



개인 프로젝트 계획안

경제통상학부 2021112684 한지원

주제: MZ세대를 위한 어색한 상황에서 대화를 도와주는 채팅봇

1. 문제 인식 (근거 포함)

현황

'정'이 많았던 예전 세대보다 MZ세대는 개인주의적인 특징을 많이 보이고 있음.

특히 필요한 대화만 간단히 하는 경향이 강한 MZ세대들의 사회적 이미지가 안 좋아지는 경우가 많음.

근거

가장 대표적으로 낯선 사람과의 대화를 어려워하는 MZ세대가 많음.

발표자 또한 이와 같은 상황을 자주 경험함.

요약

MZ세대를 위해 낯선 사람과의 어색한 상황에서 시작/마무리 대화를 도와줄 도구의 필요성

2. 문제 정의 (근거 포함)

정의

낯선 사람과 자연스럽게 대화를 이어가거나 마무리하는 데 어려움을 겪는 MZ세대

근거

- 전반적인 세대를 비교하면 옛 세대보다 MZ세대가 개인적인 성향을 보이고 있음.
 - 사회생활을 하면서 어쩔 수 없이 낯선 사람과 대화를 하는 경우가 많은데, 이에 어려움을 겪는 MZ세대가 많음
-

3. 문제 해결 방법 (근거 포함)

사용자가 대화 상황을 입력하면, 그에 따른 대화 주제를 자동으로 추천함.

이후 사용자는 그 대화 주제 중의 하나를 선택함에 따라 자연스러운 대화 시작 멘트 추천을 받을 수 있음.

대화가 끝나고 자연스럽게 끝낼 수 있는 대화 마무리 멘트 또한 추천받을 수 있음.

대화 상황 입력

다섯 가지 상황 중 한 가지 입력

대화 주제 추천

상황에 따른 주제 추천

시작 대화 멘트 추천

주제에 따른 대화 멘트 추천

마무리 멘트 추천

대화를 자연스럽게 끝내는 마무리 멘트 추천

4. 문제 해결 방법 구체화 내용

(분해, 패턴 인식, 추상화 포함)

● 문제 분해

- 상황 : MZ 세대가 처한 어색한 사회적 상황 (예: 직장 회식, 소개팅, 동아리 첫 만남 등)
- 대화 시작 : 누군가 먼저 말을 걸거나, 대화를 유도해야 하는 상황에서 대화 주제와 시작 멘트에 대한 고민 발생
- 대화 확장 : 시작한 말을 바탕으로 대화가 자연스럽게 이어짐
- 대화 마무리 : 상황에 맞는 마무리 멘트로 자연스럽게 대화 종료

● 패턴 인식

- '대화 시작 → 대화 확장 → 대화 마무리'와 같은 반복적인 대화 패턴 발견

● 추상화

- 입력 정보의 단순화 : 전체 대화 상황을 상황 유형(직장, 친구 등), 주제 유형(취미, 일정, 근황 등)으로 요약

- 출력 템플릿 구조 : 입력된 상황과 주제를 조합하여 가장 적절한 시작 멘트를 추천함.

5. 상세 개발 계획 및 내용

개발 방향

현실적인 인공지능 대화 생성 모델을 도입하기에는 기술적/시간적 제약이 있으므로,
정해진 데이터베이스(DB)를 기반으로 한 하드코딩 + 랜덤 추천 방식으로 구현하고자 함.

시스템 흐름

1. 사용자가 현재 상황 입력 (예시 상황이 드롭다운 메뉴로 주어짐)
2. 선택한 상황에 따른 대화 주제 목록을 자동으로 제시
3. 사용자가 주제 중 하나를 선택
4. 주제에 맞는 시작 멘트 추천 (랜덤)
5. 이후 대화 마무리 멘트도 함께 제안 (랜덤)

데이터 구성

상황 (4~5가지)
└─ 주제 리스트 (상황별 3~5개)
 └─ 시작 멘트 리스트 (주제별 2~4개)
 └─ 마무리 멘트 리스트 (상황별 or 공통)

6. 예상되는 소프트웨어 결과물

1. 파이썬 GUI
 - 미리 DB를 구현해놓고 사용자의 입력에 따라 랜덤으로 출력값만 바뀌기 때문에, 파이썬으로 쉽게 구현 가능할 것이라고 생각함.
 - 사용자의 편의를 위해 코드를 GUI로 띄워 쉽게 접근할 수 있게 함.
 2. 웹사이트 구현
 - 더 나은 가독성을 위해 파이썬 코드를 바탕으로 flask와 html, css, js 등을 사용해 웹사이트를 구현하면 좋을 것 같음.
- ⇒ 둘 중 더 나은 방법으로 결과물을 구현할 예정