MEDICIÓN DE COMPETENCIAS



REPORTE FINAL

Alumno:	LAOS ROJAS, CARI	LOS ANDR	RES Grupo 1 Calificación 13		
Criterio		Puntaje obtenido	Descripción		
	ENTOS DE LA FRACIÓN BANCARIA EIERA	4.0 puntos	Demuestra un sólido entendimiento de los principios esenciales de la administración bancaria y financiera. No presenta fallos conceptuales de importancia. Aplica eficazmente estos fundamentos en contextos vinculados a la banca y las finanzas, exhibiendo un nivel competente.		
Criterio 2 PROTOCOLOS DE ATENCIÓN puntos AL PÚBLICO EN VENTANILLA			Gestiona transacciones financieras de manera excepcional, demostrando una precisión y eficiencia destacadas. Mantiene un registro impecable y procesamiento de transacciones sin errores en el simulador bancario. Cumple con las regulaciones y políticas bancarias de manera ejemplar y demuestra un profundo conocimiento de las mejores prácticas.		
AL PÚBLI	DLOS DE ATENCIÓN CO EN PRMA DE SERVICIOS	0.0 puntos	La atención al público no cumple con los estándares mínimos de cortesía y profesionalismo y es inaceptable. El personal de la ventanilla no se comunica eficazmente con los clientes. Se descuidan las normas de seguridad y confidencialidad.		
Criterio 4 IDENTIFICACIÓN DE BILLETES Y MONEDAS FALSAS 3.0 puntos			La identificación de billetes y monedas falsas es excepcional y se destaca por la meticulosidad y eficacia. Se identifican de manera precisa incluso las falsificaciones más sofisticadas. Los procedimientos de seguridad se aplican de forma sobresaliente, muestra un profundo compromiso con la prevención de la falsificación.		
Criterio 5	DE LA EXPOSICIÓN	1.0 puntos	Realiza la exposición con ciertas dificultades al expresar las ideas. La simulación puede tener carencias en algunos conceptos financieros, y el uso del lenguaje verbal es básico. La presentación es bastante simple.		

Alumno:	CHIMOY LA TORRE	, DANIEL	ALFREDO	Grupo 1	Calificación 10
Criterio		Puntaje obtenido	Descripción		
Criterio 1 FUNDAMENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN BANCARIA Y FINANCIERA 4.0 puntos		Demuestra un sólido entendimiento de los principios esenciales de la administración bancaria y financiera. No presenta fallos conceptuales de importancia. Aplica eficazmente estos fundamentos en contextos vinculados a la banca y las finanzas, exhibiendo un nivel competente.			
PROTOCO AL PÚBLI PLATAFO SERVICIO	RMA DE	0.0 puntos	profesionalismo y es inace	cumple con los estándares mínimos de co ptable. El personal de la ventanilla no se es. Se descuidan las normas de segurida	comunica
	CACIÓN DE S Y MONEDAS	3.0 puntos	meticulosidad y eficacia. S más sofisticadas. Los prod	s y monedas falsas es excepcional y se c se identifican de manera precisa incluso la sedimientos de seguridad se aplican de fo promiso con la prevención de la falsificac	as falsificaciones orma sobresaliente,

Criterio 5	5
------------	---

DOMINIO DE LA EXPOSICIÓN

COMENTARIO PARA LALUMNO CAROMNA sds

PROTOCOLOS DE ATENCIÓN

AL PÚBLICO EN VENTANILLA

puntos

mejores prácticas.

3.0 puntos Realiza la exposición de manera ordenada y clara, apoyándose en una presentación dinámica que complementa su simulación. Utiliza un lenguaje verbal efectivo y demuestran facilidad para ubicar los supuestos trabajados en su simulación. Todas las operaciones efectuadas se basan en el correcto uso de conceptos financieros y mejores prácticas de servicio al cliente financiero.

