



**HOSPITAL MATERNIDADE**  
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES

Caro corpo clínico do Hospital Maternidade Luís Eduardo Magalhães,

Com a intenção de me unir em apoio, escrevo esse primeiro ofício como Diretor Clínico do hospital. Gostaria primeiramente de parabenizar a todos que têm se esforçado com empatia, por todos que comparecem com suas necessidades, durante o trabalho. É sempre com grande sacrifício e responsabilidade que exercemos esse papel de lidar com a vida, ainda acrescido os desafios dos meios de trabalho, que muitas vezes não são os ideais. Por isso gostaria de contar com a ajuda de cada um de vocês para formar a unidade de uma equipe forte e coesa que, mesmo em meio às dificuldades de insumos que a nossa região sofre e, por consequência, o município, otimizarmos os processos para gerarmos mais saúde, menos desperdício, resultando na melhor promoção de saúde e bem estar que está ao nosso alcance à população de Água Fria,

À todos meus sinceros cumprimentos,

Permaneço à disposição por meio do canal de contato em que essa mensagem foi veiculado e por meio dos canais abaixo para receber qualquer *feedback*, crítica ou sugestões, elas são sempre bem vindas. As insatisfações são as nossas maiores fontes de aprendizado, como diria Bill Gates. Ajude-nos a crescer!

Água Fria, 7 de Setembro de 2022

Ofício nº 0001/22



Filipe Lopes, Médico - Diretor Clínico do  
HMLEM. CNS 700204984374929  
(71) 99251 8950 · [filipelopes.med.br](mailto:filipelopes.med.br)  
[hmlem@filipelopes.med.br](mailto:hmlem@filipelopes.med.br)



**HOSPITAL MATERNIDADE**  
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES



GOVERNO  
DO TRABALHO  
E DO PROGRESSO



**HOSPITAL MATERNIDADE**  
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES

Ao corpo clínico do HMLEM,

Reiterando o compromisso de estabelecer um estado de melhoria contínua no hospital, segue aqui algumas metas para estabelecer até o final do ano, lembrando que essas metas podem ser alteradas em caso de necessidade de priorização de outras demandas:

- Estabelecer uma intranet onde ficarão disponíveis informações relevantes para a prática clínica no Hospital
- Desenvolver protocolos locais para as práticas mais corriqueiras: Picos hipertensivos, estado de coma hiperosmolar e cetoacidose diabética, IAM, AVC, condução e emergências do trabalho de parto e parto, atenção inicial ao neonato, manejo de insuficiência renal crônica, agitação psicomotora
- Educação sobre protocolos BLS e ALSO
- Informatizar a recepção, triagem e atendimentos médicos e de evolução interna

Saudações,

Água Fria, 7 de Setembro de 2022

Ofício nº 0002/22



Filipe Lopes, Médico - Diretor Clínico do HMLEM. CNS 700204984374929  
(71) 99251 8950 · [filipelopes.med.br](mailto:filipelopes.med.br)  
[hmlem@filipelopes.med.br](mailto:hmlem@filipelopes.med.br)



**HOSPITAL MATERNIDADE**  
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES



**GOVERNO**  
**DO TRABALHO**  
**E DO PROGRESSO**



**HOSPITAL MATERNIDADE**  
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES

À Secretaria de Saúde e Diretoria hospitalar,

Com a responsabilidade assumida de reduzir custos e assegurar boa prática clínica, avaliando a conduta de integrantes do corpo clínico notei que alguns têm usado o Nootropil em casos agudos de AVC, sendo que, mediante estudos, não foram evidenciados benefícios no seu uso e sua bula demonstra malefícios em uso mediante paciente com hemorragia, por isso sugiro removermos da lista de compras ou trocas do hospital.

#### Referências:

Ricci S, Celani MG, Cantisani TA, Righetti E. Piracetam for acute ischaemic stroke. Cochrane Database of Systematic Reviews 2012, Issue 9. Art. No.: CD000419. DOI: 10.1002/14651858.CD000419.pub3  
De Deyn, P.P. et al., 1997. Treatment of acute ischemic stroke with piracetam. Stroke, 28(12), pp.2347-2352.

Grato.

Sigo à disposição.

