

# HW#01: Job Description + 10 Defects + Test Product

## Personal Information:

Name: Hồ Minh Thanh Tài

Class: Kiểm thử phần mềm –  
CSC13003 – 20KTPM1

ID: 20127068

Email: hmttai20@clc.fitus.edu.vn

## Contents

Requirement 1: Job description .....	2
1/ Nhân Viên Quản Lý Chất Lượng - Công Ty TNHH MTV Viễn Thông Quốc Tế FPT. ....	2
2/ Quản Lý Vùng Kiểm Soát Chất Lượng Hồ Chí Minh – Công Ty Cổ Phần Vacxin Việt Nam. ....	3
3/ Việc làm nhân viên quản lý chất lượng - QC tại TPHCM - Pet Universe .....	4
4/ Chuyên Viên Quản Lý Chất Lượng Shopee (QA) – Chi Nhánh Công Ty Cổ Phần Relia Việt Nam Tại Thành Phố Hồ Chí Minh.....	5
5/ Việc làm nhân viên quản lý chất lượng tại TPHCM - Sản Xuất In ấn Bao Bì Hoàng Hà .....	6
6/ Chuyên Viên QA/ QC – CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ VÀ KỸ THUẬT BIỂN XANH.....	8
7/ Nhân Viên QA/ QC – CÔNG TY CỔ PHẦN GIẢI PHÁP GENE.....	9
8/ Cv Quản Lý Chất Lượng Phần Mềm (Qa/Qc - Manual/Automation) - Tt. Ptud - Khối Cntt.....	10
9/ Tuyển dụng QA Analyst (QA QC) – SSI Securities Corporation.....	11
10/ [Junior - Senior] QA - QC – Tester – Công ty TNHH Thiết Kế & Quảng Cáo Chí Doanh .....	12
Requirement 2: Software defects/bugs/errors .....	14
Không gian vũ trụ .....	14
Y tế .....	15
Theo dõi năm.....	15
Truyền tải điện .....	16
Quản trị.....	16
Viễn thông.....	16
Giao thông.....	17
Requirement 3: Test case Design .....	17
Test case 1:.....	17
Test case 2:.....	18
Test case 3:.....	18
Test case 4:.....	18
Test case 5:.....	18
Test case 6:.....	19
Test case 7:.....	19
Test case 8:.....	19
Test case 9:.....	20
Test case 10: .....	20
Self-Assessment Report .....	21

## Requirement 1: Job description

Search recruitment news for 10 QC&QA job description (either in Vietnamese or in English). Your report should include:

- Source Links to the recruitments/News.
- Summary the job description, task list/duties, requirements/qualifications, salary range/benefits about each position in QA & QC job.

### 1/ Nhân Viên Quản Lý Chất Lượng- Công Ty TNHH MTV Viễn Thông Quốc Tế FPT.

a) Source Link:

[Tuyển Nhân Viên Quản Lý Chất Lượng làm việc tại Công Ty TNHH MTV Viễn Thông Quốc Tế FPT \(topcv.vn\)](http://topcv.vn)

b) Summary the job description:

- Kiểm soát, đánh giá việc thực hiện quy trình làm việc tại các bộ phận.
- Đào tạo nhận thức về tiêu chuẩn.
- Phối hợp các Đơn vị/ Bộ phận xây dựng, sửa đổi, cải tiến hệ thống tài liệu: Mô tả quá trình, Quy định, Hướng dẫn công việc...

c) Task list/duties:

- Xây dựng, sửa đổi, cải tiến hệ thống tài liệu chất lượng theo định hướng phát triển chung của công ty và phù hợp tiêu chuẩn ISO 9001:2015, ISO 27001:2013.
- Số hóa hoạt động nghiệp vụ của Công ty.
- Đo lường chỉ tiêu chất lượng và đánh giá sự hài lòng của khách hàng.

d) Requirements/qualifications:

- Tốt nghiệp Đại học trở lên các chuyên ngành Quản trị chất lượng, Điện tử Viễn thông, ... hoặc các chuyên ngành liên quan.
- Có kinh nghiệm làm việc về Quản lý chất lượng, có kiến thức về các Tiêu chuẩn ISO 9001:2015, ISO 20000, ISO 27000.
- Ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm làm việc 01 năm ở vị trí NV Đảm bảo và cải tiến chất lượng ở các công ty có quy mô trên 1000 người.
- Ưu tiên các ứng viên có kiến thức về hệ thống số hóa, các công cụ, phương pháp cải tiến, đo lường hệ thống quản lý chất lượng.

e) Salary range/benefits:

- Mức lương thỏa thuận theo năng lực và kinh nghiệm.

- Các khoản thưởng: lương tháng 13, thưởng tết, thưởng nghỉ mát, thưởng sinh nhật công ty,...
- Được cung cấp các thiết bị để làm việc như: máy tính, điện thoại bàn, thẻ điện thoại di động...
- Các loại bảo hiểm theo quy định của luật lao động, đặc biệt là bảo hiểm cao cấp FPT Care để khám chữa bệnh miễn phí.
- Ưu đãi giảm giá 50% cước dịch vụ internet, truyền hình FPT hàng tháng nếu lắp đặt tại gia đối với nhân viên ký HĐLĐ chính thức.
- Môi trường làm việc năng động, đồng nghiệp thân thiện, văn hóa công ty đa dạng, đặc sắc. Các hoạt động tập thể thường xuyên: thể thao, team building, Men's day, woman's day,...

