

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	4.0.0	Juni 2024

---

# CARECOMMUNICATION

## USE CASES

---

<b>medcom</b>	<b>Id og proces</b>	<b>Id og titel</b>	<b>Init</b>	<b>Version</b>	<b>Dato</b>
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	4.0.0	Juni 2024

Versionering			
Version	Initialer	Dato	Beskrivelse
1.0.0	KML/OVI/MBK	August 2022	Eksempel revideres
2.0.0	KML/KRC	November 2022	Indholdet i tidligere use case-dokument er overført til ny use case skabelon/-struktur. Indholdet er præciseret.
2.1.0	KML/KRC/TMS/OVI	Marts 2023	Nye use cases tilføjet (S2.A3, S3.A3) Udover præciseringer og fejlrettelser af mindre karakter er der lavet rettelser og præciseringer af handlinger og/eller bemærkninger vedr. vedhæftede filer, formatering af meddelelsetekst, besvarelse af en MedCom-meddelelse, videresendelse samt annullering og rettelse. Det drejer sig om følgende use cases: S1.A1, S1.A3, R1, S2, S2.A1, S2.A2, S3, S3.A1, S.CANC, R.CANC, S.CORR, R.CORR.
2.1.1	KRC	September 2023	Der er ikke længere krav om, at en korrespondancemeddelelse skal kunne videresendes, rettes eller annulleres. Disse funktionaliteter er ændret til optionelle ved afsendelse. MedCom anbefaler dog at funktionaliteterne understøttes! Det er fortsat et krav, at alle systemer skal kunne modtage og indlæse en videresendt korrespondancemeddelelse, en rettelse og en annullering. I følgende use cases er der tilføjet en bemærkning, der tydeliggør, at funktionaliteten ved afsendelse er optionel: S3, S3.A1, S3.A2, S.CANC, S.CORR.
3.0.0	KRC	September 2023	Flowet for besvarelse af en korrespondancemeddelelse er præciseret og forenklet, i og med at vedhæftede filer ikke automatisk skal medsendes ved besvarelse. I stedet vil MedCom sørge for at tjekke, som en del af test og certificering, at systemerne indlæser, og gemmer ID på bilag. Dette med henblik på at systemet ved modtagelse af en besvarelse kan genfinde og vise tidligere vedhæftede filer for brugeren. Derudover er der tilføjet ID på hvert meddelelsessegment, som også skal medsendes og modtages af systemerne. I den forbindelse fastholder MedCom kravet om, at meddelelsessegmenter indeholdt meddelelsetekst altid skal medsendes i kommunikationen. Dette med henblik på fremtidssikring samt at sikre minimumsunderstøttelse i systemerne. På baggrund af ovenstående er der lavet småændringer i følgende use cases for besvarelse: S2, S2.A1, S2.A2.
4.0.0	KML/KRC	Juni 2024	Der er tilføjet en ny alternative use cases; S2.A4, som beskriver flowet for besvarelse af egen senest afsendte CareCommunication. Derudover er

<b>medcom</b>	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	4.0.0	Juni 2024

Versionering			
			<p>handlingsbeskrivelser for automatisk påsættelse af kommunikations identifikator og referencer mellem provenance og meddelelsessegment (payload) præciseret. Korrigerende handlinger, dvs. annullering og rettelser udgår, da krav om at kunne sende og modtage annullering og rettelser er fjernet. Ligeledes udgår den optionelle use case om formatering af meddelelses teksten, da muligheden for formatering er fjernet.</p>

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	4.0.0	Juni 2024

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning.....	4
1.1	Baggrund og formål.....	4
1.2	Målgruppe .....	4
1.3	Referencer .....	4
1.4	Termer.....	5
1.5	Afgrænsning.....	6
1.6	Læsevejledning.....	7
2	Oversigt over use cases .....	9
2.1	Oversigt over primære og alternative use cases .....	9
3	Use cases .....	10
3.1	S1: Send CareCommunication .....	10
3.1.1	<i>S1.A1: Send CareCommunication med vedhæftning af filer .....</i>	<i>11</i>
3.1.2	<i>S1.A2: Skriv emneord i emnefelt.....</i>	<i>12</i>
3.1.3	<i>S1.A3: Valg af emneord fra regionalt aftalt emneordsliste.....</i>	<i>13</i>
3.1.4	<i>S1.A4: Valg af kategori "Andet".....</i>	<i>14</i>
3.1.5	<i>S1.A5: Valg af kategori "Vedr. henvisning" og påsat prioritet .....</i>	<i>15</i>
3.2	R1: Modtag CareCommunication (ny, besvaret og videresendt).....	16
3.3	S2: Besvar CareCommunication .....	18
3.3.1	<i>S2.A1: Besvar CareCommunication med vedhæftede filer.....</i>	<i>19</i>
3.3.2	<i>S2.A2: Ændr kategori og emneord i en besvarelse.....</i>	<i>21</i>
3.3.3	<i>S2.A3: Besvar en modtaget OIOXML, EDIFACT eller FHIR MedCom-meddelelse med en CareCommunication.....</i>	<i>22</i>
3.3.4	<i>S2.A4: Besvar egen senest afsendte CareCommunication.....</i>	<i>23</i>
3.4	S3: Videresend CareCommunication .....	24
3.4.1	<i>S3.A1: Videresend CareCommunication med vedhæftede filer.....</i>	<i>26</i>
3.4.2	<i>S3.A2: Ændr kategori og emneord i en videresendelse.....</i>	<i>28</i>
3.4.3	<i>S3.A3: Videresend udvalgt del af en CareCommunication-meddelelsestråd.....</i>	<i>29</i>

<b>medcom</b>	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	4.0.0	Juni 2024

## 1 Indledning

Dette dokument indeholder en række forretningsmæssige use case-beskrivelser til brug for implementering af standarden CareCommunication.

Use case-beskrivelserne supplerer det øvrige dokumentationsmateriale og bør derfor læses i sammenhæng til dette (se afsnit 1.3 for referencer).

### 1.1 Baggrund og formål

Use casene forbinder krav til indhold med forretningsregler for anvendelse og har til hensigt at sikre en ensartet implementering og anvendelse af CareCommunication.

Use casene er drøftet på møder med repræsentanter fra regioner og kommuner samt EPJ-, EOJ- og LPS-leverandører, herunder den nedsatte arbejdsgruppe for FHIR-Korrespondancemeddelelsen.

### 1.2 Målgruppe

Dokumentet målretter sig både it-systemleverandører og implementeringsansvarlige i regioner og kommuner.

### 1.3 Referencer

Materiale	Version	Link/ reference	Beskrivelse
SKA-4.1.4 Use cases	1.0.0-rc.1	Afventer udgivelse	Skabelon, som disse use cases er udarbejdet på baggrund af
Generelle tekniske use cases	1.0.0	<a href="https://medcomdk.github.io/dk-medcom-acknowledgement/#11-use-cases">https://medcomdk.github.io/dk-medcom-acknowledgement/#11-use-cases</a>	Detaljerede use case-beskrivelser af de tekniske handlinger, der sker før og efter brugeraktørens interaktion i systemet, herunder kommunikationen med kommunikationsnetværket vedr. afsendelse og modtagelse af meddelelser og kvitteringer.
Sundhedsfaglige og tekniske behov	4.0.0	<a href="https://medcomdk.github.io/dk-medcom-carecommunication/as-sets/documents/Clinical-guidelines-DA.html">https://medcomdk.github.io/dk-medcom-carecommunication/as-sets/documents/Clinical-guidelines-DA.html</a>	Samlet overblik over de sundhedsfaglige retningslinjer, og krav og anbefalinger, som standarden opfylder og use casene afspejler.

