

### Ⅲ 集計表

問1 神戸市総合コールセンターを知っていましたか。  
あてはまるものを1つ選んで、番号に○をつけてください。

(単位：％)

		N	知らなかつた	知つていないが、利用した	すでに利用したことがある
全 体		3,844	82.4	16.8	0.8
性別	男性	1,580	83.0	16.3	0.8
	女性	2,240	82.0	17.2	0.8
年代	20歳代	282	91.5	8.2	0.4
	30歳代	526	89.9	9.5	0.6
	40歳代	568	87.7	11.3	1.1
	50歳代	629	86.0	12.9	1.1
	60歳代	876	78.5	20.7	0.8
	70歳代以上	943	73.4	25.9	0.7
職業	会社員・公務員（フルタイム）	966	87.2	12.2	0.6
	アルバイト・パート（契約・派遣含）	589	83.5	15.1	1.4
	自営業・自由業	289	83.7	15.2	1.0
	家事専業	761	80.7	18.8	0.5
	学生	64	84.4	15.6	0.0
	無職	1,039	78.1	21.1	0.9
	その他	110	80.9	18.2	0.9
家族構成	単身	542	79.5	19.7	0.7
	夫婦のみ	1,137	78.5	20.6	1.0
	2世代家族（親・子）	1,764	85.5	13.7	0.8
	3世代家族（親・子・孫）	237	84.0	15.2	0.8
	その他	146	82.9	17.1	0.0
同居家族*	未就学児のいる世帯	365	89.6	9.3	1.1
	小学生・中学生のいる世帯	498	84.7	14.7	0.6
	高校生以上の学生のいる世帯	485	87.6	12.0	0.4
	65歳以上の方がいる世帯	1,867	77.9	21.4	0.7
	上記にあてはまる方はいない世帯	995	84.8	14.0	1.2
居住区	東灘区	550	84.2	15.3	0.5
	灘区	347	80.4	17.0	2.6
	中央区	264	79.5	19.3	1.1
	兵庫区	236	84.7	15.3	0.0
	北区	577	78.9	20.1	1.0
	長田区	217	84.8	14.7	0.5
	須磨区	422	81.3	18.0	0.7
	垂水区	579	83.1	16.6	0.3
	西区	627	84.7	14.7	0.6
居住年数	3年未満	130	90.0	8.5	1.5
	3年～10年未満	309	85.8	13.6	0.6
	10年～20年未満	474	84.8	14.1	1.1
	20年～30年未満	549	87.8	11.5	0.7
	30年以上	2,362	79.7	19.5	0.8
震災	震災後から神戸市に居住	713	85.6	13.6	0.8
	震災前から神戸市に居住	3,111	81.6	17.6	0.8

\*複数回答可

問2 神戸市総合コールセンターに期待すること、便利だと思うことは何ですか。  
あてはまるものを2つまで選んで、番号に○をつけてください。

(単位：％)

		N	市政全般について対応でき る案件について対応でき る場合、複数に該当する こと	役所が閉まっている時間 帯にも電話対応できる こと(1年8時)	インターネット環境がな くても、電話やFAXがな くても、メールや手 でできること	緊急でない場合は、FAX や電子メールで24時 間問い合わせを送信 できること	ペーパージャナルのFAQ や質問と回答)を使う ことができること	その他
	全 体	3,491	62.3	64.4	23.7	8.5	8.2	4.8
性別	男性	1,432	64.2	62.4	20.9	8.1	8.2	6.3
	女性	2,042	60.8	66.0	25.7	8.9	8.1	3.8
年代	20歳代	270	58.1	67.4	18.9	14.8	8.9	5.6
	30歳代	509	65.6	73.1	15.5	10.0	10.4	2.8
	40歳代	542	63.5	63.8	20.1	10.9	11.3	3.7
	50歳代	595	61.3	67.9	22.0	7.6	10.9	4.4
	60歳代	778	62.0	59.6	29.7	5.4	6.2	6.0
	70歳代以上	781	61.8	60.3	28.2	7.8	4.2	5.9
職業	会社員・公務員(フルタイム)	919	61.5	70.1	18.1	9.7	10.3	3.7
	アルバイト・パート(契約・派遣含)	552	62.7	66.5	23.0	8.0	10.0	4.2
	自営業・自由業	258	67.4	62.8	20.5	6.2	10.9	4.3
	家事専業	696	61.6	64.4	30.6	8.6	7.6	4.2
	学生	60	61.7	65.0	15.0	13.3	8.3	10.0
	無職	884	62.4	58.7	26.1	7.8	4.4	6.6
	その他	104	60.6	58.7	22.1	9.6	7.7	6.7
家族構成	単身	468	60.7	61.8	25.9	8.8	6.4	5.3
	夫婦のみ	1,017	64.0	62.1	25.4	7.0	7.0	5.3
	2世代家族(親・子)	1,655	62.3	66.3	21.3	10.0	9.7	4.4
	3世代家族(親・子・孫)	216	58.3	71.8	24.5	7.4	6.9	3.7
	その他	123	59.3	59.3	31.7	4.1	5.7	7.3
同居家族*	未就学児のいる世帯	347	59.9	70.6	15.3	13.0	11.5	4.0
	小学生・中学生のいる世帯	477	62.1	70.2	17.8	8.4	9.6	3.1
	高校生以上の学生のいる世帯	455	60.0	68.8	20.0	11.9	9.9	4.2
	65歳以上の方がいる世帯	1,627	62.6	61.1	28.4	7.1	6.0	5.7
	上記にあてはまる方はいない世帯	932	62.0	65.5	21.9	8.6	9.7	4.5
居住区	東灘区	510	63.9	63.7	21.6	10.0	10.2	4.1
	灘区	312	63.5	63.8	23.4	7.7	9.0	3.5
	中央区	229	66.4	56.8	21.4	7.4	11.8	5.2
	兵庫区	201	65.7	60.2	23.9	8.5	6.0	5.0
	北区	533	61.9	64.7	23.3	8.3	6.9	6.2
	長田区	196	58.7	61.2	30.1	6.6	5.6	7.7
	須磨区	380	65.8	65.5	25.0	7.4	9.2	3.7
	垂水区	537	59.4	67.0	24.8	8.2	6.7	5.6
	西区	575	59.3	67.5	22.6	10.4	8.0	3.8
居住年数	3年未満	126	64.3	69.8	16.7	11.9	5.6	4.0
	3年～10年未満	289	67.1	66.8	20.4	10.7	11.4	3.5
	10年～20年未満	445	60.4	68.3	22.2	9.9	7.9	4.0
	20年～30年未満	510	62.0	65.3	22.0	9.4	11.6	4.3
	30年以上	2,107	62.0	62.8	25.2	7.6	7.1	5.4
震災	震災後から神戸市に居住	670	64.0	67.6	19.7	11.0	9.3	3.6
	震災前から神戸市に居住	2,807	61.9	63.7	24.6	8.0	7.9	5.1

\*複数回答可

問3 あなたは、インターネットを利用していますか。  
あてはまるものを1つ選んで、番号に○をつけてください。

(単位：％)

		N	よく 利用 している	たまに 利用 している	あまり 利用 していない	利用 してい ない
全 体		3,840	43.8	19.5	6.3	30.4
性別	男性	1,581	48.8	17.9	5.5	27.8
	女性	2,235	40.4	20.6	6.8	32.1
年代	20歳代	282	84.8	7.8	2.5	5.0
	30歳代	526	75.9	16.9	3.0	4.2
	40歳代	568	66.0	21.5	6.2	6.3
	50歳代	629	48.6	28.5	7.3	15.6
	60歳代	876	27.7	22.1	8.2	41.9
	70歳代以上	939	12.2	14.7	7.0	66.0
職業	会社員・公務員（フルタイム）	965	69.8	19.3	4.7	6.2
	アルバイト・パート（契約・派遣含）	589	49.1	22.2	7.5	21.2
	自営業・自由業	291	45.7	19.6	8.9	25.8
	家事専業	763	34.3	22.8	8.7	34.2
	学生	64	92.2	6.3	0.0	1.6
	無職	1,031	20.8	16.7	5.4	57.1
	その他	111	40.5	17.1	3.6	38.7
家族構成	単身	540	31.9	14.8	6.7	46.7
	夫婦のみ	1,137	33.6	21.4	6.4	38.6
	2世代家族（親・子）	1,764	55.3	20.2	5.4	19.0
	3世代家族（親・子・孫）	236	44.5	16.5	10.6	28.4
	その他	145	29.7	17.9	6.9	45.5
同居家族*	未就学児のいる世帯	365	71.5	16.2	4.9	7.4
	小学生・中学生のいる世帯	498	62.9	21.3	5.8	10.0
	高校生以上の学生のいる世帯	485	62.9	22.9	5.2	9.1
	65歳以上の方がいる世帯	1,863	24.9	18.0	7.6	49.5
	上記にあてはまる方はいない世帯	995	54.8	22.5	5.9	16.8
居住区	東灘区	551	49.5	21.1	4.4	25.0
	灘区	347	47.3	19.6	5.2	28.0
	中央区	262	45.0	13.0	8.8	33.2
	兵庫区	235	36.2	15.3	7.7	40.9
	北区	575	40.5	22.4	6.6	30.4
	長田区	217	32.7	14.7	6.5	46.1
	須磨区	422	42.4	23.7	5.5	28.4
	垂水区	578	43.8	18.5	6.7	31.0
	西区	628	47.8	19.3	6.8	26.1
居住年数	3年未満	130	67.7	17.7	2.3	12.3
	3年～10年未満	309	67.6	14.6	5.2	12.6
	10年～20年未満	473	60.9	16.5	5.7	16.9
	20年～30年未満	548	60.8	18.8	6.2	14.2
	30年以上	2,360	32.1	20.9	6.9	40.1
震災	震災後から神戸市に居住	712	65.0	15.4	5.2	14.3
	震災前から神戸市に居住	3,108	39.0	20.4	6.6	34.0