Alumno:	CARMONA PINTO, V	ALERIA AL	LEXANDRA	Grupo 1	Calificación 11.5
Criterio		Puntaje obtenido	Descripción		
Criterio 1 FUNDAMENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN BANCARIA Y FINANCIERA 4.0 puntos		Demuestra un sólido entendimiento de los principios esenciales de la administración bancaria y financiera. No presenta fallos conceptuales de importancia. Aplica eficazmente estos fundamentos en contextos vinculados a la banca y las finanzas, exhibiendo un nivel competente.			
Criterio 2 PROTOCOLOS DE ATENCIÓN puntos AL PÚBLICO EN VENTANILLA		Lleva a cabo transacciones financieras de manera efectiva y precisa. Mantiene un registro adecuado y procesa las transacciones con un alto grado de precisión en el simulador bancario. Cumple de manera constante y apropiada con las regulaciones y políticas bancarias.			
_	DLOS DE ATENCIÓN CO EN PLATAFORMA CIOS	0.0 puntos	profesionalismo y es ina	o cumple con los estándares ceptable. El personal de la v ntes. Se descuidan las norm	ventanilla no se comunica
_	La identificación de billetes y monedas falsas es excepcional y se o meticulosidad y eficacia. Se identifican de manera precisa incluso le más sofisticadas. Los procedimientos de seguridad se aplican de formuestra un profundo compromiso con la prevención de la falsificación de billetes y monedas falsas es excepcional y se o meticulosidad y eficacia. Se identifican de manera precisa incluso le formuestra un profundo compromiso con la prevención de la falsificación de billetes y monedas falsas es excepcional y se o meticulosidad y eficacia. Se identificación de manera precisa incluso le formula de manera precisa inclusiva de manera precisa incluso de manera precisa inclusiva		recisa incluso las falsificaciones se aplican de forma sobresaliente,		
Criterio 5 DOMINIO	DE LA EXPOSICIÓN	0.5 puntos	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Confía únicamente en la sir	coordinación clara y sin utilizar mulación como soporte. El
Comentar	io:				

Alumno:	ARTEAGA TRUJILL	O, NAYELL	-I	Grupo 1	Calificación 11
Criterio		Puntaje obtenido	Descripción		
Criterio 1			Demuestra un sólido entendimiento de los principios esenciales de la administración		
FUNDAMENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN BANCARIA Y FINANCIERA		4.0 puntos	bancaria y financiera. No presenta fallos conceptuales de importancia. Aplica eficazmente estos fundamentos en contextos vinculados a la banca y las finanzas, exhibiendo un nivel competente.		
Criterio 2		5.0	Gestiona transacciones financieras de manera excepcional, demostrando una precisión y eficiencia destacadas. Mantiene un registro impecable y procesamiento de		
PPOTOCO	N OS DE ATENCIÓN	5.0 L puntos	transacciones sin errores	en el simulador bancario. Cu	umple con las regulaciones y

políticas bancarias de manera ejemplar y demuestra un profundo conocimiento de las

_	• •		
(:	rit	erio	٠.

PROTOCOLOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN PLATAFORMA DE SERVICIOS	0.0 puntos	La atención al público no cumple con los estándares mínimos de cortesía y profesionalismo y es inaceptable. El personal de la ventanilla no se comunica eficazmente con los clientes. Se descuidan las normas de seguridad y confidencialidad.
Criterio 4		
IDENTIFICACIÓN DE BILLETES Y MONEDAS FALSAS	2.0 puntos	La identificación de billetes y monedas falsas es de calidad y se demuestra una sólida atención en este aspecto. Se identifican de manera precisa las señales de falsificación de manera constante. Los procedimientos de seguridad se siguen de forma efectiva.

Alumno:	CRUZ, LUIS			Grupo 1	Calificación 7
Criterio		Puntaje obtenido	Descripción		
Criterio 1 FUNDAMENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN BANCARIA Y FINANCIERA 4.0 puntos		Demuestra un sólido entendimiento de los principios esenciales de la administración bancaria y financiera. No presenta fallos conceptuales de importancia. Aplica eficazmente estos fundamentos en contextos vinculados a la banca y las finanzas, exhibiendo un nivel competente.			
Criterio 3 PROTOCOLOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN PLATAFORMA DE SERVICIOS 0.0 puntos		La atención al público no cumple con los estándares mínimos de cortesía y profesionalismo y es inaceptable. El personal de la ventanilla no se comunica eficazmente con los clientes. Se descuidan las normas de seguridad y confidencialidad.			
	CACIÓN DE BILLETES AS FALSAS	3.0 puntos	meticulosidad y eficacia más sofisticadas. Los p	tes y monedas falsas es excepcional y . Se identifican de manera precisa inclu ocedimientos de seguridad se aplican mpromiso con la prevención de la falsi	uso las falsificaciones de forma sobresaliente,