<b>medcom</b>	<b>Id og proces</b>	<b>Id og titel</b>	<b>Init</b>	<b>Version</b>	<b>Dato</b>
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	4.0.0	Juni 2024

## 1.4 Termer

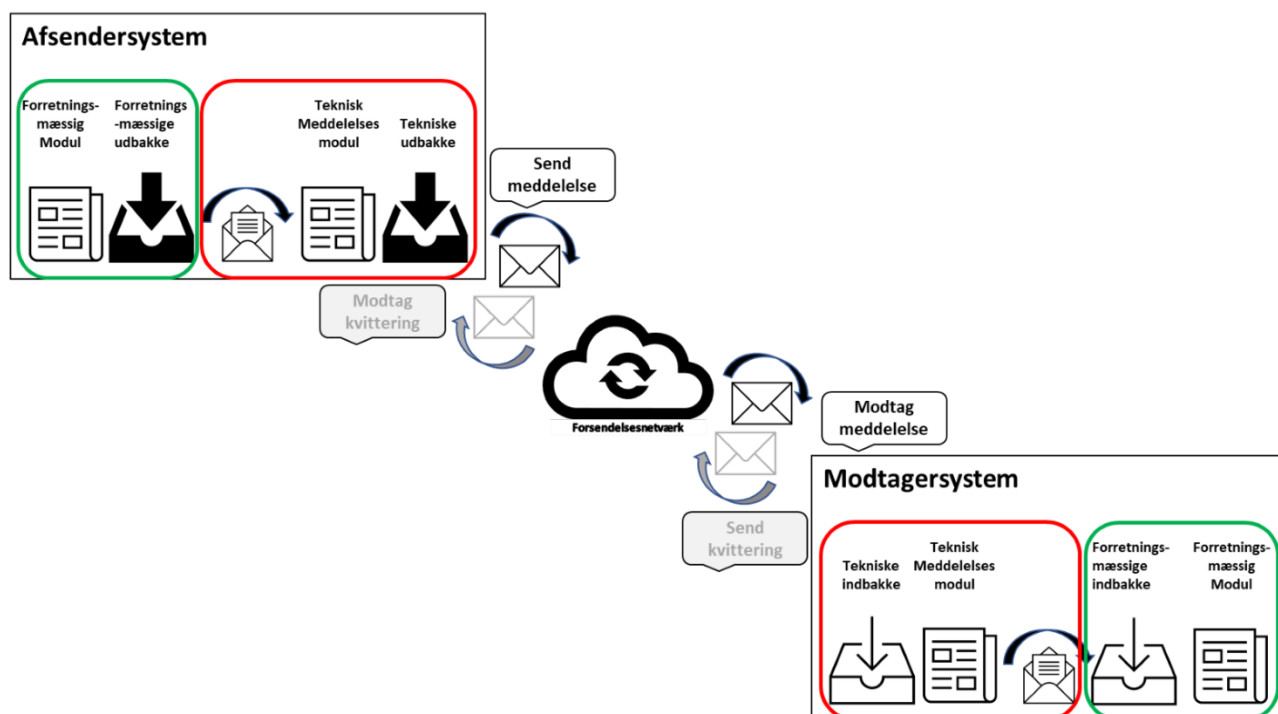
Termer	Beskrivelse
Fagsystem	<p>Et fagsystem består – ift. meddelelsesforsendelse og -modtagelse – af en forretningsmæssig og en teknisk del.</p> <p>Fagsystemets to dele kan være alt fra et tæt sammenbygget system til to forskellige moduler i samme system, eller to systemer, der er konfigureret til at kommunikere sammen. Dette er uden betydning for use casenes opbygning.</p>
Afsendersystem	Fagsystem hos afsender af en meddelelse
Modtagersystem	Fagsystem hos modtager af en meddelelse
Fagsystemets forretningsmæssige del	<p>I den forretningsmæssige del håndteres alt det faglige, som er fagsystemets primære anvendelsesområde. Fagsystemets forretningsmæssige del består af:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Fagsystemets forretningsmæssige indbakke</li> <li>– Fagsystemets forretningsmæssige meddelelsesmodul</li> <li>– Fagsystemets forretningsmæssige udbakke</li> </ul>
Fagsystemets tekniske del	<p>I den tekniske del håndteres kommunikationen med kommunikationsnetværket vedrørende afsendelse og modtagelse af meddelelser og kvitteringer. Her evalueres også hvilken kvitteringstype, der skal retur til afsender af en modtaget meddelelse. Fagsystemets tekniske del består af:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Fagsystemets tekniske indbakke</li> <li>– Fagsystemets tekniske meddelelsesmodul</li> <li>– Fagsystemets tekniske udbakke</li> </ul>
Fagsystemets forretningsmæssige meddelelsesmodul	I fagsystemets forretningsmæssige meddelelsesmodul håndteres alt det faglige, som er fagsystemets primære anvendelsesområde. Det er bl.a. her slutbrugeren arbejder med brugergrænsefladen i fagsystemet.
Fagsystemets forretningsmæssige indbakke	Fagsystemets forretningsmæssige indbakke er en abstrakt term for den indgående funktionalitet mellem fagsystemets tekniske del og dets forretningsmæssige del i indgående retning.
Fagsystemets forretningsmæssige udbakke	Fagsystemets forretningsmæssige udbakke er en abstrakt term for den udgående funktionalitet mellem fagsystemets forretningsmæssige del og dets tekniske del i udgående retning set ift. den forretningsmæssige del.
Kommunikationsnetværket	Kommunikationsnetværket er det netværk, som meddelelser fysisk afsendes på. Netværket er pt det samme som VANS-netværket.
Forsendelsesflow	<p>Et forsendelsesflow består af:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Et meddelelsesflow fra afsenders forretningsmæssige meddelelsesmodul i fagsystemet til modtagers forretningsmæssige meddelelsesmodul i fagsystemet.</li> <li>– Et kvitteringsflow fra modtagers forretningsmæssige meddelelsesmodul i fagsystemet til afsenders forretningsmæssige meddelelsesmodul i fagsystemet</li> </ul> <p>Ikke alle meddelelser og kvitteringer ses nødvendigvis af fagsystemets forretningsmæssige slutbrugere, men deres indhold er tilgængeligt i fagsystemets forretningsmæssige meddelelsesmodul.</p>
Meddelelsessegment	Et meddelelsessegment består af korrespondancens meddelelsetekst og afsenders signatur. I de tilfælde at der vedhæftes en fil til meddelelsen, vil vedhæftningen være en del af et nyt meddelelsessegment.

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	4.0.0	Juni 2024

## 1.5 Afgrænsning

Use casene i dette notat beskriver *brugeraktørens* interaktion med systemet, og omfatter således den forretningsmæssige del af forsendelsesflowet, jf. den grønne markering i Figur 1. De tekniske handlinger, der ligger før og efter brugeraktørens interaktion med systemet (fx systemets funktionaliteter i kommunikationsnetværket samt afsendelse og modtagelse af kvitteringer), er generiske på tværs af forskellige MedCom-standarder og optræder som selvstændigt beskrevne use cases i dokumentet "[Generelle tekniske use cases](#)" (markeret med rød i Figur 1).

Det vil sige, at afsender-use cases afsluttes med, at brugeraktør sender en meddelelse, som (af systemaktør) lægges i [Fagsystemet forretningsmæssige udbakke](#), mens modtager-use cases igangsættes ved, at systemaktør har registreret en (teknisk positivt valideret) meddelelse i [Fagsystemets forretningsmæssige indbakke](#), som præsenteres for brugeraktøren i brugergrænsefladen. Se i øvrigt forklaring under afsnit 1.4 Termer samt uddybende forklaring i dokumentet "[Generelle tekniske use cases](#)".



Figur 1: Illustration af forsendelsesflow

<b>medcom</b>	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	4.0.0	Juni 2024

## 1.6 Læsevejledning

Use casene i dokumentet beskriver et detaljeret forløb over *brugeraktørens* interaktion med systemet ved forskellige hændelser. Use casene afspejler de sundhedsfaglige og tekniske behov, som standarden opfylder. Behovene er opsummeret i en tabel, som tydeliggør krav til afsender- og modtagersystem i afsnit 5.

Der skelnes mellem tre forskellige typer af use cases:

- **Primære** use cases: For hver hændelse vil der være beskrevet én primær use case, som beskriver normalforløbet over aktørens interaktion med systemet i brugergrænsefladen.
- **Alternative** use cases: Såfremt der kan være afvigelser til normalforløbet, vil der i den primære use case være henvist til alternative (selvstændigt beskrevne) use cases.
- **Korrigerende** use cases: Ligeledes vil der ved korrigerende handlinger til forløbet (typisk rettelser og annulleringer) være henvist til korrigerende (selvstændigt beskrevne) use cases fra den primære use case. De korrigerende use cases vil typisk være generiske på tværs af forskellige use cases.