## 2/ Quản Lý Vùng Kiểm Soát Chất Lượng Hồ Chí Minh – Công Ty Cổ Phần Vacxin Việt Nam.

a) Source Link:

[Tuyển dụng Quản Lý Vùng Kiểm Soát Chất Lượng Hồ Chí Minh tại Công Ty Cổ Phần Vacxin Việt Nam 2023 | CareerBuilder.vn](#)

b) Summary the job description:

- Lập kế hoạch làm việc năm, quý, tháng cho bộ phận mình phụ trách.
- Tổ chức, phân công mạng lưới kiểm soát viên chất lượng hoạt động tại các trung tâm tiêm chủng trực thuộc .
- Kiểm soát, giám sát chất lượng độc lập các trung tâm tiêm chủng, kho thông qua hoạt động giám sát của các kiểm soát viên tại các trung tâm.
- Tổ chức tiếp nhận các sai lệch tại các trung tâm thuộc phạm vi phụ trách.
- Phân tích các sai lệch, điều tra nguyên nhân, đề xuất các giải pháp và biện pháp ngăn ngừa.

c) Task list/duties:

- Lập kế hoạch làm việc năm, quý, tháng cho bộ phận mình phụ trách.
- Tổ chức, phân công mạng lưới kiểm soát viên chất lượng hoạt động tại các trung tâm tiêm chủng trực thuộc .
- Kiểm soát, giám sát chất lượng độc lập các trung tâm tiêm chủng, kho thông qua hoạt động giám sát của các kiểm soát viên tại các trung tâm.
- Tổ chức tiếp nhận các sai lệch tại các trung tâm thuộc phạm vi phụ trách.
- Phân tích các sai lệch, điều tra nguyên nhân, đề xuất các giải pháp và biện pháp ngăn ngừa.

d) Requirements/qualifications:

- Tốt nghiệp đại học (ưu tiên dược sĩ) trở lên.
- Có kinh nghiệm quản lí chất lượng 2 năm trở lên.

- Có kiến thức và kinh nghiệm trong lĩnh vực đảm bảo chất lượng thuốc, GSP, GDP.
- Sử dụng thành thạo tin học văn phòng.
- Ngoại ngữ: Anh văn giao tiếp.
- Kỹ năng:
  - ✓ Truyền đạt, thuyết trình, thuyết phục.
  - ✓ Lắng nghe, phân tích và ra quyết định.
  - ✓ Lập và triển khai thực hiện kế hoạch.
  - ✓ Làm việc độc lập, làm việc nhóm.
  - ✓ Quản lí, điều hành, tổ chức.
  - ✓ Có khả năng chịu được áp lực cao, xử lí tình huống linh hoạt.
  - ✓ Trung thực, không ngại va chạm.

e) Salary range/benefits:

- Lương: 20 Tr - 25 Tr VND

### 3/ Việc làm nhân viên quản lý chất lượng- QC tại TPHCM- Pet Universe

a) Source Link:

[Việc làm NHÂN VIÊN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG - QC tại TPHCM - Pet Universe \(viecoi.vn\)](https://viecoi.vn/viec-lam/nhan-vien-quan-ly-chat-luong-qc-51303.html?utm_campaign=google_jobs_apply&utm_source=google_jobs_apply&utm_medium=organic)  
[https://viecoi.vn/viec-lam/nhan-vien-quan-ly-chat-luong-qc-51303.html?utm\\_campaign=google\\_jobs\\_apply&utm\\_source=google\\_jobs\\_apply&utm\\_medium=organic](https://viecoi.vn/viec-lam/nhan-vien-quan-ly-chat-luong-qc-51303.html?utm_campaign=google_jobs_apply&utm_source=google_jobs_apply&utm_medium=organic)

b) Summary the job description:

Kiểm soát chất lượng nguồn nguyên liệu nhập.

c) Task list/duties:

- Kiểm soát chất lượng hàng hóa xuất đi.
- Kiểm soát quy trình sản xuất.
- Xử lý các sự cố phát sinh trong quá trình sản xuất.
- Thực hiện việc kiểm tra độ an toàn của dây chuyền sản xuất.
- Giám sát việc bảo quản hàng hóa để đảm bảo hàng được bảo quản đúng quy trình, không ảnh hưởng đến chất lượng hàng xuất đi.
- Giám sát việc bảo quản nguồn nguyên liệu nhập để không làm tiêu hao hay suy giảm chất lượng nguyên liệu.
- Đào tạo nghiệp vụ cho công nhân, nhân viên mới.
- Chủ động đề xuất những giải pháp mới để việc kiểm tra chất lượng sản phẩm đạt hiệu quả cao nhất.
- Làm các báo cáo theo quy định của nhà máy.

- Thực hiện các công việc khác khi được cấp trên giao phó.

d) Requirements/qualifications:

- Tốt nghiệp Đại học các chuyên ngành Quản lý chất lượng, các chuyên ngành phù hợp với lĩnh vực của doanh nghiệp.
- Ưu tiên các ứng viên có chứng chỉ QC/QA.
- Có ít nhất 3 năm kinh nghiệm làm việc trong ngành QC và 3 năm kinh nghiệm ở vị trí tương đương.
- Am hiểu các tiêu chuẩn chất lượng và quy trình quản lý, giám sát chất lượng.
- Có kinh nghiệm kiểm tra và thử nghiệm chất lượng, thực hiện các chương trình hành động khắc phục và biết cách sử dụng công cụ phân tích dữ liệu, phân tích thống kê.
- Thành thạo kỹ năng tin học.
- Kỹ năng giao tiếp tốt, tư duy logic, có khả năng phân tích, quản lý thời gian, điều hành và giải quyết vấn đề.
- Có khả năng làm việc độc lập dưới áp lực cao, có trách nhiệm với công việc.

e) Salary range/benefits:

- Mức lương 9 -12 triệu hoặc thỏa thuận khi phỏng vấn.
- Lương cố định và các khoản phụ cấp (Phù hợp với năng lực và trình độ), lương không bao gồm tiền thưởng;
- Tăng lương ít nhất 01 lần trong năm, mức tăng theo năng lực làm việc.
- Thưởng năm, thưởng nghỉ lễ 30/4, 2/9, tết....
- Được đi du lịch;
- Được tham gia BHXH, BHYT... Và các chế độ khác theo Bộ Luật Lao Động;
- Môi trường làm việc trẻ trung, hiện đại, năng động và chuyên nghiệp và cơ hội thăng tiến cao;
- Cơ hội thăng tiến lên Trưởng phòng với thu nhập rất hấp dẫn.

