

Guía Completa de Ayuda - Remeex Visa

1. ¿Qué es Remeex Visa?

Remeex Visa es una plataforma financiera que te permite recibir, enviar y administrar tu dinero en dólares y bolívares, con opciones de remesas, pagos, ahorros, criptomonedas y tarjetas Visa virtuales y físicas.

2. ¿Cómo me registro en Remeex Visa?

Debes descargar la aplicación, ingresar tus datos personales reales y verificar tu correo electrónico. Luego, podrás acceder a tu cuenta básica.

3. ¿Qué es la validación de cuenta y por qué es necesaria?

Es el proceso de confirmar tu identidad y titularidad de cuentas bancarias para cumplir con normativas de seguridad, evitar fraudes y desbloquear todas las funciones de Remeex Visa.

4. ¿Cuánto tiempo tarda la validación?

Normalmente entre 5 y 30 minutos en horario laboral, aunque en casos especiales puede tardar hasta 24 horas.

5. ¿Qué documentos necesito para validar mi cuenta?

Un documento de identidad vigente (cédula, pasaporte o DNI), una selfie y, en algunos casos, un comprobante de domicilio.

6. ¿Puedo usar Remeex Visa sin validar mi cuenta?

Solo podrás acceder a funciones básicas. Para retiros, intercambio o montos elevados, la validación es obligatoria.

7. ¿Qué es la coherencia financiera?

Es la lógica que confirma que si puedes realizar una recarga de alto valor, también puedes hacer una recarga pequeña para validar tu titularidad. Esto evita fraudes y bloqueos bancarios.

8. ¿Por qué debo hacer una recarga mínima para validar mi cuenta?

Para demostrar que eres el titular real de la cuenta desde la que retiras fondos y así prevenir fraudes.

9. ¿Qué monto mínimo debo recargar para validar?

Depende de tu saldo actual: mínimo 25 USD y puede aumentar según el monto que tengas en tu cuenta.

10. ¿Qué pasa si no valido mi cuenta?

Tu cuenta quedará con funciones limitadas y, en caso de incoherencia financiera, podría aplicarse un bloqueo temporal.