Alle use cases er opdelt i:

- **Afsender (S)**-use case: Beskriver use casen fra afsenderside (S = Sender)
- **Modtager (R)**-use case: Beskriver use casen fra modtagerside (R = Receiver)

Primære cases er bygget op af nedenstående elementer<sup>1</sup>.

Element	Forklaring
ID	Unikt ID
Navn	Aktivitet i bydemåde
Igangsættende aktør	Navn på den igangsættende aktør (kan være en brugeraktør (fx sygeplejerske eller lægesekretær) eller systemaktør (fx et modtaget avis).
Formål	Kort beskrivelse af det forretningsmæssige formål, samt eventuel afgrænsning til andre use cases.
Startbetingelser/forudsætninger	De forudsætninger, der skal være opfyldt for at scenariet/ use casen kan gennemføres frem til slutresultatet.
Igangsættende hændelse	Den begivenhed eller hændelse, som udløser aktørens handlinger i scenariet/ use casen.
Handler	Forløbet af handlinger, der – uden afbrydelser – fører fra den igangsættende begivenhed til slutresultatet.
Slutresultat	Det ønskede forretningsmæssige mål
Alternative handlinger (A)	Beskrivelse af eventuelle alternative handlinger, der afviger fra handlingerne i normalforløbet (med reference/link til alternative use case(s)).
Korrigerende handlinger (CANC/ CORR)	Beskrivelse af korrigerende handlinger, der foretages, når et forløb ender med en fejlsituation eller med en genoptagelse (med reference/link til korrigerende use case(s). Eksempelvis rettelser eller annulleringer.
Bemærkninger	Eventuelle bemærkninger til use casen

Tabel 1: Oversigt over de elementer, som indgår i de primære use cases.

<sup>1</sup> Use casene er udarbejdet med inspiration fra [KOMBITs metodehåndbog for use cases](#)



<b>medcom</b>	<b>Id og proces</b>	<b>Id og titel</b>	<b>Init</b>	<b>Version</b>	<b>Dato</b>
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	4.0.0	Juni 2024

Alternative use cases vil altid referere til en use case med et normalforløb, hvorfor de forudgående elementer; igangsættende aktør, formål, startbetingelser/forudsætninger og igangsættende hændelse ikke vil fremgå af de alternative use cases. Alternative use cases er derfor opbygget af nedenstående elementer:

Element	Forklaring
ID	Unikt ID
Navn	Aktivitet i bydemåde
Reference til use case som denne use case er et alternativ til	Use case ID på den primære use case, som denne use case er et alternativ til
Handler	Forløbet af handler, der – uden afbrydelser – fører fra den igangsættende begivenhed til slutresultatet.
Slutresultat	Det ønskede forretningsmæssige mål
Korrigerende handler (CANC/ CORR)	Beskrivelse af korrigerende handler, der foretages, når et forløb ender med en fejlsituation eller med en genoptagelse (med reference/link til korrigerende use case(s). Eksempelvis rettelser eller annulleringer.
Bemærkninger	Eventuelle bemærkninger til use casen

Tabel 2: Oversigt over de elementer, som indgår i de alternative use cases.

<b>medcom</b>	<b>Id og proces</b>	<b>Id og titel</b>	<b>Init</b>	<b>Version</b>	<b>Dato</b>
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	4.0.0	Juni 2024

## 2 Oversigt over use cases

### 2.1 Oversigt over primære og alternative use cases

Hændelse	Afsender (S)- use case	Modtager (R)- use case
Send CareCommunication	<a href="#">S1</a>	
<i>Send CareCommunication med vedhæftede filer</i>	<a href="#">S1.A1</a>	
<i>Skriv emneord i emnefelt</i>	<a href="#">S1.A2</a>	
<i>Valg af emneord fra regionalt aftalt emneordsliste</i>	<a href="#">S1.A3</a>	
<i>Valg af kategori "Andet"</i>	<a href="#">S1.A4</a>	
<i>Valg af kategori "Vedr. henvisning" og påsat prioritet</i>	<a href="#">S1.A5</a>	
Modtag CareCommunication		<a href="#">R1</a>
Besvar CareCommunication	<a href="#">S2</a>	
<i>Besvar CareCommunication med vedhæftede filer</i>	<a href="#">S2.A1</a>	
<i>Ændr kategori og emneord</i>	<a href="#">S2.A2</a>	
<i>Besvar en OIOXML, EDIFACT eller FHIR MedCom-meddelelse med en CareCommunication</i>	<a href="#">S2.A3</a>	
<i>Besvar egen senest afsendte CareCommunication</i>	<a href="#">S2.A4</a>	
Videresend CareCommunication	<a href="#">S3</a>	
<i>Videresend CareCommunication med vedhæftede filer</i>	<a href="#">S3.A1</a>	
<i>Ændr kategori og emneord</i>	<a href="#">S3.A2</a>	
<i>Videresend udvalgt del af en CareCommunication-meddelelsetråd</i>	<a href="#">S3.A3</a>	

<b>medcom</b>	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	4.0.0	Juni 2024

## 3 Use cases

### 3.1 S1: Send CareCommunication

Use case S1	Send en CareCommunication
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Afsender
Formål	At sende en CareCommunication til rette modtager, som opfylder standardens krav til indhold og afsendersystem
Startbetingelser/forudsætninger	Brugeraktør har behov for at kontakte en borgers øvrige sundhedsaktør
Igangsættende hændelse	Brugeraktør vil sende en CareCommunication til modtager
Handlinger	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brugeraktør: Opretter en CareCommunication</li> <li>2. Brugeraktør: Indsætter modtager af CareCommunication</li> <li>3. Brugeraktør: Tjekker at borger/patientdata, som henvendelsen vedrører, er korrekt</li> <li>4. Brugeraktør: Vælger en kategori fra den nationale kategoriliste.</li> <li>5. Brugeraktør: Undlader at indsætte et emneord til meddelelsen</li> <li>6. Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelsens tekstfelt</li> <li>7. Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktørs signatur med navn, dato og tidspunkt, stillingsbetegnelse og relevant telefonnummer</li> <li>8. Brugeraktør: Vælger at sende meddelelsen</li> <li>9. Systemaktør: Indsætter automatisk kommunikationsidentifier på den aktuelle meddelelse</li> <li>10. Systemaktør: Indsætter automatisk referencer mellem Provenance og meddelelsessegment for den aktuelle meddelelse</li> <li>11. Systemaktør: Notificerer brugeraktør, hvis besked overstiger 100 MB.</li> <li>12. Systemaktør: Lægger meddelelsen i <a href="#">Fagsystemets forretningsmæssige udbakke</a></li> </ol>
Slutresultat	En CareCommunication er oprettet og lagt til afsendelse i <a href="#">Fagsystemets forretningsmæssige udbakke</a> .
Alternative handlinger	<p>6: Brugeraktør vælger at vedhæfte filer til meddelelsen, se use case <a href="#">S1.A1</a></p> <p>5a: Brugeraktør vælger at skrive et emneord, se use case <a href="#">S1.A2</a></p> <p>5b: Brugeraktør vælger et emneord fra en regionalt foruddefineret emneordliste, se use case <a href="#">S1.A3</a></p> <p>4a: Brugeraktør vælger kategori "Andet" fra kategoriliste og skal udfylde emnefelt med et emneord, se use case <a href="#">S1.A4</a></p> <p>4b: Brugeraktør vælger kategori "Vedr. henvisning" fra kategoriliste og påsætter prioritet på meddelelsen, se use case <a href="#">S1.A5</a></p>
Bemærkninger	Hvis systemaktør notificerer brugeraktør om, at meddelelsen overstiger den tilladte størrelse på 100 MB, skal brugeraktør reducere meddelelsens størrelse, inden den kan afsendes. Brugeraktør skal derfor redigere og reducere meddelelseteksten, og/eller fjerne vedhæftede filer, mhp. at meddelelsen, inklusiv vedhæftede filer, ikke overstiger 100 MB.

