

KOSGEB İZMİR MÜDÜRLÜĞÜ'NE

KOSGEB Ar-Ge, Ür-Ge ve İnovasyon Destek Programından yararlanmak üzere hazırlamış olduğumuz bu projenin daha önce değerlendirilerek reddedilmediğini, başvuru formunu hazırlamış olmamızın KOSGEB'e herhangi bir yükümlülük getirmeyeceği ve tarafımıza herhangi bir talep hakkı doğurmayacağını, müktesep hak teşkil etmeyeceğini, başvuru ve uygulama süreçlerinde KBS üzerinden KBS'de kayıtlı E-posta/E-tebligat sisteminde kayıtlı adresimize gönderilecek bildirimler ile KBS arayüzündeki bildirimleri takip edeceğimizi ve bu bildirimlerin tarafımıza yapılmış sayacağımızı,

başvuru formu ile sunmuş olduğumuz bilgi ve belgelerin doğruluğunu kabul ve beyan ederek, başvurumuzun değerlendirilmesi ve sonucunun tarafımıza bildirilmesi hususunda gereğini arz ederim.

Başvuru Sahibi	QTECH BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ			
Vergi No / TC Kimlik No	4600942492			
Yetkilinin Adı Soyadı	Emre Özenç DİZMEN			
Projenin Adı	ŞİRKETLERİN ŞİKAYET YÖNETİMİ SÜREÇLERİNİN ETKİNLİĞİNİ ARTTIRMAK AMACIYLA GELİŞTİRDİĞİMİZ "MUTLUMÜŞTERİ" PLATFORMUMUZUN İKİNCİ VERSİYONUNUN KULLANICI GERİ BİLDİRİMLERİ VE PAZAR ANALİZLERİ DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRİLMESİ Projesi			
Proje Konusu Sektörü (Nace kodunun dört hane olarak doldurulması zorunludur.)	62.01			
Projenin Kısa Tanıtımı	Projemizin temel amacı, şirketlerin müşteri memnuniyetini artırmak, şikayet yönetimi süreçlerini daha etkili hale getirmek ve müşteriyle daha etkili iletişim kurabilmelerini sağlamak amacıyla daha önceden ilk versiyonunu geliştirdiğimiz ve MutluMüşteri adını verdiğimiz platformumuzun 2. Versiyonunu kullanıcılardan aldığımız geri bildirimler ve gerçekleştirdiğimiz Pazar analizleri doğrultusunda geliştirmektir. Platform, kullanıcılarına etkileşimli çözüm süreçleri sunarak müşterilerin şikayetlerini firma yetkilileriyle doğrudan paylaşmalarını sağlamayı amaçlamaktadır. Mobil dostu ve kullanıcı odaklı tasarımıyla platform, müşterilere her an her yerden erişim imkanı sunarak kullanım kolaylığı ve erişilebilirlik sağlayacaktır. Şeffaf iletişim stratejisi ve güvenli veri koruma önlemleriyle de müşteri güvenini en üst seviyede tutmayı hedeflemektedir (100 kelimeyi aşmayacaktır)			
Toplam Proje Süresi (Dönem)	2 (Bir dönem 4 aylık süreyi kapsar)			

EKLER:

1. Ür-Ge projesine başvuru kapsamında Uygulama Esasları "Programdan yararlanma koşulu" maddesinde belirtilen yararlanma koşulunu sağladığını gösteren belge ve belgenin başvuru sahibinden farklı bir işletmeye ait olması durumunda kullanım hakkının başvuru sahibi işletmeye devredildiğini gösterir noter onaylı sözleşme,









1. BAŞVURU SAHİBİNİN TANITIMI VE GENEL BİLGİLER

1.1 BAŞVURU S	1.1 BAŞVURU SAHİBİNE İLİŞKİN BİLGİLER*					
Adı	QTECH BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ					
Statüsü	Anonim					
Kuruluş Yılı	2020					
Adresi	MANSUROĞLU MAH. ANKARA CAD. 81/19 BAYRAKLI/İZMİR					
Telefon	8508887099					
E-Posta	info@qtech.com.tr					
E-Tebligat adresi**	25909-93570-57506					
Web Adresi	www.qtech.com.tr					

 $^{(*)\} Bu\ alan\ KBS\ tarafından\ otomatik\ olarak\ doldurulacaktır.$

^(**) Bu alanın doldurulması zorunludur.