## 4/ Chuyên Viên Quản Lý Chất Lượng Shopee (QA) – Chi Nhánh Công Ty Cổ Phần Relia Việt Nam Tại Thành Phố Hồ Chí Minh.

a) Source Link:

[Tuyển Chuyên Viên Quản Lý Chất Lượng Shopee \(QA\) làm việc tại CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN RELIA VIỆT NAM TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH \(topcv.vn\)](https://topcv.vn/tuyen-chuyen-vien-quan-ly-chat-luong-shopee-qa-lam-viec-tai-chi-nhanh-cong-ty-co-phan-relia-viet-nam-tai-thanh-pho-ho-chi-minh)

b) Summary the job description:

- Giám sát, kiểm tra và hướng dẫn nhân viên chăm sóc khách hàng kênh Call/Chat/Email.

c) Task list/duties:

- Cung cấp thông tin, hỗ trợ cho nhân viên để giải quyết các vấn đề thắc mắc của khách hàng.
- Chịu trách nhiệm theo dõi hiệu suất của nhóm, cập nhật và hướng dẫn quy trình mới cho nhân viên
- Chấm điểm KPI hàng ngày cho nhân viên và họp với từng nhân viên về kết quả QA, xác định nhu cầu đào tạo, phát triển các chương trình đào tạo, tiến hành đào tạo;
- Gửi báo cáo chất lượng công việc của nhân viên hàng ngày, hàng tuần cho quản lý và đối tác.
- Tham gia các khóa đào tạo khi đối tác yêu cầu để hiểu nhiệm vụ và có thể huấn luyện nhân viên mới.

d) Requirements/qualifications:

- Có kinh nghiệm 1 năm vị trí tương đương trong lĩnh vực thương mại điện tử.
- Tốt nghiệp Cao đẳng trở lên.
- Thành thạo tin học văn phòng, tiếng anh cơ bản.
- Nhanh nhẹn, nắm bắt thông tin nhanh, chịu khó và có trách nhiệm công việc.
- Thời gian làm việc linh động: 48h/tuần, nghỉ 1 ngày bất kỳ trong tuần, có thể xoay ca để hỗ trợ nhân viên làm việc.

e) Salary range/benefits:

- Lương offer theo năng lực.
- Nghỉ 14 ngày phép/năm.
- Tăng lương định kỳ. lương thưởng tháng 13.
- Tham gia đầy đủ chế độ BHXH, BHYT theo luật định.
- Tham gia bảo hiểm PVI.
- Khám sức khỏe định kỳ năm, du lịch, các chế độ đãi ngộ đặc biệt khác của dự án,...

## 5/ Việc làm nhân viên quản lý chất lượng tại TPHCM- Sản Xuất In ấn Bao Bì Hoàng Hà

a) Source Link:

[Việc làm NHÂN VIÊN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG TRỊ tại TPHCM - Sản Xuất In ấn Bao Bì Hoàng Hà \(viecoi.vn\)](#)

b) Summary the job description:

- Cải tiến quy trình để nâng cao năng suất và chất lượng, cải thiện môi trường làm việc.
- Xem xét, bổ sung hoàn thiện hệ thống tài liệu, văn bản, quy trình, tiêu chuẩn hướng dẫn cho quá trình sản xuất sản phẩm.

c) Task list/duties:

- Theo dõi, giám sát quá trình sản xuất vật tư, bán thành phẩm, thành phẩm tại nhà cung cấp. Có kế hoạch hành động khắc phục phòng ngừa kịp thời khi có sai lỗi xảy ra.
- Lập kế hoạch hành động khắc phục, phòng ngừa khi nhận được phản hồi chất lượng hoặc khiếu nại về chất lượng từ phía khách hàng.
- Triển khai thực hiện việc bảo dưỡng theo kế hoạch và xử lý các bất thường phát sinh trong công đoạn.
- Làm báo cáo và báo cáo các sự cố phát sinh lỗi khuôn, máy trong quá trình sản xuất.
- Hướng dẫn công nhân làm theo quy trình và theo đúng tiêu chuẩn kỹ thuật.
- Thường xuyên kiểm tra phát hiện và đề xuất biện pháp xử lý khi có sự cố sản xuất.
- Kiểm tra, hướng dẫn kỹ thuật, giám sát quá trình sản xuất và đánh giá chất lượng sản phẩm.
- Theo dõi tình trạng máy móc thiết bị, báo cáo kịp thời các sự cố xảy ra và đề xuất biện pháp xử lý.

d) Requirements/qualifications:

- Tốt nghiệp Trung cấp trở lên, kinh nghiệm từ 2 năm vị trí tương đương ngành in ấn bao bì giấy.
- Ưu tiên ứng viên đã từng làm vị trí bất kỳ lĩnh vực In bao bì giấy.
- Thành thạo vi tính văn phòng.
- Xử lý vấn đề linh hoạt.
- Nhanh nhẹn, trung thực, cẩn thận, có tinh thần trách nhiệm trong công việc.

e) Salary range/benefits:

- Thu nhập: 20Tr + Thưởng.
- Tham gia đầy đủ các chế độ BHXH, BHYT, BHTN...
- Được ghi nhận, vinh danh khi tích cực đóng góp cho sự phát triển chung của toàn công ty.
- Tham gia các buổi teambuilding, du lịch cùng công ty.
- Thưởng các ngày Lễ Tết, thưởng cuối năm, lương tháng 13, tặng bằng khen và thưởng cho nhân viên có sáng kiến hay, nhân viên đạt thành tích xuất sắc.



- Môi trường thân thiện, chuyên nghiệp, văn hóa doanh nghiệp đề cao năng lực và hiệu suất công việc.
- Cơ hội gắn bó và phát triển nghề nghiệp ổn định, lâu dài tại Tổng công ty.
- Các ngày Lễ, Tết được nghỉ hưởng nguyên lương.

