

MANUAL APROVISIONAMIENTO Y DESBLOQUEO EQUIPOS KUAA

Manual para aprovisionamiento y desbloqueo de Equipos Kuaa en el Piso Tecnológico

Descripción breve

Este documento ha sido creado para desbloquear equipos que tienen pantalla negra y a la vez aprovisionar con un nuevo certificado en el servidor de Pisos Tecnológicos

Departamento de Tecnologías de información y Comunicación Empresa Pública Quipus

Versión: 1.0
JDTIC@quipus.gob.bo

MANUAL PARA APROVISIONAMIENTO Y DESBLOQUEO DE EQUIPOS KUAA EN EL PISO TECNOLOGICO

INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

Documento Manual para aprovisionamiento y desbloqueo de equipos Kuaa

en el Piso Tecnológico

Elaborado por Alejandro Morales Pérez Versión del Documento v1.0

Código: GAF-JDTIC-MF-M03

Fecha de elaboración Fecha de Aprobación 22/08/2015

CONTROL DE VERSIONES

VERSIÓN ELABORADO POR REVISADO POR OBSERVACIONES

Versión 1.0 Alejandro Morales Marcelo Eguino APROBADO Pérez Burgoa

INDICE

| 1. | EQUIPO BLOQUEADO MODELO KUAA | . 3 |
|----|--|-----|
| 2. | PROCEDIMIENTO PARA DESBLOQUEAR UN EQUIPO | . 3 |
| 3 | PROCEDIMIENTO PARA APROVISIONAR FOLIPOS DE COMPLITACIÓN KUAA | 8 |

PASOS PARA EL APROVISIONAMIENTO Y DESBLOQUEO

1. EQUIPO BLOQUEADO MODELO KUAA

La siguiente figura muestra una pantalla que indica que el equipo está bloqueado y necesita un código para ser desbloqueada. (Figura .1)

```
Sorry. The computer boot certificate has expired and the machine is now locked. Please contact your computer administrator to obtain an number code for your computer to be unlocked.

Unique Hardware ID:

Boot Tick:

00:00:15:

3/N:

04-02-00-06-0F-01-09-0E-01-09-0B-00-09-03-0B-01-0F-00-0F-09

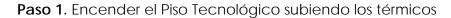
fire you ready to enter the unlock code?

(Press Y for Yes, or N for No. System will shut down if you type N.)
```

Figura .1

2. PROCEDIMIENTO PARA DESBLOQUEAR UN EQUIPO

Primeramente cerciorarse que el servidor esta funcional y operativo para iniciar con el desbloqueo de equipos. Se deben seguir los siguientes pasos:





Paso 2. Verificar que el servidor este encendido, para verificar observaremos una luz de color verde en el servidor.



Paso 3. Conectamos un monitor en la parte de atrás del servidor.



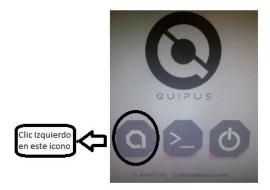
Paso 4. Conectamos un Teclado y Mouse



Paso 5. Cuando conectemos el monitor, Teclado y mouse, en la pantalla del monitor nos mostrara la siguiente pantalla de inicio donde ingresamos haciendo clic en el icono Admin el cual nos pedirá un password



Paso 6. Una vez introducido el password nos mostrara la siguiente ventana donde le damos clic en el icono.



Paso 7. En la siguiente ventana abrimos el siguiente icono TDServer



Paso 8. Se abrirá una ventana de internet, en la ventana (A) le damos clic en la pestaña para que esta misma nos despliegue la ventana (B) como se muestra en la siguiente figura.



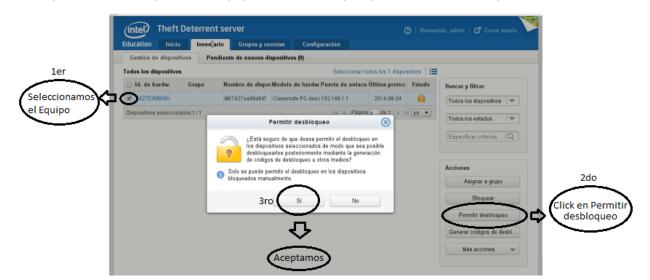
Paso 9. En esta nueva ventana ingresamos al Theft Deterrent Server donde introducimos el Username y el Password.



Paso 10. Seleccionamos la pestaña Inventario



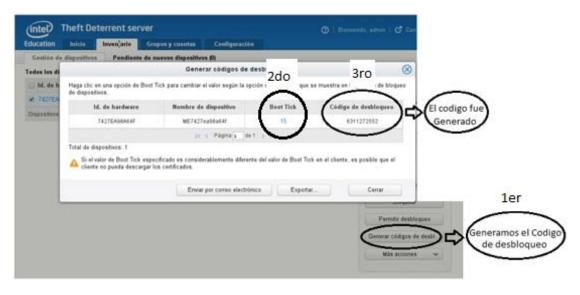
Página | 6



Para poder Desbloquear el equipo, tenemos que permitir el desbloqueo.

