

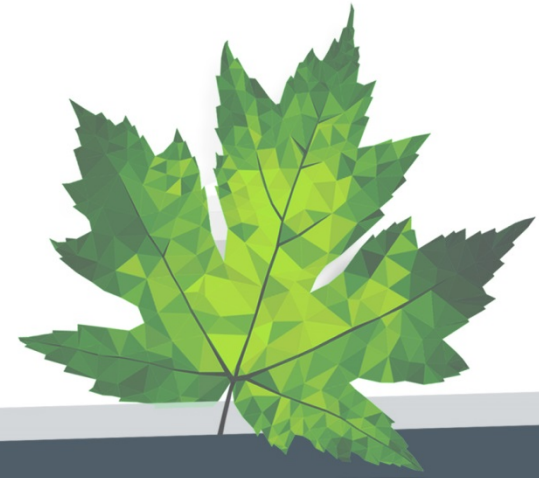


National Energy
Board

Office national
de l'énergie

Comment ouvrir une session dans votre compte de l'Office à l'aide d'une CléGC

Instructions détaillées
2016



Canada

Aperçu

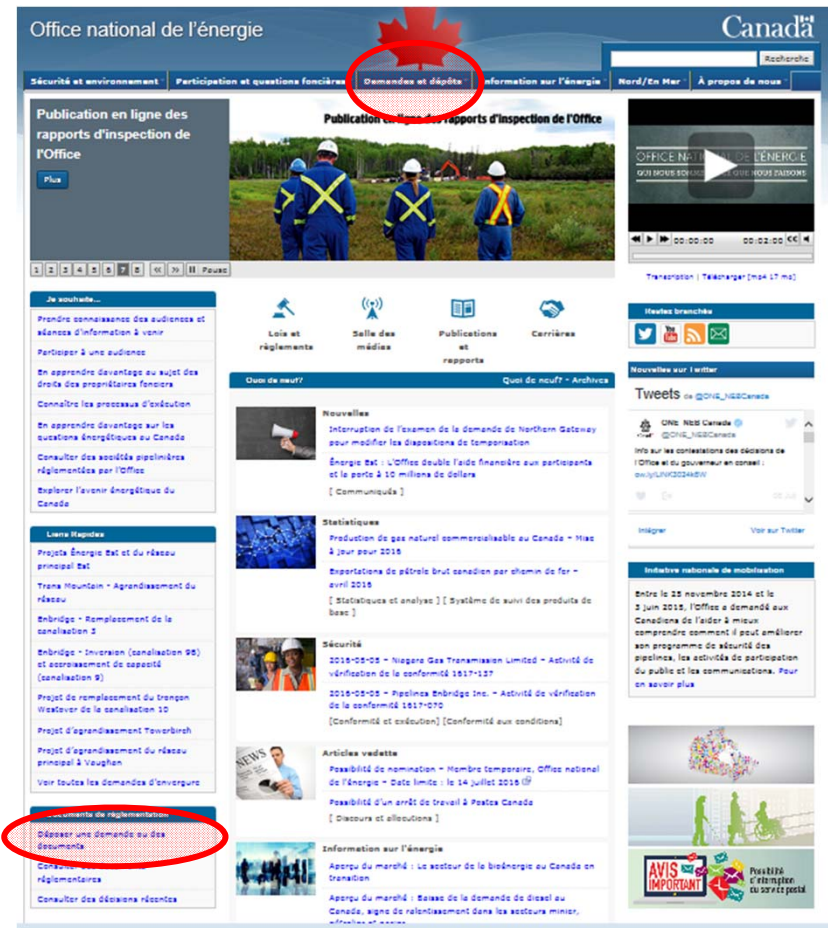
Le présent exposé fournit des instructions détaillées sur la façon d'ouvrir une session dans votre compte existant de l'Office à l'aide d'une CléGC. Les instructions comprennent des images de ce que vous verrez sur votre écran d'ordinateur au cours du processus.

Cet exposé montre comment :

- Accéder au système de participation de l'Office;
- Créer un compte dans le système CléGC;
- Accéder à votre compte de l'Office;

Étape 1

1. Tout d'abord, rendez-vous sur la page d'accueil de l'Office à l'adresse www.neb-one.gc.ca.
2. Pour accéder au système de participation du public de l'Office, allez sous « Demandes et dépôts » dans la partie supérieure de la page ou sous le raccourci « Documents de réglementation » à gauche de la page.
3. Cliquez sur « Déposer une demande ou des documents ».



Étape 2

1. Afin d'ouvrir une session dans votre compte de l'Office, vous devez cliquer sur « Demande de participation » ou « Dépôt de documents pour une audience », selon ce que vous voulez faire.
2. Les deux options vous mèneront à des écrans similaires.

