

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc



## **BIÊN BẢN ĐƯỢC PHÒNG VẤN**

**Bộ môn phân tích và quản lý**

**yêu cầu phần mềm**

**Lớp: 20KTPM1**

**Nhóm: J**

**Đối tác: nhóm K**

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 02 năm 2023

### **Mục lục:**

<b>1) DS câu hỏi và câu trả lời:</b>	<b>2</b>
<b>2) Có còn muốn thay đổi yêu cầu gì không?</b>	<b>3</b>
<b>3) Bạn đã thật sự hiểu mình cần gì chưa?</b>	<b>4</b>
<b>4) Bạn có tin tưởng nhóm thực hiện có đủ khả năng thực hiện do nhóm bạn đưa ra</b>	<b>4</b>

## 1) DS câu hỏi và câu trả lời:

Câu hỏi	Trả lời
Làm về cái gì?	Bạn mình đang có ý tưởng về một ứng dụng di động giúp người dùng tìm kiếm và đặt chỗ quán cà phê một cách dễ dàng.
Yêu cầu?	Nếu bình thường đặt chỗ ở 1 quán cà phê thì chỉ đặt được theo thời gian chứ không đặt được chỗ mà mình mong muốn cộng thêm việc ứng với mỗi quán thì chỗ đặt sẽ khác nhau không có bên nào đứng ra đại diện nên việc đặt chỗ có đôi phần là khó tiếp cận.
Những ứng dụng tương tự/đối tượng cạnh tranh?	5 ứng dụng tương tự: JAMJA và PasGo chuyên về đặt vé và săn khuyến mãi. PIZZA 4P'S sẽ có thể đặt được chỗ ở các chi nhánh trong hệ thống. Vexere đặt vé xe thì có chứng năng đặt vé xe, chọn chỗ,.. Và cuối cùng là LotteCinema để đặt vé xem phim và chọn chỗ, thanh toán.
Mô hình của ứng dụng?	Bước vào trang chủ thì đầu tiên sẽ hiện các brand lớn như Highland,.. Và nếu như một quán muốn tham gia vào ứng dụng thì người ta phải gửi kèm với bản thiết kế của quán. Bình thường khi mà muốn đặt chỗ sẽ không thông qua một thanh toán nào hết nhưng mà nếu như người dùng muốn đặt nguyên một lầu hoặc thuê để làm những chuyện khác thì có thể thanh toán sử dụng các ví điện tử.
Ứng dụng dành cho các brand nào?	Ứng dụng sẽ hướng đến các brand lớn, các brand hay có vấn đề trong việc sắp xếp chỗ ngồi cho khách.
Xử lý hủy kèo như nào?	Trong trường hợp lỡ giờ hẹn 30p thì ứng dụng sẽ tự động hủy đơn hẹn. Ngoài ra ứng dụng còn có chức năng nhắn tin giữa khách hàng và quán để hủy đơn nếu xảy ra điều gì ngoài mong muốn.
Ứng dụng dự định sẽ có những tính năng gì?	Ngoài chức năng nhắc tin trực tiếp ở trên thì ứng dụng còn có chức năng chọn chỗ cụ thể, săn mã giảm giá, tích điểm,..
Có những loại người dùng nào?	Khách hàng, nhân viên,..
Tài khoản khách hàng có những chức năng gì?	Đặt chỗ, coi lịch sử đặt,..
Tài khoản nhân viên có những chức năng gì?	Coi sơ đồ chỗ, lịch đặt chỗ, nhắn tin,..
Tên ứng dụng?	CafeGo.
Màu chủ đạo của ứng dụng?	Màu tươi sáng, đơn giản. Chủ yếu giao diện dễ dùng.
Hướng tới đối tượng nào?	18-30 tuổi. Những sinh viên, người đi làm có nhu cầu ra quán cà phê ngồi để học và gặp mặt với bạn bè.

Muốn có phần hướng dẫn sử dụng hay không?	Không. Vì theo bọn mình là ứng dụng cũng khá dễ sử dụng nên hướng dẫn là điều không cần thiết.
Muốn có gửi thông báo tới người dùng hay không?	Thông báo người dùng gần tới giờ đặt chỗ. Báo sớm 20p trước khi đến giờ hẹn,..
Người dùng có thể đặt nhiều bàn hay không? Có điều kiện gì khi đặt chỗ hay không?	Lúc chọn một bàn thì ứng dụng chỉ hiển thị các bàn lân cận nếu muốn đặt thêm chỗ.
Thời gian đặt chỗ có ràng buộc gì không?	Chọn thời gian đặt chỗ thông qua dropdown theo từng mốc 15p. Nếu mà thời gian về không vượt thời gian đóng cửa thì vẫn cho đặt chỗ.
Có tài khoản vip hay không? Có thì có những chức năng gì?	Có. Cho tặng các voucher.
Tìm kiếm quán như nào?	Chia theo brand, nhấn vô brand thì mới hiện chi nhánh.
Hiển thị đánh giá quán như nào?	Trước khi chọn brand thì sẽ hiện đánh giá chung của từng brand, sau khi chọn được brand rồi sẽ hiển thị đánh giá của từng chi nhánh.
Hiển thị chỗ dự định chọn bị mất như nào? Có cập nhật thời gian thực hay không?	Không có cập nhật thời gian thực. Giả sử có 2 người dùng vô trang đặt chỗ, có một người nhấn vô chỗ đó trước, thì người còn lại sẽ vẫn có thể nhấn vô cùng chỗ đó nhưng sẽ hiển thị thêm thông báo chỗ đó đã có người đặt.
Ứng dụng có tính năng timeout hay không?	Nếu ở trong trang đăng kí quá lâu thì sau 15p sẽ cho người dùng ra trang ngoài.
Liên kết thanh toán thì sẽ có những đối tác nào?	Điện tử như Momo, Zalopay,..

## 2) Có còn muốn thay đổi yêu cầu gì không?

Không. Sau nhiều lần bàn hợp với nhau thì nhóm có quyết định là tạm thời không thay đổi yêu cầu nào. Nhưng vẫn có thể sẽ tiếp tục trao đổi với nhóm thực hiện nếu có bất trắc gì xảy ra trong quá trình phát triển ứng dụng.

### Thông tin khách hàng:

Nguyễn Nhật Quỳnh - 20127306

Huỳnh Cao Nguyên - 20127575

### Thông tin nhà phát triển:

Hà Tuấn Lâm - 20127677

Đặng Bảo Châu - 20127124

**3) Bạn đã thật sự hiểu mình cần gì chưa?**

Có. Tất cả các thành viên trong nhóm đều nắm rõ được ý tưởng dự án của mình cộng với việc các thành viên có thể trả lời được các câu hỏi về dự án rất nhanh gọn và xúc tích.

**4) Bạn có tin tưởng nhóm thực hiện có đủ khả năng thực hiện do nhóm bạn đưa ra**

Có. Sau quá trình phỏng vấn và nhiều lần suy xét thì nhóm mình cảm thấy nhóm thực hiện hoàn toàn đủ tài nguyên và nhân lực cộng thêm tính khả thi của ứng dụng này thì việc phát triển ứng dụng hoàn toàn khả quan.