<b>medcom</b>	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	4.0.0	Juni 2024

### 3.1.1 S1.A1: Send CareCommunication med vedhæftning af filer

Alternativ use case S1.A1	Afsender vælger at vedhæfte filer
Reference til use case som denne use case er et alternativ til	<a href="#">S1</a> – Send en CareCommunication
Handler	1. Brugeraktør: Opretter en CareCommunication
	2. Brugeraktør: Indsætter modtager af CareCommunication
	3. Brugeraktør: Indsætter borger/patientinformation, som henvendelsen vedrører
	4. Brugeraktør: Vælger en kategori fra den nationale kategoriliste
	5. Brugeraktør: Undlader at skrive et emneord
	6. Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelsens tekstfelt
	7. Brugeraktør: Vedhæfter tilladte filtyper som bilag
	8. Systemaktør: Indsætter automatisk nye meddelelsessegmenter med de vedhæftede filer
	9. Systemaktør: Indsætter automatisk titel og id på de vedhæftede filer
	10. Systemaktør: Synliggør titler på de vedhæftede filer for brugeraktør
	11. Brugeraktør: Vælger at skrive navn på forfatter, samt tidspunkt for oprettelse, af de vedhæftede filer, hvis dette understøttes af systemet
	12. Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktørs signatur, dvs. forfatter af meddelelsen, med navn, dato og tidspunkt, stillingsbetegnelse og relevant telefonnummer
	13. Brugeraktør: Vælger at sende meddelelsen
	14. Systemaktør: Indsætter automatisk kommunikationsidentifikator på den aktuelle meddelelse
	15. Systemaktør: Indsætter automatisk referencer mellem Provenance og meddelelsessegmenter for den aktuelle meddelelse
	16. Systemaktør: Indsætter automatisk tidspunkt for afsendelse af meddelelsen og vedhæftede filer
	17. Systemaktør: Notificerer brugeraktør, hvis besked samt vedhæftninger overstiger 100 MB.
	18. Systemaktør: Lægger meddelelsen i <a href="#">Fagsystemets forretningsmæssige udbakke</a>
Slutresultat	En CareCommunication inkl. vedhæftede filer er oprettet og lagt til afsendelse i <a href="#">Fagsystemets forretningsmæssige udbakke</a>
Korrigerende handlinger	Ikke relevant
Bemærkninger	MedCom anbefaler, at navn på forfatter, samt tidspunkt for oprettelse, af den vedhæftede fil påskrives og medsendes. Systemfunktionalitet, der understøtter automatisk påsat navn på forfatter, samt tidspunkt for oprettelse, er optionel. Hvis funktionalitet ikke findes, anbefales det, at systemet understøtter, at brugeraktør manuelt kan påskrive disse informationer enten i den vedhæftede fil, eller som struktureret information i meddelelsessegmentet med den vedhæftede fil.

<b>medcom</b>	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	4.0.0	Juni 2024

### 3.1.2 S1.A2: Skriv emneord i emnefelt

Alternativ use case S1.A2	Afsender vælger at skrive et emneord i emnefelt
Reference til use case som denne use case er et alternativ til	<a href="#">S1</a> – Send en CareCommunication
Handler	1. Brugeraktør: Opretter en CareCommunication
	2. Brugeraktør: Indsætter modtager af CareCommunication
	3. Brugeraktør: Indsætter borger/patientinformation, som henvendelsen vedrører
	4. Brugeraktør: Vælger en kategori fra den nationale kategoriliste
	5. Brugeraktør: Vælger at skrive et emneord i emnefeltet.
	6. Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelsens tekstfelt
	7. Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktørs signatur med navn, dato og tidspunkt, stillingsbetegnelse og relevant telefonnummer
	8. Brugeraktør: Vælger at sende meddelelsen
	9. Systemaktør: Indsætter automatisk kommunikationsidentifikator på den aktuelle meddelelse
	10. Systemaktør: Indsætter automatisk referencer mellem Provenance og meddelelsessegment for den aktuelle meddelelse
	11. Systemaktør: Notificerer brugeraktør, hvis besked overstiger 100 MB.
	12. Systemaktør: Lægger meddelelsen i <a href="#">Fagsystemets forretningsmæssige udbakke</a>
Slutresultat	En CareCommunication er oprettet og lagt til afsendelse i <a href="#">Fagsystemets forretningsmæssige udbakke</a>
Korrigerende handlinger	Ikke relevant
Bemærkninger	Ikke relevant

<b>medcom</b>	<b>Id og proces</b>	<b>Id og titel</b>	<b>Init</b>	<b>Version</b>	<b>Dato</b>
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	4.0.0	Juni 2024

### 3.1.3 S1.A3: Valg af emneord fra regionalt aftalt emneordsliste

Alternativ use case S1.A3	Emneord vælges fra en regionalt aftalt emneordsliste
Reference til use case som denne use case er et alternativ til	<a href="#">S1</a> – Send en CareCommunication
Handler	1. Brugeraktør: Opretter en CareCommunication
	2. Brugeraktør: Indsætter modtager af CareCommunication
	3. Brugeraktør: Indsætter borger/patientinformation, som henvendelsen vedrører
	4. Brugeraktør: Vælger en kategori fra den nationale kategoriliste
	5. Brugeraktør: Vælger et emneord fra en regionalt foruddefineret emneordsliste
	6. Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelsens tekstfelt
	7. Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktørs signatur med navn, dato og tidspunkt, stillingsbetegnelse og relevant telefonnummer
	8. Brugeraktør: Vælger at sende meddelelsen
	9. Systemaktør: Indsætter automatisk kommunikationsidentifikator på den aktuelle meddelelse
	10. Systemaktør: Indsætter automatisk referencer mellem Provenance og meddelelsessegment for den aktuelle meddelelse
	11. Systemaktør: Notificerer brugeraktør, hvis besked overstiger 100 MB.
	12. Systemaktør: Lægger meddelelsen i <a href="#">Fagsystemets forretningsmæssige udbakke</a>
Slutresultat	En CareCommunication er oprettet og lagt til afsendelse i <a href="#">Fagsystemets forretningsmæssige udbakke</a>
Korrigerende handlinger	Ikke relevant
Bemærkninger	<p>Brugeraktør kan vælge et emneord fra en emneordsliste i de tilfælde, at der foreligger en regionalt aftalt emneordsliste.</p> <p>Ved regionalt aftalte emneord kan systemet vælge at koble en kategori til et emneord, således at en kategori automatisk påsættes i kategorifeltet, når bruger vælger et bestemt emneord fra den regionalt aftalte emneordsliste.</p>

<b>medcom</b>	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	4.0.0	Juni 2024

### 3.1.4 S1.A4: Valg af kategori "Andet"

Alternativ use case S1.A4	Afsender vælger kategorien "Andet" og skal skrive et emneord
Reference til use case som denne use case er et alternativ til	<a href="#">S1</a> – Send en CareCommunication
Handler	1. Brugeraktør: Opretter en CareCommunication
	2. Brugeraktør: Indsætter modtager af CareCommunication
	3. Brugeraktør: Indsætter borger/patientinformation, som henvendelsen vedrører
	4. Brugeraktør: Vælger kategori "Andet" fra den nationale kategoriliste
	5. Brugeraktør: Skriver et emneord i emnefeltet
	6. Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelsens tekstfelt
	7. Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktørs signatur med navn, dato og tidspunkt, stillingsbetegnelse og relevant telefonnummer
	8. Brugeraktør: Vælger at sende meddelelsen
	9. Systemaktør: Indsætter automatisk kommunikationsidentifikator på den aktuelle meddelelse
	10. Systemaktør: Indsætter automatisk referencer mellem Provenance og meddelelsessegment for den aktuelle meddelelse
	11. Systemaktør: Notificerer brugeraktør, hvis besked overstiger 100 MB.
	12. Systemaktør: Lægger meddelelsen i <a href="#">Fagsystemets forretningsmæssige udbakke</a>
Slutresultat	En CareCommunication er oprettet og lagt til afsendelse i <a href="#">Fagsystemets forretningsmæssige udbakke</a>
Korrigerende handlinger	Ikke relevant
Bemærkninger	Ved valg af kategorien "Andet" er det et krav, at brugeraktør indsætter et emneord til meddelelsen.