Água Fria, 7 de Setembro de 2022

Ofício nº 0003/22



Filipe Lopes, Médico - Diretor Clínico do  
HMLEM. CNS 700204984374929  
(71) 99251 8950 · [filipelopes.med.br](mailto:filipelopes.med.br)  
[hmlem@filipelopes.med.br](mailto:hmlem@filipelopes.med.br)



**HOSPITAL MATERNIDADE**  
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES



GOVERNO  
DO TRABALHO  
E DO PROGRESSO



À Secretaria de Saúde, Diretoria hospitalar e Coordenação de Enfermagem,

Com a responsabilidade assumida de reduzir desperdícios e assegurar boa prática clínica, avaliando as medicações e disposição das mesmas no carro de parada e estantes da enfermagem notei algumas informações, descrevo-as abaixo:

1. Devemos avaliar a necessidade de alguns antibióticos, alguns deles têm muitas ampolas, sinal de que são pouco utilizados por ter utilidade clínica restrita. (avaliar oxacilina)
2. A caixa do IAM não contém as medicações que devem ter, e algumas das medicações que reduzem a mortalidade do paciente não estão na caixa. Presenciei uma suspeita de IAM e a caixa de IAM não está sendo utilizada (sugiro avaliarmos protocolo para completar a caixa e orientar médicos e enfermagem)
3. Temos muitas medicações para a mesma finalidade, qual delas é mais efetiva, ou mais barata? (por exemplo os anti-eméticos: ondansetrona, metoclopramida, bromoprida e dramin B6)
4. Temos medicações próximas do vencimento e encontrei algumas vencidas, como está se dando essa questão de avaliação das medicações?
5. Algumas medicações são importantes para hospitais de pequeno porte que tem maternidade como nifedipino e terbutalina (que será utilizado para transporte para tocólise) e misoprostol, útil para protocolo de HPP
6. Temos algumas medicações no carrinho de parada que não fazem muito sentido estar lá pois não são medicações utilizadas em trauma ou vítima de parada cardiorespiratória.

Água Fria, 15 de Setembro de 2022

Ofício nº 0004/22



Filipe Lopes, Médico - Diretor Clínico do HMLEM. CNS 700204984374929  
(71) 99251 8950 · [filipelopes.med.br](mailto:filipelopes.med.br)  
[hmlem@filipelopes.med.br](mailto:hmlem@filipelopes.med.br)



**HOSPITAL MATERNIDADE**  
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES



GOVERNO  
DO TRABALHO  
E DO PROGRESSO



**HOSPITAL MATERNIDADE**  
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES

À Coordenação de Enfermagem do HMLEM,

Notei nas últimas semanas um problema referente a abandono de plantão sem justificativa apresentada e nem ciência do corpo de enfermagem no que diz respeito ao momento da ausência, porém não notei registro no livro de ocorrências, senão um.

O Código de Ética Médica determina, no artigo 9º, que é vedado ao médico deixar de comparecer ao plantão em horário preestabelecido ou abandoná-lo sem a presença de um substituto, salvo justo impedimento.

Gostaria de poder contar com a equipe de enfermagem no que diz respeito aos registros, para que seja possível advertir e trazer decisão justa sobre esse tipo de ocorrência, pois no momento não se junta evidências suficientes que colaborem para uma decisão assertiva sobre o ocorrido.

Grato.

Sigo à disposição.

Água Fria, 15 de Setembro de 2022

Ofício nº 0005/22



Filipe Lopes, Médico - Diretor Clínico do  
HMLEM. CNS 700204984374929  
(71) 99251 8950 · [filipelopes.med.br](mailto:filipelopes.med.br)  
[hmlem@filipelopes.med.br](mailto:hmlem@filipelopes.med.br)



**HOSPITAL MATERNIDADE**  
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES



GOVERNO  
DO TRABALHO  
E DO PROGRESSO



**HOSPITAL MATERNIDADE**  
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES

À diretoria do Hospital Maternidade Luís Eduardo Magalhães (HMLEM),

Conforme solicitado, para viabilizar o acesso a intranet do HMLEM (temporariamente disponibilizada por meio da url não oficial [intranet-hmlem.filipelopes.med.br](http://intranet-hmlem.filipelopes.med.br)) pela url do próprio município [hmlem.aguafria.gov.ba.br](http://hmlem.aguafria.gov.ba.br), redijo esse ofício solicitando as informações obrigatórias segundo [informativo da PRODEB](#):

Identificação da instituição com:

- \* Nome completo do domínio ([hmlem.aguafria.gov.ba.br](http://hmlem.aguafria.gov.ba.br)),
- \* Nome da organização, rua, número, bairro, CEP, cidade e estado.

Descrição do contato administrativo da prefeitura, contendo:

- \* Nome completo, Telefone e E-mail.

Grato.

