

ການຫັນວຽກງານລັດຖະບານເປັນດິຈິຕອນ ຂອງ ສປປລາວ Lao Digital Government Transformation



ສະເໝີໂດຍ: ປອ. ທະວີສັກ ມະໂນທັມ ຫົວໜ້າສູນບໍລິຫານລັດດ້ວຍເອເລັກໂຕຣນິກ, ກະຊວງ ປທສ

ເນື້ອໃນ

ສະພາບການຫັນເປັນທັນສະໄໝທາງດ້ານດິຈິຕອນ

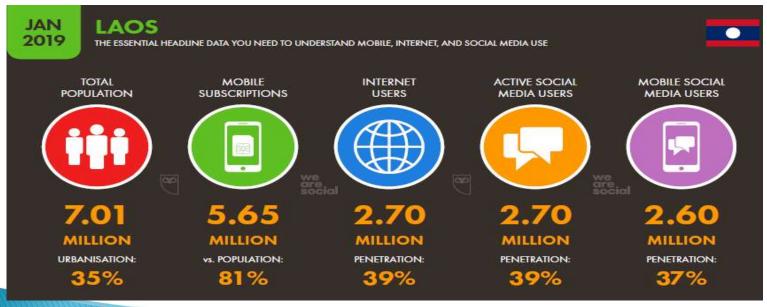
ແຜນການຫັນເປັນທັນສະໄໝ ຂອງ ສປປ ລາວ

ການບລຫານລັດດວຍເອເລັກໂຕຣນັກ ຢູ່ ສປປ. ລາວ

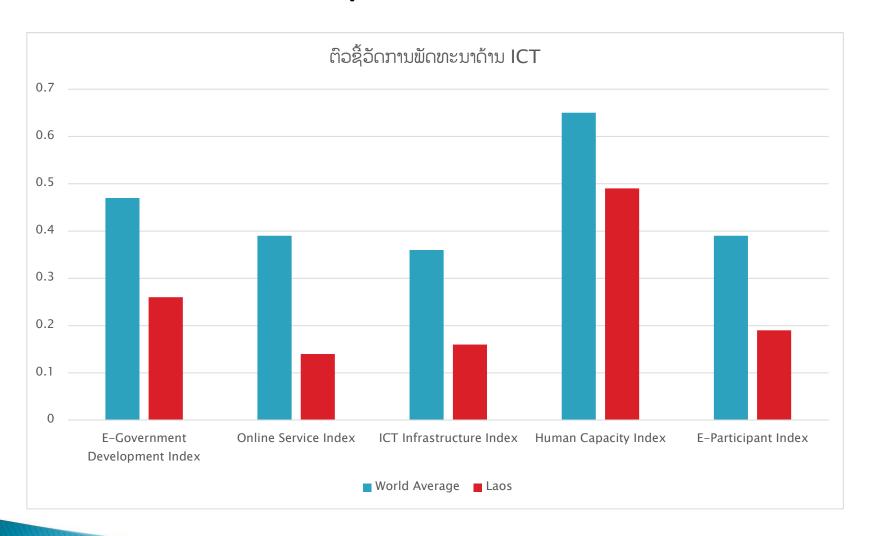
ແຜນພັດທະນາ ລັດຖະບານດິຈິຕອນ

នះហាລុប





ການພັດທະນາ ດ້ານ ICT ຢູ່ ສປປ ລາວ



ສະພາບການພັດທະນາ ແລະ ນຳໃຊ້ ICT ຢູ່ ອາຊີ

	IDI 2017 Rank	Economy	IDI 2017 Value	IDI 2016 Rank	IDI 2016 Value
0	121	Bhutan	3.69	119	3.58
2	122	Timor-Leste	3.57	127	3.11
3	128	Cambodia	3.28	128	3.04
4	132	S. Tomé & Principe	3.09	131	2.91
5	133	Lesotho	3.04	130	2.94
6	135	Myanmar	3.00	140	2.59
0	139	Lao P.D.R.	2.91	144	2.43
8	140	Nepal	2.88	139	2.60

SWOT

จุดแลา (Strengths)

