.4	16.7	4.8
	無職	635	75.0	46.3	12.1	52.0	43.8	8.7	0.8	1.7
家 族 構 成	その他	85	62.4	40.0	10.6	45.9	35.3	11.8	2.4	4.7
	単身	366	66.9	41.5	9.8	36.3	37.2	12.3	1.9	4.1
	夫婦のみ	752	78.7	37.6	9.7	49.5	43.0	9.7	1.1	2.1
	2世代家族（親・子）	1,117	72.1	27.8	7.0	35.1	38.6	17.7	2.0	3.1
	3世代家族（親・子・孫）	147	70.7	29.3	6.8	48.3	34.0	13.6	4.1	1.4
	その他	91	62.6	42.9	6.6	44.0	36.3	16.5	2.2	3.3
居 住 区	東灘区	338	70.7	33.1	6.5	39.6	39.6	15.7	2.1	2.7
	灘区	191	79.6	34.0	6.8	38.2	35.1	13.1	1.6	2.6
	中央区	163	67.5	29.4	3.7	35.0	32.5	19.6	2.5	1.8
	兵庫区	156	72.4	37.2	9.0	41.7	33.3	15.4	4.5	4.5
	北区	387	70.0	36.7	10.6	40.6	40.3	14.0	1.3	4.1
	長田区	138	72.5	36.2	8.7	44.2	37.0	15.9	2.2	2.2
	須磨区	282	71.6	34.8	7.8	42.9	39.7	12.4	1.1	1.1
	垂水区	338	71.6	32.5	9.8	40.5	44.4	14.8	2.1	2.1
	西区	417	76.0	30.5	8.6	43.6	41.0	12.2	1.4	4.3
居 住 年 数	3年未満	83	53.0	30.1	4.8	19.3	44.6	15.7	3.6	4.8
	3年～10年未満	182	71.4	29.7	3.8	19.2	40.1	24.7	3.8	4.4
	10年～20年未満	258	71.7	26.0	7.0	27.5	37.6	19.8	2.7	4.3
	20年～30年未満	399	64.2	36.6	7.0	38.3	33.8	17.8	3.0	3.0
	30年以上	1,558	76.6	34.6	9.4	47.5	40.8	10.9	1.0	2.3

問１３ あなたは、市の情報発信はわかりやすいと思いますか。

(単位：％)

		N	わかりやすい	どちらかといえばわかりやすい	どちらかといえばわかりにくい	わかりにくい
全 体		2,472	11.8	42.6	34.8	10.8
性別	男性	1,053	10.3	40.8	37.0	11.9
	女性	1,410	12.8	43.9	33.3	10.1
年代	20歳代	183	4.9	35.0	41.5	18.6
	30歳代	298	9.1	38.9	38.6	13.4
	40歳代	414	9.7	42.8	38.4	9.2
	50歳代	409	6.6	38.4	42.5	12.5
	60歳代	558	8.1	48.0	34.4	9.5
	70歳代以上	603	23.5	44.4	23.4	8.6
職業	フルタイム	673	6.1	39.2	41.2	13.5
	アルバイト・パート（契約・派遣含む）	428	9.3	44.2	37.1	9.3
	自営業・自由業	166	9.0	29.5	46.4	15.1
	家事専業	434	17.5	47.0	28.3	7.1
	学生	43	4.7	34.9	48.8	11.6
	無職	624	16.7	46.3	27.1	9.9
	その他	84	8.3	42.9	34.5	14.3
家族構成	単身	361	15.5	40.4	30.7	13.3
	夫婦のみ	740	13.9	43.9	33.2	8.9
	2世代家族（親・子）	1,118	9.1	43.9	36.4	10.6
	3世代家族（親・子・孫）	146	11.6	35.6	39.7	13.0
	その他	89	9.0	34.8	38.2	18.0
居住区	東灘区	335	8.1	42.1	40.6	9.3
	灘区	191	18.3	42.4	29.8	9.4
	中央区	158	11.4	36.7	37.3	14.6
	兵庫区	152	11.8	46.7	30.3	11.2
	北区	384	12.5	43.0	32.3	12.2
	長田区	136	12.5	45.6	30.9	11.0
	須磨区	283	13.4	42.4	34.3	9.9
	垂水区	336	11.3	39.9	38.4	10.4
	西区	415	9.6	44.1	35.2	11.1
居住年数	3年未満	85	7.1	42.4	32.9	17.6
	3年～10年未満	179	7.8	44.7	40.2	7.3
	10年～20年未満	256	10.5	39.8	39.1	10.5
	20年～30年未満	403	7.9	39.2	40.2	12.7
	30年以上	1,538	13.7	43.8	32.1	10.4