Aguardo retorno

Água Fria, 8 de Outubro de 2022

Ofício nº 0006/22



Filipe Lopes, Médico - Diretor Clínico do HMLEM. CNS 700204984374929  
(71) 99251 8950 · [filipelopes.med.br](http://filipelopes.med.br)  
[hmlem@filipelopes.med.br](mailto:hmlem@filipelopes.med.br)



**HOSPITAL MATERNIDADE**  
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES



GOVERNO  
DO TRABALHO  
E DO PROGRESSO





**HOSPITAL MATERNIDADE**  
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES

À PRODEB,

Conforme direcionamento em [informativo da Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia \(PRODEB\)](#), por meio deste documento, peticiono a criação dos seguintes domínios: [hmlem.aguafrigia.gov.ba.br](http://hmlem.aguafrigia.gov.ba.br), [pec.aguafrigia.ba.gov.br](http://pec.aguafrigia.ba.gov.br), [atencao basica.aguafrigia.gov.ba.br](http://atencao basica.aguafrigia.gov.ba.br) para viabilizar, respectivamente, o acesso à intranet do HMLEM (temporariamente disponibilizada por meio da url não oficial [hmlem.aguafrigia.filipelopes.med.br](http://hmlem.aguafrigia.filipelopes.med.br)), ao sistema do de Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) e ao sistema de métricas e processamento de dados da Atenção Básica e Secundária pela url do próprio município \*. [aguafrigia.gov.ba.br](http://aguafrigia.gov.ba.br), redijo esse ofício para endereçamento ao órgão competente.

Identificação da instituição::

\* Nome da organização: SECRETARIA DE SAÚDE DE ÁGUA FRIA, AV ANTÔNIO SÉRGIO CARNEIRO, S/N CEP 48170-000 TEL.: (75) 98252-4602

Contato administrativo da prefeitura:

- \* Nome completo:
- \* Telefone e E-mail.

Contato técnico do provedor:

- \* Nome completo: Filipe Rocha Lopes
- \* Telefone: (71) 98605-6232
- \* E-mail: [contato@filipelopes.me](mailto:contato@filipelopes.me)

Identificação dos servidores:

- \* Nome do servidor primário:  
ns1.orango.io
- \* Endereço IP do servidor primário:  
162.214.108.8
- \* Nome do servidor secundário:  
ns2.orango.io
- \* Endereço IP do servidor secundário:  
162.214.90.38

Água Fria, 18 de Dezembro de 2022

Ofício nº 0007/22



Filipe Lopes, Médico - Diretor Clínico do HMLEM. CNS 700204984374929  
(71) 99251 8950 · [filipelopes.med.br](http://filipelopes.med.br)  
[hmlem@filipelopes.med.br](mailto:hmlem@filipelopes.med.br)



**HOSPITAL MATERNIDADE**  
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES



GOVERNO  
DO TRABALHO  
E DO PROGRESSO



À direção (técnica e administrativa) do Hospital e Secretaria de Saúde Municipal,

Em resposta à coordenação de enfermagem e diretoria do Hospital, encaminho, após avaliação, os itens necessários, após avaliação, para o bom funcionamento da UTI móvel adquirida pelo município, identificada durante o uso e inspeção da mesma que pode efetuar nas últimas semanas:

- Oxímetro de pulso e Marcapasso transtorácico (eletrodos) compatíveis com o modelo TEB® CV10+
- Esfigmomanômetro digital para aferição em transporte que fique na unidade móvel.
- Placa sinalizadora de localização do disjuntor da corrente para aparelhos médicos (na cabine do motorista)
- Sirene sonora de alerta da ambulância
- Drogas: Etomidato 2mg/mL 10ml (útil em sedoanalgesia para intubação)
- Máscara não reinalante adulto e pediátrico
- Cinto de segurança na cadeira da cabeceira do paciente
- 3 x Bomba de infusão do tipo seringa
- Suporte adaptado para as bombas de infusão
- Alças plásticas para pendurar soros em suporte no teto
- 5 ou mais Filtros HEPA
- 5 ou mais Válvulas PEEP 5 - 20 cmH2O
- Circuito respiratório (traqueia) modelo Takaoka® 202010396 (O que temos está em bom estado de deterioração e dois seriam úteis para caso de precisar usar enquanto o outro aguarda higienização)
- Dispositivo bolsa-máscara (AMBÚ®) com válvula PEEP
- Analisador sanguíneo portátil manual i-STAT 1 ou semelhante, com cartuchos Crea, cTnI, CK-MB, G3+ BRANCO e EC4+
- ECG de 12 derivações portátil
- Cufômetro para tubos endotraqueais
- Tubos endotraqueais 4, 4.5, 5, 5.5, 6, 6.5, 7, 7.5, 8, 8.5 (sendo os últimos 4 os mais utilizados)
- Agulha de infusão intra óssea adulto e pediátrico
- **Avaliar e corrigir problema de carregamento de desfibrilador**

Devido ao tempo de inspeção e uso ser curto desde a chegada da unidade móvel, há a possibilidade de ter esquecido de incluir algum item de importância. As drogas aqui listadas, foram adicionadas com a ciência de que as que hoje já existem em estoque como fentanil, midazolam, noradrenalina, amiodarona, dobutamina, adenosina, dentre outros não passarão a faltar.

