



A

Mesdames et Messieurs les Directeurs
Madame et Messieurs les Directeurs Régionaux de l'Environnement
Messieurs les Chefs de Divisions rattachées au Secrétariat Général

Objet : Enquête de satisfaction du personnel par rapport au système d'information.

P.J : - Questionnaire de satisfaction à l'intention du Top Management ;
- Questionnaire de satisfaction à l'intention des utilisateurs du SI ;
- Rapport de l'Indice de Performance du Système d'Information (exercice 2019).

Dans le cadre des efforts déployés pour répondre aux attentes du personnel du Département et faire du système d'information (SI) un levier de performance et de création de valeur, la 4^{ème} enquête de satisfaction du personnel par rapport au SI est lancée.

Cette enquête fait partie de l'Indice de Performance du SI (IPSI) inclus dans le Projet de Performance du Département pour l'exercice 2020. Les résultats permettront de suivre la progression de la satisfaction du personnel par rapport aux enquêtes précédentes, d'identifier les améliorations ressenties suite aux actions prises et d'orienter les plans d'amélioration futures.

A cet effet, je vous demande de renseigner le questionnaire de satisfaction destiné au Top Management (Directeurs et Chefs de Division) et de donner vos instructions au personnel de vos entités pour renseigner le questionnaire de satisfaction des utilisateurs et les faire parvenir au Service Sécurité des Systèmes d'Information au plus tard le 31/12/2020.

Il y a lieu de noter que les versions électroniques des questionnaires seront communiquées à l'ensemble du personnel via la messagerie électronique du Département et Intranet (rubrique « Annonces »).

Le Service Sécurité des Systèmes d'Information reste à votre disposition pour toute demande d'information et d'accompagnement.





Liste des points focaux de l'enquête de satisfaction du personnel par rapport au SI au niveau central

Membres	Entités
Mme. BOUROUS Saida	Direction de l'Observatoire des Etudes et de la Planification
Mme. BENAOUICH Fatima Zahra	Direction du Partenariat, de la Communication et de la Coopération
M. AMOUNAS Mohamed	Direction des Programmes et des réalisations
Mme. EL ATARI Nadia	Direction des Changements Climatiques, de la Biodiversité et de l'Economie Verte
Mme. EL MAAKOUL Asmae	Direction du Contrôle, de l'Evaluation Environnementale et des Affaires Juridiques
M. ELMOUAOUINE Rachid	Division du Budget et des Affaires Générales
M. NAJMI Azeddine	Division des Ressources Humaines
M. OTMANI Anas	Laboratoire National des Etudes et de la Surveillance de la Pollution