Office national de l'énergie

Canada

Sécurité et environnement Participation et questions foncières Demandes et dépôts Information sur l'énergie Nord/En Mer À propos de nous

Accueil > Demandes et dépôts > Déposer une demande ou un document

Déposer une demande ou un document

Demandes et dépôts

- Déposer une demande ou un document
- Consulter les documents de réglementation
- Demandes et projets d'envergure
- Décisions récentes
- Contestations judiciaires

Si vous êtes un promoteur (et non un intervenant) devant déposer des documents par voie électronique, veuillez choisir parmi les options suivantes :

- Dépôt en vertu de la Loi¹ / du RPT²**
(exportation/importation, installations, droits et tarifs, etc.)
- Dépôt en vertu de la LOPC³ / de la LFH⁴**
(activités dans le Nord/extracôtières, etc.)

Si vous voulez présenter une demande de participation, avez été accepté comme participant à une audience ou souhaitez déposer des documents sans lien avec une audience, veuillez choisir parmi les options suivantes :

- Demande de participation**
(audiences auxquelles il est possible de participer)
- Dépôt de documents pour une audience**
(intervenants et auteurs d'une lettre de commentaires autorisés)
- Dépôt de documents pour une instance sans audience**
(lettres de commentaires ou importations/exportations)

Pour quiconque doit déposer des documents de nature délicate.

- Dépôt de documents nécessitant une sécurité accrue**
(documents de nature délicate en vertu de l'art. 16.1)

Liens connexes

- Lois et règlements
- Loi sur l'Office national de l'énergie
- Règlement de l'Office national de l'énergie sur les pipelines terrestres
- Loi sur les opérations pétrolières au Canada
- Loi fédérale sur les hydrocarbures (art. 28 et 35)
- Guide de dépôt
- Diagramme explicatif
- Guide de dépôt - Électricité
- Guide du dépôt électronique à l'intention des déposants [PDF 529 ko]
- Directives sur le dépôt électronique [PDF 121 ko]

Liens vers les documents prétables à la demande

- Description de projet préalable à la demande
- Rencontres prédemande

Contactez-nous

Si vous avez des questions ou avez besoin d'aide pour déposer vos documents, veuillez communiquer avec

Étape 2-a

Pour ouvrir une session dans votre compte de l'Office en sélectionnant « Demande de participation » :

1. Cliquez sur « Demande de participation ».
2. Le système de participation vous mènera automatiquement à la page d'ouverture de session de l'Office.

The screenshot displays the website of the Office national de l'énergie (Canada). The main navigation bar includes links for 'Sécurité et environnement', 'Participation et questions foncières', 'Demandes et dépôts', 'Information sur l'énergie', 'Nord/En Mer', and 'À propos de nous'. A search bar is located on the right. The left sidebar lists 'Demandes et dépôts' with sub-links: 'Déposer une demande ou un document', 'Consulter les documents de réglementation', 'Demandes et projets d'envergure', 'Décisions récentes', and 'Contestations judiciaires'. The main content area is titled 'Déposer une demande ou un document' and contains several options: 'Dépôt en vertu de la Loi¹/ du RPI²' (exportation/importation, installations, droits et tenfs, etc.), 'Demande de participation' (highlighted with a red circle), 'Dépôt en vertu de la LOPC³/de la LFH⁴' (activités dans le Nord/extracôtières, etc.), 'Dépôt de documents pour une audience' (intervenants et auteurs d'une lettre de commentaires autorisés), 'Dépôt de documents pour une instance sans audience' (lettres de commentaires ou importations/exportations), and 'Dépôt de documents nécessitant une sécurité accrue' (documents de nature délicate en vertu de l'art. 16.1). A right sidebar titled 'Liens connexes' lists various documents and guides, including 'Lois et règlements', 'Loi sur l'Office national de l'énergie', 'Règlement de l'Office national de l'énergie sur les pipelines terrestres', 'Loi sur les opérations pétrolières au Canada', 'Loi fédérale sur les hydrocarbures', 'Guide de dépôt', 'Diagramme explicatif', 'Guide de dépôt - Électricité', 'Guide du dépôt électronique à l'intention des déposants [PDF 529 ko]', and 'Directives sur le dépôt électronique [PDF 121 ko]'. At the bottom right, there is a section 'Liens vers les documents préalables à la demande' with links for 'Description de projet préalable à la demande' and 'Rencontres pré-demande', and a 'Contactez-nous' section with a note about providing documents.

Étape 2-b

Pour ouvrir une session dans votre compte de l'Office en sélectionnant « dépôt de documents pour une audience » :

1. Sélectionnez « Dépôt de documents pour une audience ». Vous serez dirigé vers une nouvelle page appelée « Dépôt de documents pour une audience ».
2. Dans cette page, sélectionnez « Portail de participation ».
3. Le portail vous mènera automatiquement à la page d'ouverture de session de l'Office.