Grato

Água Fria, 28 de Março de 2023

Ofício nº 0001/23



Filipe Lopes, Médico - Diretor Clínico do  
HMLEM. CNS 700204984374929  
(71) 99251 8950 · [filipelopes.med.br](mailto:filipelopes.med.br)  
[hmlem@filipelopes.med.br](mailto:hmlem@filipelopes.med.br)



**HOSPITAL MATERNIDADE**  
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES



GOVERNO  
DO TRABALHO  
E DO PROGRESSO





**HOSPITAL MATERNIDADE**  
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES

À PRODEB,

Conforme direcionamento em [informativo da Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia \(PRODEB\)](#), por meio deste documento, peticiono a criação dos seguintes domínios: [hmlem.aguafria.gov.ba.br](http://hmlem.aguafria.gov.ba.br), [pec.aguafria.ba.gov.br](http://pec.aguafria.ba.gov.br), [atencaobasica.aguafria.gov.ba.br](http://atencaobasica.aguafria.gov.ba.br) para viabilizar, respectivamente, o acesso à intranet do HMLEM (temporariamente disponibilizada por meio da url não oficial [hmlem.aguafria.filipelopes.med.br](http://hmlem.aguafria.filipelopes.med.br)), ao sistema do de Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) e ao sistema de métricas e processamento de dados da Atenção Básica e Secundária pela url do próprio município \*. [aguafria.gov.ba.br](http://aguafria.gov.ba.br), redijo esse ofício para endereçamento ao órgão competente.

Identificação da instituição:

\* Nome da organização: SECRETARIA DE SAÚDE DE ÁGUA FRIA, AV ANTÔNIO SÉRGIO CARNEIRO, S/N CEP 48170-000 TEL.: (75) 98252-4602

Contato administrativo da prefeitura:

\* Nome completo: Renata Lomanto de Araújo Silva Lima  
\* Telefone: (75) 98236-001  
\* E-mail: [sesauaguafria@gmail.com](mailto:sesauaguafria@gmail.com)

Identificação dos servidores:

\* Nome do servidor primário:  
ns1.orango.io  
\* Endereço IP do servidor primário:  
162.214.108.8

Contato técnico do provedor:

\* Nome completo: Filipe Rocha Lopes  
\* Telefone: (71) 98605-6232  
\* E-mail: [contato@filipelopes.me](mailto:contato@filipelopes.me)

\* Nome do servidor secundário:  
ns2.orango.io  
\* Endereço IP do servidor secundário:  
162.214.90.38

Água Fria, 20 de Maio de 2023

Ofício nº 0002/23



Filipe Lopes, Médico - Diretor Clínico do HMLEM. CNS 700204984374929  
(71) 99251 8950 · [filipelopes.med.br](http://filipelopes.med.br)  
[hmlem@filipelopes.med.br](mailto:hmlem@filipelopes.med.br)



**HOSPITAL MATERNIDADE**  
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES



GOVERNO  
DO TRABALHO  
E DO PROGRESSO



**HOSPITAL MATERNIDADE**  
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES

À Coordenação de Enfermagem e Direção do HMLEM,

Após reunião presencial e avaliação da necessidade de melhorar a qualidade de registros em saúde, tendo os registros médicos no momento como mais prioritário e urgente, também sendo avaliada a necessidade de melhor supervisão desses documentos, estabeleceu-se a necessidade de viabilizar uma estrutura de Revisão de Prontuários. Tendo ciência que dispensa-se Comissão de Ética Médica em instituições com corpo clínico inferior a 30 médicos (RESOLUÇÃO CFM N° 2.152/2016, e portanto, também a Comissão de Revisão de Prontuários, bem como da rotatividade de profissionais médicos no estabelecimento, solicito à direção o estabelecimento de registros digitais para melhor controle e supervisão pelo profissional delegado para essa função, que nesse contexto é personificado na pessoa do diretor clínico que vos escreve, sem a qual fico impossibilitado de avaliar o volume de conteúdo produzido no quesito de documentos.

Também informo que estou em contato com o Conselho Federal de Medicina para poder dirimir dúvidas a respeito de práticas corriqueiras de nossa instituição e solicito que as notificações dos eventos anômalos em respeito ao corpo clínico por escrito,

Quanto ao mais,

Sigo à disposição.