## 6/ Chuyên Viên QA/ QC – CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ VÀ KỸ THUẬT BIỂN XANH

a) Source Link:

[Tuyển Chuyên Viên QA/ QC làm việc tại CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ VÀ KỸ THUẬT BIỂN XANH \(topcv.vn\)](http://topcv.vn)

b) Summary the job description:

- Phối hợp cùng phòng kỹ thuật, ban ISO xây dựng các quy chuẩn an toàn, hướng dẫn thực hiện công việc đảm bảo an toàn và chất lượng dịch vụ.

c) Task list/duties:

- Đánh giá, theo dõi và lập kế hoạch cải tiến chất lượng dịch vụ đảm bảo tuân thủ tiêu chuẩn.
- Đề xuất các chương trình, nội dung đào tạo nâng cao chất lượng đội ngũ, đảm bảo thực hiện đúng các quy chuẩn được yêu cầu.

d) Requirements/qualifications:

- Tốt nghiệp Đại học các chuyên ngành về Kỹ thuật hàng hải; Quản lý hàng hải; Bảo hộ lao động hoặc có background cán bộ kỹ thuật; QA/QC/HSE.
- Ưu tiên Nam
- Am hiểu các tiêu chuẩn an toàn, chất lượng và có khả năng truyền đạt, training tốt.
- Có trách nhiệm với công việc, chủ động trong công việc.

e) Salary range/benefits:

- Thu nhập: thỏa thuận theo năng lực (bao gồm lương vị trí + tiền cơm 25.000 đồng/ngày).
- Đào tạo và đề xuất đào tạo nâng cao năng lực chuyên môn cá nhân.
- Team building; khám sức khỏe định kỳ; bảo hiểm PVI tai nạn 24/24.

## 7/ Nhân Viên QA/ QC – CÔNG TY CỔ PHẦN GIẢI PHÁP GENE

a) Source Link:

[Tuyển Nhân Viên QA/ QC làm việc tại CÔNG TY CỔ PHẦN GIẢI PHÁP GENE \(topcv.vn\)](http://topcv.vn)

b) Summary the job description:

- Tiếp nhận mẫu gửi về và phân loại.
- Kiểm tra danh sách mẫu, kiểm tra loại xét nghiệm.
- Nhập liệu các thông tin cần để xác định nhanh mẫu và sẵn sàng cho công đoạn mã hóa.

c) Task list/duties:

- Gửi thông tin xác nhận các trường hợp bất thường, sai khác thông tin
- Theo dõi tiến độ và đảm bảo số lượng kết quả được trả ra hàng ngày đúng và đủ
- Kiểm soát chất lượng trên từng KQ được trả ra
- Lập danh sách mẫu nhận và trả theo yêu cầu
- Rà soát và kiểm soát thông tin trên phiếu chỉ định
- Theo dõi và kiểm tra số lượng KQ sau khi xử lý đảm bảo đúng nội dung.
- Thực hiện công việc theo team lead phân công.

d) Requirements/qualifications:

- Dưới 30 tuổi, sức khỏe tốt, trình độ phổ thông trở lên.
- Sử dụng thành thạo máy tính và các thiết bị văn phòng.
- Sử dụng thành thạo các phần mềm: Word, Excel, PowerPoint.
- Kỹ năng giao tiếp tốt, giọng nói rõ ràng, nhỏ nhẹ, không ngọng hoặc giọng địa phương.
- Kỹ năng giải quyết vấn đề và xử lý tình huống.
- Khả năng làm việc độc lập và theo nhóm.
- Trung thực, năng động, nhiệt tình trong công việc.
- Tinh thần trách nhiệm với công việc, làm việc ổn định, lâu dài.
- Sẵn sàng học hỏi, có tinh thần cầu tiến.
- Có khả năng xây dựng quan hệ, thuyết phục khách hàng.
- Tinh thần trách nhiệm với công việc, làm việc ổn định, lâu dài.

e) Salary range/benefits:

- Dưới 30 tuổi, sức khỏe tốt, trình độ phổ thông trở lên.
- Sử dụng thành thạo máy tính và các thiết bị văn phòng.
- Sử dụng thành thạo các phần mềm: Word, Excel, PowerPoint.
- Kỹ năng giao tiếp tốt, giọng nói rõ ràng, nhỏ nhẹ, không ngọng hoặc giọng địa phương.
- Kỹ năng giải quyết vấn đề và xử lý tình huống.
- Khả năng làm việc độc lập và theo nhóm.
- Trung thực, năng động, nhiệt tình trong công việc.
- Tinh thần trách nhiệm với công việc, làm việc ổn định, lâu dài.
- Sẵn sàng học hỏi, có tinh thần cầu tiến.
- Có khả năng xây dựng quan hệ, thuyết phục khách hàng.
- Tinh thần trách nhiệm với công việc, làm việc ổn định, lâu dài.

## 8/ Cv Quản Lý Chất Lượng Phần Mềm (Qa/Qc- Manual/Automation)- Tt. Ptud- Khối Cntt

a) Source Link:

[CV QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG PHẦN MỀM \(QA/QC - MANUAL/AUTOMATION\) - TT. PTUD - KHỐI CNTT \(sacombankcareer.com\)](http://sacombankcareer.com)

b) Summary the job description:

- Kiểm thử các ứng dụng phần mềm của ngân hàng Sacombank.
- Phối hợp với các Trưởng dự án ước lượng và xây dựng kế hoạch kiểm thử (Test Plan).

c) Task list/duties:

- Viết kịch bản kiểm thử (Test Suites/Test Cases/Test Scripts).
- Hướng dẫn các đơn vị nghiệp vụ viết kịch bản kiểm thử.
- Thực hiện kiểm thử phần mềm ứng dụng theo kế hoạch và kịch bản kiểm thử đã thống nhất.
- Tạo testscript để thực hiện Load test, automation test hệ thống.
- Cảnh báo rủi ro cho cấp trên trong quá trình kiểm tra, kiểm thử phần mềm ứng dụng.
- Báo cáo tiến độ và chất lượng thực hiện việc kiểm tra chất lượng phần mềm.
- Tham gia, đóng góp ý kiến xây dựng các quy trình, hướng dẫn tác nghiệp nội bộ.

