Promoção da Qualidade do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

Descrição do Projeto

O Centro Social da Freguesia de Casal Comba é a única IPSS da freguesia que tem como área de intervenção a Terceira Idade e pretende, através da construção do novo equipamento social, responder às solicitações e necessidades da população idosa no âmbito do SAD.

O projeto em questão visa dotar a resposta social de Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) de viaturas e equipamentos móveis adequados, com vista a melhorar a qualidade dos serviços prestados, bem como contribuir para a satisfação das necessidades, promoção do bem-estar e da qualidade de vida dos idosos que vão usufruir desta resposta social e da comunidade local.

Deste modo, a Instituição apresentou uma candidatura ao PRODER - Subprograma 3, Medida 3.2, Ação 3.2.2. - Serviços Básicos para a População Rural, no âmbito do apoio e acompanhamento domiciliário a idosos, com vista a promover a qualidade dos serviços prestados a este nível, a qual foi aprovada.

O projeto apresentado visa a obtenção de apoio para investimento em material, que consiste na aquisição do seguinte equipamento: uma viatura adaptada para o transporte de caixas e marmitas térmicas; equipamento específico para transporte de refeições (caixas e marmitas térmicas); equipamento de apoio à realização de tarefas e serviços em casa dos idosos (equipamento para limpeza, equipamento para banho assistido) e ainda equipamento ao nível das ajudas técnicas (camas articuladas, cadeiras de rodas, andarilhos, colchões, entre outros), bem como material antiescaras (colchão, cotoveleira, almofada, calcanhares, entre outros) a disponibilizar aos idosos com grau elevado de dependência (acamados) e aos idosos carenciados da freguesia.

Assim, foi também criado um Banco de Produtos de Apoio que pretende ser uma resposta social inovadora visando a melhoria da qualidade de vida das pessoas idosas da freguesia de Casal Comba. Esta iniciativa tem como objetivo facilitar o acesso dos idosos (ou outros) à utilização de equipamentos e ajudas técnicas, para a promoção do seu bem-estar e autonomia, permitindo-lhes o acesso a equipamentos/ajudas técnicas, cuja compra é financeiramente dispendiosa.

Objetivos do Projeto

- Prestar cuidados individualizados e personalizados no domicílio;
- Contribuir para a manutenção dos idosos no seu ambiente habitacional e familiar;

- Assegurar a satisfação das necessidades básicas dos idosos;
- Assegurar a prestação de cuidados de higiene pessoal e habitacional dos idosos;
- Colaborar na higiene das roupas (lavagem e tratamento) dos idosos do SAD;
- Prestar cuidados pessoais ao nível físico e ao nível do apoio psicossocial, contribuindo para o equilíbrio e bem-estar dos idosos;
- Promover a sua participação nas atividades de convívio da Instituição, com vista à interação e ao relacionamento interpessoal;
- Contribuir para a minimização de situações de isolamento, pobreza e exclusão social;
- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos idosos e das suas famílias;
- Contribuir para a participação desta população na dinâmica da Instituição e o envolvimento da mesma na comunidade;
- Colaborar na prestação de cuidados de saúde;
- Fomentar o acesso dos idosos carenciados à utilização de equipamento e ajudas técnicas, para a promoção do seu bem-estar;
- Permitir aos idosos carenciados o acesso a equipamentos/ajudas técnicas, cuja compra é financeiramente dispendiosa;
- Prestar serviços de acordo com as exigências legais e de acordo com as normas de higiene e segurança alimentar/HACCP, no âmbito do transporte e distribuição de refeições;
- Melhorar a qualidade dos serviços prestados através da utilização de equipamento adequado, por parte das colaboradoras;
- Facilitar a execução das tarefas e dos serviços a realizar, através da utilização de equipamento de trabalho adequado a esse efeito.