Água Fria, 20 de Maio de 2023

Ofício nº 0003/23



Filipe Lopes, Médico - Diretor Clínico do HMLEM. CNS 700204984374929  
(71) 99251 8950 · [filipelopes.med.br](mailto:filipelopes.med.br)  
[hmlem@filipelopes.med.br](mailto:hmlem@filipelopes.med.br)



**HOSPITAL MATERNIDADE**  
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES



GOVERNO  
DO TRABALHO  
E DO PROGRESSO



À Coordenação de Enfermagem, Secretaria de Saúde e Direção do HMLEM,

Enquanto não temos ainda fichas de notificação de Eventos Adversos, como definido pela OMS (é urgente a criação de uma), crio esse ofício para notificação do caso "AS". São as iniciais do paciente que esteve internado conosco no último período por cerca de 15 dias, sendo diabético não conseguiu controlar sua glicemia no período de internação, mesmo com uso de insulinas regular e NPH e muitos ajustes, sendo notado comportamento anômalo da glicemia com doses idênticas de medicação e até registros de hipoglicemia, mantendo-se na maior parte em hiperglicemia.

O uso das mesmas medicações nos mesmos horários pressupõe respostas iguais em ambiente controlado, deixando algumas variáveis para análise. Solicito, portanto, à direção que faça revisão das seguintes lacunas:

- Avaliação de identificação de drogas (as ampolas são muito parecidas da Insulina NPH e Regular, necessitando de uma identificação auxiliar de diferenciação);
- Avaliação de armazenamento das insulinas que estão sendo armazenadas na porta do frigobar (deve ser armazenada no interior) e em temperaturas com registros de variação até 18°C (Aproveitar para avaliar condições de funcionamento do termômetro);
- Contratação de farmacêutica dedicada ao hospital, facilitando o fluxo, fiscalização de armazenamento e melhoria da farmacoeconomia da instituição;
- Avaliação de prontuário de "AS" para verificar se as doses foram administradas no mesmo horário prescrito;
- Revisão da nutrição de alimentação de pacientes. Foi avaliado uso de alimentos potencialmente inadequados para diabéticos.

Grato.

Sigo à disposição.

Água Fria, 20 de Maio de 2023

Ofício nº 0004/23



Filipe Lopes, Médico - Diretor Clínico do HMLEM. CNS 700204984374929  
(71) 99251 8950 · [filipelopes.med.br](mailto:filipelopes.med.br)  
[hmlen@filipelopes.med.br](mailto:hmlen@filipelopes.med.br)



**HOSPITAL MATERNIDADE**  
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES



GOVERNO  
DO TRABALHO  
E DO PROGRESSO



**HOSPITAL MATERNIDADE**  
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES

Ao corpo clínico,

São muitos os constantes desafios que enfrentamos a cada dia em nossa prática médica, sabemos das dificuldades e limitações e me coloco à disposição sempre para ouvir sugestões, críticas e repassar necessidade de melhorias para a direção técnica e superiores. Por isso nesse primeiro momento estamos focando todos os esforços em recolher e disponibilizar dados e ferramentas. Recolher para poder melhorar com os *feedbacks* e disponibilizar para poder, de todas as formas, tentar tornar a prática médica tão exaustiva em nosso contexto, algo mais prático.

Nesse sentido criamos a nossa [intranet](#), um canal de informações de acesso rápido com protocolos, telefones e área para *feedbacks*, sem falar nos *hiperlinks* para ferramentas facilitadoras. Ainda esse mês do trabalho estamos finalizando o cadastro de usuários para disponibilizar a fase de teste de nosso sistema de evoluções internas, que gerará documentos de forma automática, sem mais necessidade de ter que navegar nas pastas para achar as evoluções, AIH, Ficha de Internamento, APAC...

Ficamos felizes com a evolução e intentamos seguir crescendo em comunicação, melhoria da qualidade e condição de trabalho e praticidade no trabalho. Com a permissão de Deus os próximos passos serão o sistema de Pronto Atendimento (com triagem automática sugerida), criação de mais Protocolos e sistema para Cálculos de dose de medicação nos mais diversos contextos, para assistir a prática médica.

Conto com a colaboração de todos.

Sigo à disposição.

Água Fria, 20 de Maio de 2023

Ofício nº 0005/23



Filipe Lopes, Médico - Diretor Clínico do HMLEM. CNS 700204984374929  
(71) 99251 8950 · [filipelopes.med.br](mailto:filipelopes.med.br)  
[hmlen@filipelopes.med.br](mailto:hmlen@filipelopes.med.br)



**HOSPITAL MATERNIDADE**  
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES



GOVERNO  
DO TRABALHO  
E DO PROGRESSO



**HOSPITAL MATERNIDADE**  
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES

À Secretaria de Saúde e Prefeitura de Água Fria,

Tendo ciência por terceiros de que havia necessidade de aprovação das partes superiores a quem foi destinado esse ofício para a confecção dos certificados de participação nos cursos de manutenção da Educação em Saúde, disponibilizados por meio do Hospital Maternidade Luís Eduardo Magalhães, solicito à sua Excelência, Sr. Prefeito Renan Barros e à Sra Secretária de Saúde Renata Lomanto, que revisem, por gentileza, o modelo encaminhado em anexo.