\*複数回答可

問4 あなたは、日ごろ運動やスポーツを行っていますか（散歩、登山や体操も含みます）。  
あてはまるものを1つ選んで、番号に○をつけてください。

(単位：％)

		N	週 3 回 以上 行 っ て い る	週 2 回 行 っ て い る	週 1 回 行 っ て い る	あ ま り 行 っ て い ない	行 っ て い ない
全 体		3,847	23.0	11.0	12.1	30.1	23.8
性 別	男性	1,584	25.9	11.2	13.8	30.1	19.1
	女性	2,239	21.1	10.8	10.9	30.2	27.1
年 代	20歳代	282	8.9	6.7	9.6	53.2	21.6
	30歳代	525	15.4	6.7	10.1	41.5	26.3
	40歳代	568	13.0	7.4	14.1	37.9	27.6
	50歳代	629	18.3	12.6	16.1	29.4	23.7
	60歳代	875	29.9	14.4	11.4	24.8	19.4
	70歳代以上	948	34.5	12.4	10.5	17.6	24.9
職 業	会社員・公務員（フルタイム）	966	13.6	8.7	18.2	39.6	19.9
	アルバイト・パート（契約・派遣含）	587	18.7	7.7	9.2	33.7	30.7
	自営業・自由業	291	19.6	12.7	12.0	33.3	22.3
	家事専業	762	23.6	14.2	10.4	28.3	23.5
	学生	64	12.5	9.4	7.8	54.7	15.6
	無職	1,039	35.0	12.5	9.3	18.3	24.8
	その他	112	27.7	9.8	12.5	31.3	18.8
家 族 構 成	単身	540	23.9	11.9	10.7	27.8	25.7
	夫婦のみ	1,143	31.2	13.6	12.3	23.7	19.1
	2世代家族（親・子）	1,764	18.2	9.5	12.0	35.5	24.8
	3世代家族（親・子・孫）	237	21.5	6.8	13.9	30.8	27.0
	その他	145	17.9	11.7	11.7	22.8	35.9
同 居 家 族 ＊	未就学児のいる世帯	365	14.2	6.8	7.9	44.9	26.0
	小学生・中学生のいる世帯	499	15.4	7.8	13.8	40.3	22.6
	高校生以上の学生のいる世帯	484	15.1	7.0	14.5	38.8	24.6
	65歳以上の方がいる世帯	1,870	30.3	11.7	11.3	22.9	23.7
	上記にあてはまる方はいない世帯	995	18.2	13.0	13.4	32.2	23.3
居 住 区	東灘区	552	19.7	12.5	14.9	32.1	20.8
	灘区	347	23.1	12.4	9.5	26.5	28.5
	中央区	264	23.5	11.0	12.1	22.7	30.7
	兵庫区	235	21.7	8.9	11.1	29.8	28.5
	北区	577	23.9	10.1	10.9	32.4	22.7
	長田区	216	20.8	9.3	12.0	27.8	30.1
	須磨区	423	27.2	12.3	11.3	29.1	20.1
	垂水区	580	23.8	11.6	11.0	31.7	21.9
	西区	628	23.2	9.1	14.0	31.5	22.1
居 住 年 数	3年未満	130	13.8	10.8	13.1	41.5	20.8
	3年～10年未満	309	16.8	8.1	11.3	36.9	26.9
	10年～20年未満	473	21.1	9.1	12.5	36.4	20.9
	20年～30年未満	548	19.0	12.2	13.3	33.2	22.3
	30年以上	2,367	25.8	11.5	11.7	26.7	24.3
震 災	震災後から神戸市に居住	712	16.9	9.3	11.9	39.2	22.8
	震災前から神戸市に居住	3,115	24.5	11.4	12.1	28.1	23.9

＊複数回答可

問5 神戸市が行っている施策や事業22項目の「現状の評価」について、それぞれあてはまるものを1つ選んで、番号に○をつけて下さい。

(単位：％)

		1 ごみの減量・まちの美化を進める施策					2 防災・防犯対策を強化する施策				
		N	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	N	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
全 体		3,784	11.2	62.6	21.7	4.6	3,727	5.4	55.5	33.2	5.8
性別	男性	1,552	11.9	63.3	20.1	4.7	1,535	5.8	55.6	32.2	6.4
	女性	2,203	10.7	62.1	22.7	4.5	2,165	5.1	55.3	34.1	5.5
年代	20歳代	281	8.2	61.6	23.8	6.4	283	6.7	52.7	34.3	6.4
	30歳代	525	9.5	60.4	22.5	7.6	519	4.8	50.7	35.3	9.2
	40歳代	561	6.6	63.6	22.8	7.0	557	3.4	55.5	33.6	7.5
	50歳代	623	6.7	59.4	28.7	5.1	619	3.6	51.9	38.9	5.7
	60歳代	864	9.4	64.5	22.8	3.4	852	4.2	58.1	32.7	4.9
	70歳代以上	905	20.6	64.3	13.5	1.7	874	9.0	59.2	28.1	3.7
職業	会社員・公務員(フルタイム)	961	7.1	64.0	22.8	6.1	952	3.9	53.6	35.9	6.6
	アルバイト・パート(契約・派遣含)	583	6.0	64.0	23.5	6.5	576	3.0	56.4	32.8	7.8
	自営業・自由業	286	14.0	56.3	24.5	5.2	281	7.5	50.2	33.1	9.3
	家事専業	748	10.4	61.6	24.9	3.1	734	4.5	55.3	35.1	5.0
	学生	64	14.1	60.9	18.8	6.3	64	12.5	60.9	25.0	1.6
	無職	1,002	17.2	64.1	15.9	2.9	986	7.4	58.9	29.7	4.0
	その他	110	12.7	56.4	25.5	5.5	107	9.3	49.5	35.5	5.6
家族構成	単身	527	15.9	61.7	18.0	4.4	516	8.1	56.6	29.7	5.6
	夫婦のみ	1,120	11.8	63.0	21.0	4.2	1,094	5.3	55.9	33.7	5.0
	2世代家族(親・子)	1,737	9.0	62.6	22.9	5.5	1,727	4.1	55.2	34.2	6.5
	3世代家族(親・子・孫)	237	13.1	62.9	21.9	2.1	231	7.8	54.5	33.3	4.3
	その他	141	10.6	62.4	24.1	2.8	138	8.0	52.2	31.9	8.0
同居家族*	未就学児のいる世帯	364	7.4	63.2	23.6	5.8	359	4.2	52.6	34.8	8.4
	小学生・中学生のいる世帯	494	7.7	66.2	21.3	4.9	490	2.7	58.8	31.6	6.9
	高校生以上の学生のいる世帯	479	9.4	60.8	26.5	3.3	477	3.6	57.9	34.2	4.4
	65歳以上の方がいる世帯	1,813	14.7	63.8	18.6	2.9	1,776	6.4	58.2	30.9	4.6
	上記にあてはまる方はいない世帯	992	7.8	61.0	24.8	6.5	980	4.9	50.8	37.6	6.7
居住区	東灘区	545	10.6	61.5	24.0	3.9	536	4.9	57.6	31.7	5.8
	灘区	343	9.0	64.4	22.7	3.8	342	5.0	59.4	29.8	5.8
	中央区	258	11.2	56.6	25.2	7.0	256	5.5	55.9	32.0	6.6
	兵庫区	224	13.8	59.8	19.2	7.1	219	11.0	51.1	33.8	4.1
	北区	568	14.3	63.2	18.3	4.2	563	6.0	56.8	30.2	6.9
	長田区	215	15.8	58.1	20.5	5.6	207	5.8	51.2	37.7	5.3
	須磨区	416	9.1	61.3	24.0	5.5	402	4.7	53.2	37.1	5.0
	垂水区	564	10.3	65.8	20.4	3.5	564	4.8	55.7	34.8	4.8
	西区	621	9.3	65.2	21.1	4.3	611	4.3	54.0	34.7	7.0
居住年数	3年未満	127	15.0	59.8	20.5	4.7	122	7.4	54.1	33.6	4.9
	3年～10年未満	300	10.7	59.7	25.0	4.7	300	7.0	53.3	33.0	6.7
	10年～20年未満	469	10.7	59.1	23.2	7.0	467	6.4	56.5	30.8	6.2
	20年～30年未満	550	9.3	63.6	21.5	5.6	540	4.3	52.8	35.9	7.0
	30年以上	2,313	11.5	63.6	21.0	3.8	2,274	5.1	56.3	33.2	5.5
震災	震災後から神戸市に居住	700	12.0	59.6	23.3	5.1	694	7.1	53.6	32.9	6.5
	震災前から神戸市に居住	3,059	10.9	63.3	21.3	4.5	3,009	5.0	55.9	33.4	5.7

