



MANUAL DE IDENTIFICACIÓN DE FALLAS SWITCH, ACCESS POINT Y UPS

Descripción breve

Este documento servirá para la identificación de fallas en componentes del Piso Tecnológico

Jefatura de Tecnologías de información y Comunicación
Empresa Publica Quipus

Versión 1.1

JDTIC@quipus.gob.bo



QUIPUS

MANUAL DE IDENTIFICACIÓN DE FALLAS EN SWITCH, ACCESS POINT Y UPS

INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

Documento	Manual de identificación de fallas en Switch, Access Point y UPS		
Elaborado por	Daniel Rojas Valda	Versión del Documento	V1.0
Fecha de elaboración	07/05/2018	Fecha de Aprobación	

CONTROL DE VERSIONES

VERSIÓN	ELABORADO POR	REVISADO POR	OBSERVACIONES
Versión 1.0	Daniel Rojas Valda		



INDICE

MANUAL DE IDENTIFICACIÓN DE FALLAS EN SWICH, ACCESS POINT Y UPS	3
1. Introducción	3
2. Switch.....	3
3. Access Point.....	4
4. UPS (Uninterruptible power Supply)	4



MANUAL DE IDENTIFICACIÓN DE FALLAS EN SWICH, ACCESS POINT Y UPS

1. Introducción

El presente Manual servirá para la identificación de fallas en tres componentes del Piso Tecnológico, Switch, Access Point y UPS.

2. Switch

Es un dispositivo digital para la interconexión de redes de computadoras. Su función es interconectar dos o más elementos dentro de una red. Se encuentra en el interior del Rack.



El switch debe estar conectado con el servidor en el puerto 8, y de acuerdo al tipo de Piso, deben estar conectados los inyectores POE pertenecientes a los Access Points.

Una vez encendido el Piso Tecnológico, las luces LED de los puertos conectados empezarán a parpadear, esto significa que están en óptimas condiciones para un correcto funcionamiento de envío de paquetes.

Las fallas que se pueden presentar en este componente podrán ser identificadas si un LED o todos los LEDs no encienden o todos se quedan encendidos. Para lo cual se recomienda seguir los siguientes pasos:

1. Verificar que exista corriente eléctrica que esté alimentado al componente.
2. Verificar que el cable de poder esté correctamente enchufado en ambos extremos.
3. En caso de que un LED no esté parpadeando y tenga conexión con una patch cord, verificar que esté correctamente conectado en ambos extremos y/o cambiar de patch cord.

3. Access Point

Un Access Point o punto de acceso es un dispositivo, capaz de transformar la señal de red en WIFI. Un Access Point puede dar señal a unos 40 equipos aproximadamente.

Cada Access Point cuenta con su inyector POE, este dispositivo permite que la alimentación eléctrica se suministre al Access Point.



Access Point



Inyector POE

El Access Point debe estar conectado a su inyector POE respectivo, mismo que estará conectado al Switch.

Una vez encendido el Piso Tecnológico, las luces LED del Access Point empezarán a parpadear, hasta quedar en color verde, esto significa que está en óptimas condiciones para un correcto funcionamiento.

Las fallas que se pueden presentar en este componente podrán ser identificadas si un LED o todos los LEDs no encienden o todos se quedan parpadearo de color naranja o verde. Para lo cual se recomienda seguir los siguientes pasos:

1. Verificar que exista corriente eléctrica que esté alimentado al componente.
2. Verificar que el cable de poder esté correctamente enchufado en ambos extremos del Inyector POE.
3. La luz LED del Access Point indica lo siguiente:
 - i) Naranja fija/parpadeando: Dispositivo no adoptado o con falla.
 - ii) Verde fija: Dispositivo adoptado y en correcto funcionamiento.
 - iii) Verde fija con parpadeos cada 3-4 segundos: Dispositivo en modo Isolated (no acepta conexiones Wifi y no está apto para emitir Wifi). El motivo de este estado es que no encuentra el controlador o no está correctamente adoptado, para lo cual se debe reconfigurar.

4. UPS (Uninterruptible Power Supply)

Es un dispositivo que, gracias a sus baterías, puede proporcionar energía eléctrica tras un apagón a todos los dispositivos que tenga conectados.



UPS

En caso de que el UPS no tenga alimentación de energía, el mismo empezará a emitir un sonido, en cuyo caso se debe proceder a apagar el Piso Tecnológico de acuerdo al protocolo de apagado para evitar que el equipo sufra un desperfecto.

Una vez encendido el Piso Tecnológico, las luces LED del UPS empezarán a encenderse, estas luces indican lo siguiente:

Las fallas que se pueden presentar en este componente podrán ser identificadas de acuerdo al color de las luces LED encendidas. Se recomienda seguir los siguientes pasos:

1. Verificar que exista corriente eléctrica que esté alimentado al componente.
2. Verificar que el cable de poder esté correctamente enchufado en ambos extremos del UPS.
3. La luz LED del UPS indica lo siguiente:
 - i) Luz Roja encendida, indica que el equipo está sufriendo algún desperfecto (Baterías desgastadas, altas o bajas de tensión, conexión eléctrica inestable)
 - ii) Luz amarilla encendida, indica que existe conexión eléctrica.
 - iii) Luz verde encendida, indica que el equipo se encuentra en óptimas condiciones para su funcionamiento.