

## Contatar

27 anos  
São Cristóvão - Rio de Janeiro  
5521982316655 (Mobile)  
hmmalafaia@gmail.com

www.linkedin.com/in/henrique-  
martins-malafaia-903ab010a  
(LinkedIn)  
github.com/hmmalafaia (Personal)

## Principais competências

SQL  
Linux  
Resolução de problemas

## Languages

Inglês (Professional Working)

## Honors-Awards

LINUX THANKS 2017 - INOVAÇÃO  
DESTAQUES 2018 - BIG RETAIL

# Henrique Martins Malafaia

Analista de Negócios na Linx  
Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Brasil

## Resumo

Um carinha apaixonado por tecnologia e negócios, hoje generalista, que vai aprendendo de tudo um pouco e está sempre disposto a aprender e a compartilhar.

Seu hobby é resolver problemas, se puder entrevistar o usuário final e resolver com programação, melhor ainda!

Movido pelas pessoas, pelo sucesso do cliente, por fazer acontecer e melhorar continuamente.

Estamos sem ninguém para fazer?

Então pede ao Henrique, que ele vai fazer de tudo para entregar, pois pode ter certeza que é um dos mais dedicados e comprometidos.

---

## Experiência

Linx

3 anos 6 meses

Analista de negócios  
agosto de 2018 - Present  
Rio de Janeiro e Região, Brasil

- Levantamento de requisitos
- Especificação Funcional
- Validação das entregas
- Documentações para Suporte e Cliente
- Gestão das mudanças
- Atualizações em ambiente de homologação e produção
- Monitoramento das entregas em produção
- Análise e abertura de Change Request (Bugs) e melhorias do produto
- Apresentação de sistemas
- Elaboração de Tutoriais e Treinamentos
- Criação de queries e scripts em SQL
- Criação de pequenas aplicações em Java e Shell Script para automatizar processos
- Criação de pequenas aplicações em Java Web

Analista de suporte de sistemas  
agosto de 2015 - julho de 2018 (3 anos)  
Rio de Janeiro e Região, Brasil

- Suporte aos sistemas LINX no cliente LASA
- Apoio no gerenciamento de projetos
- Interface com o cliente e com o time de P&D para resolução de problemas e customizações de software
- Utilização de bug tracker Mantis
- Validar e gerar documentações

## Infoglobo

### Estagiário

janeiro de 2015 - julho de 2015 (7 meses)  
Rio de Janeiro e Região, Brasil

- Suporte nível dois aos Sistemas corporativos da empresa
- Contato com grandes fornecedores como Google e AGFA
- Gestão de acesso a sistemas e ao AD

## Rede Postinho

### Supervisor

janeiro de 2011 - dezembro de 2014 (4 anos)  
Rio de Janeiro e Região, Brasil

- Atendimento ao Cliente
- Manutenção de microinformática
- Projeto de Implantação de Automação Comercial (LBC Sistemas)
- Projeto de Dashboard consolidado de vendas
- Trabalho operacional de Tesouraria
- Atendimento aos fornecedores
- Treinamento de atendimento para as equipes
- Treinamento de sistemas para as equipes

---

## Formação acadêmica

### Estácio

Bacharelado, Tecnologia em Tecnologia da Informação/Sistemas da Informação · (2014 - 2018)

### Universidade do Estado do Rio de Janeiro

Bacharelado, Matemática · (2012 - 2014)