d) Requirements/qualifications:

- Tốt nghiệp Cao đẳng trở lên chuyên ngành về CNTT.
- Ít nhất 01 năm kinh nghiệm làm việc kiểm thử chất lượng phần mềm.
- Có kiến thức tốt về các phương pháp/kỹ thuật kiểm thử chất lượng phần mềm ứng dụng.
- Hiểu rõ, nắm vững và thông thạo một trong các công cụ phục vụ kiểm thử chất lượng phần mềm phổ biến.
- Có kinh nghiệm Automation test, kiến trúc chương trình ứng dụng là một lợi thế.
- Có khả năng giao tiếp và đọc hiểu tài liệu kỹ thuật bằng tiếng Anh.
- Ưu tiên có kinh nghiệm đã từng làm việc trong môi trường tương đương hoặc có chứng chỉ liên quan kiểm thử chất lượng phần mềm ứng dụng.

e) Salary range/benefits:

- Chế độ Lương và thu nhập hấp dẫn: các khoản thưởng vào nhiều dịp Lễ, Tết trong năm (thưởng tháng 13, thưởng danh hiệu theo cá nhân, thưởng kết quả hoạt động, kinh doanh của Đơn vị,...);
- Được đào tạo nghiệp vụ, kiến thức công việc liên quan;
- Cơ hội nghề nghiệp & lộ trình thăng tiến rõ ràng;
- Du lịch nghỉ mát hàng năm.

## 9/ Tuyển dụng QA Analyst (QA QC) – SSI Securities Corporation

a) Source Link:

[Tuyển dụng QA Analyst \(QA QC\) lương cao mới nhất - 5Job.VN](#)

b) Summary the job description:

i. Analysis & Building

- Evaluate, and plan the building for all assigned processes.
- Design and develop the workflow and detail for each process.
- Determine the checklist for the process and the monthly report.
- Implement them into the IT department.
- Tracking and measure during implementation.
- Improvement if need.
- Report the status for the Managers

ii. SLA

- Monitor and ensure SLA is performed and compliance

iii. Testing

- Evaluate, and plan the tests for all assigned solutions.
- Design and develop the manual script for each test.
- Determine and verify dependence of each test case.
- Determine and verify the inter-dependence among test case in the same solution and/or across multiple solutions.
- Discuss and conclude the effectiveness of the test script with the project team as well as business users.
- Set the acceptance level for the result of each test.
- Set the requirement on data and environment for each test.

#### iv. Service Quality

- Work with QA Manager to determine and setup the mechanism on monitoring and improving the service quality from IT department.

#### c) Requirements/qualifications:

- University or college degree in IT, Computer Mathematics or related subjects.
- Minimum 3 years experience majority on analysis related to quality assurance.
- Solid experience on scripting for project quality as well as service quality.
- Experience on writing test report.
- Business analysis experience on deriving the project requirements is an advantage.
- Experience using SQL on access data for testing, preparing test data.

#### e) Salary range/benefits:

- Attractive salary and bonus package
- Premium health insurance
- Transparent policies

## 10/ [Junior- Senior] QA- QC – Tester – Công ty TNHH Thiết Kế & Quảng Cáo Chí Doanh

#### a) Source Link:

[CV QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG PHẦN MỀM \(QA/QC - MANUAL/AUTOMATION\) - TT. PTUD - KHỐI CNTT \(sacombankcareer.com\)](https://sacombankcareer.com)

#### b) Summary the job description:

- Xây dựng kế hoạch kiểm thử, xây dựng test case, checklist, chuẩn bị dữ liệu test cho các dự án được giao.
- Tham gia test các dự án về website ecommerce, application marketplace, AI.
- Tìm hiểu, phân tích user story, wireframe, use case để làm rõ yêu cầu nghiệp vụ.
- Tham gia vào các test level (API test, system test, acceptance test).
- Thực hiện kiểm thử và báo cáo chất lượng ứng dụng cho các bên liên quan.
- Đảm bảo chất lượng sản phẩm hoàn thành đúng design & đặc tả yêu cầu.

#### c) Requirements/qualifications:

- Ưu tiên Tốt nghiệp Cao đẳng/ đại học ngành CNTT, có định hướng gắn bó với nghề QC-Tester lâu dài.
- Chấp nhận các bạn sinh viên năm cuối và mới ra trường.
- Yêu thích lĩnh vực Software Testing.
- Có kinh nghiệm xây dựng kế hoạch & phương án kiểm thử, phát triển test scenario/ test case.
- Có kinh nghiệm thực hiện Manual Testing.
- Nếu có kinh nghiệm về Automation testing (Selenium, Appium, Jmeter..) là một lợi thế.
- Biết sử dụng các công cụ để quản lý test case, quản lý bug như Jira, Redmine.
- Có khả năng phân tích yêu cầu, nắm bắt nhanh và làm việc nhóm.
- Kỹ năng giao tiếp, khả năng xử lý tình huống và tư duy logic tốt.
- Ưu tiên người đã có kinh nghiệm kiểm thử các phần mềm về Website, thương mại điện tử (Ecommerce), mobile application.
- Có kinh nghiệm API testing & biết sử dụng tool phục vụ test API là một lợi thế (Postman, SoapUI,..).
- Có kinh nghiệm test database là một lợi thế.
- Có hiểu biết về Agile là một lợi thế.
- Có khả năng đọc hiểu tài liệu tiếng Anh là một lợi thế.
- Cẩn thận, tỉ mỉ, có trách nhiệm trong công việc.

#### d) Salary range/benefits:

- Được làm việc trong môi trường trẻ trung, năng động, minh bạch, chuyên nghiệp, sôi nổi, nhiều thử thách.
- Được đào tạo nâng cao nghiệp vụ thường xuyên.
- Tham gia các dự án lớn tại Mỹ và Việt Nam.
- Thu nhận nhiều kiến thức & kinh nghiệm về kiểm thử các loại domain khác nhau (ecommerce, telehealth, marketplace.AI,...).
- Nâng cao khả năng tiếng Anh & kỹ năng giao tiếp.