<b>medcom</b>	<b>Id og proces</b>	<b>Id og titel</b>	<b>Init</b>	<b>Version</b>	<b>Dato</b>
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	4.0.0	Juni 2024

### 3.1.5 S1.A5: Valg af kategori "Vedr. henvisning" og påsat prioritet

Alternativ use case S1.A5	Afsender vælger kategorien "Vedr. henvisning" og kan påsætte prioritet på meddelelsen
Reference til use case som denne use case er et alternativ til	<a href="#">S1</a> – Send en CareCommunication
Handlinger	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brugeraktør: Opretter en CareCommunication</li> <li>2. Brugeraktør: Indsætter modtager af CareCommunication</li> <li>3. Brugeraktør: Indsætter borger/patientinformation, som henvendelsen vedrører</li> <li>4. Brugeraktør: Vælger kategori "Vedr. henvisning" fra den nationale kategoriliste</li> <li>5. Brugeraktør: Undlader at skrive et emneord</li> <li>6. Brugeraktør: Vælger at påsætte prioritet på meddelelsen</li> <li>7. Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelsens tekstfelt</li> <li>8. Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktørs signatur med navn, dato og tidspunkt, stillingsbetegnelse og relevant telefonnummer</li> <li>9. Brugeraktør: Vælger at sende meddelelsen</li> <li>10. Systemaktør: Indsætter automatisk kommunikationsidentifiser på den aktuelle meddelelse</li> <li>11. Systemaktør: Indsætter automatisk referencer mellem Provenance og meddelelsessegment for den aktuelle meddelelse</li> <li>12. Systemaktør: Notificerer brugeraktør, hvis besked overstiger 100 MB.</li> <li>13. Systemaktør: Lægger meddelelsen i <a href="#">Fagsystemets forretningsmæssige udbakke</a></li> </ol>
Slutresultat	En CareCommunication er oprettet og lagt til afsendelse i <a href="#">Fagsystemets forretningsmæssige udbakke</a>
Korrigerende handlinger	Ikke relevant
Bemærkninger	Det er kun muligt at påsætte prioritet på en CareCommunication ved valg af kategorien "Vedr. henvisning".



<b>medcom</b>	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	4.0.0	Juni 2024

### 3.2 R1: Modtag CareCommunication (ny, besvaret og videresendt)

Use case R1	Modtag og læs en CareCommunication meddelelse
Igangsættende aktør	Systemaktør
Formål	At modtage en CareCommunication, som opfylder standardens krav til visning af indhold i modtagersystem
Startbetingelser/forudsætninger	At der er sendt en CareCommunication til <a href="#">Fagsystemets forretningsmæssige indbakke</a>
Igangsættende hændelse	Systemaktør har registreret en modtaget meddelelse i <a href="#">Fagsystemets forretningsmæssige indbakke</a>
Handler	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Systemaktør: Notificerer brugeraktør om, at der er modtaget en CareCommunication meddelelse</li> <li>2. Systemaktør: Tydeliggør for brugeraktør, at meddelelsen er en ny modtaget meddelelse</li> <li>3. Brugeraktør: Åbner den modtagne CareCommunication</li> <li>4. Systemaktør: Synliggør kategori, emneord (hvis udfyldt), prioritet (kun ved valgt kategori "vedr. henvisning"), meddelelsessegment indeholdende meddelelsetekst og afsenders signatur</li> <li>5. Systemaktør: Synliggør meddelelsessegmenter med vedhæftede filer og tilhørende påskrevet navn på forfatter, samt tidspunkt for oprettelse, af de vedhæftede filer for bruger</li> </ol>
Slutresultat	CareCommunication er modtaget, indlæst og vist for brugeraktør i brugergrænsefladen.
Alternative handlinger	Ikke relevant
Korrigerende handlinger	Ikke relevant
Bemærkninger	<p>Det er et krav, at modtagersystemet tydeliggør for brugeraktør, om meddelelsen er en ny modtaget meddelelse, en besvarelse eller en videresendelse.</p> <p>I testprotokol for modtagelse af en CareCommunication er der tre forskellige tests for hhv. ny modtaget meddelelse (R1), en besvarelse (R2) og en videresendelse (R3).</p> <p>Systemet skal understøtte og kunne vise de tilladte filtyper for vedhæftning for bruger. Oversigt over <a href="#">tilladte filtyper kan tilgås via IGen</a>.</p> <p>Kategorilisten muliggør fordeling af modtagne CareCommunication meddelelser. Det er op til modtagersystemet at beslutte, om denne funktionalitet skal understøttes i systemet ved modtagelse.</p> <p>I de få tilfælde hvor samme CareCommunication besvares på samme tid af afsender og modtager, vil både afsender- og modtagersystemet modtage såkaldte parallelle CareCommunications. Det er et krav, at begge systemer indlæser meddelelserne i den tilhørende meddelelsestråd selvom de ikke er den seneste meddelelse i tråden. Begge parallelt afsendte meddelelser skal således placeres i samme meddelelsestråd med samme kommunikations identifikator.</p>

<b>medcom</b>	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	4.0.0	Juni 2024

	<p>Det er vigtigt at synliggøre, hvilke oplysninger brugeraktør har været bekendt med på afsendelsestidspunktet, når parallelle CareCommunications placeres i samme tråd. Derfor er det et krav, at systemerne inkluderer en synlig reference mellem CareCommunications i tråden, således at brugerne tydeligt kan se, hvad de pågældende CareCommunications er et svar på samt synliggøre sammenhængen mellem de øvrige CareCommunications i meddelelsestråden. Det er op til leverandøren at sikre en visning, der understøtter brugeren bedst muligt.</p> <p>Det er et krav, at bruger skal kunne fortsætte kommunikationen i meddelelsestråden enten ved besvarelse eller modtagelse af en ny meddelelse, selvom der optræder parallelle korrespondancemeddelelser.</p> <p>I testprotokol for modtagelse af en CareCommunication indgår test steps for parallelle CareCommunications, herunder håndtering og kobling i samme meddelelsestråd.</p>
--	---

<b>medcom</b>	<b>Id og proces</b>	<b>Id og titel</b>	<b>Init</b>	<b>Version</b>	<b>Dato</b>
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	4.0.0	Juni 2024

### 3.3 S2: Besvar CareCommunication

<b>Use case S2</b>	<b>Indlæs og besvar en modtaget CareCommunication</b>
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Modtager
Formål	At besvare en modtaget CareCommunication, som opfylder standardens krav til indhold og afsendersystem
Startbetingelser/forudsætninger	<a href="#">R1</a> – Der er modtaget en CareCommunication
Igangsættende hændelse	Brugeraktør har modtaget, åbnet og læst en CareCommunication og ønsker at besvare meddelelsen.
Handler	1. Brugeraktør: Vælger at besvare den modtagne meddelelse
	2. Systemaktør: Opretter en CareCommunication
	3. Systemaktør: Indsætter automatisk afsender af den modtagne CareCommunication, som modtager, via opslag i SOR.
	4. Systemaktør: Indsætter automatisk samme kategori og emneord fra den modtagne meddelelse
	5. Systemaktør: Viser kategori og emneord for brugeraktør i brugergrænsefladen
	6. Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelsens tekstfelt
	7. Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktørs signatur med navn, dato og tidspunkt, stillingsbetegnelse og relevant telefonnummer
	8. Brugeraktør: Vælger at sende meddelelsen
	9. Systemaktør: Indsætter automatisk samme kommunikations identifikator fra den modtagne meddelelse til besvarelsen.
	10. Systemaktør: Indsætter automatisk reference mellem Provenance og meddelelsessegment i den aktuelle meddelelse samt historik (indeholdende forudgående provenances) til besvarelsen
	11. Systemaktør: Notificerer brugeraktør, hvis besked overstiger 100 MB.
	12. Systemaktør: Lægger meddelelsen i <a href="#">Fagsystemets forretningsmæssige udbakke</a>
Slutresultat	CareCommunication er besvaret og lagt til afsendelse i <a href="#">Fagsystemets forretningsmæssige udbakke</a>
Alternative handlinger	2: Brugeraktør vælger at besvare en CareCommunication med vedhæftning af filer, se use case <a href="#">S2.A1</a> 5: Brugeraktør vælger at ændre kategori og emneord på en modtaget CareCommunication, se use case <a href="#">S2.A2</a> 1a: Brugeraktør vælger at besvare en modtaget MedCom-meddelelse med en CareCommunication, se use case <a href="#">S2.A3</a> 1b: Brugeraktør vælger at besvare egen senest afsendte CareCommunication, se use case <a href="#">S2.A4</a>
Korrigerende handlinger	Ikke relevant
Bemærkninger	Systemet skal altid vise emneord for brugeraktør, hvis emnefeltet i den modtagne meddelelse er udfyldt med et emneord af afsender.