1.2. PROGRAM KAPS	AMINDA ALINACAK DİĞER BİL	GİLER*		
Başvuru Yapılan Proje	Teklif Çağrısı No ve Adı			
Proje Teklif Çağrısı Koı	nusu			
* Proje Teklif Çağrısı kapsamı	ında başvuru yapılması durumunda bu alan d	oldurulacaktır.		
1.2. PROGRAM KAPSA	AMINDA ALINACAK DİĞER BİL	GİLER		
Projeye Ait Anahtar Ke	limeler		ni, Müşteri Memnur labilirlik, Kullanıcı il Erişim	
Projeye Konu Ürünün A	Ait Olduğu Sektörün NACE Kodu	62.01.01		
İşletmenin Faaliyet Gös	terdiği Sektör/Sektörler(NACE Kod	lu) 62.01.01		
Ürettiği Ürün/Ürün Gru	ıpları	İşletmemiz özel faaliyet gösterm	l amaçlı yazılım geli nektedir.	știrme alanında
Toplam Proje Bütçesi (T	TL)	1595796		
Ar-Ge veya Tasarım Me	erkezine Sahip Olma Durumu	☐ Ar-Ge Tas. ☐ Tasarım M ☑ Yok	arım Merkezi Var erkezi Var	
Sahip Olduğu Belgeler/S Patent, ISO 9000, EN29000, E	Sertifikalar N 22000, AQAP, Marka Tescil, Garanti, Satu	ş Sonrası Servis, Sertifi	ka ve benzeri belgeler	
Belge adı	Belgenin alındığı kurum/kuruluş	Verildiği tarih	Geçerlilik süresi	Numarası
Marka Tescil Belgesi	Türk Patent ve Marka Kurumu	31.12.2022	10	2022/213682
I.2.1. FİNANSAL-ÇALI	ŞAN BİLGİLERİ			
•				
2.1.a BILANÇO HESA	ABI ESASINA GÖRE DEFTER TU	TANLAR IÇIN		



MALİ BİLANÇO BİLGİLERİ*	2022
Aktif Toplamı	2884946,86
Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar Toplamı	2107427,05
Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar Toplamı	0,00
Özkaynaklar Toplamı	777519,81
GELİR TABLOSU BİLGİLERİ*	2022
Yurtdışı Satışlar	2500,18
Net Satışlar	4645811,96
Araştırma ve Geliştirme Giderleri	2123920,74
Faaliyet Karı veya Zararı	1091416,95
ÇALIŞAN BİLGİLERİ	2022
A. Gün Sayısı Toplamı**	10
B. Ortalama Çalışan Sayısı (A/360)	0

^(*) Onaylı Kurumlar/Gelir Vergisi Beyannamesine göre ilgili kurum veritabanından otomatik olarak getirilecektir.

^(**)Onaylı KOBİ Bilgi Beyannamesinden veya ilgili kurum veritabanından otomatik olarak getirilecektir.

1.2.1.b İŞLETME HESABI ESASINA GÖRE DEFTER TUTANLAR İÇİN						
GELİR*	2022					
Gelir Genel Toplamı (Dönem İçinde Elde Edilen Hasılat + Diğer Gelirler + Dönem Sonu Emtia Mevcudu)	0,00					
Net hasılat (Dönem İçinde Elde Edilen Hasılat + Diğer Gelirler	0,00					
Kar	0,00					
Zarar	0,00					
ÇALIŞAN BİLGİLERİ	2022					
A. Gün Sayısı Toplamı	10					
B. Ortalama Çalışan Sayısı (A/360)	0					

^(*) Onaylı Gelir Vergisi Beyannamesine göre ilgili kurum veritabanından otomatik olarak getirilecektir.