- Hưởng chính sách BHXH, BHYT và các phúc lợi khác theo đúng quy định của Luật lao động và của Công ty.
- Được mua bảo hiểm khám sức khỏe Bảo Việt, PTI, tham gia company trip hàng năm.
- Có cơ hội tăng lương trước thời hạn. Được hưởng lương tháng thứ 13 và thưởng theo tiến độ dự án.
- Hưởng lương làm việc ngoài giờ theo quy định (x1.5 với ngày trong tuần, x2 ngày cuối tuần).

## Requirement 2: Software defects/bugs/errors

Search for 20 Software defects/bugs/errors which were reported in the internet in recent years (2015-2020). For each software defect, describe the following information:

- Source Link to the news/report
- Brief information about the defect
- Assess the severity
- The consequences caused
- Solution (if any)

### Không gian vũ trụ

1/ Ngày 22 tháng 7 năm 1962: Một bộ tăng tốc đã đi chệch hướng trong quá trình phóng, dẫn đến việc con tàu NASA Mariner 1 bị phá hủy. Đây là kết quả của việc người chuyển đổi không nhận thấy lỗi trong thông số kỹ thuật bằng văn bản cho chương trình hướng dẫn, dẫn đến việc mã hóa một công thức không chính xác trong phần mềm FORTRAN của nó. (Source link: [Mariner 1](#))

2/ Năm 1965: Sứ mệnh Gemini 5 của NASA đã hạ cánh cách điểm bắn dự kiến 80 dặm (130 km) khi phi công xây dựng một hằng số không chính xác đối với tốc độ quay của Trái đất. Một vòng quay 360 độ tương ứng với vòng quay của Trái đất so với các ngôi sao cố định đã được sử dụng thay cho vòng quay 360,98 độ trong một ngày mặt trời kéo dài 24 giờ. Thời gian thực hiện ba nhiệm vụ đầu tiên xảy ra ngắn hơn và lỗi máy tính trên Gemini 4 đã khiến lỗi này không được phát hiện sớm hơn. (Source link: [Gemini 5](#))

3/ Ngày 10 tháng 9 năm 1988: Phobos 1 của Viện Nghiên cứu Vũ trụ Nga (chương trình Phobos) đã vô hiệu hóa bộ đẩy trạng thái của nó và kết quả là không còn có thể định hướng chính xác các mảng năng lượng mặt trời hoặc liên lạc với Trái đất, dẫn đến cạn kiệt pin. (Source link: [Phobos 1](#))

4/ Ngày 04 tháng 06 năm 1996: Chuyến bay Ariane V88 của Cơ quan Vũ trụ Châu Âu đã bị phá hủy 40 giây sau khi cất cánh. Chuyến bay đầu tiên của tên lửa Ariane V trị giá 1 tỷ USD đã tự hủy do tràn số xảy ra trong quá trình chuyển đổi số dấu chấm động (floating-point) thành số nguyên (Integer) trong phần mềm hướng dẫn trên tàu. (Source link: [Ariane flight V88](#))

5/ Năm 1997, sứ mệnh Người tìm đường trên sao Hỏa (Mars Pathfinder) gặp nguy hiểm do một lỗi xử lý đồng thời (Concurrency Bug) trong phần mềm ngay sau khi xe tự hành hạ cánh, lỗi này được tìm thấy trong quá trình thử nghiệm trước khi bay nhưng có mức độ ưu tiên thấp vì nó chỉ xảy ra trong một số điều kiện tải nặng không lường trước được. Sự cố đã được xác định và khắc phục từ Trái đất là do thiết lập lại trạng thái máy tính và thay đổi mức độ ưu tiên về độ nguy hiểm của các lỗi. (Source link: [Mars Pathfinder](#) )

## Y tế

6/ Một lỗi trong mã điều khiển máy xạ trị Therac-25 là nguyên nhân trực tiếp gây ra cái chết cho ít nhất 5 bệnh nhân vào những năm 1980 khi máy này sử dụng quá nhiều lượng bức xạ beta. (Source link: [Therac-25](#))

7/ Tháng 11 năm 2000: Phần mềm lập kế hoạch xạ trị RTP/2 do Multidata Systems International tạo ra có thể tăng gấp đôi liều lượng bức xạ không chính xác tùy thuộc vào cách kỹ thuật viên nhập dữ liệu vào máy. Ít nhất 8 bệnh nhân tử vong, trong khi 20 người khác dùng thuốc quá liều có khả năng gây ra các vấn đề nghiêm trọng về sức khỏe. (Source link: [Multidata Systems International](#))

8/ Tháng 03 năm 2008: Một thiết bị trợ tim Medtronic được phát hiện dễ bị tấn công từ xa. (Source link: [Medtronic](#))

9/ 2019: Máy trạm Becton Dickinson Alaris Gateway cho phép vận hành từ xa tùy ý trái phép. (Source link: [Becton Dickinson](#))

10/ 2015: Mô-đun máy bơm CareFusion Alaris (8100) sẽ không dừng truyền dịch đúng cách khi sử dụng tùy chọn "Dừng cho đến khi" hoặc tính năng "Đa liều". (Source link: [CareFusion](#))

## Theo dõi năm

11/ Sự cố năm 2000 làm dấy lên lo ngại về sự sụp đổ kinh tế toàn cầu và một ngành công nghiệp tư vấn. Sự cố năm 2000, còn được gọi là sự cố Y2K, sự sợ hãi Y2K, lỗi thiên niên kỷ, lỗi Y2K, trục trặc Y2K, lỗi Y2K hoặc đơn giản là Y2K đề cập đến các lỗi máy tính tiềm ẩn liên quan đến định dạng và lưu trữ dữ liệu lịch cho các ngày trong và sau năm 2000. Nhiều chương trình biểu thị năm có bốn chữ số chỉ với hai chữ số cuối cùng, khiến năm 2000 không thể phân biệt được với năm 1900. Việc hệ thống máy tính không thể phân biệt ngày tháng một cách chính xác có khả năng làm sập cơ sở hạ tầng trên toàn thế giới cho các ngành công nghiệp phụ thuộc vào máy tính. (Source link: [year 2000 problem](#))



