

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

El sitio web ServiTodo permite a sus usuarios adquirir diversos servicios, así como contratar diferentes servicios de manera confiable, segura y cómoda. A efecto de proporcionar a nuestros usuarios un servicio integral en los procesos de adquisición y/o contratación a través de este sitio web, los usuarios deberán adherirse y aceptar completamente los términos y condiciones establecidos en las presentes Condiciones Generales de Venta, en caso de que dichos usuarios no estén de acuerdo en todo o en parte con lo estipulado en estas Condiciones Generales, deberán de abstenerse de adquirir y/o contratar los productos y servicios ofrecidos a través de este sitio web. Dada la importancia de lo anterior, se resalta el hecho de que la adquisición y/o contratación de productos o servicios a través de este sitio web, implica la aceptación de las presentes condiciones generales.

### I. DEFINICIONES.

**Sitio web.** El sitio web disponible a través del dominio

**Servicio disponible.** De forma individual, hará referencia a todo tipo de bien, así como todo tipo de servicio independientemente de su naturaleza que se encuentre disponible en el sitio web para su adquisición o contratación. Cuando se haga referencia a más de un servicio disponible se hará referencia a estos como "servicios disponibles".

**Servicio adquirido.** Todo tipo de bien, así como todo tipo de servicio independientemente de su naturaleza, una vez que haya sido comprado, adquirido o contratado por los usuarios del sitio web. Cuando se haga referencia a más de un servicio adquirido se hará referencia a estos como "servicios adquiridos".

**Usuario.** Toda persona independiente de su naturaleza que haga uso del sitio web, especialmente si esta compra o adquiere, pretende comprar o adquirir, contrata, o pretende contratar los *servicios disponibles* a través del sitio web.

**Titular.** El dueño o titular del sitio web, que para todos los efectos legales es **ServiTodo**, será la única persona que comercialice de gestiona las diferentes actividades de los servicios que disponen los proveedores de servicios, en el sitio web y podrá ser contactado a través de los siguientes medios de contacto:

Teléfono: 9xxxxxxx

Correo: seriviTodo@xxxx.com

**Domicilio del titular.** Para todos los efectos legales, se entenderá que el domicilio del titular es el ubicado en NHwork Busisnes específicamente en:

San Pedro Sula, departamento de Cortes Honduras

**RTN del titular.** El registro tributario nacional del titular es: 01xxxxxxxxxxxxx

**Orden de compra.** Documento generado en el sitio web que contendrá el conjunto de servicios adquiridos por el usuario, y que el proveedor se compromete a entregar y/o llevar cabo.

## **II. DEL USUARIO.**

Para todos los efectos legales, se considerará que el usuario es una persona con capacidad legal para ofrecer un servicio o contratar, obligarse en los términos del presente documento, en este sentido, todo usuario del sitio web tiene la obligación de utilizar el sitio web de manera responsable y correcta, por lo cual el usuario se compromete a:

Comprar, adquirir o contratar los servicios disponibles de forma legal y en caso de que el usuario tenga conocimiento de cualquier circunstancia que pudiera afectar jurídicamente la actividad que se desarrolla a través del sitio web, lo hará del conocimiento del titular de forma inmediata.

No realizar ninguna oferta de servicio, compra o adquirir un servicio de manera simulada o fraudulenta. En caso de que se compruebe que el usuario ha realizado alguna actividad de este tipo, esta podrá ser cancelada y se dará aviso a las autoridades correspondientes.

Proporcionar información veraz, cuando la misma sea requerida para ofrecer, contratar, adquirir o comprar los servicios disponibles, aún de manera gratuita.

El sitio web se encuentra dirigido principalmente a usuarios residentes de la Republica de Honduras, por tal motivo, no asegura que el sitio web cumpla con la legislación aplicable en otros países. En este sentido, el titular declina cualquier responsabilidad que se pueda derivar por la utilización del sitio web fuera de la Republica de Honduras.

Asimismo, se informa que las presentes condiciones podrán ser modificadas en cualquier momento, por lo cual, el usuario es responsable de consultar las actualizaciones que se realicen al presente documento, no obstante, en el caso de que el usuario compre, adquiera o contrate alguno de los productos disponibles en el sitio web, le serán aplicables aquellas que se encuentren publicadas en el momento en que se solicite la contratación, adquisición o compra.

## **IV. PRECIOS Y LAS FORMAS DE PAGO.**

Los precios exhibidos en el sitio web están sujetos a cambios por parte del que lo ofrece e incluyen impuestos, y se presentarán en lempiras, salvo que por exigencia legal, se señale y aplique cuestión distinta.