Karekod: 7BJET



^(**)Onaylı KOBİ Bilgi Beyannamesinden veya ilgili kurum veritabanından otomatik olarak getirilecektir.



1.2.	1.2.2. PROGRAMDAN YARARLANMA KOŞULUNUN SAĞLANMASINA İLİŞKİN BİLGİLER							
	1.2.2.1. Ar-Ge ve İnovasyon Proje							
1.2.	2.2.1. Ür-Ge proje başvurusu için sağlanan koşul (1 tanesinin seçilmesi yeterlidir):							
	KOSGEB ve diğer kamu kurum ve kuruluşları, kanunla kurulan vakıflar veya uluslararası fonlar tarafından desteklenen Ar-Ge veya yenilik projeleri sonucunda ortaya çıkan ürün							
	- Ar-Ge/Yenilik Projesini Destekleyen Kurum / Kuruluş Adı:							
	- Ar-Ge/Yenilik Projesinin Adı:							
	- Ar-Ge/ Yenilik Projesinin Başarıyla Tamamlandığı Tarih:							
	Patent belgesi ile koruma altına alınan ürün							
	- Patent Adı:							
	- Patentin Alındığı Kurum/Kuruluş:							
	- Patentin Geçerli Olduğu Ülkeler:							
	- Patent Numarası:							
	- Patent Tescil Tarihi:							
	- Patent Belgesinin Veriliş Tarihi:							
	- Patentin Geçerlilik Süresi (Korumanın Sona Ereceği Tarih):							
	Doktora çalışması neticesinde ortaya çıkan ürün							
	- Doktora Çalışmasına Konu Ürünün Adı:							
	- Doktora Çalışmasının Gerçekleştirildiği Üniversitenin Adı:							
	- Doktora Çalışmasının Bitiş Tarihi:							
	- Doktora Tezin YÖK TEZ Numarası:							
	- Doktora Tezin Yazarının Adı:							
	- Doktora Tezinin Adı:							
	- Doktora Mezunivet Tarihi							



Karekod: 7BJET



Teknolojik Ürün (TÜR) Deneyim belgesi alınan ürün
- Teknolojik Ürün Adı:
- Belge Numarası:
- Belge Tarihi:
- Ürünün Piyasaya Arz Tarihi:
Yurt içi teknoloji geliştirme bölgelerinde (TGB) yer alan işletmelerin bölgede başarıyla sonuçlandırdıkları veya TEKMER'lerde yer alan işletmelerin başarılı tamamladıkları ar-ge ve yenilik projeleri sonucunda ortaya çıkan ürün
- Ar-Ge/Yenilik Projesinin Adı:
- Ar-Ge/Yenilik Projesinin Tamamlandığı TGB/TEKMER Adı:
- Tamamlanan Ar-Ge/Yenilik Projesine Konu Ürünün Adı:
- Ar-Ge/ Yenilik Projesinin Başarıyla Tamamlandığı Tarih:
- TGB yönetici şirketi/TEKMER İşletici Kuruluşu tarafından verilen Ar-Ge/Yenilik Projesinin başarıyla tamamlandığına ilişkin yazının tarihi:
Kamu/üniversite araştırma enstitülerinde/merkezlerinde ar-ge faaliyetleri sonucunda ortaya çıkan ürün
- Ar-Ge Faaliyetleri Sonucunda Ortaya Çıkan Ürünün Adı:
- Kamu/Üniversite Araştırma Enstitülerinde/Merkezlerinden Başarı İle Tamamlandığına Dair Alınan Resmi Yazı veya Belgenin Tarihi:
28/2/2008 tarihli ve 5746 sayılı Araştırma, Geliştirme ve Tasarım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanunu kapsamında destek ve teşviklerden yararlanan Ar-Ge Merkezlerinde ar-ge faaliyetleri sonucunda ortaya çıkan ürün
- Ar-Ge Faaliyetleri Sonucunda Ortaya Çıkan Ürünün Adı:
- Ar-Ge Merkezinin Adı:
 Ar-Ge Merkezinden veya İlgili Merkezin Bağlı Olduğu İşletmeden Ürünün Başarılı Bir Şekilde Tamamlandığına Dair Alınan Resmi Yazının Tarihi:
☑ Orta-yüksek veya yüksek teknoloji alanında yer alan ürün
- Ürüne İlişkin NACE Kodu: 62.01
- Ürüne İlişkin Teknoloji Alanı: YÜKSEK
Türkiye İstatistik Kurumu tarafından yayınlanan ve son mali yıl verilerine göre ithalat tutarı ihracat tutarından fazla olan ürün