問13-1 問13で3～4と回答された方にお聞きします
 市の情報発信がわかりにくい理由は何だと思いますか。
 あてはまるものをすべて選んで、番号に○をつけてください。

(単位：％)

		N	使 わ れ て い る 言 葉 が 難 し い	情 報 量 が 多 す ぎ る か ら	情 報 量 が 少 な す ぎ る か ら	必 要 な 情 報 が 見 つ け に く い	興 味 が 持 て な い か ら	そ の 他
全 体		1,087	10.4	10.8	14.7	70.7	32.8	4.1
性 別	男性	497	9.5	12.3	15.5	68.8	34.6	3.8
	女性	588	11.2	9.5	13.9	72.4	31.1	4.4
年 代	20歳代	106	10.4	4.7	10.4	67.0	47.2	4.7
	30歳代	150	6.0	8.7	20.7	70.7	38.0	3.3
	40歳代	187	13.9	12.3	12.3	75.4	24.1	6.4
	50歳代	220	12.3	8.2	16.8	76.8	29.5	3.2
	60歳代	234	6.8	11.5	14.5	70.1	29.1	3.4
	70歳代以上	187	12.8	16.6	11.8	61.5	37.4	4.3
職 業	フルタイム	352	9.7	10.2	15.3	72.4	31.8	4.0
	アルバイト・パート（契約・派遣含む）	193	11.9	9.3	13.0	73.6	37.8	2.1
	自営業・自由業	96	10.4	11.5	15.6	60.4	38.5	4.2
	家事専業	149	9.4	10.1	16.1	81.2	24.8	5.4
	学生	26	3.8	7.7	15.4	69.2	34.6	11.5
	無職	226	12.4	14.2	12.8	64.2	33.6	4.0
	その他	38	7.9	2.6	18.4	63.2	26.3	7.9
家 族 構 成	単身	157	10.2	12.7	13.4	61.1	38.9	5.1
	夫婦のみ	300	9.3	13.3	16.0	74.3	28.3	4.0
	2世代家族（親・子）	507	11.2	9.9	14.6	71.8	32.7	4.1
	3世代家族（親・子・孫）	73	6.8	5.5	8.2	69.9	41.1	4.1
	その他	46	15.2	6.5	17.4	69.6	28.3	2.2
居 住 区	東灘区	164	7.3	9.8	11.0	72.6	34.1	4.9
	灘区	71	15.5	14.1	9.9	76.1	23.9	5.6
	中央区	77	7.8	11.7	18.2	70.1	36.4	2.6
	兵庫区	60	8.3	6.7	18.3	68.3	46.7	6.7
	北区	165	12.1	10.3	13.9	71.5	37.0	4.8
	長田区	56	19.6	10.7	17.9	82.1	21.4	3.6
	須磨区	121	8.3	10.7	13.2	73.6	30.6	2.5
	垂水区	158	8.2	12.7	14.6	67.1	31.6	3.8
	西区	186	12.9	11.3	14.0	67.7	30.1	3.8
居 住 年 数	3年未満	40	10.0	5.0	12.5	85.0	35.0	0.0
	3年～10年未満	83	8.4	9.6	16.9	68.7	28.9	6.0
	10年～20年未満	123	6.5	14.6	13.8	74.0	30.9	5.7
	20年～30年未満	203	9.4	6.4	13.3	68.5	37.4	5.9
	30年以上	632	11.9	12.0	14.9	70.4	31.8	3.3

問14 今後どのような媒体に力を入れて市の情報発信をしていくべきだと思いますか。
あてはまるものをすべて選んで、番号に○をつけてください。

(単位：％)