\*複数回答可

問5 神戸市が行っている施策や事業22項目の「現状の評価」について、それぞれあてはまるものを1つ選んで、番号に○をつけて下さい。

(単位：％)

		3 道路・歩道整備や自転車・交通安全対策					4 公共交通の利用促進を図るための施策				
		N	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	N	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
全 体		3,769	4.2	38.5	43.5	13.8	3,709	6.7	49.9	35.7	7.8
性別	男性	1,550	4.6	38.0	42.1	15.4	1,532	6.5	50.1	34.3	9.0
	女性	2,193	3.9	38.8	44.6	12.7	2,149	6.7	49.6	36.8	7.0
年代	20歳代	282	5.3	44.0	36.9	13.8	280	9.3	50.7	30.0	10.0
	30歳代	522	4.2	35.6	43.3	16.9	518	7.5	48.5	35.7	8.3
	40歳代	560	4.3	38.4	40.4	17.0	553	6.0	47.7	36.5	9.8
	50歳代	625	1.6	37.3	47.2	13.9	620	3.1	51.1	37.3	8.5
	60歳代	863	3.5	39.3	44.0	13.2	853	4.9	51.0	36.6	7.5
	70歳代以上	894	6.4	38.4	44.9	10.4	863	9.8	49.5	35.2	5.4
職業	会社員・公務員(フルタイム)	956	2.9	39.7	42.8	14.5	952	4.3	50.9	36.2	8.5
	アルバイト・パート(契約・派遣含)	580	2.4	39.8	41.4	16.4	574	6.1	53.3	32.8	7.8
	自営業・自由業	288	6.3	35.8	43.1	14.9	283	7.8	45.6	38.5	8.1
	家事専業	749	3.2	36.4	48.9	11.5	728	6.5	46.8	40.0	6.7
	学生	64	10.9	42.2	37.5	9.4	64	12.5	50.0	29.7	7.8
	無職	992	6.0	38.7	42.6	12.6	971	8.3	50.3	34.0	7.4
	その他	110	5.5	39.1	37.3	18.2	108	9.3	48.1	30.6	12.0
家族構成	単身	525	5.3	41.9	39.8	13.0	511	8.8	52.8	30.7	7.6
	夫婦のみ	1,113	3.7	37.6	44.9	13.7	1,093	5.9	49.5	37.6	7.0
	2世代家族(親・子)	1,738	3.5	38.1	43.9	14.4	1,716	5.9	49.5	36.1	8.4
	3世代家族(親・子・孫)	234	6.8	41.9	42.3	9.0	233	8.6	48.1	36.5	6.9
	その他	138	7.2	31.9	44.2	16.7	136	9.6	46.3	35.3	8.8
同居家族*	未就学児のいる世帯	362	3.9	34.3	44.8	17.1	357	6.2	49.9	36.7	7.3
	小学生・中学生のいる世帯	491	2.9	38.7	44.2	14.3	490	7.1	49.2	36.1	7.6
	高校生以上の学生のいる世帯	478	3.3	40.6	42.9	13.2	476	6.5	47.3	37.0	9.2
	65歳以上の方がいる世帯	1,805	5.4	38.9	44.5	11.1	1,764	7.4	50.5	35.6	6.5
	上記にあてはまる方はいない世帯	990	2.7	38.5	42.1	16.7	980	5.2	48.7	36.9	9.2
居住区	東灘区	541	5.2	37.3	43.3	14.2	527	5.5	52.8	36.1	5.7
	灘区	342	2.9	43.3	40.4	13.5	335	8.1	55.2	31.9	4.8
	中央区	259	4.2	37.5	46.3	12.0	255	9.0	47.8	36.1	7.1
	兵庫区	225	7.1	30.2	44.9	17.8	219	11.0	47.5	34.7	6.8
	北区	566	4.2	39.4	43.8	12.5	568	5.6	41.7	39.8	12.9
	長田区	209	4.8	34.9	41.6	18.7	207	7.2	48.3	36.2	8.2
	須磨区	411	3.6	40.6	43.6	12.2	404	5.7	53.7	32.7	7.9
	垂水区	569	4.0	35.3	46.0	14.6	555	5.9	54.1	34.1	5.9
	西区	618	3.1	41.7	42.4	12.8	611	6.1	47.3	37.6	9.0
居住年数	3年未満	122	6.6	41.0	30.3	22.1	123	10.6	52.8	26.0	10.6
	3年～10年未満	303	5.6	38.9	40.9	14.5	300	7.0	48.7	35.3	9.0
	10年～20年未満	472	4.2	42.4	40.7	12.7	462	6.9	50.4	34.4	8.2
	20年～30年未満	544	3.5	39.7	43.8	13.1	535	6.7	48.2	35.5	9.5
	30年以上	2,304	4.0	37.2	45.1	13.6	2,265	6.3	50.0	36.7	7.0
震災	震災後から神戸市に居住	699	5.2	39.6	40.2	15.0	690	7.7	51.0	32.2	9.1
	震災前から神戸市に居住	3,046	4.0	38.2	44.3	13.5	2,995	6.4	49.5	36.6	7.5

\* 複数回答可

問5 神戸市が行っている施策や事業22項目の「現状の評価」について、それぞれあてはまるものを1つ選んで、番号に○をつけて下さい。

(単位：％)