Urün Adı:			
GTİP Kodu:			
GTİP Açıklama:			
Son Mali Yıl İthalat Tuta	rı:		
Son Mali Yıl İhracat Tuta	ırı:		

Karekod: 7BJET



3. PROJE FAALİYETLERİ VE FAALİYET-ZAMAN PLANI							
3.1 FAALİYETLER VE FAALİYET-ZAMAN PLANI							
			neml **				
Faaliyet ID	Faaliyetler*	1	2				
999222	İŞ PAKETİ 1: Tasarım ve Planlama						
999223	İŞ PAKETİ 2: Geliştirme ve Entegrasyon	$oldsymbol{ abla}$					
999224	İŞ PAKETİ 3: Uzaktan Erişim ve Web Tabanlı Kullanılabilirlik	\checkmark	\checkmark				
999226	İŞ PAKETİ 4: Test ve Kalite Kontrol		\checkmark				
999227	İŞ PAKETİ 5: İyileştirme ve Eğitim						
999228	İŞ PAKETİ 6: Operasyonel Süreçler ve Sürekli İyileştirme		\checkmark				

^(*) Başvuru sahibi proje kapsamında gerçekleştireceği faaliyetleri; tanımlanan faaliyetler içinden seçerek veya proje özelinde kendi belirlediği faaliyetleri ekleyerek belirler.

^(**) Bir dönem 4 aylık süreyi kapsar.



4. KOSGEB'DEN TALEP EDİLEN PROJE GİDERLERİ

4.1. TALEP EDİLEN GİDERLER

Sıra No	Destek Adı	Gider Grubu	Gider Türü	Giderin Adı*	Miktarı/ Projede Çalışacağı Süre**	Birimi	Tahmini Bedel (KDV Hariç-TL)	Destek Türü (Geri Ödemeli / Geri Ödemesiz / Geri Ödemeli ve Geri Ödemesiz)
1	Makine - Teçhizat, Donanım, Hammadde, Yazılım ve Hizmet Alımı Giderleri Desteği(Geri Ödemesiz)	Makine- Teçhizat	Teçhizat Giderleri	Dizüstü Bilgisayar	4	ADET	115000	Geri Ödemesiz
2	Makine - Teçhizat, Donanım, Hammadde, Yazılım ve Hizmet Alımı Giderleri Desteği(Geri Ödemesiz)	Makine- Teçhizat	Teçhizat Giderleri	Monitör	4	ADET	16796	Geri Ödemesiz

FRM.02.02.01/02

Rev.Tarih: .../.../



	Desteği TOPLAM							
7	Nitelikli Personel Giderleri	Personel Giderleri	Mevcut Personel Giderleri	Buğra Barış OSMA	8	Ay	200000	Geri Ödemesiz
6	Nitelikli Personel Giderleri Desteği		Mevcut Personel Giderleri	Egemen AĞUSTOS	8	Ay	320000	Geri Ödemesiz
5	Nitelikli Personel Giderleri Desteği		Mevcut Personel Giderleri	Hamza TOPAL	8	Ay	400000	Geri Ödemesiz
4	Nitelikli Personel Giderleri Desteği	Personel Giderleri	Mevcut Personel Giderleri	Emre Özenç DİZMEN	8	Ay	480000	Geri Ödemesiz
3	Makine - Teçhizat, Donanım, Hammadde, Yazılım ve Hizmet Alımı Giderleri Desteği(Geri Ödemesiz)	Hizmet Alımı	Dışarıdan Alınan Hizmet/İşçilik Giderleri	Sanal Sunucu Kiralama Hizmeti	8	AY	64000	Geri Ödemesiz

FRM.02.02.01/02

Rev.Tarih: .../..... Karekod: 7BJET BU화時98.Cap02\$ ERP tarafından onaylanmistir.