Salvo que se indique puntualmente una cuestión distinta, los precios de los productos disponibles no incluyen otro tipo de gastos, en caso de que sea gestionado por el titular, o bien, podrá ser cubierto por el usuario de manera directa en caso de que dicha opción se encuentre disponible, en tal caso, este consultará las formas de pagos disponibles y elegirá libremente la que considere más adecuada a sus necesidades y está totalmente a responsabilidad del prestador de servicios.

En ningún caso se agregarán productos o servicios adicionales de manera automática, el usuario únicamente cubrirá el costo de los servicios adquiridos, y en caso de que se

llegará a realizar algún cobro adicional deberá de reportarlo al titular de manera inmediata a través de la siguiente dirección electrónica: soporte@xxxx.com

Los precios que *en* su caso se muestren podrán ser modificados en cualquier momento por el proveedor, no obstante, los cambios que lleguen a realizarse no afectarán de ninguna forma las actividades, compras o contrataciones respecto a los cuales, el usuario haya obtenido la orden de compra.

Los pagos se aceptarán a través

de:

- Tarjeta de crédito

- Tarjeta de débito

- Paypal

Todo pago que se realice quedará sujeto a comprobación, por lo cual, se procederá a la generación de la orden de compra una vez que los fondos se encuentren a disposición del titular, o bien, se compruebe que el cobro ha sido autorizado por parte de la institución financiera u operadora de pago. El titular no asume ninguna responsabilidad por los rechazos o retrasos en las autorizaciones de pago por parte de las entidades financieras o empresas operadoras de pagos. En estos casos, las compras podrán ser canceladas de manera unilateral por el titular reembolsando al usuario las cantidades que en su caso le hayan sido pagadas; de igual manera, en los casos mencionados, los servicios adquiridos por parte del proveedor de servicios podrá ser suspendidos o retrasado sin ninguna responsabilidad para el titular hasta en tanto se realicen los pagos correspondientes.

Toda actividad que se realice a través del sitio web podrá ser registrada y/o almacenada por el titular exclusivamente para los siguientes fines:

1. Llevar un registro de las órdenes de compra y los pagos realizados mediante el sitio web para efectos de calidad en el servicio y atención al cliente.
2. Constituir un medio de prueba de las operaciones realizadas en el sitio web, para cualquier asunto legal de su competencia o interés.
3. Mejorar los servicios proporcionados a través del sitio web, entre otras cosas, para hacer más amigable la interfaz al usuario, facilitar la adquisición y/o contratación de los servicios disponibles, así como para realizar recomendaciones al usuario con base en sus preferencias.

En todo caso se atenderán las disposiciones en materia de protección de datos personales, y cualquier duda o aclaración que se tenga con relación a este punto, o al ejercicio de los derechos establecidos a favor del usuario en materia de protección de datos personales, podrá ser consultada en nuestro aviso de privacidad.

## V. SERVICIO.

Si por algún motivo, imputable al proveedor no se pudiera cumplir con la fecha de estipulada, se contactará al usuario para informarle esta circunstancia y, este podrá elegir entre continuar, estableciendo una nueva fecha para la entrega: o bien, anular la orden de compra con el reembolso total de los importes pagados.

La indemnización de daños y perjuicios ofrece un carácter **reparador** y no punitivo o sancionador.

Son requisitos de la indemnización de daños y perjuicios:

- **a)** Que exista un incumplimiento culpable de la obligación,
- **b)** Que no se pueda obtener el cumplimiento en forma específica,
- **c)** Que se hayan producido daños o perjuicios, daño o daño emergente es la lesión que sufre el patrimonio, y perjuicio o lucro cesante la ganancia que no se obtiene con motivo del incumplimiento.
- **d)** Que exista nexo causal. Como ha señalado la doctrina, *"causa es el conjunto de condiciones empíricas antecedentes que proporciona la explicación, conforme con las leyes de la experiencia científica, de que el resultado haya sucedido"* lo que conduce a determinar, siguiendo las pautas de la llamada *"teoría de la equivalencia de las condiciones"* ampliamente difundida y seguida, la que se ha denominado *"condición ajustada a las leyes de la experiencia científica"*.

En los casos de compra o adquisición de servicios, se entenderá que la finalización de los productos adquiridos quedará realizada en el momento en el que el usuario o el proveedor autorizado por este tome la posesión material de dichos servicios, lo que se acreditará mediante el pacto de acuerdo celebrado mediante la página web.

En estos casos, el usuario tendrá derecho a que se le reintegre la totalidad de los pagos realizados por parte del proveedor. El usuario podrá desistirse de la adquisición, compra o contratación realizada a través de la siguiente dirección electrónica:

soportelegal@xxxx.com

El usuario podrá informar al titular de cualquier actividad por parte del proveedor, por el medio señalado en el inciso anterior.