		5 消防・救急の充実を図る施策					6 医療の充実や感染症予防などに関する施策				
		N	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	N	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
全 体		3,718	11.1	67.2	19.1	2.6	3,714	8.2	58.1	28.3	5.4
性別	男性	1,544	12.2	67.4	17.7	2.7	1,536	8.7	58.9	26.9	5.6
	女性	2,147	10.2	67.0	20.3	2.5	2,152	7.8	57.5	29.5	5.3
年代	20歳代	281	10.0	66.5	19.9	3.6	281	10.7	54.4	27.0	7.8
	30歳代	519	9.6	64.9	22.2	3.3	521	7.3	52.2	30.7	9.8
	40歳代	555	6.8	68.5	20.4	4.3	557	6.8	56.6	29.8	6.8
	50歳代	621	7.6	63.8	26.4	2.3	620	5.0	57.6	31.9	5.5
	60歳代	843	10.9	71.9	15.2	2.0	846	6.7	59.8	29.9	3.5
	70歳代以上	876	17.5	66.0	15.0	1.6	867	12.3	62.6	22.3	2.8
職業	会社員・公務員(フルタイム)	955	7.7	68.9	20.5	2.8	952	5.9	58.0	29.8	6.3
	アルバイト・パート(契約・派遣含)	579	7.6	67.7	21.2	3.5	577	6.6	55.3	32.1	6.1
	自営業・自由業	283	12.7	67.1	17.0	3.2	280	8.9	58.9	27.1	5.0
	家事専業	729	8.6	68.2	21.1	2.1	732	7.4	58.7	29.8	4.1
	学生	63	17.5	68.3	14.3	0.0	64	18.8	60.9	18.8	1.6
	無職	973	16.8	65.2	15.9	2.2	971	10.8	59.2	24.8	5.1
	その他	108	14.8	62.0	19.4	3.7	110	10.0	56.4	26.4	7.3
家族構成	単身	512	14.8	66.0	16.2	2.9	508	11.0	59.1	23.8	6.1
	夫婦のみ	1,097	11.6	67.8	18.7	1.9	1,096	7.7	59.4	29.0	3.9
	2世代家族(親・子)	1,725	8.2	68.4	20.3	3.0	1,725	7.2	57.2	29.2	6.4
	3世代家族(親・子・孫)	227	15.4	63.4	18.5	2.6	234	9.8	57.7	26.9	5.6
	その他	137	20.4	57.7	20.4	1.5	133	9.8	57.9	30.8	1.5
同居家族*	未就学児のいる世帯	357	10.4	66.4	21.0	2.2	360	9.2	48.6	32.2	10.0
	小学生・中学生のいる世帯	488	7.8	66.0	22.7	3.5	489	7.2	54.4	30.9	7.6
	高校生以上の学生のいる世帯	473	8.7	67.7	21.6	2.1	477	6.9	59.7	28.3	5.0
	65歳以上の方がいる世帯	1,768	14.0	67.7	16.1	2.2	1,767	9.0	61.7	25.6	3.6
	上記にあてはまる方はいない世帯	982	7.9	67.1	22.1	2.9	976	6.7	56.1	31.0	6.1
居住区	東灘区	535	9.5	68.8	18.7	3.0	529	7.9	57.5	29.7	4.9
	灘区	337	9.5	70.3	18.4	1.8	337	7.4	64.4	23.7	4.5
	中央区	255	14.9	65.1	17.3	2.7	255	9.8	62.7	20.0	7.5
	兵庫区	218	18.3	60.1	18.3	3.2	219	13.2	60.3	21.9	4.6
	北区	563	11.9	66.1	19.7	2.3	563	8.0	54.9	31.4	5.7
	長田区	209	14.4	63.6	18.7	3.3	210	10.0	54.8	31.0	4.3
	須磨区	404	9.7	71.0	17.1	2.2	407	6.6	58.7	28.7	5.9
	垂水区	562	9.8	66.7	21.5	2.0	557	7.4	60.5	28.5	3.6
	西区	606	9.2	67.2	20.3	3.3	610	7.4	53.9	31.6	7.0
居住年数	3年未満	121	11.6	72.7	14.0	1.7	120	10.8	54.2	30.0	5.0
	3年～10年未満	297	9.8	63.6	22.9	3.7	301	9.3	56.5	28.6	5.6
	10年～20年未満	465	10.1	66.2	21.3	2.4	463	9.1	55.5	29.8	5.6
	20年～30年未満	541	10.5	64.9	21.1	3.5	537	8.0	57.0	26.3	8.8
	30年以上	2,269	11.5	68.1	18.1	2.3	2,269	7.7	59.4	28.4	4.5
震災	震災後から神戸市に居住	688	9.9	67.4	20.1	2.6	689	9.9	55.2	29.5	5.5
	震災前から神戸市に居住	3,005	11.3	67.2	19.0	2.6	3,001	7.8	58.8	28.1	5.3

\* 複数回答可



問5 神戸市が行っている施策や事業２２項目の「現状の評価」について、それぞれあてはまるものを１つ選んで、番号に○をつけて下さい。

(単位：％)

		7 障害者支援に関する施策					8 高齢者支援に関する施策				
		N	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	N	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
全 体		3,657	6.9	55.2	31.3	6.5	3,745	5.7	47.2	37.6	9.5
性別	男性	1,514	7.1	55.0	31.3	6.6	1,545	5.4	45.4	38.6	10.6
	女性	2,115	6.7	55.5	31.3	6.5	2,172	5.9	48.5	36.8	8.8
年代	20歳代	280	8.9	57.1	26.8	7.1	281	10.7	54.4	25.6	9.3
	30歳代	514	5.6	57.6	30.7	6.0	517	6.0	52.2	32.9	8.9
	40歳代	553	4.9	53.0	32.5	9.6	554	4.3	46.8	38.1	10.8
	50歳代	613	5.4	54.2	33.3	7.2	620	3.9	45.5	41.8	8.9
	60歳代	829	6.4	55.4	31.6	6.6	857	4.9	44.8	39.2	11.1
	70歳代以上	844	10.0	55.3	30.6	4.1	892	7.1	45.7	39.0	8.2
職業	会社員・公務員(フルタイム)	944	5.0	58.8	30.7	5.5	950	4.4	52.5	34.8	8.2
	アルバイト・パート(契約・派遣含)	574	4.0	53.8	32.8	9.4	582	5.0	44.8	38.7	11.5
	自営業・自由業	278	8.6	51.8	33.8	5.8	286	6.6	43.7	39.5	10.1
	家事専業	710	6.5	56.3	31.7	5.5	732	5.5	47.0	40.0	7.5
	学生	64	14.1	57.8	23.4	4.7	64	18.8	51.6	23.4	6.3
	無職	950	9.6	54.0	29.7	6.7	992	6.7	45.8	37.1	10.5
	その他	107	9.3	43.9	38.3	8.4	109	5.5	35.8	43.1	15.6
家族構成	単身	498	8.2	58.8	26.3	6.6	521	7.5	49.5	31.5	11.5
	夫婦のみ	1,077	7.4	55.4	31.6	5.6	1,113	4.8	44.5	41.8	9.0
	2世代家族(親・子)	1,699	5.6	54.7	32.4	7.3	1,721	5.1	49.0	36.3	9.6
	3世代家族(親・子・孫)	230	8.7	55.2	32.2	3.9	232	7.3	46.6	40.5	5.6
	その他	133	11.3	47.4	32.3	9.0	137	11.7	38.0	38.0	12.4
同居家族*	未就学児のいる世帯	353	6.8	56.9	30.3	5.9	354	6.8	52.3	34.7	6.2
	小学生・中学生のいる世帯	483	5.4	55.7	31.9	7.0	485	3.9	51.1	37.5	7.4
	高校生以上の学生のいる世帯	471	5.7	53.3	35.9	5.1	476	4.4	49.4	39.3	6.9
	65歳以上の方がいる世帯	1,731	8.1	53.8	31.9	6.1	1,804	6.2	44.3	39.0	10.5
	上記にあてはまる方はいない世帯	966	5.7	56.3	30.3	7.7	975	5.2	47.9	37.3	9.5
居住区	東灘区	521	5.4	55.1	33.2	6.3	537	4.7	47.7	38.0	9.7
	灘区	331	3.6	59.8	32.0	4.5	335	4.5	50.4	36.4	8.7
	中央区	249	10.4	51.8	28.1	9.6	253	6.3	46.2	33.6	13.8
	兵庫区	215	12.1	50.7	32.6	4.7	224	8.0	49.6	32.1	10.3
	北区	550	8.2	55.1	28.2	8.5	567	7.6	45.9	37.2	9.3
	長田区	204	7.8	54.9	30.9	6.4	211	6.6	43.6	40.8	9.0
	須磨区	404	5.9	55.9	31.4	6.7	414	5.1	44.2	42.3	8.5
	垂水区	554	7.2	56.5	30.7	5.6	564	6.2	48.6	36.2	9.0
	西区	600	5.7	54.7	33.5	6.2	611	4.3	48.4	38.1	9.2
居住年数	3年未満	118	7.6	61.9	24.6	5.9	121	12.4	57.0	24.0	6.6
	3年～10年未満	291	8.6	59.5	26.8	5.2	293	8.2	54.9	30.4	6.5
	10年～20年未満	455	7.0	54.7	32.3	5.9	465	6.5	49.7	35.7	8.2
	20年～30年未満	525	7.6	55.4	29.5	7.4	541	5.5	49.4	35.7	9.4
	30年以上	2,242	6.5	54.5	32.4	6.6	2,300	5.0	44.7	40.0	10.3
震災	震災後から神戸市に居住	672	8.3	58.3	28.1	5.2	686	8.5	53.5	31.2	6.9
	震災前から神戸市に居住	2,959	6.6	54.6	32.0	6.8	3,034	5.1	45.8	39.0	10.1

\* 複数回答可

問5 神戸市が行っている施策や事業22項目の「現状の評価」について、それぞれあてはまるものを1つ選んで、番号に○をつけて下さい。

(単位：％)

