**Cahier des charges :**

**I – Présentation générale du projet :**

Maître d’œuvre :

M. Bendaoud.

Maître d’ouvrage :

M. Desdois, SOS Préma.

Chef de projet :

Chaduc Nicolas.

Équipe :

Audinat Nicolas,

Chaduc Nicolas,

Lefèvre Hugo,

Rocha Valentin.

**II – Analyse des besoins du client :**

Dans ses actions quotidiennes, l’association SOS Préma agit sur trois axes :

* L’aide et le soutien des familles
* Le dialogue avec les équipes médicales
* La sensibilisation des pouvoirs publics

Les membres de l’association sont en contact permanent avec la totalité des hôpitaux de France disposants d’un service de néonatalité.

L’existant :

Ces contacts et renseignements sont actuellement stockés dans un fichier Microsoft Excel basique.

L’association possède aussi un CRM, un site Web 1&1 et un site Web sous Framework WordPress.

Problèmes engendrés :

Le fichier Microsoft Excel engendre certains problèmes :

* + - Lourdeur du fichier
    - Lenteur de la saisie
    - Impossibilité d’extraire des données.

Souhait exprimés par le client :

Création d’une interface en ligne permettant la gestion des données de l’association accessible par les bénévoles de l’association.

Cette interface devra permettre la simplification de la gestion de la base de données des hôpitaux et la gestion de contacts.

**III – Estimation :**

Produits attendus :

Fin P2 :

Gestionnaire d’utilisateurs + Gestionnaire des hôpitaux + Gestionnaire des contacts locaux.

Fin P3 :

Gestionnaire des formations + Mise en ligne + Ajout d’améliorations (gestion des colis, cloud documents).

Délais de réalisation :

Date soutenance

Niveau de confidentialité :

Signature d’une charte de confidentialité avec l’association concernant les informations contenues dans les fichiers.

Estimation du budget : Tarification horaire + location des locaux +

Matériel informatique =~ 14k€

**IV- Fonctionnalités attendues :**

Gestionnaire utilisateur :

Lors de son arrivée sur l’interface, l’utilisateur devra se connecter pour prouver son affiliation à l’association, il sera ensuite redirigé vers une carte de France montrant l’emplacement des hôpitaux présents dans la base de données.

L’administrateur pourra permettre temporairement à un utilisateur d’avoir accès à la base de données dans sa totalité.

Permet la gestion des utilisateurs par l’administrateur (ajout, suppression).

Gestionnaire d’hôpitaux :

Les utilisateurs avec des niveaux d’accréditation faible (bénévoles), n’auront accès qu’aux données sur les hôpitaux dont ils sont en charge.

Seuls les utilisateurs avec des accréditations élevées pourront avoir accès à toute la base de données (accès à toutes les informations sur les hôpitaux).

Gestionnaire de formations :

Permettra aux utilisateurs d’avoir accès aux informations concernant les responsables formation de l’hôpital.

Gestionnaire des contacts locaux :

Permettra aux utilisateurs d’avoir accès aux informations concernant les contacts de l’association au sein des hôpitaux et qui font le lien entre les bénévoles et les clients de l’association.