

REPORTE FINAL

Alumno: LAOS ROJAS, CARLOS ANDRES Grupo 1 Calificación 13

Criterio	Puntaje obtenido	Descripción
Criterio 1 FUNDAMENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN BANCARIA Y FINANCIERA	4.0 puntos	Demuestra un sólido entendimiento de los principios esenciales de la administración bancaria y financiera. No presenta fallos conceptuales de importancia. Aplica eficazmente estos fundamentos en contextos vinculados a la banca y las finanzas, exhibiendo un nivel competente.
Criterio 2 PROTOCOLOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN VENTANILLA	5.0 puntos	Gestiona transacciones financieras de manera excepcional, demostrando una precisión y eficiencia destacadas. Mantiene un registro impecable y procesamiento de transacciones sin errores en el simulador bancario. Cumple con las regulaciones y políticas bancarias de manera ejemplar y demuestra un profundo conocimiento de las mejores prácticas.
Criterio 3 PROTOCOLOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN PLATAFORMA DE SERVICIOS	0.0 puntos	La atención al público no cumple con los estándares mínimos de cortesía y profesionalismo y es inaceptable. El personal de la ventanilla no se comunica eficazmente con los clientes. Se descuidan las normas de seguridad y confidencialidad.
Criterio 4 IDENTIFICACIÓN DE BILLETES Y MONEDAS FALSAS	3.0 puntos	La identificación de billetes y monedas falsas es excepcional y se destaca por la meticulosidad y eficacia. Se identifican de manera precisa incluso las falsificaciones más sofisticadas. Los procedimientos de seguridad se aplican de forma sobresaliente, muestra un profundo compromiso con la prevención de la falsificación.
Criterio 5 DOMINIO DE LA EXPOSICIÓN	1.0 puntos	Realiza la exposición con ciertas dificultades al expresar las ideas. La simulación puede tener carencias en algunos conceptos financieros, y el uso del lenguaje verbal es básico. La presentación es bastante simple.

Alumno: CHIMOY LA TORRE, DANIEL ALFREDO Grupo 1 Calificación 10

Criterio	Puntaje obtenido	Descripción
Criterio 1 FUNDAMENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN BANCARIA Y FINANCIERA	4.0 puntos	Demuestra un sólido entendimiento de los principios esenciales de la administración bancaria y financiera. No presenta fallos conceptuales de importancia. Aplica eficazmente estos fundamentos en contextos vinculados a la banca y las finanzas, exhibiendo un nivel competente.
Criterio 3 PROTOCOLOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN PLATAFORMA DE SERVICIOS	0.0 puntos	La atención al público no cumple con los estándares mínimos de cortesía y profesionalismo y es inaceptable. El personal de la ventanilla no se comunica eficazmente con los clientes. Se descuidan las normas de seguridad y confidencialidad.
Criterio 4 IDENTIFICACIÓN DE BILLETES Y MONEDAS FALSAS	3.0 puntos	La identificación de billetes y monedas falsas es excepcional y se destaca por la meticulosidad y eficacia. Se identifican de manera precisa incluso las falsificaciones más sofisticadas. Los procedimientos de seguridad se aplican de forma sobresaliente, muestra un profundo compromiso con la prevención de la falsificación.

Criterio 5	3.0 puntos	Realiza la exposición de manera ordenada y clara, apoyándose en una presentación dinámica que complementa su simulación. Utiliza un lenguaje verbal efectivo y demuestran facilidad para ubicar los supuestos trabajados en su simulación. Todas las operaciones efectuadas se basan en el correcto uso de conceptos financieros y mejores prácticas de servicio al cliente financiero.
DOMINIO DE LA EXPOSICIÓN		