- 1er. Seleccionamos el Equipo del listado de Inventario.
- 2do. Clic en el icono Permitir desbloqueo
- 3ro. Aceptamos.

Paso 11. En la siguiente ventana Seleccionamos el icono Generar Códigos de desbloqueo.



1er. Al seleccionar el icono de "Generar códigos de desbloqueo" nos mostrara una nueva ventana para generar un código de desbloqueo para el equipo.

2do. En Boot Tick, el número tiene que ser igual al número de Boot Tick que está en la maquina con pantalla negra, en caso de ser diferente cambiamos el número con el que está la máquina bloqueada. Para esto le damos clic izquierdo al número

y modificamos al número de Boot Tick que aparece en la pantalla Negra de la máquina bloqueada.

3ro. Código de Desbloqueo, este código de desbloqueo lo digitamos en la maquina bloqueada, en donde presionamos la letra "Y" permitiéndonos ingresar el código de desbloqueo. Una vez ingresado el código presionamos la tecla Enter. (Figura .2)

```
Sorry, The computer boot certificate has expired and the machine is nou locked. Please contact your computer administrator to obtain an unlock code for your computer to be unlocked.

Unique Hardware ID:

Boot Tick:

00 00 15

S/N:

04-02-00-06-0F-01-09-0E-01-09-0B-00-09-03-0D-01-0F-00-0E-09

introducido

6311272552

Please enter a 10-digit number and press Enter.
```

Figura .2

Este tipo de procedimiento se realiza cuando el equipo está bloqueado con pantalla negra.

3. PROCEDIMIENTO PARA APROVISIONAR EQUIPOS DE COMPUTACIÓN KUAA

Una vez el equipo este desbloqueado procedemos al aprovisionamiento del equipo.

Primeramente se debe conectar el equipo a una red del Piso Tecnológico como veremos en las siguientes capturas de pantalla.

Página | 8

CONFIGURACION DE LA RED WIFI - WINDOWS

Mueva el cursor del ratón a la esquina superior derecha de la pantalla.



Seleccione Configuración, y a continuación, seleccione WiFi.

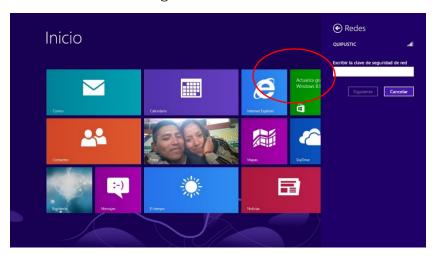


Puede activar o desactivar el modo Avión, deslice el interruptor hacia la izquierda o la derecha.

Seleccionar una conexión inalámbrica del Access Point del Piso Tecnológico que tenga la mejor señal, seleccionar la casilla Conectar automáticamente y Conectar. (Las redes del Piso Tecnológico están configuradas de acuerdo a lo siguiente: Quipus 1, Quipus 1A, Quipus 2, Quipus 2A y así sucesivamente. Debe seleccionar la red que tenga mejor señal en el aula o hacer caso a las recomendaciones de la empresa que instaló el Piso Tecnológico en su Unidad Educativa)

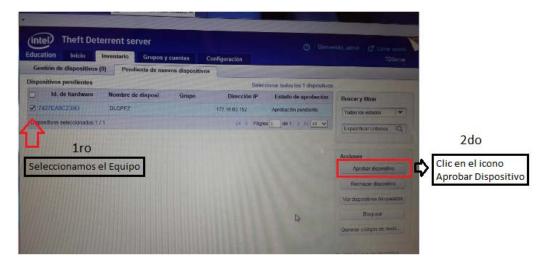


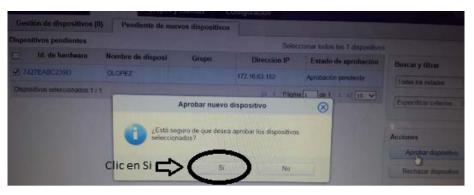
Escriba la contraseña **Qu1pu3@rT1** y Siguiente. Esta contraseña es la misma para todas las redes del Piso Tecnológico.



Una vez el equipo se conecte a la red del Piso Tecnológico volvemos al servidor a la pestaña Inventario dentro de esta pestaña tenemos dos pestañas la primera Gestión de Dispositivos y la segunda Pendientes de Nuevos dispositivos.

Página | 10 Código: GAF-JDTIC-MF-M03 En la pestaña de <u>Pendientes de Nuevos dispositivos</u> muestra todos los dispositivos pendientes que tenemos aprovisionar.





1ro. Seleccionamos el nuevo equipo.2do. Clic en el icono Aprobar Dispositivo.3ro Clic en Si

Con este procedimiento el equipo estará aprovisionado y cambiara de la pestaña de Pendientes a la pestaña de gestión de dispositivos.

En el escritorio del equipo KUAA iniciamos el software Theft Deterrent y nos mostrara una ventana donde nos indica el estado de protección que en este caso esta aprovisionada.





Página | 12