

## PROBLEMAS COMUNES CON EL CARTUCHO DE TONER

As some problems can be caused by both the toner cartridge as well as the drum cartridge, we have listed both here.

**SOMBREADO:** lo causa el cartucho de toner y cartucho de tambor estos componentes causan los tres problemas más comunes en los sistemas Brother.

1. La primer causa puede ser toner contaminado. Si el toner viejo en el cartucho de toner no ha sido limpiado completamente, un fondo ensombrecido será el resultado comúnmente sobre la pagina completa. Esto también puede ser provocado por el cepillo contaminado en el cartucho de tambor, lo cual esta directamente relacionado con un cartucho dañado (ver la teoria del cartucho al comienzo de este artículo).

2. Si el rodillo revelador en el cartucho de toner esta desgastado jalara demasiado toner y provocará sombreado. Esto ocurre con cartuchos que han sido reciclados varias veces .Un rodillo normal se verá un poco moteado y su textura deberá ser suave. Si el rodillo tiene líneas ,pequeñas grietas o simplemente no se ve bien, no lo use.

Un rodillo revelador sucio también puede causar esta falla. Si el rodillo contiene recubrimiento blanco o azulado debe ser limpiado. Asegúrese de utilizar solo limpiador para rodillo revelador Brother; cualquier otro tipo de limpiador seguramente reaccionará negativamente con el toner y causará todo un conjunto de problemas. En caso de no contar con el producto adecuado es mejor utilizar un paño humedo al cual se le agrega unas gotas de jabon o detergente neutro. Se limpia totalmente y luego se repite con solamente un paño humecido pero sin jabon.

3.Otra causa de fondo gris se da con el uso del toner.

No todos los toner compatibles funcionan bien juntos. Esto es porque siempre existe un poco de toner en el cepillo de limpieza del cartucho de tambor.

La mayoría de los toner compatibles funcionan bien sobre el toner OEM, lo cual no ocurre con otro compatible. Si sus cartuchos funcionan bien al probarlos en sus instalaciones pero presentan sombreado en el campo, seguramente la falla se encuentra en la unidad de tambor.

**RAYAS VERTICALES DE NEGRO SOLIDO:** esta falla es causada normalmente, tanto por un alambre de corona sucio o el limpiador azul de limpieza de la corona no esta en la posición inicial, esto es del lado izquierdo del cartucho de toner.

**RAYAS VERTICALES GRISES:** esto es normalmente causado por un desgaste en el rodillo revelador. Ante signos de desgaste el mismo debe ser remplazado.

**IMPRESIONES CLARAS:** la causa puede ser un rodillo de transferencia sucio o desgastado. Este rodillo se encuentra dentro del cartucho de toner. En las pruebas de laboratorio hemos detectado que su duración debe ser de al menos dos ciclos.

**LÍNEAS HORIZONTALES NEGRAS O BLANCAS:** es causado por el cartucho de toner y el cartucho de tambor. Las líneas negras normalmente aparecen cuando hay un punto o contaminación en el rodillo revelador.

**PÁGINAS DE NEGRO SOLIDO:** no existe buen contacto con descarga a tierra del tambor.

**LÍNEAS NEGRAS DELGADAS PERFECTAMENTE RECTAS BAJO LA PÁGINA:** cilindro/tambor rayado.

**PUNTOS NEGROS QUE SE REPITEN CUATRO VECES POR PÁGINA:** el tambor esta golpeado o tiene algo pegado en la superficie.

[www.uninetimaging.com/technical.asp](http://www.uninetimaging.com/technical.asp)

11124 Washington Blvd., Culver City, California USA 90232 • Ph +1 310 280 9620 • Fx +1 310 280 0533 • techsupport2@uninetimaging.com

© 2007 UniNet Imaging Inc. All Trademark names are property of their respective owners. Product brand names mentioned are intended to show compatibility only. UniNet Imaging does not guarantee or warrant downloaded information.