(*) Personel destekleri için "Projedeki görevi" yazılacaktır.

(**) Personel destekleri için projede çalışacağı ay yazılacaktır. (***) Personel destekleri için "Mezuniyet/Uzmanlık Alanı" yazılacaktır.

(*****) Proje kapsamında yer alan her gider, en çok ilgili olduğu faaliyet ile ilişkilendirilir

4.2. GİDER - FAALİYET İLİŞKİSİ

Sıra No	Giderin Adı	Asgari Nitelikler / Teknik Özelliker*	İlgili Faaliyet**	Kullanım Amacı / Projedeki Görevi
1	Dizüstü Bilgisayar	 AMD Ryzen 7 İşlemci 16 GB RAM 512 GB SSD 17 inç 	İŞ PAKETİ 3: Uzaktan Erişim ve Web Tabanlı Kullanılabilirlik	Proje ekibimizde görevli personellerimiz tarafından platform geliştirme ve test etme süreçlerinde kullanılacaktır.
2	Monitör	Ekran Büyüklüğü: 27 inçÇözünürlük: 1920 x 1080	İŞ PAKETİ 4: Test ve Kalite Kontrol	Proje ekibimizde görevli personellerimiz tarafından platform geliştirme ve test etme süreçlerinde kullanılacaktır
3	Sanal Sunucu Kiralama Hizmeti	 100 GB SSD 20 Mbps'e Kadar Ddos Atak Önleme Watchguard Small 20 Mbps_Veri Merkezi İnternet Windows İşletim Sistemi 12 GB RAM 	İŞ PAKETİ 2: Geliştirme ve Entegrasyon	Proje süresi boyunca tüm proje ve işletme bilgilerinin tutulması amacıyla kullanılacaktır.
4	Emre Özenç DİZMEN	Y.Lisans /Dokuz Eylül Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Yüksek Lisans mezunu	İŞ PAKETİ 3: Uzaktan Erişim ve Web Tabanlı Kullanılabilirlik	Tasarım, planlama, geliştirme, entegrasyon, uzaktan erişim, web tabanlı kullanılabilirlik, test ve iyileştirme süreçlerinde görev alacaktır.

FRM.02.02.01/02 Rev.Tarih: .../.../



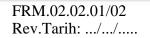
-	Hamza TOPAL	I C	Entegrasyon	Tasarım, planlama, geliştirme, entegrasyon, uzaktan erişim, web tabanlı kullanılabilirlik, test ve iyileştirme süreçlerinde görev alacaktır.
6		Ön Lisans /Bursa Uludağ Üniversitesi Bilgisayar Programcılığı mezunu	l '	Tasarım, planlama, geliştirme, entegrasyon, uzaktan erişim, web tabanlı kullanılabilirlik, test ve iyileştirme süreçlerinde görev alacaktır.
7	Buğra Barış OSMA	Lisans /Eskişehir Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği mezunu		Tasarım, planlama, geliştirme, entegrasyon, uzaktan erişim, web tabanlı kullanılabilirlik, test ve iyileştirme süreçlerinde görev alacaktır.

4.3. GİDERLERE İLİŞKİN PİYASA FİYAT ARAŞTIRMASI BİLGİLERİ*





Sıra No	Gider Adı	Piyasa Fiyat Araştırması Bilgileri**	
			ARTI VE ARTI BİLGİ TEKNOLOJİ HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
1	Dizüstü Bilgisayar	Teklifin Alındığı İşletmenin Vergi/ TC Kimlik Numarası(Varsa)	0850382069
		Teklifin Alındığı Tarih	28.02.2024
		E-Posta	fatura@artivearti.com
		Telefon	2242452474
		Web Adresi	www.artivearti.com
		Tutar (KDV Hariç-TL)	115000
		Açıklama(***)	