		9 子育て支援に関する施策					10 学校教育や青少年の健全育成のための施策				
		N	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	N	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
全 体		3,633	4.8	46.6	38.2	10.4	3,645	4.1	51.2	35.8	8.9
性別	男性	1,510	4.5	44.6	39.9	11.0	1,518	4.0	49.9	36.5	9.6
	女性	2,099	5.1	48.0	36.9	10.0	2,100	4.0	52.0	35.5	8.4
年代	20歳代	280	8.2	38.9	40.4	12.5	280	8.6	48.2	32.9	10.4
	30歳代	521	4.6	35.3	39.0	21.1	520	4.8	47.1	36.0	12.1
	40歳代	555	3.4	41.4	38.4	16.8	551	2.7	48.3	36.1	12.9
	50歳代	614	2.9	50.0	40.1	7.0	614	2.6	50.8	38.4	8.1
	60歳代	823	3.9	49.8	39.2	7.0	833	2.9	52.6	36.7	7.8
	70歳代以上	820	7.2	54.1	33.9	4.8	825	5.1	55.6	33.7	5.6
職業	会社員・公務員(フルタイム)	948	4.2	43.0	39.9	12.9	945	3.4	50.6	36.9	9.1
	アルバイト・パート(契約・派遣含)	576	3.6	44.6	38.0	13.7	573	3.0	48.7	36.0	12.4
	自営業・自由業	279	5.7	43.4	42.3	8.6	281	6.0	48.0	35.2	10.7
	家事専業	709	3.8	49.2	37.9	9.0	710	3.0	53.8	35.6	7.6
	学生	64	14.1	50.0	29.7	6.3	64	17.2	50.0	28.1	4.7
	無職	929	5.8	50.9	35.6	7.6	940	4.5	52.2	35.5	7.8
	その他	104	6.7	41.3	39.4	12.5	105	5.7	53.3	34.3	6.7
家族構成	単身	486	7.2	52.3	33.5	7.0	489	5.1	52.6	33.3	9.0
	夫婦のみ	1,068	4.2	49.2	38.7	8.0	1,072	3.5	52.3	36.8	7.3
	2世代家族(親・子)	1,706	4.3	44.1	38.6	13.0	1,705	3.6	50.0	36.4	10.0
	3世代家族(親・子・孫)	229	5.2	43.2	42.4	9.2	232	5.2	51.3	37.1	6.5
	その他	129	7.0	43.4	36.4	13.2	130	7.7	50.8	29.2	12.3
同居家族*	未就学児のいる世帯	362	5.2	26.8	41.7	26.2	360	3.9	47.8	35.8	12.5
	小学生・中学生のいる世帯	492	3.7	35.2	42.9	18.3	485	4.3	47.6	34.8	13.2
	高校生以上の学生のいる世帯	480	4.4	48.1	37.7	9.8	477	3.4	48.4	39.4	8.8
	65歳以上の方がいる世帯	1,700	5.4	51.1	36.4	7.2	1,714	4.2	54.0	34.8	7.0
	上記にあてはまる方はいない世帯	962	4.0	47.6	39.4	9.0	965	3.9	50.8	36.1	9.2
居住区	東灘区	525	4.0	43.6	42.9	9.5	525	3.8	51.6	35.0	9.5
	灘区	328	3.7	49.1	37.2	10.1	330	0.3	55.8	34.8	9.1
	中央区	247	6.9	48.6	32.0	12.6	247	7.7	45.3	37.2	9.7
	兵庫区	210	8.1	51.4	32.4	8.1	213	6.6	48.4	37.1	8.0
	北区	547	6.2	44.8	38.6	10.4	551	5.4	53.7	33.6	7.3
	長田区	206	4.4	42.2	39.3	14.1	204	4.4	39.2	42.2	14.2
	須磨区	398	3.0	45.7	39.7	11.6	399	2.5	49.6	39.3	8.5
	垂水区	548	5.3	48.2	37.0	9.5	548	4.4	50.9	35.9	8.8
	西区	599	3.8	47.4	38.4	10.4	600	3.0	54.3	34.2	8.5
居住年数	3年未満	121	6.6	43.0	34.7	15.7	120	10.0	50.8	29.2	10.0
	3年～10年未満	295	6.1	41.7	36.9	15.3	294	4.1	53.7	33.0	9.2
	10年～20年未満	454	5.7	43.6	39.6	11.0	455	5.3	49.7	38.0	7.0
	20年～30年未満	533	6.2	43.7	38.1	12.0	532	4.3	50.0	34.8	10.9
	30年以上	2,208	4.0	48.8	38.2	9.0	2,220	3.3	51.5	36.5	8.7
震災	震災後から神戸市に居住	681	6.0	42.7	37.3	14.0	678	6.0	52.2	33.0	8.7
	震災前から神戸市に居住	2,930	4.5	47.5	38.3	9.6	2,943	3.5	51.0	36.6	8.9

\*複数回答可

問5 神戸市が行っている施策や事業22項目の「現状の評価」について、それぞれあてはまるものを1つ選んで、番号に○をつけて下さい。

(単位：％)

		11 健康づくりやスポーツ・レクリエーションの振興に関する施策					12 観光・国際交流に関する施策				
		N	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	N	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
全 体		3,666	6.1	58.9	29.9	5.1	3,660	9.5	62.4	23.3	4.9
性別	男性	1,518	6.5	56.8	30.5	6.2	1,525	10.2	59.7	24.2	6.0
	女性	2,121	5.7	60.3	29.7	4.3	2,109	8.9	64.2	22.7	4.1
年代	20歳代	278	9.4	56.5	24.5	9.7	281	18.9	55.9	18.1	7.1
	30歳代	519	6.0	57.8	30.4	5.8	518	12.2	61.6	19.9	6.4
	40歳代	556	5.4	59.5	28.2	6.8	557	8.3	63.7	22.4	5.6
	50歳代	613	5.5	56.1	33.6	4.7	616	8.1	64.9	21.9	5.0
	60歳代	834	5.2	59.7	30.7	4.4	835	7.2	62.8	25.5	4.6
	70歳代以上	844	6.8	61.0	29.3	3.0	832	8.7	61.8	26.6	3.0
職業	会社員・公務員(フルタイム)	950	6.0	58.0	30.0	6.0	951	11.1	61.8	21.1	5.9
	アルバイト・パート(契約・派遣含)	576	5.4	58.9	29.3	6.4	578	9.2	62.6	22.8	5.4
	自営業・自由業	278	5.4	58.3	31.7	4.7	283	9.9	62.5	21.9	5.7
	家事専業	715	5.6	61.8	29.2	3.4	712	8.1	66.6	22.6	2.7
	学生	63	11.1	54.0	27.0	7.9	64	17.2	54.7	23.4	4.7
	無職	953	6.3	59.7	29.6	4.4	939	8.4	61.1	26.1	4.4
	その他	104	10.6	47.1	36.5	5.8	106	8.5	53.8	27.4	10.4
家族構成	単身	500	6.8	59.0	28.6	5.6	492	11.4	60.8	22.4	5.5
	夫婦のみ	1,081	5.0	59.3	31.8	3.9	1,074	7.7	61.1	26.9	4.3
	2世代家族(親・子)	1,705	6.1	59.2	28.9	5.8	1,712	9.9	64.4	20.7	4.9
	3世代家族(親・子・孫)	230	6.1	60.0	28.7	5.2	230	10.4	59.1	24.8	5.7
	その他	132	10.6	48.5	37.1	3.8	134	7.5	57.5	29.1	6.0
同居家族*	未就学児のいる世帯	359	6.1	62.1	26.5	5.3	356	13.5	63.2	18.8	4.5
	小学生・中学生のいる世帯	487	5.7	61.8	27.3	5.1	485	7.8	66.4	22.5	3.3
	高校生以上の学生のいる世帯	474	5.7	57.4	31.6	5.3	475	10.5	63.2	21.7	4.6
	65歳以上の方がいる世帯	1,730	6.2	60.2	29.5	4.1	1,721	8.6	61.1	25.7	4.6
	上記にあてはまる方はいない世帯	972	5.5	56.0	33.0	5.6	975	9.2	62.6	22.6	5.6
居住区	東灘区	528	4.5	54.0	36.2	5.3	524	8.6	65.1	19.8	6.5
	灘区	327	2.8	61.5	30.6	5.2	328	7.9	66.5	22.6	3.0
	中央区	249	8.0	57.4	28.9	5.6	251	11.6	58.6	22.3	7.6
	兵庫区	217	10.1	57.6	28.1	4.1	216	13.9	59.3	22.7	4.2
	北区	558	7.7	59.9	28.1	4.3	553	10.1	62.0	22.8	5.1
	長田区	208	5.3	61.5	27.4	5.8	206	8.3	55.8	31.1	4.9
	須磨区	397	5.0	61.7	29.0	4.3	401	8.7	62.3	25.2	3.7
	垂水区	554	5.6	59.6	29.2	5.6	550	8.5	61.8	25.6	4.0
	西区	601	6.5	58.9	29.0	5.7	603	9.6	63.2	22.2	5.0
居住年数	3年未満	119	5.9	68.1	20.2	5.9	120	15.0	60.0	20.8	4.2
	3年～10年未満	298	6.0	61.7	26.5	5.7	300	13.7	64.3	18.3	3.7
	10年～20年未満	460	7.2	56.3	30.7	5.9	463	9.7	62.6	22.0	5.6
	20年～30年未満	532	7.3	56.2	29.1	7.3	536	11.6	60.8	21.5	6.2
	30年以上	2,234	5.5	59.3	31.0	4.3	2,219	8.0	62.6	24.9	4.6
震災	震災後から神戸市に居住	685	6.3	61.5	26.9	5.4	687	11.8	63.2	21.1	3.9
	震災前から神戸市に居住	2,958	6.0	58.4	30.7	5.0	2,951	8.9	62.2	23.9	5.1

