EPR Übungsblatt ÜE-07: Hotelrezeption

**Aufgabe 7.1: Softwareentwurf**

1. Wir wollen eine Software für eine Hotelrezeption entwickeln.

Das Programm soll die eine Datenbank enthalten welche alle, im Hotel, verfügbaren Zimmer, deren Preise und ihre Kategorie, speichern soll. Dazu müsste in der Datenbank noch Details über die laufenden Buchungen und alle VIP Kunden enthalten sein. Auf diese Daten sollen Mitarbeiter Zugriff haben, um sie dann gegebenenfalls zu ändern, wenn eine Buchung erfolgt.

Eine weitere Anwendung dieser Software soll dem Personal ermöglichen Dienstpläne zu erschaffen und auszudrucken. Diese Dienstpläne sollen auch eingelesen werden können, um dann eine grobe Übersicht für alle Mitarbeiter zu gestalten.

Die

1. Die Stakeholder in diesem Programm sind:
   * Mitarbeiter des Hotels
     1. Dienstpläne
     2. Buchung durchführen
     3. Kundendaten aktualisieren/erstellen
     4. Schlüsselüberblick
   * Normale Kunden
     1. Zimmer buchen
     2. Rechnung bekommen
   * VIP Kunden
     1. Zimmer buchen
     2. Rabatte bekommen
     3. Rechnung bekommen
   * Hotel (Management)
     1. Überblick über Buchungen
     2. Überblick über Dienstpläne
   * Buchhaltung
     1. Rechnungen erstellen und speichern

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Stakeholder | Risiko | Aufwand | Priorität |
| Mitarbeiter | 6 | 1 | 6.08276 |
| Normale Kunden | 6 | 1 | 6.08276 |
| VIP Kunden | 5 | 3 | 5.83095 |
| Hotel (Management) | 2 | 3 | 3.60555 |
| Buchhaltung | 3 | 6 | 6.7082 |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Ein Kunde bucht ein Zimmer | Ein VIP bucht ein Zimmer | Ein Mitarbeiter bekommt seinen Dienstplan | Ein Mitarbeiter möchte den allgemeinen Dienstplan sehen |  |
| **Kurzbeschreibung** | Ein Kunde möchte ein Zimmer für einen bestimmten Zeitraum buchen | Ein VIP möchte ein Zimmer für einen bestimmten Zeitraum buchen | Ein Mitarbeiter benutzt sein ID und sein Passwort, um einen Dienstplan zu bekommen | Ein Mitarbeiter benutzt sein ID und ein Passwort, um den allgemeinen Dienstplan zu sehen |  |
| **Auslöser/Motivation** |  |  |  |  |  |
| **Ergebnis** | Im System wurde ein Zimmer gebucht und eine Rechnung erstellt.  Die Daten des Kunden werden angelegt oder aktualisiert | Im System wurde ein Zimmer gebucht und eine Rechnung mit Rabatte erstellt. Dazu wurden die Daten des VIPs aktualisiert | Ein Dienstplan wird vom System erstellt für den gewählten Monat erstellt. | Der allgemeine Dienstplan, für den gewählten Monat, wird gezeigt und möglicherweise ausgedruckt. |  |
| **Akteure** | Mitarbeiter, Kunde | VIP, Mitarbeiter | Mitarbeiter | Mitarbeiter |  |
| **Bedingungen** | Datum, Zimmerart, Name | Datum, Zimmerart,  Name | ID, Passwort, Monat | ID, Passwort, Monat |  |
| **Essenzielle Schritte** | Datenbank aufrufen – überprüfen ob Kunde schon vorhanden (VIP?) – Verfügbare Zimmer aufzeigen – Zimmer und Zeitraum auswählen – Schlüssel festlegen - Buchung im System integrieren – Rechnung bereitstellen – Programm beenden | Datenbank aufrufen – überprüfen ob Kunde schon vorhanden (VIP?) – Verfügbare Zimmer aufzeigen – Zimmer und Zeitraum auswählen – Schlüssel festlegen - Buchung im System integrieren – Rechnung bereitstellen mit Rabatt – Programm beenden | ID und Passwort überprüfen – Dienstplan Funktion für geeigneten Monat auswählen – Dienstplan hervorrufen und möglicherweise ausdrucken – Programm beenden | ID und Passwort überprüfen – Allgemeinen Dienstplan aufrufen und zeigen – Programm beenden |  |