- ແນວທາງນະໂຍບາຍຂອງພັກ-ລັດ
- ຊາຍແດນຕິດກັບປະເທດ ທີ່ກຳລັງມີການ ພັດທະນາ
- ປະເທດມີສະຖຽນລະພາບ, ສະຫງົບ
- ການຂະຫຍາຍຕົວຂອງເສດຖະກິດ
- ປະຊາກອນໜຸ່ມນ້ອຍ
- ການນໍາໃຊ້ອິນເຕີເນັດຂະຫຍາຍຕົວ

ຈຸດອ່ອນ (Weaknesses)

- ບໍ່ມີນະໂຍບາຍ-ນິຕິກຳສະເພາະ
- ການລົງທຶນ, ງົບປະມານ ຈຳກັດ
- ຄວາມສາມາດ ບຸກຄະລາກອນ ຈຳກັດ
- ການພັດທະນາ ບໍ່ລວມສູນ, ບໍ່ເອກະ ພາບ
- e-Service ຍັງໜ້ອຍ
- ຮັບປະກັນຄວາມປອດໄພທາງອິນເຕີ ເນັດ ຍັງບໍ່ດີ

ໂອກາດ (Opportunities)

- ຕະຫຼາດ ແລະ ຄວາມຕ້ອງການຍັງຫຼາຍ
- ຖອດຖອນບິດຮຽນ ຈາກປະເທດອ້ອມຂ້າງ,ອາຊຽນ
- ນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີໃໝ່ ຫຼຸດຜ່ອນຕົ້ນທຶນ ແລະ ສາມາດຂ້າມຜ່ານຢ່າງກ້າວກະໂດດ

ິສິງທ້າທາຍ (Threats)

- ໄພທຳມະຊາດ
- ການຂຶ້ນແຜນພັດທະນາທີ່ຊ້ຳຊ້ອນ
- ຊ່ອງວ່າງກັບປະເທດອ້ອມຂ້າງ ຫຼາຍຂຶ້ນ
- ຮ້ານ ແລະ ບໍລິການແບບເກົ່າ ຈະຖືກປ່ຽນ ແທນ

1. ສະພາບການຫັນເປັນທັນສະໄໝທາງດ້ານດິຈິຕອນ

ນະໂຍບາຍ ແລະ ຍຸດທະສາດ

	7 ຍຸດທະສາດ ຂອງ ກະຊວງ ປທສ
1	ພັດທະນາບຸກຄະລາກອນ
2	ການພັດທະນາວຽກງານໄປສະນີ
3	ການພັດທະນາໂຄງລ່າງພື້ນຖານໂທລະຄົມມະນາຄົມ/ໄອຊີທີ
4	ຄວາມປອດໄພດ້ານໂທລະຄົມມະນາຄົມແລະຂໍ້ມູນຂ່າວສານ
5	ການພັດທະນາອຸດສາຫະກຳໄອຊີທີ
6	ການພັດທະນາລະບົບບໍລິຫານລັດດ້ວຍເອເລັກໂຕຣນິກ
7	ການສ້າງນະວັດຕະກຳໄອຊີທີ