\* 複数回答可

問5 神戸市が行っている施策や事業22項目の「現状の評価」について、それぞれあてはまるものを1つ選んで、番号に○をつけて下さい。

(単位：％)

		13 文化芸術の振興や市民が学習する機会の充実					14 地域活動を活性化させるための支援				
		N	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	N	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
全 体		3,675	7.6	59.0	28.5	4.8	3,670	5.3	52.8	35.9	5.9
性別	男性	1,518	8.0	57.2	29.6	5.2	1,518	5.5	48.5	38.8	7.2
	女性	2,131	7.3	60.2	28.0	4.5	2,126	5.2	55.9	33.9	5.0
年代	20歳代	277	14.1	56.3	23.5	6.1	278	6.5	53.6	30.9	9.0
	30歳代	520	9.4	57.3	27.9	5.4	517	6.0	55.1	33.3	5.6
	40歳代	557	6.1	60.0	28.4	5.6	554	4.3	55.2	33.6	6.9
	50歳代	615	6.2	58.7	30.2	4.9	610	3.9	49.8	41.1	5.1
	60歳代	838	5.8	60.3	29.1	4.8	840	4.9	52.4	36.7	6.1
	70歳代以上	846	8.2	59.2	29.1	3.5	849	6.6	52.5	35.8	5.1
職業	会社員・公務員(フルタイム)	947	6.5	58.9	29.0	5.5	943	4.0	52.0	37.4	6.6
	アルバイト・パート(契約・派遣含)	578	6.7	59.5	28.2	5.5	576	5.2	54.5	34.7	5.6
	自営業・自由業	280	8.6	60.7	23.9	6.8	279	4.3	49.1	37.6	9.0
	家事専業	720	7.8	61.3	28.1	2.9	726	5.4	58.5	32.0	4.1
	学生	63	23.8	57.1	17.5	1.6	62	9.7	59.7	24.2	6.5
	無職	954	7.8	58.4	29.7	4.2	950	6.6	51.2	36.7	5.5
	その他	106	7.5	46.2	36.8	9.4	107	5.6	36.4	46.7	11.2
家族構成	単身	502	10.2	56.2	27.3	6.4	502	7.0	52.0	33.9	7.2
	夫婦のみ	1,082	6.5	59.1	30.5	4.0	1,077	4.8	51.3	38.7	5.1
	2世代家族(親・子)	1,711	7.0	60.5	27.5	5.0	1,709	4.6	54.5	35.2	5.7
	3世代家族(親・子・孫)	229	10.5	55.9	28.8	4.8	230	7.0	55.7	31.3	6.1
	その他	132	9.1	53.8	33.3	3.8	133	9.0	42.9	36.8	11.3
同居家族*	未就学児のいる世帯	359	10.0	59.6	26.7	3.6	358	7.3	57.0	30.7	5.0
	小学生・中学生のいる世帯	486	6.2	60.1	30.9	2.9	487	4.7	58.3	32.4	4.5
	高校生以上の学生のいる世帯	475	7.6	58.9	28.8	4.6	474	4.2	55.7	35.0	5.1
	65歳以上の方がいる世帯	1,740	7.6	59.4	28.7	4.4	1,738	5.6	52.7	35.6	6.1
	上記にあてはまる方はいない世帯	968	7.5	57.2	28.9	6.3	970	4.8	49.3	39.8	6.1
居住区	東灘区	530	6.0	60.2	29.1	4.7	524	5.9	52.5	37.2	4.4
	灘区	332	6.0	62.7	27.7	3.6	324	4.0	55.6	36.1	4.3
	中央区	250	10.8	59.2	24.0	6.0	251	6.4	53.0	32.7	8.0
	兵庫区	213	9.9	56.8	29.6	3.8	219	8.2	54.8	31.5	5.5
	北区	551	7.4	62.3	25.6	4.7	555	6.3	51.2	36.2	6.3
	長田区	209	8.6	54.5	32.5	4.3	209	6.7	54.1	33.0	6.2
	須磨区	405	6.7	58.5	28.9	5.9	400	3.0	54.5	36.0	6.5
	垂水区	551	7.3	57.0	31.2	4.5	553	4.3	51.5	38.2	6.0
	西区	606	8.4	57.1	29.2	5.3	607	4.9	52.4	35.9	6.8
居住年数	3年未満	121	13.2	60.3	23.1	3.3	121	7.4	60.3	28.9	3.3
	3年～10年未満	301	12.3	55.5	27.9	4.3	294	7.8	55.8	31.0	5.4
	10年～20年未満	462	8.4	62.1	25.1	4.3	456	5.3	56.4	33.6	4.8
	20年～30年未満	534	7.9	54.5	30.3	7.3	537	4.8	52.3	36.1	6.7
	30年以上	2,234	6.4	59.8	29.4	4.4	2,239	5.0	51.5	37.3	6.2
震災	震災後から神戸市に居住	690	10.4	59.3	27.1	3.2	679	6.9	57.3	31.8	4.0
	震災前から神戸市に居住	2,962	6.9	58.9	29.0	5.2	2,968	4.9	51.9	36.8	6.4

\* 複数回答可

問5 神戸市が行っている施策や事業22項目の「現状の評価」について、それぞれあてはまるものを1つ選んで、番号に○をつけて下さい。

(単位：％)

		15 緑化や公園の整備を進めるための施策					16 住宅・住環境の整備に関する施策				
		N	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	N	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
全 体		3,733	9.9	59.2	25.3	5.6	3,699	4.7	52.0	35.1	8.2
性別	男性	1,540	10.5	56.4	26.9	6.2	1,527	5.2	51.6	33.8	9.4
	女性	2,167	9.5	61.1	24.2	5.1	2,145	4.4	52.3	36.0	7.2
年代	20歳代	279	12.9	56.3	19.7	11.1	281	8.2	48.8	33.8	9.3
	30歳代	524	10.1	55.2	28.2	6.5	522	5.0	53.3	30.7	11.1
	40歳代	557	6.6	59.6	27.1	6.6	557	2.5	50.1	35.7	11.7
	50歳代	619	8.1	59.1	29.4	3.4	616	3.1	50.2	40.7	6.0
	60歳代	853	9.1	61.2	23.6	6.1	837	3.8	52.3	35.5	8.4
	70歳代以上	878	13.0	60.3	23.1	3.6	863	7.0	54.6	33.4	5.1
職業	会社員・公務員(フルタイム)	953	8.7	56.7	27.6	7.0	954	3.5	52.5	34.4	9.6
	アルバイト・パート(契約・派遣含)	580	6.7	61.0	25.9	6.4	577	2.9	50.4	37.8	8.8
	自営業・自由業	284	11.3	55.3	28.2	5.3	281	5.7	45.6	37.4	11.4
	家事専業	735	8.8	64.2	22.6	4.4	722	4.2	55.1	34.3	6.4
	学生	64	18.8	62.5	15.6	3.1	64	10.9	64.1	23.4	1.6
	無職	980	12.4	59.3	23.6	4.7	968	6.6	51.9	34.7	6.8
	その他	107	12.1	47.7	32.7	7.5	106	5.7	50.0	34.0	10.4
家族構成	単身	514	10.5	61.1	23.2	5.3	506	7.1	51.6	32.4	8.9
	夫婦のみ	1,102	10.9	59.3	24.8	5.1	1,088	4.3	51.5	37.9	6.3
	2世代家族(親・子)	1,728	9.2	58.2	26.6	6.1	1,715	3.8	52.9	34.1	9.2
	3世代家族(親・子・孫)	231	10.0	63.2	20.3	6.5	230	6.5	53.5	32.6	7.4
	その他	137	8.0	56.9	32.1	2.9	139	6.5	44.6	40.3	8.6
同居家族*	未就学児のいる世帯	361	9.7	52.9	28.0	9.4	360	6.7	49.2	32.8	11.4
	小学生・中学生のいる世帯	491	6.1	60.3	26.9	6.7	490	3.3	55.7	32.2	8.8
	高校生以上の学生のいる世帯	481	7.9	61.3	26.2	4.6	476	3.2	54.8	35.3	6.7
	65歳以上の方がいる世帯	1,782	11.1	60.9	23.5	4.6	1,751	5.6	53.6	34.1	6.7
	上記にあてはまる方はいない世帯	976	9.4	57.5	26.6	6.5	977	3.8	48.4	38.3	9.5
居住区	東灘区	538	9.1	57.4	27.1	6.3	528	4.0	53.6	35.2	7.2
	灘区	336	7.1	63.4	26.8	2.7	334	1.5	56.9	34.4	7.2
	中央区	255	11.4	59.6	22.4	6.7	251	6.0	47.4	35.5	11.2
	兵庫区	218	14.7	53.7	27.5	4.1	212	9.0	46.7	36.3	8.0
	北区	562	10.1	61.9	21.9	6.0	560	4.8	54.1	31.4	9.6
	長田区	210	9.0	57.6	25.2	8.1	208	5.8	43.3	38.9	12.0
	須磨区	411	9.5	57.7	27.3	5.6	407	3.4	48.9	40.0	7.6
	垂水区	560	9.5	59.6	25.7	5.2	562	3.4	51.6	37.4	7.7
	西区	614	10.4	58.8	25.1	5.7	608	6.7	55.3	31.6	6.4
居住年数	3年未満	122	16.4	54.1	25.4	4.1	123	8.9	49.6	33.3	8.1
	3年～10年未満	301	12.0	58.5	22.6	7.0	301	7.0	55.5	29.2	8.3
	10年～20年未満	465	9.7	58.7	26.5	5.2	460	5.7	53.5	33.7	7.2
	20年～30年未満	541	9.4	57.5	24.6	8.5	540	4.8	49.8	35.2	10.2
	30年以上	2,279	9.3	60.2	25.6	4.9	2,250	3.9	52.1	36.2	7.8
震災	震災後から神戸市に居住	693	11.7	57.6	24.8	5.9	692	6.9	53.0	31.5	8.5
	震災前から神戸市に居住	3,015	9.4	59.6	25.4	5.5	2,982	4.2	51.9	35.9	8.0