Alumno: CARMONA PINTO, VALERIA ALEXANDRA

Grupo 1

Calificación 11.5

Criterio	Puntaje obtenido	Descripción
Criterio 1		
FUNDAMENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN BANCARIA Y FINANCIERA	4.0 puntos	Demuestra un sólido entendimiento de los principios esenciales de la administración bancaria y financiera. No presenta fallos conceptuales de importancia. Aplica eficazmente estos fundamentos en contextos vinculados a la banca y las finanzas, exhibiendo un nivel competente.
Criterio 2		
PROTOCOLOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN VENTANILLA	4.0 puntos	Lleva a cabo transacciones financieras de manera efectiva y precisa. Mantiene un registro adecuado y procesa las transacciones con un alto grado de precisión en el simulador bancario. Cumple de manera constante y apropiada con las regulaciones y políticas bancarias.
Criterio 3		
PROTOCOLOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN PLATAFORMA DE SERVICIOS	0.0 puntos	La atención al público no cumple con los estándares mínimos de cortesía y profesionalismo y es inaceptable. El personal de la ventanilla no se comunica eficazmente con los clientes. Se descuidan las normas de seguridad y confidencialidad.
Criterio 4		
IDENTIFICACIÓN DE BILLETES Y MONEDAS FALSAS	3.0 puntos	La identificación de billetes y monedas falsas es excepcional y se destaca por la meticulosidad y eficacia. Se identifican de manera precisa incluso las falsificaciones más sofisticadas. Los procedimientos de seguridad se aplican de forma sobresaliente, muestra un profundo compromiso con la prevención de la falsificación.
Criterio 5		
DOMINIO DE LA EXPOSICIÓN	0.5 puntos	Expresa las ideas de manera desordenada, sin una coordinación clara y sin utilizar una presentación visual. Confía únicamente en la simulación como soporte. El lenguaje verbal se limita a leer la información.

Comentario:

COMENTARIO PARA LALUMNO CAROMNA sds

Alumno: ARTEAGA TRUJILLO, NAYELLI

Grupo 1

Calificación 11

Criterio	Puntaje obtenido	Descripción
Criterio 1		
FUNDAMENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN BANCARIA Y FINANCIERA	4.0 puntos	Demuestra un sólido entendimiento de los principios esenciales de la administración bancaria y financiera. No presenta fallos conceptuales de importancia. Aplica eficazmente estos fundamentos en contextos vinculados a la banca y las finanzas, exhibiendo un nivel competente.
Criterio 2		
PROTOCOLOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN VENTANILLA	5.0 puntos	Gestiona transacciones financieras de manera excepcional, demostrando una precisión y eficiencia destacadas. Mantiene un registro impecable y procesamiento de transacciones sin errores en el simulador bancario. Cumple con las regulaciones y políticas bancarias de manera ejemplar y demuestra un profundo conocimiento de las mejores prácticas.

Criterio 3		
PROTOCOLOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN PLATAFORMA DE SERVICIOS	0.0 puntos	La atención al público no cumple con los estándares mínimos de cortesía y profesionalismo y es inaceptable. El personal de la ventanilla no se comunica eficazmente con los clientes. Se descuidan las normas de seguridad y confidencialidad.
Criterio 4		
IDENTIFICACIÓN DE BILLETES Y MONEDAS FALSAS	2.0 puntos	La identificación de billetes y monedas falsas es de calidad y se demuestra una sólida atención en este aspecto. Se identifican de manera precisa las señales de falsificación de manera constante. Los procedimientos de seguridad se siguen de forma efectiva.

Alumno: CRUZ, LUIS

Grupo 1

Calificación 7

Criterio	Puntaje obtenido	Descripción
Criterio 1		
FUNDAMENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN BANCARIA Y FINANCIERA	4.0 puntos	Demuestra un sólido entendimiento de los principios esenciales de la administración bancaria y financiera. No presenta fallos conceptuales de importancia. Aplica eficazmente estos fundamentos en contextos vinculados a la banca y las finanzas, exhibiendo un nivel competente.
Criterio 3		
PROTOCOLOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN PLATAFORMA DE SERVICIOS	0.0 puntos	La atención al público no cumple con los estándares mínimos de cortesía y profesionalismo y es inaceptable. El personal de la ventanilla no se comunica eficazmente con los clientes. Se descuidan las normas de seguridad y confidencialidad.
Criterio 4		
IDENTIFICACIÓN DE BILLETES Y MONEDAS FALSAS	3.0 puntos	La identificación de billetes y monedas falsas es excepcional y se destaca por la meticulosidad y eficacia. Se identifican de manera precisa incluso las falsificaciones más sofisticadas. Los procedimientos de seguridad se aplican de forma sobresaliente, muestra un profundo compromiso con la prevención de la falsificación.