2. ແຜນການຫັນເປັນທັນສະໄໝ ຂອງ ສປປ.ລາວ

🗖 ເປົ້າໝາຍ

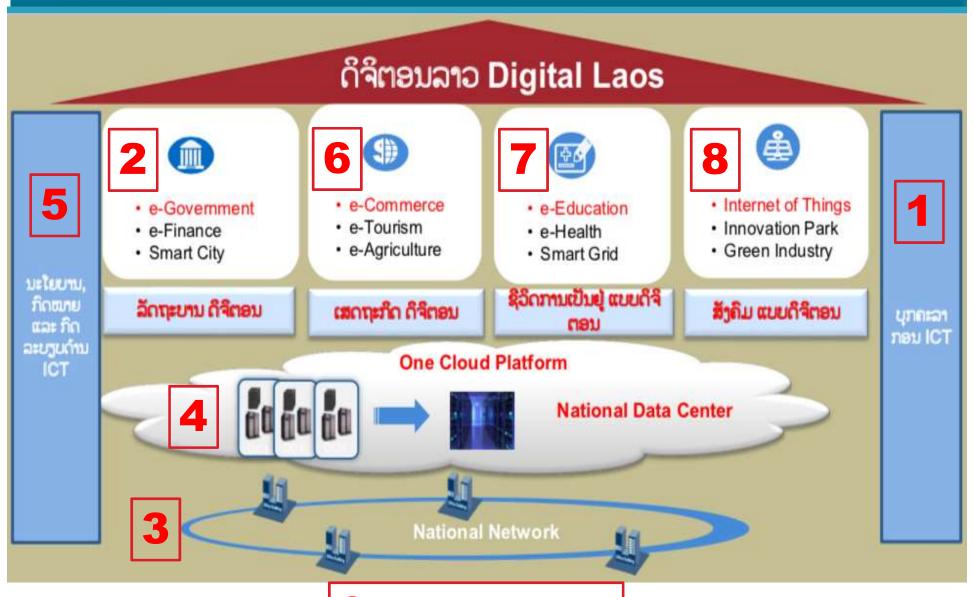
ຍົກລະດັບຄວາມ ອາດສາມາດທາງ ICT Mobility Al loT Cloud Cloud Identities Big Data

ປັບປຸງການບໍລິການ e-Govໃຫ້ສາທາລະນະຊົນ

ການພັດທະນາ ອຸດ ສາຫະ ກຳ ICT

ຍຶກລະດັບ ໂຄງລ່າງພື້ນ ຖານ ICT ແຫ່ງຊາດ

2. ແຜນການຫັນເປັນທັນສະໄໝ ຂອງ ສປປ.ລາວ



9: Cyber Security

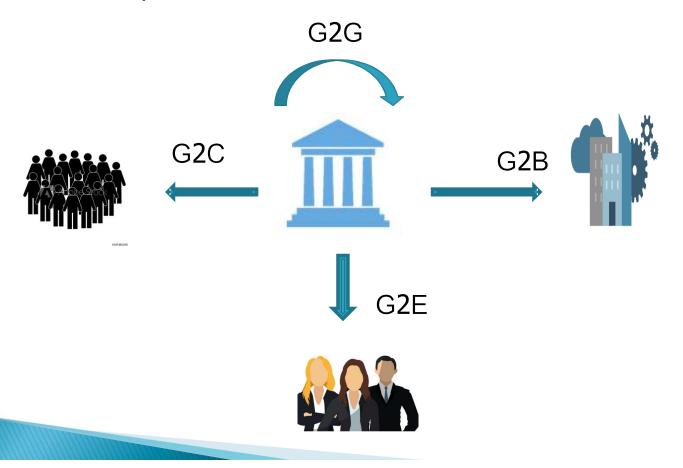
2. ແຜນການຫັນເປັນທັນສະໄໝ ຂອງ ສປປ.ລາວ

(ຮ່າງ) ແຜນແມ່ບົດ ວຽກບູລິມະສິດ

		ໄລຍະທີ 1		ໄລຍະທີ 2				
	ບັນດາແຜນງານ	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
1	ສ້າງ ແລະ ພັດທະນາບຸກຄະລາກອນ ICT							->
2	ລັດຖະບານດິຈິຕອນ			>				>
3	ພັດທະນາ ແລະ ປັບປຸງໂຄງລ່າງພື້ນຖານອິນເຕີເນັດ ຄວາມໄວສຸງ ໂດຍສະເພາະເນັ້ນສະໜອງໃຫ້ການ ສຶກສາ							>
4	ພັດທະນາ ແລະ ປັບປຸງສູນຂໍ້ມູນຂ່າວສານແຫ່ງຊາດ			\rightarrow				>
5	ສ້າງ ແລະ ປັບປຸງນະໂຍບາຍ, ກິດໝາຍ ແລະ ນິຕິ ກຳ							>
6	ເສດຖະກິດດິຈິຕອນ							>
7	ຊີວິດການເປັນຢູ່ແບບດິຈິຕອນ							
8	ສັງຄົມແບບດິຈິຕອນ							
9	ປັບປຸງຄວາມປອດໄພ (Cyber Security)							>

