



Фидан Керимова

КОНТАКТЫ:

☎ (+994) 709905090

✉ karimvfidan01@gmail.com

О СЕБЕ

Ответственная, пунктуальная, легко нахожу контакт с людьми, умею реагировать в любых конфликтных ситуациях, стрессоустойчивая, активная.

НАВЫКИ

MS Office - отлично

ЗНАНИЯ ЯЗЫКОВ

Азербайджанский - отлично

Русский - отлично

Английский - хорошо

СЕРТИФИКАТЫ

Сертификат Asan Xidmət 1-ой степени

ОБРАЗОВАНИЕ

Азербайджанский Государственный
Экономический Университет

Информационные технологии
2019/2023

ОПЫТ РАБОТЫ:

Asan Xidmət | 2020

Старший волонтер

- организация и совершенствование работы сотрудников отдела.
- урегулирование конфликтов или отработка жалоб клиентов и сотрудников.
- формирование графиков отдела.
- формирование отчетов и предоставление информации вышестоящим руководителям.
- обеспечение соблюдения сотрудниками политики, требований и инструкций компании.
- прием граждан, оказание помощи в оформлении документов.
- регистрация граждан, иностранцев и лиц без гражданства.
- помощь в заполнении и подаче анкет на основе заявлений
- поддержка облегченного доступа к услугам для лиц с инвалидностью.

Dost iş mərkəzi | 2020

Волонтер

- общественные работы

STEP IT ACADEMY | 2020 - 2023

Координатор учебного отдела 2020 - 2022

Старший координатор учебного отдела 2022 - 2023

- формирование календарных графиков учебного процесса
- контроль за организацией и проведением итоговой аттестации, анализ отчетов
- контроль распределения нагрузки кафедры, учебных разделений
- обеспечение выполнения возложенных на учебный отдел поручений, и их своевременное выполнение