Aproveito a oportunidade para agradecer o esforço de investimento na área de saúde e reforçar minha disponibilidade como diretor clínico do Hospital para dar as opiniões e servir de apoio à tomada de decisões nesse contexto se acharem pertinente.

Atenciosamente,



**Filipe Lopes**

Médico (UFBA); fundador da ORANGO I/O, Tecnologia em Saúde;  
Pós graduando no MBA de Gestão e Inovação em Serviços de Saúde (PUCRS)

**Diretor Clínico**



**HOSPITAL MATERNIDADE**  
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES

📞 71 99251 8950 🌐 [filipelopes.med.br](http://filipelopes.med.br) 📷 [filipelopes.med.br](http://filipelopes.med.br)

Água Fria, 20 de Maio de 2023

Ofício nº 0006/23



Filipe Lopes, Médico - Diretor Clínico do  
HMLEM. CNS 700204984374929  
(71) 99251 8950 · [filipelopes.med.br](http://filipelopes.med.br)  
[hmlem@filipelopes.med.br](mailto:hmlem@filipelopes.med.br)



**HOSPITAL MATERNIDADE**  
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES



**GOVERNO**  
**DO TRABALHO**  
**E DO PROGRESSO**

HOSPITAL MATERNIDADE LUÍS EDUARDO MAGALHÃES (HMLEM / CNES  
2602202) - SECRETARIA DE SAÚDE DE ÁGUA FRIA, GOVERNO DO  
TRABALHO E DO PROGRESSO, AV. ANTONIO SÉRGIO CARNEIRO, S/N CEP  
46170-000 TEL.: (75) 98252-4602





**HOSPITAL MATERNIDADE**  
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES

À Coordenação de Enfermagem, Direção do HMLEM e Secretaria de Saúde,

Tendo em vista os últimos eventos e atritos de profissionais com o corpo clínico por conta da má comunicação na admissão de novos profissionais e falta de alinhamento de expectativas, sugiro uma operação conjunta para desenvolvimento de Formulário de Compliance para adequação com a cultura do hospital.

Hoje, muito tem-se falado de cultura. A cultura empresarial refere-se aos valores coletivos, crenças, atitudes e comportamentos que moldam o ambiente de trabalho dentro de uma organização. Abrange como os funcionários interagem, tomam decisões e desempenham suas funções. Uma forte cultura empresarial é vital para o sucesso e crescimento de qualquer organização. Ele define o tom de como os funcionários se envolvem uns com os outros, com os clientes e com a missão geral. Uma cultura positiva promove a satisfação, a produtividade e a retenção dos funcionários, além de atrair os melhores talentos. Ele promove a inovação, a colaboração e um senso de propósito compartilhado, levando ao sucesso a longo prazo.

Vejo portanto a necessidade de estabelecimento das bases do hospital, missão, visão, valores, eixos e ciclos de melhoria contínua. E a adequação profissional está incluída nesse processo, tenho à disposição um rascunho (favor encaminhar os respectivos *gmails* para que eu possa fazer o compartilhamento, porém seria interessante a opinião de todos profissionais, desde a equipe de higienização e serviços gerais até a equipe de enfermagem sobre como vêem a empresa e que tipo de médicos gostariam que trabalhassem com eles.

Sigo à disposição.

Água Fria, 20 de Maio de 2023

Ofício nº 0007/23



Filipe Lopes, Médico - Diretor Clínico do HMLEM. CNS 700204984374929  
(71) 99251 8950 · [filipelopes.med.br](mailto:filipelopes.med.br)  
[hmlem@filipelopes.med.br](mailto:hmlem@filipelopes.med.br)



**HOSPITAL MATERNIDADE**  
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES



GOVERNO  
DO TRABALHO  
E DO PROGRESSO





**HOSPITAL MATERNIDADE**  
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES

Direção do HMLEM e Secretaria de Saúde,

Tendo em vista a necessidade de comunicação, tentativa de manutenção de diálogo com profissionais e recolhimento de *feedbacks* dos usuários, solicito a criação das Redes Sociais do Hospital, principalmente Instagram, Telegram/Grupo WhatsApp e LinkedIn.

Transparência e comunicação são elementos essenciais para um negócio próspero. Práticas transparentes criam confiança entre funcionários e partes interessadas, promovendo um ambiente de trabalho positivo. A comunicação eficaz garante que todos estejam na mesma página, levando a um melhor trabalho em equipe, produtividade e tomada de decisões. O diálogo aberto e o fluxo claro de informações criam uma cultura de colaboração e inovação, impulsionando o sucesso da organização.