<b>medcom</b>	<b>Id og proces</b>	<b>Id og titel</b>	<b>Init</b>	<b>Version</b>	<b>Dato</b>
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	4.0.0	Juni 2024

### 3.3.1 S2.A1: Besvar CareCommunication med vedhæftede filer

Alternativ use case S2.A1	Besvar meddelelse med vedhæftede filer
Reference til use case som denne use case er et alternativ til	<a href="#">S2</a> – Besvar en modtaget CareCommunication
Handler	1. Brugeraktør: Vælger at besvare den modtagne CareCommunication med vedhæftede filer
	2. Systemaktør: Opretter en CareCommunication
	3. Systemaktør: Indsætter automatisk afsender af den modtagne CareCommunication, som modtager, via opslag i SOR.
	4. Systemaktør: Indsætter automatisk samme kategori (hvis udfyldt) emneord fra den modtagne meddelelse
	5. Systemaktør: Viser kategori og (hvis udfyldt) emneord for brugeraktør i brugergrænsefladen
	6. Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelsens tekstfelt
	7. Brugeraktør: Vælger at vedhæfte en ny fil til meddelelsen
	8. Systemaktør: Indsætter automatisk nyt meddelelsessegment med den vedhæftede fil
	9. Systemaktør: Indsætter automatisk titel og id på den vedhæftede fil
	10. Systemaktør: Synliggør titel på den vedhæftede fil for brugeraktør
	11. Brugeraktør: Vælger at skrive navn på forfatteren, samt tidspunkt for oprettelse, af den vedhæftede fil, hvis dette understøttes af systemet
	12. Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktørs signatur, dvs. forfatter af meddelelsen, med navn, dato og tidspunkt, stillingsbetegnelse og relevant telefonnummer
	13. Brugeraktør: Vælger at sende meddelelsen
	14. Systemaktør: Indsætter automatisk samme kommunikations identifikator fra den modtagne meddelelse til besvarelsen.
	15. Systemaktør: Indsætter automatisk referencer mellem Provenance og meddelelsessegmenter i den aktuelle meddelelse samt historik (indeholdende forudgående provenances) til besvarelsen
	16. Systemaktør: Indsætter automatisk tidspunkt for afsendelse af meddelelse og vedhæftede filer
	17. Systemaktør: Notificerer brugeraktør, hvis besked samt vedhæftninger overstiger 100 MB
	18. Systemaktør: Lægger meddelelsen i <a href="#">Fagsystemets forretningsmæssige udbakke</a>
Slutresultat	Modtaget CareCommunication med vedhæftede filer er besvaret, og der er vedhæftet en ny fil til besvarelsen. Meddelelsen er lagt til afsendelse i <a href="#">Fagsystemets forretningsmæssige udbakke</a>
Korrigerende handlinger	Ikke relevant

<b>medcom</b>	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	4.0.0	Juni 2024

Bemærkninger	<p>Systemet skal altid vise emneord for brugeraktør, hvis emnefeltet i den modtagne meddelelse er udfyldt med et emneord af afsender.</p> <p>MedCom anbefaler, at navn på forfatter, samt tidspunkt for oprettelse, af den vedhæftede fil påskrives og medsendes. Systemfunktionalitet, der understøtter automatisk påsat navn på forfatter, samt tidspunkt for oprettelse, er optionel. Hvis funktionalitet ikke findes, anbefales det, at systemet understøtter, at brugeraktør manuelt kan påskrive disse informationer enten i den vedhæftede fil, eller som struktureret information i meddelelsessegmentet med den vedhæftede fil.</p>
--------------	--

<b>medcom</b>	<b>Id og proces</b>	<b>Id og titel</b>	<b>Init</b>	<b>Version</b>	<b>Dato</b>
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	4.0.0	Juni 2024

### 3.3.2 S2.A2: Ændr kategori og emneord i en besvarelse

Alternativ use case S2.A2	Ændr kategori og emneord i en besvarelse
Reference til use case som denne use case er et alternativ til	<a href="#">S2</a> – Besvar en modtaget CareCommunication
Handler	1. Brugeraktør: Vælger at besvare den modtagne CareCommunication
	2. Systemaktør: Opretter en CareCommunication
	3. Systemaktør: Indsætter automatisk afsender af den modtagne CareCommunication, som modtager, via opslag i SOR.
	4. Systemaktør: Indsætter automatisk samme kategori og (hvis udfyldt) emneord fra den modtagne meddelelse
	5. Systemaktør: Viser kategori og (hvis udfyldt) emneord for brugeraktør i brugergrænsefladen
	6. Brugeraktør: Ændrer kategori og skriver nyt emneord
	7. Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelsens tekstfelt
	8. Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktørs signatur med navn, dato og tidspunkt, stillingsbetegnelse og relevant telefonnummer
	9. Brugeraktør: Vælger at sende meddelelsen
	10. Systemaktør: Indsætter automatisk samme kommunikations identifikator fra den modtagne meddelelse til besvarelsen.
	11. Systemaktør: Indsætter automatisk reference mellem Provenance og meddelelsessegment i den aktuelle meddelelse samt historik (indeholdende forudgående provenances) til besvarelsen
	12. Systemaktør: Notificerer brugeraktør, hvis besked overstiger 100 MB.
	13. Systemaktør: Lægger meddelelsen i <a href="#">Fagsystemets forretningsmæssige udbakke</a>
Slutresultat	Modtaget CareCommunication er besvaret med ny kategori og nyt emneord og lagt til afsendelse i <a href="#">Fagsystemets forretningsmæssige udbakke</a>
Korrigerende handlinger	Ikke relevant
Bemærkninger	Systemet skal altid vise emneord for brugeraktør, hvis emnefeltet i den modtagne meddelelse er udfyldt med et emneord af afsender.

<b>medcom</b>	<b>Id og proces</b>	<b>Id og titel</b>	<b>Init</b>	<b>Version</b>	<b>Dato</b>
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	4.0.0	Juni 2024

### 3.3.3 S2.A3: Besvar en modtaget OIOXML, EDIFACT eller FHIR MedCom-meddelelse med en CareCommunication

Alternativ use case S2.A3	Besvar en modtaget OIOXML/ EDIFACT/ FHIR med CareCommunication
Reference til use case som denne use case er et alternativ til	<a href="#">S2</a> – Besvar en modtaget CareCommunication
Handler	1. Brugeraktør: Vælger at besvare en modtaget MedCom-meddelelse
	2. Systemaktør: Opretter en CareCommunication
	3. Systemaktør: Indsætter automatisk den korrekte ID-type fra den modtagne meddelelse til besvarelsen
	4. Systemaktør: Indsætter automatisk afsender af den modtagne meddelelse, som modtager, via opslag i SOR.
	5. Brugeraktør: Vælger en kategori til besvarelsen.
	6. Systemaktør: Viser kategori for brugeraktør i brugergrænsefladen
	7. Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelsens tekstfelt
	8. Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktørs signatur med navn, dato og tidspunkt, stillingsbetegnelse og relevant telefonnummer
	9. Brugeraktør: Vælger at sende meddelelsen
	10. Systemaktør: Indsætter automatisk samme kommunikations identifikator fra den modtagne meddelelse til besvarelsen.
	11. Systemaktør: Indsætter automatisk reference mellem Provenance og meddelelsessegment i den aktuelle meddelelse samt historik (indeholdende forudgående provenances) til besvarelsen
	12. Systemaktør: Notificerer brugeraktør, hvis besked samt vedhæftninger overstiger 100 MB
	13. Systemaktør: Lægger meddelelsen i <a href="#">Fagsystemets forretningsmæssige udbakke</a>
Slutresultat	Modtaget OIOXML, EDIFACT eller FHIR MedCom-meddelelse er besvaret med en CareCommunication. Meddelelsen er lagt til afsendelse i <a href="#">Fagsystemets forretningsmæssige udbakke</a>
Korrigerende handlinger	Ikke relevant
Bemærkninger	Ved besvarelse af en modtaget EDIFACT, OIOXML eller FHIR MedCom-meddelelse anvendes det medsendte ID fra den modtagne meddelelse og medsendes i besvarelsen. Således er det muligt, via ID, at koble et relevant flow af meddelelser sammen. Det kan eksempelvis ske ved, at man besvarer en modtaget henvisning med en CareCommunication, hvor henvisnings-ID'et anvendes og medsendes i besvarelsen.

