

الاسم: أحمد علي

العمر: 28

المهنة: موظف مصنع

سلوك رقمي: يستخدم الموبايل بشكل أساسي، متواضع في المهارات التقنية

الهدف: حجز موعد سرّي وسريع بعد الشغل بدون مكالمات طويلة أو انتظار

المشكلات الحالية: نماذج حجز طويلة، عدم وجود تذكير، صعوبة تعديل المواعيد، يخاف أن يتأخر فيبهدر الوقت

عادات الاستخدام: يفتح الموبايل في الطريق للبيت، ينجز بسرعة، يفضل دفع عند المكان

خيار دفع عند المحل + SMS حل مقترح مبدئي: واجهة حجز في 3 خطوات (اختيار الخدمة → اختيار الوقت → تأكيد) + تذكير