ລະບົບບໍລິຫານລັດດ້ວຍເອເລັກໂຕຣນິກ e-Government

ແມ່ນເພື່ອເພີ່ມປະສິດທິພາບ ການດຳເນີນງານຂອງລັດຖະບານ, ນຳເອົາການບໍລິການຂອງລັດ ໄປສູ່ ປະຊາຊົນ ໂດຍນຳໃຊ້ເອເລັກໂຕຣນິກເປັນການສື່ສານໃນການໃຫ້ບໍລິການ ໂດຍແນໃສ່ໃຫ້ວຽກງານ ງານມີປະສິດທິຜົນສູງ, ມີສະດວກ, ວ່ອງໄວ, ປອດໄພ, ໂປ່ງໃສ ແລະ ປະຢັດ.



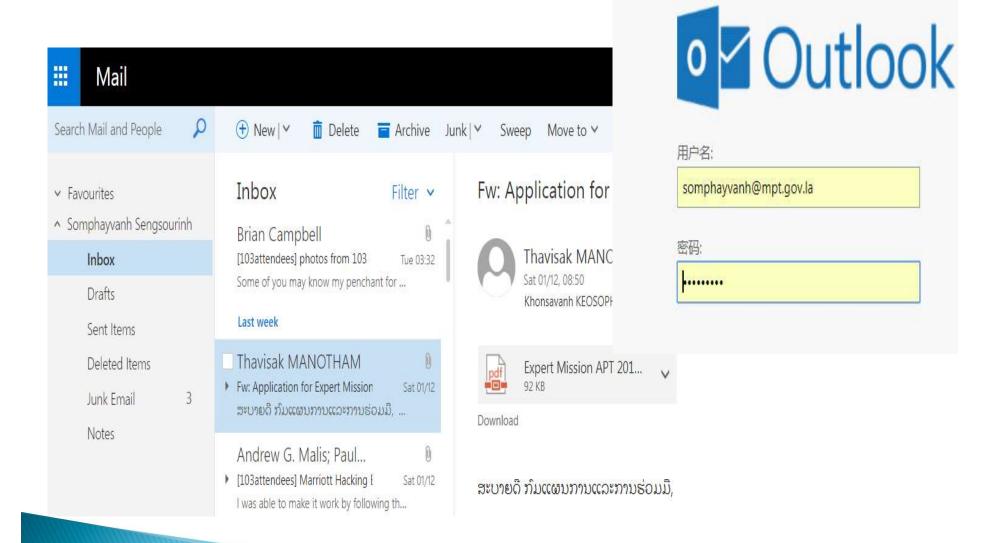
ການພັດທະນາລະບົບບໍລິຫານລັດດ້ວຍເອເລັກໂຕຣນິກ

No	Country	2018	2018
		Index	Ranking
01	Singapore	0.8812	7
02	Malaysia	0.7174	48
03	Brunei	0.6923	59
04	Thailand	0.6543	73
05	Philippines	0.6512	75
06	Vietnam	0.5931	88
07	Indonesia	0.5258	107
08	Cambodia	0.3753	145
09	Myanmar	0.3328	157
10	Lao PDR	0.3056	162