<b>medcom</b>	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	4.0.0	Juni 2024

### 3.3.4 S2.A4: Besvar egen senest afsendte CareCommunication

Use case S2.A4	Besvar egen senest afsendte CareCommunication
Reference til use case som denne use case er et alternativ til	<a href="#">S2</a> – Besvar en modtaget CareCommunication
Handler	1. Brugeraktør: Vælger at besvare sin egen afsendte meddelelse
	2. Systemaktør: Opretter en CareCommunication
	3. Brugeraktør: Indsætter samme modtager af besvarelsen som i den tidligere sendte meddelelse
	4. Systemaktør: Indsætter automatisk samme kategori og emneord fra den tidligere sendte meddelelse
	5. Systemaktør: Viser kategori og emneord for brugeraktør i brugergrænsefladen
	6. Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelsens tekstfelt
	7. Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktørs signatur med navn, dato og tidspunkt, stillingsbetegnelse og relevant telefonnummer
	8. Brugeraktør: Vælger at sende meddelelsen
	9. Systemaktør: Indsætter automatisk samme kommunikations identifikator fra den modtagne meddelelse til besvarelsen.
	10. Systemaktør: Indsætter automatisk reference mellem Provenance og meddelelsessegment i den aktuelle meddelelse samt historik (indeholdende forudgående provenances) til besvarelsen
	11. Systemaktør: Notificerer brugeraktør, hvis besked overstiger 100 MB.
	12. Systemaktør: Lægger meddelelsen i <a href="#">Fagsystemets forretningsmæssige udbakke</a>
Slutresultat	CareCommunication er besvaret og lagt til afsendelse i <a href="#">Fagsystemets forretningsmæssige udbakke</a>
Korrigerende handlinger	Ikke relevant
Bemærkninger	<p>Denne use case er kun relevant for systemer, der understøtter, at brugeraktøren kan besvare egen senest afsendte korrespondancemeddelelse.</p> <p>Det er op til systemet, hvordan modtager af besvarelsen indsættes. Dette kan håndteres automatisk af systemaktør ved oprettelse af besvarelsen eller indsættes manuelt af brugeraktør. Det er vigtigt, at brugeren er opmærksom på, at rette modtager er påsat, når brugeren besvarer egen senest afsendte CareCommunication.</p>



<b>medcom</b>	<b>Id og proces</b>	<b>Id og titel</b>	<b>Init</b>	<b>Version</b>	<b>Dato</b>
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	4.0.0	Juni 2024

### 3.4 S3: VidereSend CareCommunication

Use case S3	VidereSend en CareCommunication til ny modtager
Igang sættende aktør	Brugeraktør: Modtager
Formål	At videreSende en modtaget CareCommunication, som opfylder standardens krav til indhold og afsendersystem
Startbetingelser/forudsætninger	<a href="#">R1</a> – Der er modtaget en CareCommunication
Igang sættende hændelse	Brugeraktør har modtaget, åbnet og læst en CareCommunication og vurderer, at meddelelsen bør videreSendes
Handler	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brugeraktør: Vælger at videreSende en modtaget CareCommunication</li> <li>2. Systemaktør: Indsætter automatisk samme kategori og (hvis udfyldt) emneord fra den modtagne CareCommunication</li> <li>3. Systemaktør: Viser kategori og (hvis udfyldt) emneord for brugeraktør i brugergrænsefladen</li> <li>4. Brugeraktør: Vælger modtager af videreSendelsen</li> <li>5. Brugeraktør: Skriver årsag til videreSendelsen samt supplerende tekst i meddelelsens tekstfelt</li> <li>6. Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktørs signatur med navn, dato og tidspunkt, stillingsbetegnelse og relevant telefonnummer.</li> <li>7. Brugeraktør: Vælger at sende meddelelsen</li> <li>8. Systemaktør: Indsætter automatisk ny kommunikations identifikator til videreSendelsen</li> <li>9. Systemaktør: Indsætter automatisk reference mellem Provenance og meddelelsessegment i den aktuelle meddelelse samt historik (indeholdende forudgående provenances) til videreSendelsen</li> <li>10. Systemaktør: Notificerer brugeraktør, hvis meddelelsen overstiger 100 MB.</li> <li>11. Systemaktør: Lægger meddelelsen i <a href="#">Fagsystemets forretningsmæssige udbakke</a></li> </ol>
Slutresultat	En modtaget CareCommunication er videreSendt og lagt til afsendelse i <a href="#">Fagsystemets forretningsmæssige udbakke</a> .
Alternative handler	<p>1a: Brugeraktør vælger at videreSende meddelelsen med vedhæftede filer, se use case <a href="#">S3.A1</a></p> <p>1b: Brugeraktør vælger at videreSende dele af en meddelelsestråd, se use case <a href="#">S3.A3</a></p> <p>6: Brugeraktør vælger at ændre kategori og emneord på en modtaget CareCommunication, se use case <a href="#">S3.A2</a></p>
Korrigerende handler	Ikke relevant
Bemærkninger	<p>Denne use case er kun relevant for systemer, der understøtter, at brugeraktøren kan videreSende korrespondancemeddelelsen. Denne funktionalitet er optionel ved afsendelse.</p> <p>Hvis en bruger har videreSendt en meddelelse, skal systemet understøtte, at brugeren kan fortsætte kommunikationen i den originale meddelelsestråd.</p> <p>Hvis systemet understøtter funktionaliteten med at kunne videreSende, er det et krav, at hele meddelelsestråden videreSendes, hvilken kan bestå af en eller flere meddelelser og</p>

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	4.0.0	Juni 2024

	<p>vedhæftede filer. Det er optionelt, om systemet understøtter, at brugeraktør kan udvælge hvilke dele af meddelelsestråden og vedhæftede filer, brugeren ønsker at videresende.</p> <p>Hvis systemet <i>ikke</i> understøtter, at brugeraktør kan udvælge hvilke dele af meddelelsestråden og vedhæftede filer, som skal videresendes – og det er nødvendigt - skal brugeraktør i stedet oprette en ny CareCommunication og kopiere relevant indhold fra den meddelelse, som skal videresendes, ind i den nyoprettede meddelelse og eventuelt vedhæfte relevante filer. Der opstår hermed en ny meddelelsestråd. Det anbefales, at brugeraktør påskriver navn på den oprindelige forfatter af meddelelsen, som videresendes, i den nyoprettede meddelelse.</p>
--	--

<b>medcom</b>	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	4.0.0	Juni 2024