		N	テレビ	ラジオ	新聞	チラシやフリーペーパー	インターネット	Facebo okやS NやS ツ	広報紙 K O B E	市が発 行して いる冊 子や チラシ	その他
全 体		2,436	50.3	15.5	44.7	28.9	39.7	12.4	59.3	32.0	2.5
性別	男性	1,043	50.0	15.8	45.3	23.4	44.3	12.0	54.8	29.4	2.5
	女性	1,384	50.4	15.2	44.2	33.2	36.2	12.8	62.6	34.0	2.5
年代	20歳代	179	48.6	7.3	25.1	23.5	61.5	43.0	32.4	17.9	1.1
	30歳代	294	36.7	9.5	19.7	32.0	63.6	25.2	46.3	22.1	2.4
	40歳代	402	42.0	10.9	32.6	29.1	52.0	19.4	52.5	23.6	4.0
	50歳代	400	45.3	12.5	37.8	31.5	51.0	10.8	56.8	30.0	2.5
	60歳代	549	50.1	15.1	52.3	29.7	32.8	3.3	70.1	36.2	2.0
	70歳代以上	606	66.3	26.2	68.3	26.9	12.2	2.0	69.6	43.9	2.3
職業	フルタイム	663	41.3	10.9	28.7	23.8	60.6	20.8	47.4	23.4	2.7
	アルバイト・パート（契約・派遣含む）	410	44.9	9.8	39.8	33.2	41.7	13.4	60.7	32.2	1.7
	自営業・自由業	161	49.7	24.2	48.4	27.3	37.3	11.2	50.3	27.3	6.2
	家事専業	434	50.7	18.0	52.8	37.1	34.6	8.1	73.5	39.9	1.6
	学生	42	47.6	9.5	28.6	11.9	57.1	57.1	33.3	21.4	2.4
	無職	624	60.9	19.9	59.0	28.0	19.4	4.2	66.8	38.0	2.2
家族構成	その他	83	66.3	18.1	45.8	26.5	43.4	7.2	44.6	22.9	3.6
	単身	363	58.4	19.3	42.4	24.0	33.9	10.5	56.7	34.7	2.2
	夫婦のみ	736	54.1	17.7	54.9	29.8	31.4	5.6	65.6	35.6	2.0
	2世代家族（親・子）	1,088	44.5	12.5	37.7	30.0	48.4	17.2	56.3	29.5	2.8
	3世代家族（親・子・孫）	146	49.3	15.1	47.3	28.8	40.4	18.5	58.9	26.0	1.4
	その他	87	57.5	18.4	50.6	33.3	27.6	10.3	49.4	28.7	4.6
居住区	東灘区	331	49.5	14.8	40.5	31.1	45.9	11.5	52.9	34.1	2.4
	灘区	188	54.8	17.6	48.4	29.8	39.4	12.2	62.8	33.5	3.2
	中央区	155	50.3	12.3	37.4	27.1	45.8	18.7	47.7	26.5	3.2
	兵庫区	151	52.3	17.2	45.0	32.5	37.7	16.6	62.9	37.1	3.3
	北区	377	49.6	17.2	47.2	30.0	36.3	9.8	61.5	33.2	1.9
	長田区	136	51.5	12.5	47.8	30.9	40.4	14.0	61.8	31.6	2.2
	須磨区	276	55.8	17.8	46.0	24.3	37.3	11.6	60.5	29.7	3.3
	垂水区	332	47.9	17.8	43.7	27.1	41.6	10.5	62.7	31.9	1.5
	西区	411	46.0	10.9	44.3	27.7	37.5	13.4	58.6	30.7	2.9
居住年数	3年未満	85	49.4	11.8	23.5	24.7	55.3	20.0	36.5	27.1	4.7
	3年～10年未満	180	41.1	10.0	23.9	30.0	56.1	18.9	52.8	30.6	2.2
	10年～20年未満	252	44.8	9.5	32.9	27.8	50.8	20.6	52.8	27.8	2.0
	20年～30年未満	398	48.2	13.8	38.4	24.6	50.0	18.8	50.5	26.6	3.0
	30年以上	1,510	52.9	17.7	52.1	30.5	32.2	8.2	64.8	34.6	2.3

問15 あなたは、神戸市総合コールセンターを知っていますか。
あてはまるものを1つ選んで、番号に○をつけてください。

(単位：%)