ການພັດທະນາລະບົບບໍລິຫານລັດດ້ວຍເອເລັກໂຕຣນິກ

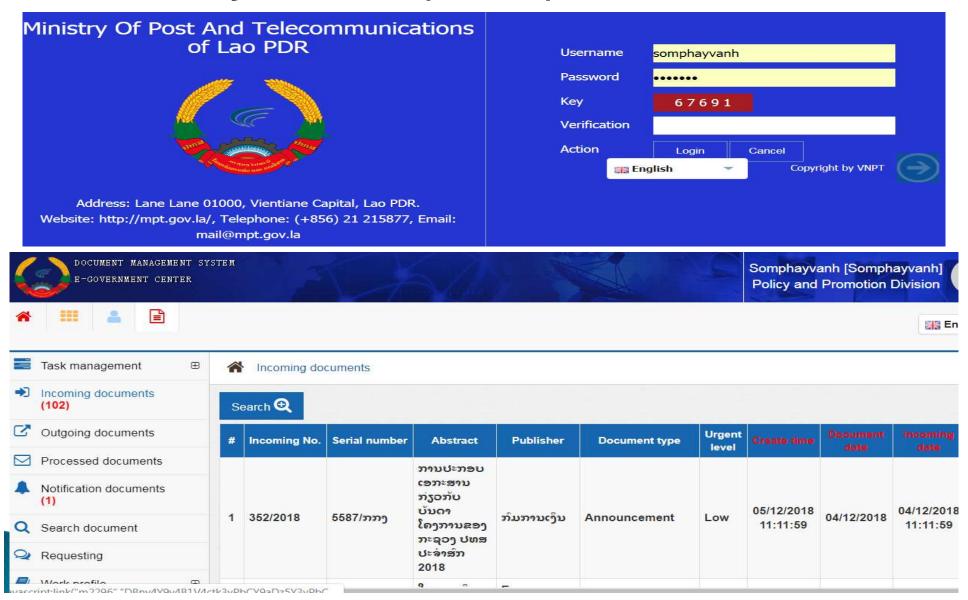
- ລະບົບຈົດໝາຍເອເລັກໂຕຣນິກຂອງລັດຖະບານ (e-Mail)
- ລະບິບການຄຸ້ມຄອງເອກະສານ (E-office)
- ລະບົບກອງປະຊຸມທາງໄກ (Video Conferencing)
- ສ້າງສູນບໍລິການຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ເມືອງ ສັງທອງ ແລະ ໄຊສົມບູນ
- ບໍລິການອອນລາຍອື່ນໆ

ລະບົບ Email ຂອງລັດຖະບານ





ລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ (e-Office)



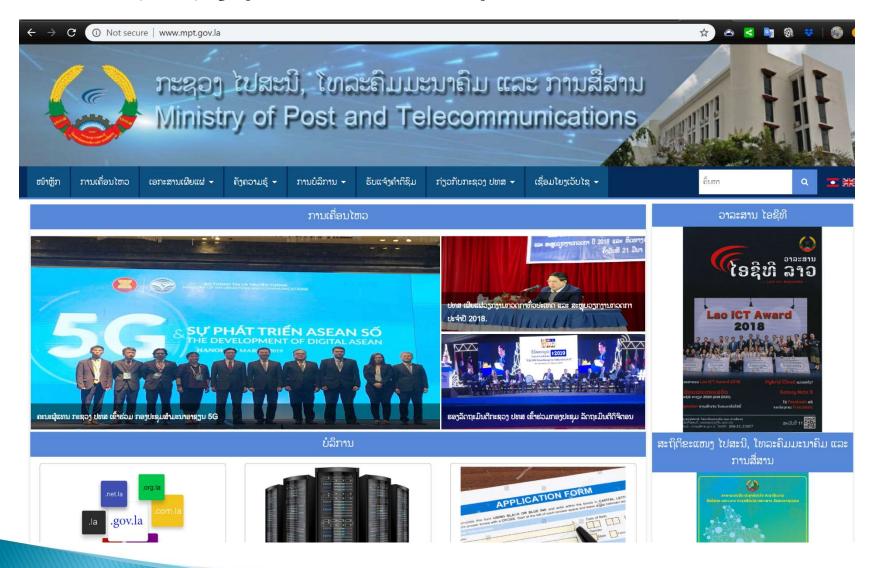
ສູນບໍລິການຂໍ້ມູນຂ່າວສານຊຸມຊົນ

ສູນປະຈຳແຂວງໄຊສົມບູນ.