### 3.4.1 S3.A1: Videresend CareCommunication med vedhæftede filer

Alternativ use case S3.A1	
Reference til use case som denne use case er et alternativ til	<a href="#">S3</a> – Videresend en modtaget CareCommunication
Handler	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brugeraktør: Åbner og læser en CareCommunication og vurderer, at meddelelsen inkl. vedhæftede filer bør videresendes</li> <li>2. Brugeraktør: Vælger at videresende en modtaget CareCommunication inkl. vedhæftede filer</li> <li>3. Systemaktør: Indsætter automatisk samme kategori og (hvis udfyldt) emneord fra den modtagne CareCommunication</li> <li>4. Systemaktør: Viser kategori og (hvis udfyldt) emneord for brugeraktør i brugergrænsefladen</li> <li>5. Brugeraktør: Indsætter modtager af videresendelsen</li> <li>6. Brugeraktør: Skriver årsag til videresendelse samt supplerende tekst i meddelelsens tekstfelt</li> <li>7. Brugeraktør: Vælger at vedhæfte en ny fil til meddelelsen</li> <li>8. Systemaktør: Indsætter automatisk nyt meddelelsessegment med den vedhæftede fil</li> <li>9. Systemaktør: Indsætter automatisk titel og id på den vedhæftede fil</li> <li>10. Systemaktør: Synliggør titel på den vedhæftede fil for brugeraktør</li> <li>11. Brugeraktør: Vælger at skrive navn på forfatter, samt tidspunkt for oprettelse, af den vedhæftede fil, hvis dette understøttes af systemet</li> <li>12. Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktørs signatur, dvs. forfatter af videresendelsen, med navn, dato og tidspunkt, stillingsbetegnelse og relevant telefonnummer</li> <li>13. Brugeraktør: Vælger at sende meddelelsen</li> <li>14. Systemaktør: Indsætter automatisk ny kommunikationsidentifikator til videresendelsen</li> <li>15. Systemaktør: Indsætter automatisk referencer mellem Provenance og meddelelsessegmenter i den aktuelle meddelelse samt historik (indeholdende forudgående provenances) til videresendelsen</li> <li>16. Systemaktør: Indsætter automatisk tidspunkt for afsendelse af meddelelse og vedhæftede filer</li> <li>17. Systemaktør: Notificerer brugeraktør, hvis meddelelsen samt vedhæftninger overstiger 100 MB.</li> <li>18. Systemaktør: Lægger meddelelsen i <a href="#">Fagsystemets forretningsmæssige udbakke</a></li> </ol>
Slutresultat	En modtaget CareCommunication er videresendt med vedhæftede filer og lagt til afsendelse i <a href="#">Fagsystemets forretningsmæssige udbakke</a>
Korrigerende handlinger	Ikke relevant
Bemærkninger	Denne use case er kun relevant for systemer, der understøtter, at brugeraktøren kan videresende korrespondancemeddelelsen. Denne funktionalitet er optionel ved afsendelse.

<b>medcom</b>	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	4.0.0	Juni 2024

	<p>MedCom anbefaler, at navn på forfatter, samt tidspunkt for oprettelse, af den vedhæftede fil påskrives og medsendes. Systemfunktionalitet, der understøtter automatisk påsat navn på forfatter, samt tidspunkt for oprettelse, er optionel. Hvis funktionalitet ikke findes, anbefales det, at systemet understøtter, at brugeraktør manuelt kan påskrive disse informationer enten i den vedhæftede fil, eller som struktureret information i meddelelsessegmentet med den vedhæftede fil.</p>
--	--

medcom	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	4.0.0	Juni 2024

### 3.4.2 S3.A2: Ændr kategori og emneord i en videresendelse

Alternativ use case S3.A2	
Reference til use case som denne use case er et alternativ til	<a href="#">S3</a> – Videresend en modtaget CareCommunication
Handler	1. Brugeraktør: Åbner og læser en CareCommunication og vurderer, at meddelelsen bør videresendes
	2. Brugeraktør: Vælger at videresende en modtaget CareCommunication
	3. Systemaktør: Indsætter automatisk samme kategori og emneord fra den modtagne CareCommunication
	4. Systemaktør: Viser kategori og emneord for brugeraktør i brugergrænsefladen
	5. Brugeraktør: Vælger at ændre kategori og emneord
	6. Brugeraktør: Indsætter modtager af videresendelsen
	7. Brugeraktør: Skriver årsag til videresendelse samt supplerende tekst i meddelelsens tekstfelt
	8. Systemaktør: Indsætter brugeraktørs signatur med navn, dato og tidspunkt, stillingsbetegnelse og relevant telefonnummer
	9. Brugeraktør: Vælger at sende meddelelsen
	10. Systemaktør: Indsætter automatisk ny kommunikationsidentifikator til videresendelsen
	11. Systemaktør: Indsætter automatisk reference mellem Provenance og meddelelsessegment i den aktuelle meddelelse samt historik (indeholdende forudgående provenances) til videresendelsen
	12. Systemaktør: Notificerer brugeraktør, hvis meddelelsen overstiger 100 MB.
	13. Systemaktør: Lægger meddelelsen i <a href="#">Fagsystemets forretningsmæssige udbakke</a>
Slutresultat	En modtaget CareCommunication er videresendt med ny kategori og nyt emneord og lagt til afsendelse i <a href="#">Fagsystemets forretningsmæssige udbakke</a>
Korrigerende handlinger	Ikke relevant
Bemærkninger	Denne use case er kun relevant for systemer, der understøtter, at brugeraktøren kan videresende korrespondancemeddelelsen. Denne funktionalitet er optionel ved afsendelse.

<b>medcom</b>	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	4.0.0	Juni 2024

### 3.4.3 S3.A3: Videresend udvalgt del af en CareCommunication-meddelelsestråd

Alternativ use case S3.A3	
Reference til use case som denne use case er et alternativ til	<a href="#">S3</a> – Videresend en modtaget CareCommunication
Handler	1. Brugeraktør: Åbner og læser en CareCommunication, som indgår i en kommunikationstråd og vurderer, at en del af trådens indhold bør videresendes
	2. Brugeraktør: Vælger at videresende en modtaget CareCommunication
	3. Brugeraktør: Vælger at videresende en specifik modtaget CareCommunication med vedhæftede filer, som indgår i kommunikationstråden
	4. Systemaktør: Indsætter automatisk samme kategori og (hvis udfyldt) emneord fra den modtagne CareCommunication
	5. Systemaktør: Viser kategori og (hvis udfyldt) emneord for brugeraktør i brugergrænsefladen
	6. Brugeraktør: Vælger hvilke vedhæftede filer, der skal medsendes
	7. Systemaktør: Indsætter meddelelsessegmenter med de valgte vedhæftede filer til videresendelsen
	8. Systemaktør: Indsætter automatisk titel og id på de vedhæftede filer
	9. Systemaktør: Synliggør titel på de vedhæftede filer for brugeraktør
	10. Brugeraktør: Vælger at skrive navn på forfatter, samt tidspunkt for oprettelse, af de vedhæftede filer, hvis dette understøttes af systemet
	11. Brugeraktør: Indsætter modtager af videresendelsen
	12. Brugeraktør: Skriver årsag til videresendelse samt supplerende tekst i meddelelsens tekstfelt
	13. Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktørs signatur med navn, dato og tidspunkt, stillingsbetegnelse og relevant telefonnummer.
	14. Brugeraktør: Vælger at sende meddelelsen
	15. Systemaktør: Indsætter automatisk ny kommunikations identifikator til videresendelsen
	16. Systemaktør: Indsætter automatisk referencer mellem Provenance og meddelelsessegmenter i den aktuelle meddelelse samt den valgte historik (indeholdende forudgående provenances) til videresendelsen
	17. Systemaktør: Indsætter automatisk tidspunkt for afsendelse af meddelelse og vedhæftede filer
	18. Systemaktør: Notificerer brugeraktør, hvis meddelelsen samt vedhæftninger overstiger 100 MB.
	19. Systemaktør: Lægger meddelelsen i <a href="#">Fagsystemets forretningsmæssige udbakke</a>
Slutresultat	En nyoprettet CareCommunication med indhold fra en tidligere modtaget meddelelse er sendt og lagt til afsendelse i <a href="#">Fagsystemets forretningsmæssige udbakke</a> .
Korrigerende handlinger	Ikke relevant

<b>medcom</b>	Id og proces	Id og titel	Init	Version	Dato
	4.1. Udarbejdelse og ændring af en MedCom standard	'CareCommunication' – Use cases	KML/KRC/TMS/OVI	4.0.0	Juni 2024

Bemærkninger	<p>Denne alternative use case er kun relevant for de systemer, som understøtter, at brugeraktør kan udvælge hvilke dele af meddelelsestråden og vedhæftede filer, brugeren ønsker at videresende.</p> <p>MedCom anbefaler, at navn på forfatter, samt tidspunkt for oprettelse, af den vedhæftede fil påskrives og medsendes. Systemfunktionalitet, der understøtter automatisk påsat navn på forfatter, samt tidspunkt for oprettelse, er optionel. Hvis funktionalitet ikke findes, anbefales det, at systemet understøtter, at brugeraktør manuelt kan påskrive disse informationer enten i den vedhæftede fil, eller som struktureret information i meddelelsessegmentet med den vedhæftede fil.</p>
--------------	--