

SOLICITUD DE PORTABILIDAD

Solicitud N°:	
---------------	--

Fecha de recepción	
Hora de recepción	

DATOS DEL ABONADO

Nombre o Razón Social			
Representante legal (de ser el caso)			
Tipo de Doc. (DNI, Carnet Extranjería, RUC u otro)	RUC	Número de documento	
Teléfono de consulta (opcional)			
Correo electrónico (opcional)			

(1) En caso de persona natural, se deberá mostrar el poder con firma legalizada ante notario público. En el caso de persona jurídica se deberá adjuntar el certificado de vigencia de poderes donde conste el poder otorgado.

DATOS DE LOS NÚMEROS A PORTAR

Concesionario cedente	<input type="checkbox"/> America Movil Peru SAC	<input type="checkbox"/> Telefonica del Peru SAA			
	<input type="checkbox"/> Viettel Peru SAC	<input type="checkbox"/> Otro:			
Cliente especial	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO			
Tipo de servicios	<input checked="" type="checkbox"/> FIJO	<input type="checkbox"/> MOVIL			
Cantidad números telefónicos					
N°	Números telefónicos	N°	Números telefónicos	N°	Números telefónicos
1		6		11	
2		7		12	
3		8		13	
4		9		14	
5		10		15	

(2) Si son más de quince numeros celulares a portar, detallar los mismos en el anexo adjunto a la presente solicitud de portabilidad, el mismo que suscrito por el abonado, forma parte integrante de la presente solicitud de portabilidad

DECLARACIÓN DE CONOCIMIENTO

Declaro tener conocimiento de la siguiente información:

Servicio Telefonico
Con la portabilidad se da por concluido el contrato con su actual empresa operadora del servicio de telefonía fija o móvil por lo que se deja sin efecto las tarifas y condiciones contratadas con dicha empresa; y se contrata a una nueva empresa operadora con nuevas condiciones (precio, minutos incluidos, etc.), manteniendo los mismos números señalados anteriormente.
El trámite de portabilidad es gratuito y se ejecuta en la ventana de cambio del día siguiente de presentada la solicitud de portabilidad (excepto cuando la solicitud se presenta después de las 22 horas o se va a portar más de 10 números). La portación de números del servicio de telefonía fija está sujeta a la instalación previa del nuevo servicio.
En el caso del servicio de telefonía fija, la nueva empresa operadora debe confirmar que tiene facilidades técnicas antes de proceder a registrar la solicitud de portabilidad.
En el caso del servicio público móvil: se puede utilizar el equipo terminal que el abonado posee (no es necesario adquirir un nuevo equipo terminal) El cambio de empresa operadora se efectuará así no haya recogido el SIM Card de la nueva empresa.
Si se ha contratado el servicio de telefonía fija con la actual empresa operadora a un plazo forzoso que todavía no acaba, y se decide portar el número, dicha empresa podría cobrar penalidades derivadas de terminar el contrato antes del vencimiento de dicho plazo forzoso. La penalidad debe estar incluida en el contrato.
El último recibo telefónico puede no incluir montos por servicios brindados después de la emisión de dicho recibo; montos que pueden ser cobrados posteriormente y cuya falta de pago puede implicar que la actual empresa operadora solicite a la nueva empresa la suspensión por 30 días de mi servicio telefónico.
La portabilidad se refiere únicamente al servicio telefónico (móvil o fijo) y no a otros servicios (internet, TV cable, larga distancia) que podrían brindarse conjuntamente con el servicio telefónico (paquetes), por lo que al terminar el contrato de servicio telefónico (fijo o móvil), los otros servicios seguirán siendo brindados y cobrados por la actual empresa operadora de internet, TV cable, larga distancia, pero tal vez en condiciones tarifarias diferentes; teniendo el derecho de resolver también dichos contratos y contratar los mismos, de ser el caso, a la nueva empresa operadora.
El servicio telefónico puede verse afectado por un plazo máximo de tres (3) horas mientras dure la ventana de cambio (entre las 0:00 am y 3:00 am).
Se autoriza que el ABDCP acceda a la información necesaria para tramitar la solicitud de portabilidad, exclusivamente para los fines que se ha previsto dicho acceso.

Firma del Abonado