		N	知らなかった	知っているが、利用した	すでに利用したことがある
	全 体	2,509	81.5	17.5	1.0
性別	男性	1,066	82.2	17.1	0.8
	女性	1,435	81.2	17.6	1.2
年代	20歳代	185	88.1	11.9	0.0
	30歳代	301	92.0	7.6	0.3
	40歳代	418	85.9	12.9	1.2
	50歳代	412	86.7	12.1	1.2
	60歳代	568	79.0	19.5	1.4
	70歳代以上	619	70.8	28.3	1.0
職業	フルタイム	680	88.2	11.5	0.3
	アルバイト・パート（契約・派遣含む）	431	84.7	13.9	1.4
	自営業・自由業	168	86.3	13.1	0.6
	家事専業	444	75.5	23.2	1.4
	学生	43	86.0	11.6	2.3
	無職	636	75.2	23.9	0.9
	その他	85	84.7	12.9	2.4
家族構成	単身	370	78.4	20.3	1.4
	夫婦のみ	756	77.9	20.6	1.5
	2世代家族（親・子）	1,131	85.6	13.9	0.5
	3世代家族（親・子・孫）	145	83.4	16.6	0.0
	その他	91	74.7	23.1	2.2
居住区	東灘区	337	84.3	14.5	1.2
	灘区	194	80.4	18.6	1.0
	中央区	164	82.3	17.1	0.6
	兵庫区	156	78.2	19.9	1.9
	北区	389	81.7	18.0	0.3
	長田区	136	79.4	19.9	0.7
	須磨区	284	79.6	19.4	1.1
	垂水区	342	84.2	14.6	1.2
	西区	426	81.2	18.1	0.7
居住年数	3年未満	86	96.5	3.5	0.0
	3年～10年未満	182	87.4	11.5	1.1
	10年～20年未満	258	85.7	13.6	0.8
	20年～30年未満	409	84.6	14.4	1.0
	30年以上	1,563	78.7	20.2	1.1

問15-1 問15で1～2と回答された方にお聞きします

今後、神戸市総合コールセンターを利用してみようと思いますか。

あてはまるものを1つ選んで、番号に○をつけてください。

(単位：％)

		N	ぜひ 利用して みたい	機会 があれば 利用して みたい	利用 する つもり はない
全 体		2,427	2.6	74.5	22.9
性 別	男性	1,037	3.0	73.9	23.1
	女性	1,384	2.2	75.1	22.6
年 代	20歳代	181	2.2	62.4	35.4
	30歳代	298	1.7	73.8	24.5
	40歳代	408	2.7	77.0	20.3
	50歳代	398	1.8	79.6	18.6
	60歳代	556	2.2	79.3	18.5
	70歳代以上	583	4.1	68.8	27.1
職 業	フルタイム	667	2.4	75.3	22.3
	アルバイト・パート（契約・派遣含む）	419	1.7	75.4	22.9
	自営業・自由業	166	3.0	68.7	28.3
	家事専業	430	3.0	79.1	17.9
	学生	42	2.4	59.5	38.1
	無職	609	3.1	72.2	24.6
	その他	78	1.3	82.1	16.7
家 族 構 成	単身	352	2.8	70.5	26.7
	夫婦のみ	724	3.3	75.3	21.4
	2世代家族（親・子）	1,110	2.1	74.5	23.4
	3世代家族（親・子・孫）	143	3.5	76.9	19.6
	その他	87	1.1	79.3	19.5
居 住 区	東灘区	325	2.5	72.0	25.5
	灘区	188	3.2	75.0	21.8
	中央区	158	4.4	71.5	24.1
	兵庫区	149	2.7	74.5	22.8
	北区	380	3.7	71.8	24.5
	長田区	131	3.1	77.1	19.8
	須磨区	277	2.5	70.8	26.7
	垂水区	328	0.6	75.3	24.1
	西区	418	1.9	78.9	19.1
居 住 年 数	3年未満	85	1.2	70.6	28.2
	3年～10年未満	177	2.3	80.8	16.9
	10年～20年未満	253	2.0	75.9	22.1
	20年～30年未満	396	3.5	70.5	26.0
	30年以上	1,509	2.6	74.8	22.6

問16 神戸市総合コールセンターのホームページにある「よくある質問と回答（FAQ）」を知っていますか。あてはまるものを1つ選んで、番号に○をつけてください。

(単位：%)

		N	知らなかった	知っているが、利用した	すでに利用したことがある
全 体		2,436	89.4	9.9	0.8
性別	男性	1,042	89.5	9.6	0.9
	女性	1,386	89.5	9.8	0.6
年代	20歳代	181	94.5	5.5	0.0
	30歳代	294	91.5	8.2	0.3
	40歳代	406	88.9	9.6	1.5
	50歳代	398	90.7	8.3	1.0
	60歳代	558	91.9	7.7	0.4
	70歳代以上	593	83.8	15.2	1.0
職業	フルタイム	665	90.5	8.9	0.6
	アルバイト・パート（契約・派遣含む）	421	90.7	8.6	0.7
	自営業・自由業	163	94.5	4.3	1.2
	家事専業	425	89.9	10.1	0.0
	学生	41	95.1	2.4	2.4
	無職	617	86.2	12.6	1.1
	その他	83	84.3	13.3	2.4
家族構成	単身	359	88.0	10.6	1.4
	夫婦のみ	727	89.0	10.3	0.7
	2世代家族（親・子）	1,103	90.9	8.3	0.7
	3世代家族（親・子・孫）	145	88.3	11.7	0.0
	その他	87	83.9	16.1	0.0
居住区	東灘区	324	91.4	8.6	0.0
	灘区	190	91.1	8.9	0.0
	中央区	160	89.4	10.0	0.6
	兵庫区	152	86.2	11.2	2.6
	北区	379	91.3	8.4	0.3
	長田区	137	89.1	10.2	0.7
	須磨区	274	89.4	9.9	0.7
	垂水区	329	90.0	9.1	0.9
	西区	413	87.2	11.4	1.5
居住年数	3年未満	83	94.0	6.0	0.0
	3年～10年未満	180	90.6	8.3	1.1
	10年～20年未満	253	89.7	9.5	0.8
	20年～30年未満	400	91.8	7.5	0.8
	30年以上	1,509	88.3	10.9	0.7

問16-1 問16で1～2と回答された方にお聞きします

今後、「よくある質問と回答（FAQ）」を利用してみようと思いますか。

あてはまるものを1つ選んで、番号に○をつけてください。

（単位：％）

		N	ぜひ 利用して みたい	機会 があれば 利用して みたい	利用 する つもり はない （ インターネット が利用 できない）
	全 体	2,345	3.2	70.5	26.3
性別	男性	1,002	3.6	73.7	22.8
	女性	1,337	2.8	68.3	28.9
年代	20歳代	180	3.3	81.1	15.6
	30歳代	289	2.4	83.0	14.5
	40歳代	393	3.6	84.0	12.5
	50歳代	386	2.1	80.3	17.6
	60歳代	537	3.0	68.3	28.7
	70歳代以上	555	4.0	46.7	49.4
職業	フルタイム	644	3.3	84.5	12.3
	アルバイト・パート（契約・派遣含む）	411	2.4	74.2	23.4
	自営業・自由業	155	1.9	66.5	31.6
	家事専業	411	3.6	69.6	26.8
	学生	40	0.0	80.0	20.0
	無職	586	3.8	55.1	41.1
	その他	79	2.5	69.6	27.8
家族構成	単身	336	3.6	61.9	34.5
	夫婦のみ	693	3.2	66.4	30.4
	2世代家族（親・子）	1,077	2.7	76.6	20.7
	3世代家族（親・子・孫）	143	4.9	73.4	21.7
	その他	83	3.6	63.9	32.5
居住区	東灘区	316	3.5	73.4	23.1
	灘区	184	1.6	77.2	21.2
	中央区	154	4.5	66.9	28.6
	兵庫区	142	2.1	67.6	30.3
	北区	364	3.6	69.0	27.5
	長田区	134	3.0	63.4	33.6
	須磨区	267	3.7	65.2	31.1
	垂水区	313	2.9	71.6	25.6
	西区	399	2.5	73.9	23.6
居住年数	3年未満	82	2.4	84.1	13.4
	3年～10年未満	174	4.0	80.5	15.5
	10年～20年未満	243	1.6	79.4	18.9
	20年～30年未満	389	3.6	77.6	18.8
	30年以上	1,448	3.2	65.3	31.6

問17 あなたは、インターネット※を利用していますか。

あてはまるものを1つ選んで、番号に○をつけてください。

※パソコン以外の携帯電話やスマートフォンによるメールの送受信・楽曲等の視聴やテレビ・カーナビ・

ゲーム機によるインターネットの利用も含む

(単位：％)