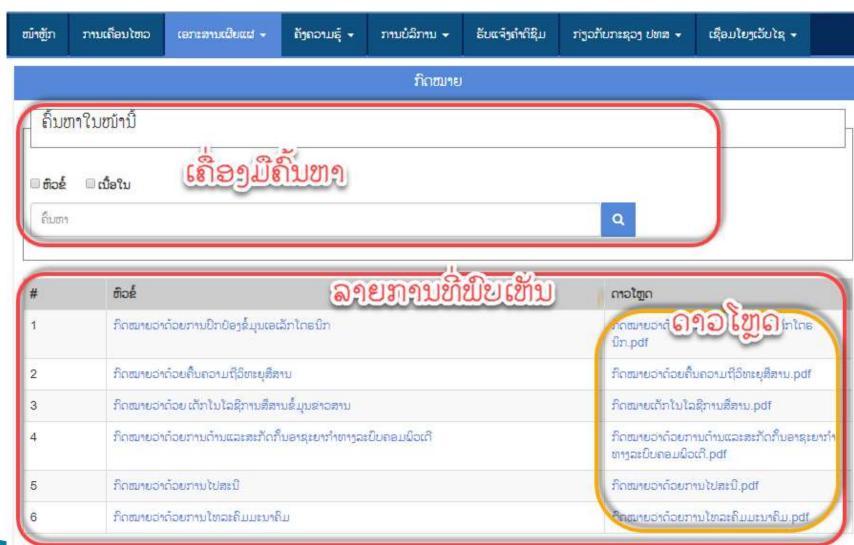
- 🗸 ຫ້ອງ IT
- √ ບ່ອນຈັດເກັບເອກະສານແບບ ເອເລັກໂຕຣນິກ
- 🗸 ຫ້ອງຝຶກອົບຮົມ IT
- ✓ ຫ້ອງພັດທະນາໂປຣແກຣມ
- √ ຫ້ອງປະຊຸມ Online



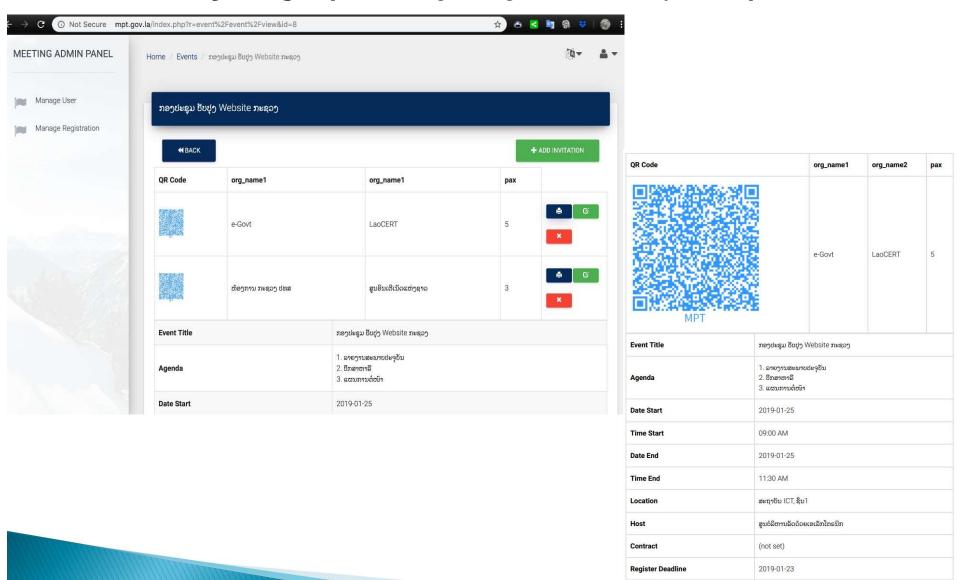
ເວບໄຊກະຊວງ (E-Web Platform)



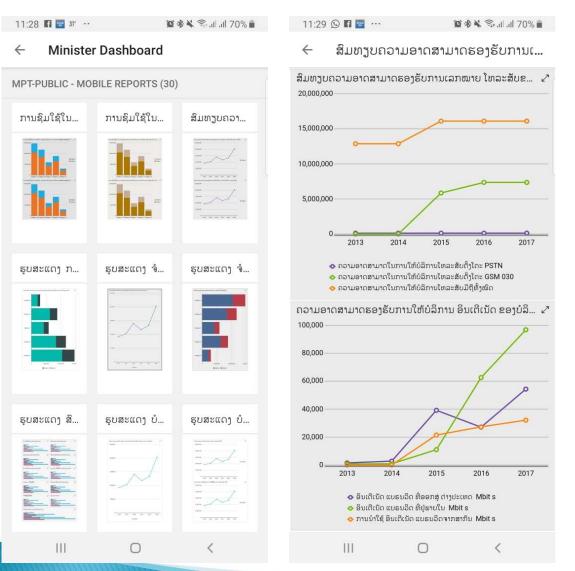
ເວບໄຊກະຊວງ (E-Web Platform)