12/ Một vấn đề tương tự sẽ xảy ra vào năm 2038 (sự cố năm 2038), vì nhiều hệ thống tương tự Unix tính toán thời gian bằng giây kể từ ngày 1 tháng 1 năm 1970 và lưu trữ số này dưới dạng số nguyên có dấu 32 bit, với giá trị tối đa có thể là  $2^{31} - 1$  (2.147.483.647) giây. (Source link: [year 2038 problem](#))

13/ Một lỗi trong mã thiết bị đầu cuối thanh toán của Ngân hàng Queensland khiến nhiều thiết bị không thể hoạt động trong tối đa một tuần. Sự cố được xác định là quy trình chuyển đổi số thập lục phân không chính xác. Khi thiết bị chuyển sang năm 2010, nó đã bỏ qua sáu năm đến năm 2016, khiến thiết bị đầu cuối từ chối thẻ của khách hàng vì đã hết hạn. (Source link: [Bank of Queensland](#))

## Truyền tải điện

14/ Sự cố mất điện vùng Đông Bắc năm 2003 bị gây ra bởi sự cố mất điện cục bộ không được phát hiện do tình trạng các threads cùng truy cập và cùng lúc muốn thay đổi dữ liệu (Race conditions – Tình huống tương tranh) trong phần mềm giám sát XA/21 của General Electric Energy. (Source link: [Northeast blackout of 2003](#))

## Quản trị

15/ Phần mềm của hệ thống A2LL để xử lý tình trạng thất nghiệp và các dịch vụ xã hội ở Đức có một số lỗi gây hậu quả quy mô lớn, chẳng hạn như gửi các khoản thanh toán đến số tài khoản không hợp lệ vào năm 2004. (Source link: [A2LL](#))

## Viễn thông

16/ Ngày 15 tháng 01 năm 1990: Sự cố mạng đường dài của AT&T đã xảy ra, trong đó sự cố của một hệ thống chuyển mạch sẽ khiến một thông báo được gửi đến các đơn vị chuyển mạch gần đó để báo cho họ biết rằng có sự cố. Thật không may, sự xuất hiện của thông báo đó sẽ khiến các hệ thống khác đó cũng bị lỗi – dẫn đến lỗi xếp tầng nhanh chóng lan rộng trên toàn bộ mạng đường dài của AT&T. (Source link: [AT&T](#))

17/ Vào tháng 01 năm 2009: Công cụ tìm kiếm của Google đã thông báo nhằm cho người dùng rằng mọi trang web trên toàn thế giới đều có khả năng độc hại, bao gồm cả trang web của chính họ. (Source link: [Google blacklists entire internet | Google | The Guardian](#))

18/ Vào tháng 05 năm 2015, người dùng iPhone đã phát hiện ra một lỗi trong đó việc gửi một chuỗi ký tự và ký hiệu Unicode nhất định dưới dạng văn bản tới một người dùng iPhone khác sẽ làm giao diện SpringBoard của iPhone nhận bị lỗi, và cũng có thể làm hỏng toàn bộ điện thoại, gây ra tình trạng khôi phục cài đặt gốc hoặc làm gián đoạn đáng kể khả năng kết nối của thiết bị, khiến thiết bị không thể hoạt động bình thường. Lỗi này tồn tại trong nhiều tuần, gây

ra tai tiếng lớn và bị lợi dụng bởi một số cá nhân sử dụng lỗi này để chửi khăm những người dùng iOS khác trước khi Apple xử lý lỗi này vào ngày 30 tháng 6 năm 2015, với iOS 8.4. (Source link: [iOS bug lets anyone crash your iPhone with a text message | iPhone | The Guardian](#))

## Giao thông

19/ Theo một số tài khoản, hệ thống điều khiển ga điện tử (ETCS) của Toyota đã xảy ra lỗi có thể gây ra khả năng tăng tốc đột ngột ngoài ý muốn. (Source link: [Toyota's electronic throttle control system](#))

20/ Máy bay Boeing 787 Dreamliner gặp lỗi tràn số nguyên có thể tắt tất cả các máy phát điện nếu máy bay hoạt động trong hơn 248 ngày. Một vấn đề tương tự đã được tìm thấy trong Airbus A350, lỗi này cần được tắt nguồn trước khi đạt đến thời gian bật nguồn liên tục 149 giờ, nếu không thì một số hệ thống hoặc chức năng điện tử hàng không nhất định sẽ bị lỗi một phần hoặc hoàn toàn. (Source link: [Boeing 787 Dreamliner](#))

## Requirement 3: Test case Design

Design 10 test cases to test a ceiling FAN. Each test case should describe the following information:

- Test Objective
- Input (requirements, assumption, environment, steps to be executed...)
- Expected Output

### Test case 1:

- Test objective: Kiểm tra cường độ quay của quạt
- Input:
  - Requirement: Quạt phải có các tùy chọn tốc độ khác nhau. Ví dụ: thấp, trung bình và cao.
  - Assumption: Quạt được bật và hoạt động. Nó cũng đã được ghim điện.
  - Environment: Một không gian tĩnh để có thể cảm nhận cường độ gió.
  - Steps to be executed:
    - i. Điều chỉnh tốc độ của quạt xuống mức thấp.
    - ii. Quan sát tốc độ của quạt.
- Expected output: quay chậm.

## Test case 2:

- Test objective: Đảm bảo quạt có thể quay cùng hoặc ngược chiều kim đồng hồ.
- Input:
  - Requirement: Quạt được mặc định để quay theo chiều kim đồng hồ.
  - Assumption: Quạt đã tắt và hoạt động bình thường. Nó cũng đã được ghim điện.
  - Environment: Một không gian tĩnh để có thể thấy chiều quay của cánh quạt.
  - Steps to be executed:
    - i. Xoay cánh quạt ngược chiều kim đồng hồ.
    - ii. Bật quạt.
- Expected output: Cánh quạt dần dần quay theo chiều kim đồng hồ.