The diagram illustrates the steps to access the 'Dépôt de documents pour une audience' page. On the left, a menu lists three options: 'Demande de participation', 'Dépôt de documents pour une audience' (highlighted with a red oval), and 'Dépôt de documents pour une instance sans audience'. A blue arrow points from the highlighted option to a screenshot of the 'Dépôt de documents pour une audience' page. In this screenshot, the 'Portail de participation' button is highlighted with a red oval. The page also includes a sidebar with various links and a footer with the date 'Date de modification : 2015-09-16'.

Si vous voulez présenter une demande de participation, avez été accepté comme participant à une audience ou souhaitez déposer des documents sans lien avec une audience, veuillez choisir parmi les options suivantes :

- Demande de participation**
(audiences auxquelles il est possible de participer)
- Dépôt de documents pour une audience**
(intervenant et auteur d'une lettre de commentaires autorisés)
- Dépôt de documents pour une instance sans audience**
(lettres de commentaires ou importations/exportations)

Office national de l'énergie

Canada

Sécurité et environnement | Participation et questions foncières | Demandes et dépôts | Information sur l'énergie | Nord/En Mer | À propos de nous

Accueil > Demandes et dépôts > Déposer une demande ou un document > Dépôt de documents pour une audience

Dépôt de documents pour une audience

Tous les documents déposés devant l'Office sont inclus dans le registre public. En votre qualité de participant à une audience, à titre d'intervenant ou d'auteur d'une lettre de commentaires, deux modes de dépôt s'offrent à vous : par la voie de votre compte en ligne à partir du portail de participation de l'Office ou en utilisant le système de dépôt électronique.

- Portail de participation**
- Dépôt électronique**
(Dépôt de documents électroniques)

À noter : Si vous utilisez le système de dépôt électronique, il vous incombe de signifier les documents déposés à tous les participants à l'audience de l'une ou l'autre des façons autorisées dans les Règles (courriel, télécopieur, services de messagerie, par la poste ou en main propre).

Date de modification : 2015-09-16

Étape 3

1. Il existe deux méthodes sécuritaires pour ouvrir une session. Vous pouvez ouvrir une session à titre de partenaire de connexion ou à l'aide d'une CléGC. L'exposé porte sur la méthode d'ouverture de session à l'aide d'une CléGC.
2. Cliquez sur « Ouvrir une session à l'aide d'une CléGC ». Vous serez temporairement redirigé vers la page « Se connecter / S'enregistrer » du service CléGC de Service Canada.

Office national de l'énergie

Canada

Créer mon compte de l'Office ou ouvrir une session

Pour demander à participer à une audience ou déposer une lettre de commentaires, vous devez avoir un compte auprès de l'Office. **Pour accéder ultérieurement à votre compte, vous aurez besoin de votre nom d'utilisateur et de l'adresse électronique ayant servi à votre inscription.**

Choisissez une méthode d'authentification sécurisée dans:

Utilisez un Partenaire de connexion

Connexion du partenaire de connexion

- Saisissez les mêmes données d'ouverture de session que celles que vous utilisez pour d'autres services en ligne (p. ex., services bancaires en ligne).
- Aucun de vos renseignements (p. ex., financiers, bancaires) ne sera divulgué de l'Office national de l'énergie. Votre Partenaire de connexion ne saura pas quel service du gouvernement vous utilisez.
- **Nota :** Si vous choisissez cette option, vous quitterez temporairement le site de l'Office national de l'énergie.
► Veuillez consulter la liste intégrale des Partenaires de connexion

Ouvrez une session ou enregistrez-vous pour obtenir un ID d'utilisateur CléGC et un mot de passe

Ouvrir une session à l'aide d'une CléGC

- Ouvrez une session à l'aide de votre ID d'utilisateur CléGC et de votre mot de passe si vous n'utilisez pas l'un des Partenaires de connexion.
- Enregistrez-vous afin d'obtenir un ID d'utilisateur CléGC et un mot de passe si vous n'en avez pas.

Centre de ressources

Foire aux questions (FAQ)

Que dois-je faire si j'ai oublié le nom d'utilisateur de ma CléGC?

Que dois-je faire si j'ai oublié le mot de passe de ma CléGC?

Que dois-je faire si les informations de mes partenaires de connexion changent?

Que dois-je faire si j'ai oublié mon mot de passe auprès de mon partenaire de connexion?

