

BİEN ŞİKAYET BİLDİRİM VE DEĞERLENDİRME RAPORU

Firma	Bien Seramik
Döküman Tipi	K3T-KARO - BOZUYUK - TEKNİK PORSELEN
Şikayet Detayı	Aşırı ton ve kalibrede ürün sevkıyatı
Tip	Şikayet/Ürün
Satıcı Bayi	Perşembe Pazarı İnş. Malz. San. Tic. Ltd. Şti.
Müşteri Adı	Hastane Şantiyesi Mesut Bey
Müşteri Telefon	5354459393
Müşteri E-mail	bilinmiyor@gmail.com
Problem Tarihi	2024-01-02 11:21:03

Ebat	Ürün Adı	Renk	Metraj	Üretici Fabrika
60X120	60X120 BONA DEA D.GREY REC-SEMI LAP 1.	60X120 BONA DEA D.GREY REC-SEMI LAP 1.	12765 m2	Array

Teknik Değerlendirme Yorumları:

Şikayet firmamız tarafından yerinde incelenmiş fotoğrafları çekilmiştir. Yapılan inceleme de 5 farklı renk tonunda ki ürünlerin aynı alana uygulanmaya çalışıldığı tespit edilmiş olup müşterimize ayrıştırarak uygulama noktasında bilgi verilmiştir.

Sonuç Değerlendirme Yorumları:

Şikayet değerlendirilerek, müşteri memnuniyeti çerçevesinde 3.110m² (48 palet tek ton tek kalibre) 60X120 BONA DEA D.GREY REC-SEMI LAP 1. kalite ürüne ek olarak, 483.84 m² (7 palet tek ton tek kalibre) 20x120 Eleganza oak rec. 1. kalite (6B kodlu) ürünün müşterimize bedelsiz verilmesi uygun görülmüştür.

Teknik Hizmetler Şefi

Cenk SENOTAY

Kalite Güvence Ve Proses Kontrol Müdürü

Ahmet PEHLİVAN

Fabrikalar Direktörü

Yavuz Arıcan

Bu belge Cenk SENOTAY tarafından dijital ortamda onaylanmıştır.

Bu belge Ahmet PEHLİVAN tarafından dijital ortamda onaylanmıştır.

Bu belge Yavuz ARICAN tarafından dijital ortamda onaylanmıştır.

Yayın tarihi:
2024-01-02 11:21:03Revizyon No :
01Revizyon Tarih
2024-03-11 14:13:31

Döküman No: