



SURAT EDARAN


Nomor: 0292/IT3.L3/TI/M/B/2024

Sehubungan dengan proses rekonsiliasi data pengguna dan penegakan kebijakan terkait password Akun IPB, dengan ini kami sampaikan bahwa:

1. IPB akan melakukan pekan **ubah password** untuk seluruh sivitas IPB University (dosen, tendik, dan mahasiswa) secara bertahap;
2. Tahap ubah password akan dilakukan secara mandiri pada tanggal 16 – 23 Februari 2024 melalui laman <https://apps.ipb.ac.id> dengan ketentuan sebagai berikut:
 - a. Ketentuan password adalah sebagai berikut:
 - Panjang karakter minimal adalah 8
 - Terdiri dari angka, huruf dan simbol
 - Tidak mengandung teks yang sama dengan nama akun
 - b. Sivitas IPB University yang memiliki Akun IPB, **WAJIB** menyertakan email alternatif (non-email IPB) untuk keperluan reset password. Jika belum ada, silakan dilengkapi terlebih dahulu sebelum melakukan pengubahan password secara mandiri;
 - c. Sivitas IPB University yang tidak melakukan perubahan password sampai dengan tanggal 23 Februari 2024 pukul 20:00 WIB, sistem akan memblokir akun tersebut secara otomatis dan tanpa pemberitahuan;
 - d. Sivitas IPB University yang bertanggung jawab terhadap **Akun Unit Kerja atau Akun Organisasi**, wajib melakukan perubahan password dengan ketentuan seperti di atas.
3. Seluruh Akun IPB yang tidak pernah login selama lebih dari 6 bulan akan dilakukan pemblokiran tanpa pemberitahuan;
4. Pimpinan unit kerja diharapkan dapat memantau dan mendorong seluruh pegawai dan atau mahasiswa untuk melakukan perubahan password;
5. Pertanyaan atau keluhan setelah perubahan password dapat disampaikan melalui laman <https://helpcenter.ipb.ac.id> dengan topik Credential Account
6. Lembaga Manajemen Informasi dan Transformasi Digital menyediakan *helpdesk* di Gedung B Perpustakaan lantai 1
7. Panduan lengkap terkait proses ubah atau reset password dapat di akses melalui laman <https://ict.ipb.ac.id/pembuatan-id-ipb/>.

Demikian informasi ini kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Lembaga Manajemen Informasi dan Transformasi Digital
Kepala,


Ir. Julio Adisantoso, M.Kom.
NIP 196207141986011002