Dentre as melhorias destacadas na reunião com a Direção Executiva do município, está a retomada da valorização de nossos serviços, com isso, o Instagram seria útil para informar a População sobre as particularidades do serviço e redirecionar o usuário para páginas de *feedbacks*, apesar de saber que nosso público alvo tem sido pessoas de meia idade, não podemos ignorar a nova geração. O LinkedIn serviria para melhorar o *status* dos profissionais, já que é uma rede social voltada a trabalhos em que a nossa instituição não se encontra. A ideia do Grupo no WhatsApp/Telegram seria para avisos rápidos de passagem de plantão, notificação automática de pacientes internados (se utilizado Telegram).

Grato.

Sigo à disposição.

Água Fria, 21 de Maio de 2023

Ofício nº 0008/23



Filipe Lopes, Médico - Diretor Clínico do HMLEM. CNS 700204984374929  
(71) 99251 8950 · [filipe@filipelopes.med.br](mailto:filipe@filipelopes.med.br)  
[hmlen@filipelopes.med.br](mailto:hmlen@filipelopes.med.br)



**HOSPITAL MATERNIDADE**  
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES



GOVERNO  
DO TRABALHO  
E DO PROGRESSO



Ao corpo clínico,

Considerando as condições de suporte neonatal e materna no Hospital Maternidade Luís Eduardo Magalhães - Água Fria, define-se que:

- Devem ser colocadas na regulação gestante:
  - primípara, sem testagem prévia do canal de parto;
  - com desconhecimento de sorologias no pré-natal ou alteração dos mesmos para HIV, sífilis, HTLV, Toxoplasmose IgM positivo ou desconhecido, CMV IgM positivo ou desconhecido;
  - com histórico de complicações em gestações pregressas;
  - de alto risco para o parto por qualquer motivo (idade materna > 35 anos ou menor de 15 anos, hipertensão ou pré-hipertensão na gestação, cardiopatias, pneumopatias, nefropatias, tireoidopatias, hemopatias - com atenção para anemia ferropriva e falciforme -, epilepsia, doenças infecciosas, doenças autoimunes, ginecopatias, neoplasias ou outras avaliadas pelo médico assistente)
  - com gestação gemelar;
  - que tenham feto de apresentação pélvica durante avaliação;
  - sem início de trabalho de parto e com mais de 41 semanas à critério do médico assistente e obrigatoriamente após às 41 semanas e 6 dias de idade gestacional;
- Deve ser aberto partograma de toda a paciente com dilatação cervical > 6cm, durante trabalho de parto (o documento se encontra na intranet para impressão).

Grato.

Sigo à disposição.

Água Fria, 21 de Maio de 2023

Ofício nº 0009/23



Filipe Lopes, Médico - Diretor Clínico do HMLEM. CNS 700204984374929  
(71) 99251 8950 · [filipelopes.med.br](mailto:filipelopes.med.br)  
[hmlem@filipelopes.med.br](mailto:hmlem@filipelopes.med.br)



**HOSPITAL MATERNIDADE**  
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES



GOVERNO  
DO TRABALHO  
E DO PROGRESSO



À Comissão Ética do Conselho Regional de Medicina da Bahia,

Apresento-me como diretor clínico não eleito, mas sim determinado pela gestão municipal, de um hospital de pequeno porte, denominado Hospital Maternidade Luís Eduardo Magalhães, CNES 2602202, localizado em Água Fria/BA. No contexto em que estou temos um enorme *turnover* de colabores médicos, já que é um médico plantonista para atender as necessidades de maternidade, pronto atendimento e enfermarias, contratados como pessoa jurídica pela responsável terceirizada. Desde que assumi a função há cerca de 9 meses tenho trabalhado em auxiliar nas melhorias técnicas (apesar de não ser de minha jurisdição) e clínicas, com instituição de protocolos e supervisão de condutas, além de auxílio à tomada de decisão.

Sem direção técnica médica e como profissional de engenharia de *software* antes mesmo de ser graduado médico, tenho tentado aprimorar os registros médicos por meio de sistemas digitais, porém notamos a ausência de qualquer Comissão no estabelecimento. Ciente de que A Comissão de Ética e Revisão de Prontuários não é obrigatório para instituições com corpo clínico menor que 30 médicos, ficando essa carga na pessoa do diretor clínico, peço auxílio quanto à questões que têm ocorrido:

