

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2025

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : NAVEED Muhammad Hamza					N° candidat : 02444891755		
Centre de formation : CFA Aurlom Prépa					Option : <input type="checkbox"/> SISR <input checked="" type="checkbox"/> SLAM		
Adresse URL du portfolio : https://hmzatech.github.io/							
<div>Compétences mises en œuvre</div> <div>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</div>	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none">• Recenser et maintenir les ressources numériques• Exploiter des ressources numériques adoptées par le prestataire informatique• Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service• Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique• Gérer des sauvegardes• Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	<ul style="list-style-type: none">• Collecter, suivre et orienter des demandes• Traiter des demandes concernant les services réseau et systèmes applicatifs• Traiter des demandes concernant les applications	<ul style="list-style-type: none">• Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques• Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité• Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	<ul style="list-style-type: none">• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet• Planifier les activités• Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	<ul style="list-style-type: none">• Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service• Déployer un service• Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	<ul style="list-style-type: none">• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel• Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle• Gérer son identité professionnelle• Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
PPE n°1 : Site web de E-commerce	17/11/2023 au 29/03/2024			X	X		
Front-End : HTML, CSS, JavaScript					X		
Back-End : PHP					X		
Base de données : MySQL					X		
PPE n°2 : Application Windows pour Gestion de Matériel d'une entreprise en Windows Forms en C# / .NET	14/11/2024 au 13/03/2025				X		
Front-End : Windows Form en C#					X		
Back-End : Base de données : SQL Server					X		
Veille Technologique : Les voitures autonomes	10/11/2023 au 11/04/2025						X
Réalisations en milieu professionnel / Alternance Groupe Challancin - Service Informatique : 05/09/2023 au 29/08/2025							
Gestion du parc informatique Groupe Challancin	05/09/2023 au 29/08/2025	X			X		
Support aux utilisateurs						X	
Gestion des tickets (Incident et demande)			X				
Gestion des services d'annuaire		X					
Configuration des périphériques						X	
Création et mise à jour des procédures / documentations				X			
Communication : création et gestion des adresses mails			X				