## Test case 3:

- Test objective: Xác thực chức năng bật/tắt nguồn của quạt.
- Input:
  - Requirement: Quạt phải có công tắc nguồn để tắt mở.
  - Assumption: Quạt đang bật và hoạt động bình thường.
  - Environment: Một không gian đã lắp đặt quạt.
  - Steps to be executed:
    - i. Tắt quạt.
    - ii. Quan sát trạng thái quạt.
- Expected output: Quạt sẽ ngừng quay và ở trạng thái tắt.

## Test case 4:

- Test objective: Kiểm tra khả năng điều khiển từ xa của quạt.
- Input:
  - Requirement: Có điều khiển từ xa để có thể vận hành quạt.
  - Assumption: Điều khiển từ xa của quạt đang hoạt động tốt và đã lắp pin.
  - Environment: Một không gian yên tĩnh đã lắp đặt quạt.
  - Steps to be executed:
    - i. Sử dụng nhiều nút trên điều khiển từ xa để thay đổi hướng xoay, bật/tắt nguồn hoặc tốc độ.
    - ii. Xem cách quạt phản ứng với hướng dẫn của điều khiển từ xa.
- Expected output: Quạt sẽ phản hồi các lệnh điều khiển từ xa như dự định.

## Test case 5:

- Test objective: Kiểm tra sự cân bằng và ổn định của các cánh quạt.

- Input:
  - Requirement: Quạt phải được cân bằng và chắc chắn khi đang hoạt động.
  - Assumption: Quạt được lắp đúng cách và chắc chắn.
  - Environment: Một không gian yên tĩnh đã lắp đặt quạt.
  - Steps to be executed:
    - i. Luân phiên thay đổi tốc độ của quạt.
    - ii. Kiểm tra quạt xem có bất kỳ sự bất ổn hoặc lắc lư nào không.
- Expected output: Không nên có bất kỳ sự chao đảo hoặc mất ổn định quá mức nào trong hoạt động của quạt.

## Test case 6:

- Test objective: Kiểm tra khả năng tích hợp đèn của quạt.
- Input:
  - Requirement: Quạt phải có đèn, phụ kiện thích hợp.
  - Assumption: Đèn trên quạt đã được lắp đặt và kết nối đúng cách.
  - Environment: Phòng được lắp đặt với quạt và ánh sáng.
  - Steps to be executed:
    - i. Sử dụng công tắc hoặc nút điều khiển từ xa để bật hoặc tắt đèn quạt.
    - ii. Xem cách đèn hoạt động.
- Expected output: Đèn nên bật tắt theo lệnh từ công tắc hoặc điều khiển từ xa.

## Test case 7:

- Test objective: Kiểm tra cách quạt phản ứng với sự thay đổi điện áp.
- Input:
  - Requirement: Quạt phải có khả năng chịu được các biến đổi điện áp nhỏ.
  - Assumption: Quạt đã được kết nối một nguồn điện có dao động đã biết được sử dụng để cấp nguồn cho quạt.
  - Environment: Một không gian được kiểm soát có lắp đặt quạt và nguồn điện thay đổi điện áp.
  - Steps to be executed:
    - i. Thay đổi nguồn điện để bắt chước dao động điện áp.
    - ii. Xem cách quạt hoạt động trong khi nhiệt độ thay đổi.
- Expected output: Ngay cả trong thời gian ngắn thay đổi điện áp, quạt vẫn phải chạy bình thường.

## Test case 8:

- Test objective: Kiểm tra độ ồn của quạt khi vận hành.

- Input:
  - Requirement: Quạt chạy êm không gây tiếng ồn quá lớn.
  - Assumption: Quạt được kết nối với nguồn điện và đang trong tình trạng hoạt động.
  - Environment: Phòng yên tĩnh có lắp quạt.
  - Steps to be executed:
    - Bật quạt ở các cài đặt tốc độ khác nhau.
    - Lắng nghe bất kỳ tiếng ồn bất thường hoặc quá mức.
- Expected output: Quạt sẽ hoạt động êm ái mà không có bất kỳ tiếng ồn đáng chú ý nào.

## Test case 9:

- Test objective: Kiểm tra độ bền của quạt.
- Input:
  - Requirement: Quạt phải bền và chịu được việc sử dụng thường xuyên.
  - Assumption: Quạt đã được sử dụng trong một thời gian dài.
  - Environment: Phòng yên tĩnh có lắp quạt.
  - Steps to be executed:
    - Cho quạt chạy liên tục trong thời gian dài.
    - Quan sát hoạt động của quạt và bất kỳ dấu hiệu hao mòn hoặc trục trặc nào.
- Expected output: Quạt sẽ tiếp tục hoạt động trơn tru mà không bị hao mòn hoặc trục trặc đáng kể.

## Test case 10:

- Test objective: Xác nhận hiệu suất năng lượng của quạt.
- Input:
  - Requirement: Quạt tiêu thụ điện năng hợp lý.
  - Assumption: Quạt được kết nối với nguồn điện tiêu chuẩn.
  - Environment: Phòng yên tĩnh có lắp quạt.
  - Steps to be executed:
    - Đo công suất tiêu thụ của quạt bằng đồng hồ đo công suất.
- Expected output: Quạt tiêu thụ điện năng trong phạm vi quy định, cho thấy hiệu quả sử dụng năng lượng.

## Self-Assessment Report

Requirement	Outcomes (Brief description about what you get from each requirement)	Grade	Self-Assessment Grade
1	I was able to have a lot of knowledge about the job description, requirements and duties about many positions in QA & QC job especially in Ho Chi Minh City, Vietnam.	4	4
2	I was able to have a lot of knowledge about the importance of testing in finding defects in software products through many events in history around the world.	3	3
3	I was able to design simple test cases to test a non-software product.	3	3
	<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>10</b>