Tratándose de servicios, el usuario no podrá desistirse de su adquisición o contratación, cuando estos hayan sido completados y aprobado, en todo caso, podrá reclamar únicamente por una deficiencia en la calidad de los mismos.

En cualquiera de los casos mencionados, el usuario deberá de comunicar su decisión de forma clara e inequívoca.

Por otra parte, en los casos en los que el usuario considere al momento de la entrega de la activada, que los servicios que recibe no se ajustan a lo estipulado en la orden de compra, deberá ponerse en contacto con el titular de manera inmediata, y hacerle saber del defecto, o en su caso, que ha recibido a los solicitados, utilizando para tal efecto la siguiente dirección electrónica:

soportelegal@xxxx.com

Cuando el usuario obtenga servicios distintos a los solicitados, deberá comunicar través del medio de contacto señalado al titular y este procede una revisión de los mismos sobre la actividad relacionada.

El usuario, no gozará de las garantías que pueda adquirir o contratar a través del propio sitio web, sobre los servicios adquiridos, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de servicio, respondiendo el proveedor por los problemas que puedan presentar en el plazo establecido en la garantía que en su caso se proporcione.

## **VI. DERECHOS DEL USUARIO.**

En los casos en los que el usuario adquiriera los servicios disponibles a través del sitio web, le asistirán todos los derechos que como consumidor han sido establecidos en su favor en las leyes del estado de Honduras, y específicamente los siguientes:

- a) A conocer previo a la compra, y/o contratación, el monto total a pagar los bienes, productos o servicio que le sean ofrecidos por el proveedor a través del sitio web.
- b) En los casos en los que el usuario adquiera un servicio, previo a la compra, el usuario tendrá derecho a conocer los elementos, y actividades de los que realizara la actividad, así como: sus materiales, características, fecha de caducidad, peso o masa drenados, advertencias relacionadas con su uso.
- c) Sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación fiscal, el usuario tendrá derecho a recibir la factura, recibo o comprobante, de los productos adquiridos, estos podrán estar incluidos o adjuntados en la orden de compra, y deberán contener los datos específicos de la adquisición, compra, contratación o cualquier operación realizada y que haya generado un costo para el usuario.
- d) A que la información que proporcione sea tratada de forma confidencial, por lo cual, no podrá ser difundida o transmitida a otros proveedores o vendedores ajenos a la transacción, salvo por requerimiento judicial.

A conocer previo la celebración de la transacción, el domicilio físico, número telefónico y demás datos necesarios para presentar reclamaciones o solicitar aclaraciones del titular.

## **VII. EXCLUYENTES DE RESPONSABILIDAD.**

El usuario, libera al titular de cualquier responsabilidad en los siguientes casos:

Cuando se presente una falta en el cumplimiento de las obligaciones por parte del proveedor o usuario y esta se genere por causas ajenas a la voluntad del titular ya sea por caso fortuito o fuerza mayor, o bien, por el incumplimiento de un tercero del cual dependa el titular para poder cumplir con las obligaciones a su cargo.

Cuando las faltas que se mencionan en el párrafo anterior generen un lucro cesante (en cualquier modalidad incluidos: pérdida de ingresos o de ahorros previstos, gastos adicionales, o incumplimiento en las obligaciones del usuario con terceras personas) o cualquier pérdida directa o indirecta que tenga el usuario, siempre que esta no fuera razonablemente previsible por las partes en el momento en el que se adquirieron, compraron o contrataron los servicios adquiridos, el titular no será responsable de dichas pérdidas.

Lo mismo se aplicará cuando las faltas mencionadas se produzcan con motivo de un incumplimiento del proveedor, o cuando las mismas faltas se deriven de hechos como los que se mencionan a continuación: daño o perjuicios, robos o pérdidas de bienes, mala calidad.

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

De conformidad con lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ServiTodo pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que como XXXX tiene su domicilio ubicado en:

San XXXXXXXX.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como atender los servicios y/o pedidos que solicite: búsqueda, cotización y contratación.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: Nombre, Dirección, Correo Electrónico, Tarjeta de Crédito.

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada

adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través de los formatos que estarán a su disposición en:

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO.

En todo caso la respuesta a la solicitud se dará en

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre del responsable.
- b) Domicilio:
- c) Teléfono.

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través de los formatos que estarán a su disposición en:

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal.

En cualquier caso, la respuesta a las peticiones se dará a conocer en un plazo de 12 días.

Los cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través de la siguiente dirección electrónica:

[soportelegal@xxxx.com](mailto:soportelegal@xxxx.com)

Nombre y firma del titular de los datos personales