		N	よく 利用 してい る	たま に利 用し てい る	あ ま り 利 用 し て い な い	利 用 し て い な い
	全 体	2,481	49.1	16.4	5.0	29.4
性 別	男性	1,052	53.6	14.5	5.1	26.7
	女性	1,423	45.8	17.9	4.9	31.3
年 代	20歳代	183	88.5	6.6	2.7	2.2
	30歳代	298	81.2	11.4	3.7	3.7
	40歳代	416	70.9	19.7	4.6	4.8
	50歳代	409	57.5	23.5	6.4	12.7
	60歳代	562	36.7	19.9	6.0	37.4
	70歳代以上	608	12.7	11.5	4.8	71.1
職 業	フルタイム	675	76.0	15.4	4.0	4.6
	アルバイト・パート（契約・派遣含む）	426	53.1	17.8	8.0	21.1
	自営業・自由業	168	48.2	13.1	4.8	33.9
	家事専業	437	42.1	21.1	3.4	33.4
	学生	42	90.5	4.8	2.4	2.4
	無職	627	21.5	15.2	5.7	57.6
	その他	85	43.5	18.8	3.5	34.1
家 族 構 成	単身	369	38.5	11.1	6.2	44.2
	夫婦のみ	743	38.0	18.3	4.8	38.9
	2世代家族（親・子）	1,120	60.2	17.8	4.6	17.4
	3世代家族（親・子・孫）	144	57.6	12.5	6.9	22.9
	その他	88	38.6	14.8	3.4	43.2
居 住 区	東灘区	334	59.3	12.0	5.4	23.4
	灘区	192	47.4	19.8	4.7	28.1
	中央区	163	50.3	14.7	4.3	30.7
	兵庫区	153	41.8	19.6	6.5	32.0
	北区	387	49.1	14.5	5.7	30.7
	長田区	137	40.1	18.2	5.8	35.8
	須磨区	279	45.2	18.3	3.9	32.6
	垂水区	337	50.7	14.8	5.0	29.4
	西区	421	49.6	19.2	4.5	26.6
居 住 年 数	3年未満	85	87.1	4.7	0.0	8.2
	3年～10年未満	182	70.3	14.8	4.9	9.9
	10年～20年未満	257	65.0	18.7	3.5	12.8
	20年～30年未満	404	62.9	19.8	5.2	12.1
	30年以上	1,543	38.4	15.9	5.5	40.1

問18 あなたは、携帯電話やスマートフォンを利用していますか。

あてはまるものをすべて選んで、番号に○をつけてください。

(単位：％)

		N	携帯電話を利用している	スマートフォンを利用している	携帯電話もスマートフォンも利用していない
	全 体	2,566	50.2	45.7	9.9
性別	男性	1,077	51.3	46.4	10.0
	女性	1,485	49.4	45.1	9.8
年代	20歳代	181	13.3	92.3	1.7
	30歳代	304	19.4	83.2	3.3
	40歳代	421	34.9	74.8	1.2
	50歳代	427	45.4	58.8	3.0
	60歳代	590	70.8	24.2	9.0
	70歳代以上	639	69.5	6.6	26.6
職業	フルタイム	691	33.9	74.7	1.4
	アルバイト・パート（契約・派遣含む）	444	48.6	54.3	3.4
	自営業・自由業	173	52.0	47.4	9.8
	家事専業	459	59.0	34.2	9.4
	学生	40	15.0	87.5	0.0
	無職	649	64.3	14.9	23.7
	その他	88	42.0	48.9	13.6
家族構成	単身	377	54.1	38.2	13.3
	夫婦のみ	769	62.3	30.2	12.7
	2世代家族（親・子）	1,143	40.9	59.6	5.6
	3世代家族（親・子・孫）	160	48.1	50.0	10.6
	その他	101	48.5	32.7	22.8
居住区	東灘区	340	43.8	56.2	8.5
	灘区	196	49.5	46.4	9.2
	中央区	171	50.9	50.3	8.2
	兵庫区	161	53.4	41.6	13.7
	北区	402	54.0	42.0	9.0
	長田区	140	50.0	40.0	13.6
	須磨区	298	46.3	47.3	12.1
	垂水区	343	53.9	41.4	9.6
	西区	430	50.5	44.9	8.8
居住年数	3年未満	89	27.0	79.8	2.2
	3年～10年未満	192	31.3	70.8	4.2
	10年～20年未満	262	36.3	68.3	3.8
	20年～30年未満	407	43.5	57.7	5.2
	30年以上	1,608	57.7	34.3	13.1