\*複数回答可

問5 神戸市が行っている施策や事業22項目の「現状の評価」について、それぞれあてはまるものを1つ選んで、番号に○をつけて下さい。

(単位：％)

		17 環境保全に関する施策					18 港や空港の利用促進を図るための施策				
		N	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	N	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
全 体		3,657	4.4	54.4	34.3	6.9	3,668	5.4	42.7	38.2	13.7
性別	男性	1,517	4.9	54.5	32.6	7.9	1,524	5.8	41.1	36.5	16.7
	女性	2,115	4.0	54.0	35.6	6.3	2,117	5.0	43.7	39.6	11.7
年代	20歳代	279	10.0	50.2	29.4	10.4	279	7.2	45.2	32.3	15.4
	30歳代	521	4.4	57.8	30.3	7.5	521	6.1	42.6	32.6	18.6
	40歳代	555	2.7	52.4	37.1	7.7	552	3.8	41.8	38.2	16.1
	50歳代	617	3.1	51.5	38.6	6.8	618	3.7	39.5	42.1	14.7
	60歳代	827	3.1	53.2	36.2	7.5	835	4.4	40.7	41.6	13.3
	70歳代以上	837	5.9	57.8	31.7	4.7	839	7.4	46.7	37.5	8.3
職業	会社員・公務員(フルタイム)	948	3.2	56.4	31.6	8.8	949	3.7	41.5	37.1	17.7
	アルバイト・パート(契約・派遣含)	577	3.1	50.3	40.9	5.7	573	4.9	42.6	36.3	16.2
	自営業・自由業	278	5.8	48.9	38.1	7.2	283	8.5	39.2	39.6	12.7
	家事専業	711	2.7	57.4	34.2	5.8	713	4.6	42.8	43.8	8.8
	学生	64	15.6	53.1	26.6	4.7	64	14.1	46.9	23.4	15.6
	無職	949	6.4	54.8	32.2	6.5	953	6.5	44.7	36.1	12.7
	その他	105	5.7	48.6	34.3	11.4	107	3.7	38.3	48.6	9.3
家族構成	単身	495	6.9	55.2	30.3	7.7	496	7.3	43.1	36.7	12.9
	夫婦のみ	1,068	3.6	53.3	36.9	6.3	1,078	4.8	41.4	41.4	12.4
	2世代家族(親・子)	1,713	3.7	54.9	33.7	7.6	1,710	4.8	42.9	37.1	15.1
	3世代家族(親・子・孫)	230	5.7	57.8	30.9	5.7	227	6.6	43.6	37.9	11.9
	その他	133	7.5	45.9	42.9	3.8	136	6.6	45.6	33.8	14.0
同居家族*	未就学児のいる世帯	359	6.4	54.9	30.4	8.4	357	7.0	45.1	35.6	12.3
	小学生・中学生のいる世帯	489	2.9	55.8	35.2	6.1	487	4.1	47.0	33.5	15.4
	高校生以上の学生のいる世帯	476	3.6	56.7	33.4	6.3	477	5.5	41.5	39.2	13.8
	65歳以上の方がいる世帯	1,720	4.9	56.5	32.8	5.9	1,728	5.9	44.3	38.4	11.4
	上記にあてはまる方はいない世帯	970	3.5	50.3	37.3	8.9	973	4.0	39.0	40.4	16.6
居住区	東灘区	522	3.8	53.1	35.1	8.0	519	5.4	41.0	39.7	13.9
	灘区	330	1.8	53.9	39.1	5.2	330	3.6	47.0	36.1	13.3
	中央区	247	7.3	51.8	31.6	9.3	252	6.7	41.7	35.7	15.9
	兵庫区	210	7.1	54.8	32.9	5.2	215	9.8	44.2	34.0	12.1
	北区	555	4.0	56.4	31.7	7.9	554	5.6	40.6	40.3	13.5
	長田区	206	6.3	46.6	35.9	11.2	206	5.8	38.8	38.3	17.0
	須磨区	401	4.2	49.6	39.7	6.5	403	3.7	41.2	40.9	14.1
	垂水区	551	3.3	57.2	33.2	6.4	550	5.3	44.2	37.8	12.7
	西区	608	4.9	57.6	32.1	5.4	610	4.8	44.1	37.5	13.6
居住年数	3年未満	121	9.9	59.5	25.6	5.0	119	5.9	52.9	29.4	11.8
	3年～10年未満	298	4.4	60.1	29.5	6.0	297	5.7	47.1	32.7	14.5
	10年～20年未満	462	5.6	55.0	32.5	6.9	459	5.9	40.5	37.3	16.3
	20年～30年未満	534	5.4	50.7	33.3	10.5	531	4.9	41.2	37.3	16.6
	30年以上	2,219	3.6	54.0	36.1	6.4	2,237	5.2	42.3	40.0	12.5
震災	震災後から神戸市に居住	688	6.0	57.8	30.1	6.1	682	6.3	45.0	34.2	14.5
	震災前から神戸市に居住	2,946	4.0	53.5	35.3	7.2	2,961	5.1	42.1	39.2	13.5

\* 複数回答可

問5 神戸市が行っている施策や事業22項目の「現状の評価」について、それぞれあてはまるものを1つ選んで、番号に○をつけて下さい。

(単位：％)