ລະບົບລົງທະບຽນ (Meeting Registration System)



ລະບົບສະຖິຕິ (Minister Dashboard)





ລະບົບແປພາສາ ອັງກິດ-ລາວ (Translator Hub)



Dictionary English-Lao





ລາວ ດີຊາຍ ອິນໂຟ

ລະບົບເກັບກຳສະຖິຕະ ແລະ ຂໍ້ ມູນຂ່າວສານຕ່າງໆ ທີ່ເປັນທາງ ການ ສຳລັບການວາງແຜນທາງ ດ້ານການພັດທະນາ ແລະ ການ ໃຫ້ຄວາມຮູ້ທີ່ເປັນປະໂຫຍດ ເພື່ອການຕັດສິນໃຈຢ່າງຖືກຕ້ອງ ໃນ ສປປ ລາວ

www.decide.la

ບໍລິການ ຂໍ້ມູນຂ່າວສານດ້ານການຄ້າ (Laos Trade portal)



ການຄ້າເອເລັກໂຕຣນິກ (E-Commerce)



Launch: 2017

Fund: ADB

Operate: NCC

80 Companies

> 300 Products



■ ລະບົບທະນາຄານ ແລະ ການຊໍາລະ (e-Banking/e-payment)









7 ແຜນພັດທະນາ ລັດຖະບານ ດິຈິຕອນ

G2G G₂B G₂C •ການຈັດຊື້ •ການອະນຸຍາດ •ພົນລະເມືອາ •ສະຖິຕິ •ການລົງທຶນ •ການສຶກສາ •ພະນັກງານ •ການເສຍພາສີ, ອາກອນ •ສາທາລະນະສຸກ •ການຄ້າ •າົບປະມານ •ສະຫວັດດິການ •ຄຸ້ມຄອງພາຫະນະ •ກະສິກຳ •ຍຸດຕິທຳ •ຄຸ້ມຄອງທີ່ດີນ •ການທ່ອງທ່ຽວ •ແຮງງານ •ຄ້ມຄອາໄພພິບັດ •ການຂົນສົາ •ປັດສະປໍ •ສະແດງຄວາມເຫັນ ກິດໝາຍ, ນິຕິກຳ: ລະບຽບການນນຳໃຊ້ ອີເມວ ບັນຊີຊັບສີນ ຕິດຕາມປະມວນຜົນ ຄຸ້ມຄອງເອກະສານ ຄຸ້ມຄອງວຽກງານ ແກກ໗ອຠ E-Measurement E-Workflow E-Inventory (E-Document) E-Form <u> ಬ</u>ುಂಗಿ ಬ್ಬು ಬುಂಗಿ ಬ್ಬು ಬಿಡ್ಡ ປະຕູຊໍາລະເງິນ ລາຍເຊັນເອເລັກໂຕນິກ ປະຕູຖານຂໍ້ມູນ ຮຸ້ມັກແຕກຜູ ການສື່ສານພາກລັດ ການປະສານງານ: MPT CIO (E-Email, VDC, etc (E-Signature) (E-Portal) (GIS) Payment' •2 ເຊື່ອມໂຍງສູນຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ພາກລັດ ທີ່ມີການບໍລິການລະບົບ G-Cloud ສ້າງ ແລະ ເຊື່ອມຕໍ່ເຄືອຂ່າຍບັນດາຫ້ອງການລັດ ຮອດຫ້ອງການເມືອງ ໃນຂອບເຂດ ທົ່ວປະເທດ ຕາມແຜນຍຸດທະສາດ 10ປີ (2019-2025) ຂອງ ກະຊວງ ປທສ

5

ພັດທະນາບຸກຄະລາກອນມະນຸດ ດ້ານ ICT

1. ປັບປຸງໂຄງລ່າງພື້ນຖານ ພາກລັດ (Government Network)

