

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc



**DANH SÁCH CHỨC NĂNG  
KHÁCH HÀNG ĐẾN QUÁN CAFE**

**Bộ môn phân tích và quản lý**

**yêu cầu phần mềm**

**Lớp: 20KTPM1**

**Nhóm: J**

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 12 tháng 03 năm 2023

## Contents

Các Functional Requirement được sắp xếp theo độ ưu tiên từ cao đến thấp	2
Các Non-Functional Requirement sắp xếp theo độ ưu tiên từ cao đến thấp	3

## Các Functional Requirement được sắp xếp theo độ ưu tiên từ cao đến thấp

### Khách đặt bàn:

1. Đặt chỗ theo sơ đồ bàn ghế của quán.
2. Liên hệ với quán cà phê: có thể liên hệ để biết thêm thông tin chi tiết về thông tin quán cafe hay khi đặt bàn.
3. Đánh giá trải nghiệm sau khi đặt chỗ.
4. Thanh toán trực tiếp.
5. Đặt thức uống online.
6. Xem danh sách các quán cà phê gần vị trí hiện tại: danh sách thông tin ngắn gọn các quán cafe được liệt kê ra với nhiều lựa chọn bán kính 1km, 5km , 10km.
7. Xem danh sách các quán cà phê trong một quận: danh sách thông tin ngắn gọn các quán cafe được liệt kê theo nhiều cách sắp xếp: đánh giá sao, cập nhật mới nhất, giá tiền trung bình.
8. Tìm kiếm quán cà phê thông qua tên quán.
9. Xem các lịch sử đặt chỗ.

### Quán cà phê:

1. Nhận yêu cầu đặt bàn.
2. Cập nhật thông tin bàn trống.
3. Gửi thông báo đến người đặt bàn. (thành công hoặc không thành công)
4. Gọi điện liên lạc trực tiếp với người đặt.
5. Liên hệ với khách hàng.
6. Quản lý sơ đồ quán cafe: thêm, xóa, sửa, chọn sơ đồ để áp dụng.
7. Quản lý thông tin số liệu quán cafe: xem lịch sử khách hàng đến đặt chỗ, cập nhật thông tin đặt chỗ cho khách hàng.
8. Quản lý các sự kiện ưu đãi.

## Các Non-Functional Requirement sắp xếp theo độ ưu tiên từ cao đến thấp

1. **Scalability:** khả năng mở rộng khi số lượng khách hàng tăng lên thì ứng dụng vẫn có thể xử lý tốt công việc.
2. **Reliability and availability:** Ứng dụng phải hoạt động 24/24h một ngày để đáp ứng nhu cầu mọi quán cafe.

3. **Compatibility and mobility:** ứng dụng phải phù hợp với mọi loại thiết bị từ máy tính đến di động.
4. **Speed and response time:** Ứng dụng phải được thiết kế để có tốc độ và thời gian phản hồi nhanh chóng để đáp ứng nhu cầu của khách hàng.
5. **Multi-language:** Ứng dụng hỗ trợ đa ngôn ngữ để thuận tiện cho khách hàng và quản lý đặc biệt là những người nước ngoài.