		19 産業振興・企業誘致・雇用拡大に関する施策					20 行政サービスの向上に関する施策				
		N	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	N	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
全 体		3,641	2.7	34.1	47.5	15.7	3,669	3.9	45.2	40.3	10.6
性別	男性	1,512	3.1	34.1	44.7	18.1	1,515	4.4	44.4	39.9	11.3
	女性	2,103	2.4	33.9	49.6	14.1	2,128	3.5	45.5	40.8	10.1
年代	20歳代	276	4.7	36.6	37.3	21.4	278	6.5	42.8	36.0	14.7
	30歳代	522	4.0	38.9	39.1	18.0	516	3.5	45.7	36.6	14.1
	40歳代	554	2.3	33.6	44.9	19.1	555	3.4	42.2	39.8	14.6
	50歳代	613	1.6	31.2	51.7	15.5	614	2.6	40.4	46.9	10.1
	60歳代	831	1.7	30.2	52.9	15.2	837	3.0	45.0	43.0	9.0
	70歳代以上	822	3.2	36.6	49.3	10.9	847	5.4	51.4	36.8	6.4
職業	会社員・公務員(フルタイム)	947	2.4	35.3	45.5	16.8	948	2.6	43.9	40.8	12.7
	アルバイト・パート(契約・派遣含)	573	1.6	32.5	46.6	19.4	577	2.9	42.8	41.8	12.5
	自営業・自由業	277	2.9	31.0	49.8	16.2	278	4.3	39.2	47.1	9.4
	家事専業	709	2.5	36.0	50.2	11.3	721	2.9	47.7	41.2	8.2
	学生	63	9.5	38.1	36.5	15.9	64	12.5	50.0	21.9	15.6
	無職	940	3.3	34.0	47.7	15.0	948	5.9	48.2	37.1	8.8
	その他	106	1.9	28.3	49.1	20.8	108	2.8	40.7	42.6	13.9
家族構成	単身	494	3.6	34.0	45.7	16.6	504	6.2	45.4	38.5	9.9
	夫婦のみ	1,066	1.8	33.1	50.5	14.6	1,074	3.2	46.6	40.8	9.4
	2世代家族(親・子)	1,704	2.8	35.0	45.5	16.7	1,710	3.5	44.7	40.5	11.3
	3世代家族(親・子・孫)	223	3.1	34.5	50.2	12.1	229	3.9	44.1	44.5	7.4
	その他	134	3.7	29.9	51.5	14.9	133	6.0	39.8	36.1	18.0
同居家族*	未就学児のいる世帯	359	5.0	44.6	37.3	13.1	357	3.9	47.3	39.8	9.0
	小学生・中学生のいる世帯	486	2.5	40.1	43.2	14.2	489	2.7	45.4	41.1	10.8
	高校生以上の学生のいる世帯	474	2.1	32.9	48.5	16.5	475	3.4	41.3	43.4	12.0
	65歳以上の方がいる世帯	1,704	2.5	33.5	50.4	13.7	1,735	4.0	49.3	38.2	8.4
	上記にあてはまる方はいない世帯	969	2.3	30.9	47.8	19.1	970	3.6	40.1	43.3	13.0
居住区	東灘区	520	3.1	36.2	45.0	15.8	529	3.4	44.8	42.2	9.6
	灘区	326	1.2	36.5	48.2	14.1	331	1.5	48.6	41.1	8.8
	中央区	247	2.0	31.2	46.6	20.2	250	4.4	46.8	38.4	10.4
	兵庫区	210	5.2	29.5	48.6	16.7	216	8.3	43.1	35.6	13.0
	北区	551	2.9	35.6	46.6	14.9	557	3.9	44.3	39.9	11.8
	長田区	206	3.4	28.6	48.5	19.4	202	5.0	41.1	39.1	14.9
	須磨区	403	1.5	32.5	49.1	16.9	402	3.7	45.0	41.8	9.5
	垂水区	548	2.2	33.6	48.5	15.7	548	3.8	47.4	38.0	10.8
	西区	601	3.2	35.9	47.4	13.5	606	3.5	43.9	43.4	9.2
居住年数	3年未満	119	5.0	48.7	37.0	9.2	121	5.8	51.2	33.9	9.1
	3年～10年未満	297	5.1	43.4	37.7	13.8	296	6.8	50.3	32.8	10.1
	10年～20年未満	457	3.5	35.4	45.5	15.5	462	4.5	42.9	40.7	11.9
	20年～30年未満	529	2.5	35.3	44.6	17.6	537	3.4	43.9	40.0	12.7
	30年以上	2,214	2.1	31.4	50.6	15.9	2,229	3.4	45.0	41.8	9.9
震災	震災後から神戸市に居住	682	4.7	40.5	42.1	12.8	683	6.1	46.4	37.2	10.2
	震災前から神戸市に居住	2,934	2.2	32.5	48.9	16.4	2,962	3.3	44.9	41.1	10.6

\* 複数回答可

問5 神戸市が行っている施策や事業22項目の「現状の評価」について、それぞれあてはまるものを1つ選んで、番号に○をつけて下さい。

(単位：％)

		21 市民相談や市政情報の提供に関する施策					22 行財政改革に関する施策				
		N	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	N	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
全 体		3,695	4.5	49.3	37.1	9.1	3,660	2.8	35.3	46.4	15.5
性別	男性	1,532	5.4	48.0	36.9	9.7	1,524	3.1	32.3	45.3	19.2
	女性	2,137	3.8	50.2	37.3	8.7	2,110	2.5	37.2	47.5	12.8
年代	20歳代	282	7.4	50.0	30.1	12.4	280	6.4	38.6	38.9	16.1
	30歳代	521	3.6	47.6	37.4	11.3	519	2.7	37.2	42.6	17.5
	40歳代	557	3.4	45.6	37.7	13.3	555	2.0	32.6	47.4	18.0
	50歳代	618	2.9	43.9	44.7	8.6	617	2.3	31.4	49.4	16.9
	60歳代	838	3.8	51.8	36.8	7.6	834	1.4	34.3	49.4	14.9
	70歳代以上	857	6.5	54.1	33.5	5.8	833	3.8	38.7	45.4	12.1
職業	会社員・公務員(フルタイム)	954	3.1	50.1	36.1	10.7	951	2.5	34.6	45.3	17.6
	アルバイト・パート(契約・派遣含)	578	3.6	45.5	39.4	11.4	576	2.1	35.6	47.4	14.9
	自営業・自由業	282	5.3	40.1	44.3	10.3	281	2.1	29.5	46.3	22.1
	家事専業	717	3.2	51.7	38.2	6.8	709	1.6	36.4	50.6	11.4
	学生	64	10.9	57.8	18.8	12.5	64	10.9	43.8	28.1	17.2
	無職	965	6.5	52.1	34.0	7.4	944	3.9	37.1	44.3	14.7
	その他	107	5.6	41.1	44.9	8.4	108	3.7	26.9	54.6	14.8
家族構成	単身	509	6.5	51.3	33.2	9.0	501	3.4	38.3	44.1	14.2
	夫婦のみ	1,082	4.5	49.8	37.4	8.2	1,067	2.3	33.7	49.4	14.5
	2世代家族(親・子)	1,722	3.7	48.5	38.4	9.4	1,712	2.4	35.2	46.3	16.1
	3世代家族(親・子・孫)	228	4.4	52.6	36.4	6.6	228	3.5	36.0	44.7	15.8
	その他	136	6.6	42.6	33.8	16.9	133	6.8	35.3	37.6	20.3
同居家族*	未就学児のいる世帯	360	4.2	49.2	38.9	7.8	358	3.9	39.9	43.6	12.6
	小学生・中学生のいる世帯	490	2.9	51.4	37.1	8.6	487	2.9	37.0	46.4	13.8
	高校生以上の学生のいる世帯	477	4.0	47.6	37.5	10.9	477	2.9	33.1	47.4	16.6
	65歳以上の方がいる世帯	1,751	5.1	52.2	34.8	7.9	1,724	2.7	36.5	46.2	14.6
	上記にあてはまる方はいない世帯	973	3.9	45.4	39.9	10.8	968	2.4	31.9	48.8	16.9
居住区	東灘区	531	3.2	49.9	37.5	9.4	519	2.3	37.4	44.3	16.0
	灘区	331	1.8	53.8	36.9	7.6	333	1.5	39.3	45.3	13.8
	中央区	251	4.8	48.6	34.3	12.4	247	3.2	34.0	42.9	19.8
	兵庫区	217	8.3	45.2	34.6	12.0	213	6.1	34.7	38.5	20.7
	北区	562	6.0	48.0	37.4	8.5	556	2.7	35.8	46.8	14.7
	長田区	207	6.3	45.9	34.3	13.5	207	5.3	29.5	50.2	15.0
	須磨区	406	3.4	48.5	40.6	7.4	404	1.2	34.7	46.8	17.3
	垂水区	554	4.7	50.9	36.1	8.3	549	3.1	33.2	50.3	13.5
	西区	608	3.9	49.3	38.7	8.1	604	2.3	35.8	47.8	14.1
居住年数	3年未満	123	8.9	56.9	26.8	7.3	119	5.0	53.8	31.9	9.2
	3年～10年未満	298	5.7	54.4	31.9	8.1	296	4.7	43.2	38.2	13.9
	10年～20年未満	464	5.2	46.8	37.9	10.1	458	3.7	31.4	49.8	15.1
	20年～30年未満	535	3.0	50.5	35.9	10.7	537	1.9	35.0	45.1	18.1
	30年以上	2,251	4.3	48.5	38.5	8.8	2,226	2.4	34.1	48.0	15.5
震災	震災後から神戸市に居住	690	5.9	51.2	34.2	8.7	681	4.3	40.4	41.7	13.7
	震災前から神戸市に居住	2,981	4.1	48.9	37.8	9.2	2,955	2.4	34.1	47.6	15.9

\* 複数回答可