1. Alguns profissionais têm trazido internos de medicina, sei que pelo Código de Ética do Estudante de Medicina estes não devem identificar-se como médico, devem atuar sobre tutoria de um médico, que conforme Código de Ética da classe, por sua vez, não deve se ausentar do serviço, senão por motivos de força maior. Todavia não encontrei nenhuma normativa de responsabilização e se qualquer serviço de saúde pode abrigar um estudante de medicina para colaborar nas atividades internas enquanto é instruído sob a supervisão de um profissional da categoria.
2. Tenho recebido queixas do corpo clínico quanto à carga de trabalho que é deveras grande, tendo em vista que são muitas as frentes para atuar em um plantão de 24h para um único profissional. Tendo revisado a Consolidação das Leis do Trabalho é possível notar, em consonância com o próprio parecer do CFM, que é direito uma pausa de 10 min a cada 1:30h trabalhada e 1h a cada 6h trabalhadas para descanso e alimentação, salvo na presença de urgência/emergência que ponha em risco a saúde do paciente. Qual tem sido a conduta mais comum nesse contexto trabalhista para fazer cumprir essa normativa? É possível juntar todas as horas em um só momento? Também nossa triagem de risco muitas vezes não é feita por uma enfermeira, o que impede a legalidade da classificação de risco.
3. Os registros médicos têm vindo com cópias de registros pregressos, ou com pobreza crassa de dados. Além de prescrições com falta de dados. Existe algo mais a ser feito além do diálogo e tentativa de otimização de processos que traga dificuldade de erro nessa área? Digo se é necessário algum tipo de notificação formal para casos corriqueiros.
4. Há algum documento que determine a quantidade de médicos que devem atuar em uma instituição baseada no fluxo de pacientes/dia ou número de leitos assistidos?

Grato pelo auxílio em retorno.

Água Fria, 21 de Maio de 2023

Ofício nº 0010/23



Filipe Lopes, Médico CRM/BA 37825 · Diretor Clínico do HMLEM. CNS 700204984374929  
(71) 99251 8950 · [filipelopes.med.br](mailto:filipelopes.med.br)  
[hmlem@filipelopes.med.br](mailto:hmlem@filipelopes.med.br)



**HOSPITAL MATERNIDADE**  
**LUÍS EDUARDO MAGALHÃES**



**GOVERNO**  
**DO TRABALHO**  
**E DO PROGRESSO**



**HOSPITAL MATERNIDADE**  
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES

À Organização Nacional de Acreditação (ONA),

Sou diretor clínico de um Hospital de Pequeno Porte no interior da Bahia e sei que estamos longe dos parâmetros para acreditação, pois sequer temos atingido as metas mínimas da OMS. Todavia no momento temos iniciado esforços para criação do núcleo de Segurança do Paciente, que não existia, e para trabalhar nessas melhorias. Gostaríamos, todavia, de expandir nossas metas para não só as da OMS, mas também para ter a acreditação ONA Bronze, sabendo que certamente será um percurso de anos até chegar lá, entretanto não temos documento norteador que nos direcione pontualmente os critérios de avaliação utilizados por vocês. Gostaríamos, portanto, de realizar a aquisição de algum manual/formulário/diretriz que especifique todos os critérios estruturais e procedimentais para ser acreditado ONA Bronze, iluminando assim os passos por onde começar a trilhar esse caminho.

Muito grato desde já pela atenção.

Aguardo Retorno.

Água Fria, 21 de Maio de 2023

Ofício nº 0011/23



Filipe Lopes, Médico CRM/BA 37825 · Diretor Clínico do HMLEM. CNS 700204984374929  
(71) 99251 8950 · [filipelopes.med.br](mailto:filipelopes.med.br)  
[hmlem@filipelopes.med.br](mailto:hmlem@filipelopes.med.br)



**HOSPITAL MATERNIDADE**  
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES



GOVERNO  
DO TRABALHO  
E DO PROGRESSO



**HOSPITAL MATERNIDADE**  
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES

Ao setor responsável pelo Cadastro de Núcleo de Segurança do Paciente - ANVISA,

Em revisão de procedimentos internos da unidade para promoção da Segurança do Paciente e adequação aos padrões de excelência em cuidado, notamos que não temos cadastro de profissionais na Notivisa e não conseguimos acessar o passo a passo para criação do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) por inatividade do [link](#) disponibilizado e a isso destinado.

Por isso, solicitamos, encarecidamente, ao órgão competente que disponibilize os passos para implantação do NSP na unidade.

Acrescento que estamos ansiosos por colaborar no progresso da saúde e do cuidado em nosso Hospital/Maternidade de Pequeno Porte.

Atenciosamente,

Água Fria, 21 de Maio de 2023

Ofício nº 0012/23



Filipe Lopes, Médico CRM/BA 37825 · Diretor  
Clínico do HMLEM. CNS 700204984374929  
(71) 99251 8950 · [filipelopes.med.br](mailto:filipelopes.med.br)  
[hmlem@filipelopes.med.br](mailto:hmlem@filipelopes.med.br)



**HOSPITAL MATERNIDADE**  
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES



GOVERNO  
DO TRABALHO  
E DO PROGRESSO