- ✓ ເຊື່ອມຕໍ່ເຄືອຂ່າຍພາກລັດ ທັງສູນກາງ ແລະ ທ້ອງຖິ່ນ (G-Net)
- ✓ ສ້າງສູນຂໍ້ມູນຂ່າວສານພາກລັດ (G-Cloud)
- √ ສ້າງບໍລິການພື້ນຖານ ພາກລັດ: ອີເມວ ພາກລັດ (G-Email), ປະຊຸມ ທາງໄກ (G-Meeting, G-Conference),

2. ສ້າງກືນໄກເຊື່ອມຕໍ່ວຽກງານພາກລັດ (G2G)

✓ ໂຄງສ້າງພື້ນຖານດ້ານຂໍ້ມູນ ພາກລັດ (Government Platform) ເປັນຕົ້ນ ຊ່ອງທາງບໍລິການລັດ (e-Portal), ເວບໄຊພາກລັດ (G-Website), ການບໍລິຫານເອກະສານພາກລັດ (E-Office), ບໍລິຫານ ບຸກຄະລາກອນ (e-Staff), ອື່ນໆ.

3. ສ້າງບໍລິການລັດສູ່ສັງຄືມ (Government Service)

- ✓ ສ້າງຊ່ອງທາງເຊື່ອມໂຍງຫາພາກລັດ (Government Access Channel) ເປັນຕົ້ນ ລະບົບສື່ສັງຄືມພາກລັດ (G-Chat), ລະບົບ ຂ່າວສານລັດ (Open Data), ໂປຣແກຣມສື່ສານຜ່ານມືຖື (Mobile App), ແລະ ອື່ນໆ
- ✓ ຫັນບໍລິການຜ່ານອິນເຕີເນັດ (G2C, G2B, G2E) ເປັນຕົ້ນ ລະບົບຂໍ້ ມູນພືນລະເມືອງທັນສະໄໝ (Smart Citizen Info), e-Health, e-Agriculture, ພາສີອາກອນ (e-Tax), e-Custom, Single Window, ແລະ ສະຖິຕິຕ່າງໆ.

4. ສ້າງຄວາມພ້ອມຮອງຮັບ ລັດຖະບານດິຈິຕອນ (Readiness)

- ✓ ຍຶກລະດັບຄວາມສາມາດ ບຸກຄະລາກອນລັດ (e-Government Capacity Building).
- ✓ ສ້າງກິດໝາຍ, ນິຕິກຳ, ນະໂຍບາຍ ແລະ ລະບຽບການ ເພື່ອຄຸ້ມຄອງ
 ແລະ ສິ່ງເສີມວຽກງານ e-Govt ໃຫ້ມີການນຳໃຊ້ ທີ່ວສັງຄືມ.

5. ສະຫລຸບ

- > ICT ແມ່ນໄດ້ມີການພັດທະນາຢ່າງວ່ອງໄວ ແລະ ເປັນກຸນແຈສຳຄັນ ໃນ ການຂັບເຄື່ອນທຸກຂະແໜງການໃຫ້ມີການພັດທະນາຢ່າງກ້າວກະໂດດ.
- ສປປ ລາວ ແມ່ນມີຄວາມຈຳເປັນ ຕ້ອງເລັ່ງພັດທະນາວຽກງານ ICT ເຂົ້າ ໃນທຸກຂະແໜງການ ໂດຍສະເພາະ ຫັນເປັນລັດຖະບານດິຈິຕອນ ເພື່ອ ເປັນໃຈກາງຂັບເຄື່ອນເສດຖະກິດ-ສັງຄົມ.
- ປທສ ແຂວງ ແລະ ທຸກຂະແໜງການ ເຂົ້າໃຈ ແລະ ນຳແຜນການຫັນ ເປັນທັນສະໄໝ ແລະ ລັດຖະບານດິຈິຕອນ ໄປຜັນຂະຫຍາຍ ເພື່ອຫັນ ເປັນລັດຖະບານ ດິຈິຕອນ.

29บใจ! Thank you!