2	Monitör	Teklifin Alındığı İşletmenin Adı	ARTI VE ARTI BİLGİ TEKNOLOJİ HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
		Teklifin Alındığı İşletmenin Vergi/ TC Kimlik Numarası(Varsa)	0850382069
		Teklifin Alındığı Tarih	28.02.2024
		E-Posta	fatura@artivearti.com
		Telefon	2242452474
		Web Adresi	www.artivearti.com
		Tutar (KDV Hariç-TL)	16796
		Açıklama(***)	
3	Sanal Sunucu Kiralama Hizmeti	Teklifin Alındığı İşletmenin Adı	TURKCELL DİJİTAL İŞ SERVİSLERİ ANONİM ŞİRKETİ
		Teklifin Alındığı İşletmenin Vergi/ TC Kimlik Numarası(Varsa)	8711113799
		Teklifin Alındığı Tarih	28.02.2024
		E-Posta	info@turkcell.com.tr
		Telefon	5325320000
		Web Adresi	www.turkcell.com.tr
		Tutar (KDV Hariç-TL)	64000
		Açıklama(***)	



(*) Piyasa Fiyat Araştırması bilgileri gidere ilişkin teknik özellik ve fiyat bilgilerini kapsayan içeriklere yer verilmesi kaydıyla; proforma, teklif mektubu, hizmet sağlayıcı web sitesinden alınan ürünfiyat bilgisi, hizmet sağlayıcının fiyat teklifine ilişkin e-postası gibi yollarla temin edilebilir.



5. BÜTÇE VE FİNASMAN

5.1. DESTEĞE KONU GİDER BÜTÇESİ

,		
Destek Adı	Gider Grubu	Desteğe Göre Gider Grubu Toplamı (TL)
Makine - Teçhizat, Donanım, Hammadde, Yazılım ve Hizmet Alımı Giderleri Desteği(Geri Ödemesiz)	Hizmet Alımı	64000
Nitelikli Personel Giderleri Desteği	Personel Giderleri	1400000
Makine - Teçhizat, Donanım, Hammadde, Yazılım ve Hizmet Alımı Giderleri Desteği(Geri Ödemesiz)	Makine-Teçhizat	131796
GENEL TOPLAM		1595796

5.2. GİDERLERİN FİNANSMANI

Öz Kaynak	1148949
Dış Kaynak (Şahıslardan Alınan Borçlar, Banka Kredisi, KOSGEB Destek Tutarı)	446847
GENEL TOPLAM	1595796

[&]quot;Bu Başvuru Formu ALİ ERCAN tarafından 29.02.2024 tarihinde KBS üzerinden onaylanmıştır."

EK - Kurul Değerlendirmesine İlişkin İşletme Bilgileriniz

29.02.2024 17:42:12

Vergi / T.C. Kimlik No:4600942492 /	2022
l Dönen Varlıklar Toplamı	2447907,00
l C Ticari Alacaklar Toplamı	1469197,35
l E Stoklar Toplamı	
II Duran Varlıklar Toplamı	437039,86
II A Ticari Alacaklar Toplamı	
II D Maddi Duran Varlıklar Toplamı	40079,79
Aktif Toplamı	2884946,86
III Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar Toplamı	2107427,05
III B Ticari Borçlar Toplamı	235275,51
IV Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar Toplamı	
IV B Ticari Borçlar Toplamı	
V ÖzKaynaklar Toplamı	777519,81
V F Dönem Net Karı zararı Toplamı	698662,84
Pasif Toplamı	2884946,86
A BrütSatışlar Toplamı	4663488,79
A 1 YurtiçiSatışlar	4624125,57
A 2 YurtdışıSatışlar	2500,18
C Net Satışlar Toplamı	4645811,96
Brüt Satış Karı veya Zararı Toplamı	3446772,79
Faaliyet Karı veya Zararı Toplamı	1091416,95
E 1 Arastirma ve Gelistirme Giderleri	2123920,74
İhracat Yaptı Mı?	Hayır
Cari Oran	1,16
Net Calisma Sermayesi	340479,95
Ticari Borc Odeme Suresi	
Likidite Oran	
Alacaklarin Devir Suresi	
Prim Gün Sayısı	10
Çalışan Sayısı	0,03