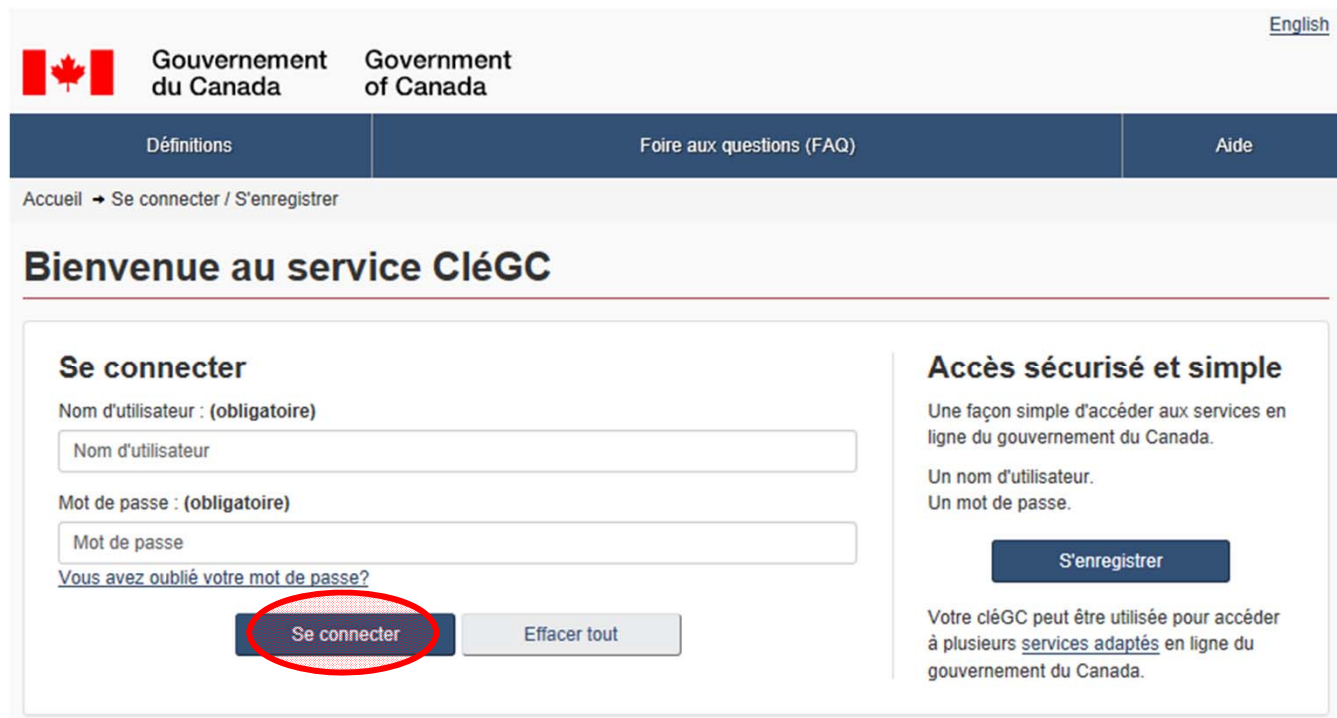
Étape 4

1. Cliquez sur la langue de votre choix.




Étape 5

1. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
2. Cliquez sur « Se connecter ».



English

 **Gouvernement du Canada** **Government of Canada**

Définitions Foire aux questions (FAQ) Aide

Accueil → Se connecter / S'enregistrer

Bienvenue au service CléGC

Se connecter

Nom d'utilisateur : (obligatoire)

Mot de passe : (obligatoire)

[Vous avez oublié votre mot de passe?](#)

Se connecter Effacer tout

Accès sécurisé et simple

Une façon simple d'accéder aux services en ligne du gouvernement du Canada.

Un nom d'utilisateur.
Un mot de passe.

S'enregistrer

Votre cléGC peut être utilisée pour accéder à plusieurs services adaptés en ligne du gouvernement du Canada.

Étape 6

1. Cliquez sur « Continuer ». Vous serez redirigé vers votre compte de l'Office.



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada

English

Définitions

Foire aux questions (FAQ)

Aide

[Accueil](#) → Bienvenue MarieAnick

Bienvenue MarieAnick

Vous avez connecté la dernière fois avec votre cléGC le lundi 11 juillet 2016 à 16:20:22 HE.

À partir de la présente page, vous pouvez [Modifier votre mot de passe](#), [Modifier vos questions de récupération](#) ou [Révoquer votre cléGC](#).

Pour mieux protéger vos renseignements personnels, vous devez déconnecter du service et votre navigateur avant de laisser cet ordinateur sans surveillance.

Veuillez sélectionner **Continuer** pour retourner au service ou programme du ministère.

Continuer

Navigation

- Modifier votre mot de passe
- Modifier vos questions de récupération
- Révoquer votre cléGC
- Se déconnecter du service

National Energy
Board



Office national
de l'énergie

www.neb-one.gc.ca

1-800-899-1265

@NEBCanada

@ONE_NEBCanada