# CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập – Tự do – Hạnh phúc



# BIÊN BẢN PHỎNG VẤN

Bộ môn phân tích và quản lý yêu cầu phần mềm

**Lóp:** 20KTPM1

Nhóm: J

Đối tác: nhóm K

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 02 năm 2023

# Mục lục:

| 1) | DS câu hỏi và câu trả lời:                              | 2 |
|----|---|---|
| 2) | Khách hàng bạn đã hiểu rõ điều mình muốn chưa?          | 3 |
| 3) | Đã thật sự hiểu yêu cầu chưa?                           | 3 |
| 4) | Có cần trao đổi thêm không/gặp lại/demo?                | 3 |
| 5) | Có cần tham khảo, khảo sát các ứng dụng tương tự không? | 4 |
| 6) | Có thể mô tả lại để thiết kế và phát triển không?       | 4 |
| 7) | Bạn có nhận làm phần mềm này không và tại sao?          | 4 |

## 1) DS câu hỏi và câu trả lời:

| Câu hỏi                                 | Câu trả lời của khách hàng   |
|---|--|
| Anh muốn làm ứng dụng trang web,        | Tôi muốn làm ứng dụng điện thoại   |
| ứng dụng máy tính hay ứng dụng điện     |  |
| thoại                                   |  |
| Mục đích của ứng dụng này là gì         | Tôi muốn tạo một ứng dụng quản lý  |
|   | các hoạt động, sự kiện khuyến khích  |
|   | mọi người tham gia bảo vệ môi trường,  |
|   | khi tham gia thì mọi người sẽ được tính điểm tích lũy.                       |
| Các hoạt động sự kiện này sẽ do ai      | Các hoạt động sự kiện sẽ được quản lý  |
| quản lý                                 | bởi ban tổ chức sự kiện của công ty  |
| quanty                                  | chúng tôi.   |
| Mọi người khi tham sẽ sẽ được xác       | Mọi người sẽ đưa ra một ID của họ khi  |
| nhận tham gia bằng các cách nào         | tham gia và chúng tôi sẽ xác nhận dựa  |
|   | vào ID đó.   |
| Một tài khoản của người dùng có thể     | Người sử dụng tài khoản đó có thể thấy                                       |
| làm những điều gì trên ứng dụng.        | các sự kiện, khuyển mãi và các   |
|   | voucher.   |
| Bạn muốn mời người tham khác gia        | Chúng tôi sẽ mời mọi người tham gia  |
| băng cách nào.                          | bằng một đường link.   |
| Ngoài ra bạn muốn có thêm chức năng     | Chúng tôi muốn có thể khảo sát mọi   |
| đặc biệt nào trên ứng dụng không        | người bằng các bài khảo sát ngay trên  |
|   | ứng dụng. Khi thực hiện khảo sát sẽ<br>được tích điểm trực tiếp nhưng ít hơn |
|   | việc tham gia các hoạt động.   |
| Ngoài ra, bạn muốn thu thập những       | Chúng tôi muốn lưu thông tin bao gồm:  |
| thông tin gì của người dùng khi đăng    | + Số điện thoại.   |
| ký một tài khoản                        | + Email.   |
|   | + Họ và tên.   |
|   | + Ngày sinh.   |
|   | + Mật khẩu được mã hóa.  |
| Các thông tịn của một sự kiện cơ bản là | Chúng tôi muốn có 2 loại sự kiện:  |
| gì và có nhiều loại sự kiện khác nhau   | + Sự kiện giới hạn số lượng.   |
| không                                   | + Sự kiện không giới hạn số lượng.   |
|   | Ngoài ra, một sự kiện phải có các thông                                      |
|   | tin chi tiết sau:  |

|  | + Tên sự kiện                           |
|--|---|
|  | + Miên tả                               |
|  | + Hình ảnh sự kiện                      |
|  | + Ngày giờ tổ chức sự kiện              |
|  | + Điểm                                  |
|  | + Số lượng đã tham gia                  |
| Để tăng độ trải nghiệm ứng dụng,       | Chúng tôi đồng ý với chức năng tìm      |
| chúng tôi đề xuất sẽ có thêm chức năng | kiếm sự kiện theo tên và lọc sự kiện.   |
| tìm kiếm sự kiện theo tên và lọc sự    | Ngoài ra, chúng tôi muốn các sự kiện    |
| kiện                                   | có thể được donate bởi người dùng.      |
| Về giao diện, bạn muốn ứng dụng chủ    | Vì đây là một ứng dụng về hoạt động     |
| đạo với màu gì                         | môi trường, màu chủ đạo sẽ là màu       |
|  | xanh lá với nhiều thông sáng tối. Ngoài |
|  | ra, ứng dụng phải thân thiện với người  |
|  | dùng, các hình ảnh được bo góc.         |
| Bạn có yêu cầu gì về nền tảng hay khả  | Chúng tôi muốn ứng dụng có thể được     |
| năng mở rộng trong tương lai của ứng   | sử dụng đa nền tảng và có thể mở rộng   |
| dụng không                             | sang trang web trong tương lai          |

### 2) Khách hàng bạn đã hiểu rõ điều mình muốn chưa?

Khách hàng đã hiểu rõ những điều muốn có trong ứng dụng của mình.

#### 3) Đã thật sự hiểu yêu cầu chưa?

Yêu cầu được ghi lại khá chi tiết, rõ ràng và dễ hiểu. Hình ảnh được minh họa sơ bộ bằng cách vẽ trên giấy. Tuy nhiên vẫn có một vài điều cần xem xét lại để đảm bảo tính nhất quán của ứng dụng như phân các sự kiện theo tiêu chí nào,.... Sẽ có nhiều thắc mắc hơn trong quá trình phát triển, tuy nhiên nhìn chung các yêu cầu khách hàng được hiểu tương đối rõ và sâu.

#### 4) Có cần trao đổi thêm không/gặp lại/demo?

Sẽ tiếp tục gặp để trao đổi thêm trong quá trình phát triển ứng dụng và demo bằng bản vẽ figma trong tương lai.

#### Thông tin khách hàng:

Nguyễn Ngọc Quang – 20127297

Email: 20127297@student.hcmus.edu.vn

Hà Tuấn Lâm – 20127677

Email: 20127677@student.hcmus.edu.vn

#### Thông tin nhà phát triển:

Lê Minh Nhật – 20127582 Hồ Minh Thanh Tài – 20127068

# 5) Có cần tham khảo, khảo sát các ứng dụng tương tự không?

Có, tham khảo các ứng dụng quản lý sự kiện khác. Các giải pháp, công cụ tương tự cần khảo sát:

- o JAMJA
- o PasGo
- o PIZZA 4P's booking
- o Vexere
- o LotteCinama

#### 6) Có thể mô tả lại để thiết kế và phát triển không?

Có, ứng dụng sẽ được mô tả bằng công cụ Figma và demo cho khách hàng trước khi bước vào giai đoạn phát triển hoặc demo song song cùng giai đoạn phát triển.

### 7) Bạn có nhận làm phần mềm này không và tại sao?

Nhóm quyết định sẽ nhận làm phần mềm này với mức giá 10.000\$. Lí do:

- Đây là một ứng dụng có ích cho cộng đồng, góp phần vào hoạt động bảo vệ môi trường. Dự định sẽ phổ biến trong tương lai.
- Các chức năng được đánh giá là khả thi, không quá khó.
- Mức giá hấp dẫn của công ty