**รายงานสรุปผลการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ความต้องการ เพื่อพัฒนา Online Food Delivery Service (Web Platform) (4th Assignment Submission)**

**Part I: Revision of 3rd Assignment Document**

1. Section No.

2. Member Info.

* Group Contact Person (Name Surname)
* Member Student ID # 1 (contact person)
* Member Student ID # 2
* Member Student ID # 3
* Member Student ID # 4

3. Target users (คำอธิบายเกี่ยวกับ target users สั้น ๆ ไม่เกิน 2 บรรทัด) [ตามที่ได้สรุปในชั้นเรียน]

4. Target users’ pain points [ตามที่ได้สรุปในชั้นเรียน และอาจปรับหรือเพิ่มเติมได้]

5. User Profile ของกลุ่มเป้าหมาย (โดยอาศัยผลจากการเก็บข้อมูลผู้ใช้ภายในชั้นเรียน เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม สามารถเลือกใช้ข้อมูลจากกลุ่มอื่นร่วมด้วยได้ หากมี target users เดียวกัน แต่ควรคัดเลือกเฉพาะข้อมูลที่ถูกต้องหรือมีความน่าเชื่อถือมาใช้ ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง อาทิ เช่น ข้อมูลไม่สอดคล้องกับหัวข้อ ข้อมูลที่น่าสงสัยว่าจะไม่ถูกต้องตรงความเป็นจริง หรือเป็นผู้ใช้ที่ผู้รายงานไม่มั่นใจว่าเป็น target users จริง ฯลฯ ) โดยให้จัดทำมาอย่างน้อย 1 user profile และไม่เกิน 2 user profiles ประกอบด้วยรายการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

|  |  |
| --- | --- |
| **User Characteristics** | **Profile data** |
| Age (อายุ หรือช่วงอายุ) |  |
| Gender |  |
| Educational Background |  |
| Language and culture |  |
| Occupation |  |
| Physical abilities/disabilities |  |
| Domain knowledge and skill |  |
| Computer knowledge and skill |  |
| Motivation (to use an online delivery service) |  |

6. Persona(s) : ทำการจัดทำ Persona ที่ใช้อธิบาย target users โดยอาศัยข้อมูลจาก User Profile และผลจากการเก็บข้อมูลผู้ใช้ภายในชั้นเรียน เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม จัดทำอย่างน้อย 1 persona และไม่เกิน 2 personas ตามรายการและรูปแบบต่อไปนี้

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **<Insert Persona Picture>** | <Insert Persona Name> | <Insert Persona Group Name> |
| Demographic Info. | Domain Knowledge & Skills |
| Computer Knowledge & Skills |
| Goals | Frustrations (Pain Points) |
| Behaviors | |

7. List of Main Tasks (ไม่เกิน 2 Tasks เรียงตามลำดับความสำคัญ) **Note: Task ไม่ใช่ Function**

1. \_\_\_\_
2. \_\_\_\_

8. Scenario (using competitor product) : อธิบายในรูปแบบของ scenario ถึงสิ่งที่คาดกว่าจะเกิดขึ้น จากการที่ Persona (ตามที่ระบุในข้อ 6) ใช้งาน Food Delivery Service App/Web ที่เป็นคู่แข่งของเรา ทำการ สั่งอาหาร และ/หรือ Main Tasks (ตามที่ระบุในข้อ 7)ในสถานการณ์ิที่เกิดขึ้นจริงและสอดคล้องกับคำอธิบาย target users + pain points (ตามที่ระบุในข้อ 3-4) โดยให้ระบุมาอย่างน้อย 1 scenario และไม่เกิน 2 scenario (สามารถเลือกอธิบายในรูปแบบของข้อความ หรือเป็น storyboard ก็ได้ กรณีที่มีมากกว่า 1 scenario ให้ระบุชื่อของแต่ละ scenario เพื่อการอ้างอิงมาด้วย)

9. วิเคราะห์ สรุปปัญหาจากการใช้งาน Competitor’s Food Delivery Services ตาม scenario ในข้อ 8

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ที่ | ปัญหา | ความสำคัญของปัญหา (1-3, 3 มากสุด) | แนวทางการแก้ปัญหา (โดยระบุด้วยว่าการแก้ปัญหาดังกล่าว เกี่ยวข้องกับส่วนใดระหว่าง conceptual design กับ detailed design) |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

10. Usability Requirements

จากปัญหาที่ระบุในข้อ 9 ให้วิเคราะห์ว่า**ปัญหาแต่ละข้อ** เกี่ยวข้องกับ Usability Requirements ในด้านใด (5 Es’) บ้างหรือไม่

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ที่ | ปัญหา | Usability Req. ที่เกี่ยวข้องมากที่สุด | ผลกระทบที่จะเกิดขึ้น หากไม่มีการแก้ไขปัญหา หรือแก้ได้ไม่ดีพอ |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

11. References:

ให้ใส่ข้อมูลของผู้ใช้ ที่ได้จากการสำรวจในห้องเรียนวันที่ 31 ตุลาคม โดยแสดงเฉพาะข้อมูลผู้ใช้ที่ทางกลุ่มคัดเลือกมาใช้ในการเขียน User Profile และ Persona ข้างต้น

ข้อมูลที่ใช้ในการเขียน User Profile #1

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ชื่อ User | การศึกษา ชั้นปี | Physical abilities/disabilities | Computer Knowledge & Skill | Domain Knowledge & Skill | Motivation | Behaviour(+ life style + บุคลิก งานอดิเรก) | ความมั่นใจว่าเป็น target users |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

ข้อมูลที่ใช้ในการเขียน User Profile #2 (ถ้ามี)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ชื่อ User | การศึกษา ชั้นปี | Physical abilities/disabilities | Computer Knowledge & Skill | Domain Knowledge & Skill | Motivation | Behaviour(+ life style + บุคลิก งานอดิเรก) | ความมั่นใจว่าเป็น target users |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**Part II: Conceptual Design**

1. Dialog Design (Revised Version)

1) ทำการออกแบบ dialog design (ดูบทที่ว่าด้วย Conceptual Design) ของโปรแกรมใหม่ที่จะพัฒนาขึ้น โดยเขียนในรูปแบบของ Essential Use Case ดัง format ต่อไปนี้

Scenario Name (อ้างอิงจาก scenario ตามข้อ 8)

|  |  |
| --- | --- |
| **Users’ Purpose** | **System Responsibility** |
| 1. | 2. |
| 3. | 4. |
| 5. | 6. |

2) Design Rationale : ให้ระบุว่า การออกแบบ dialog design ข้างต้น เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาของ competitor product ตามที่ระบุในข้อ 9 ของ Part I หรือไม่ ถ้าเกี่ยวให้อธิบายด้วยว่า dialog design ข้างต้นจะแก้ปัญหาดังกล่าวได้อย่างไร

2. Choose Interaction Style

Interaction style หลักของโปรแกรมบน Mobile Devices หรือ Desktop PC โดยทั่วไป มักจะใช้รูปแบบของ Menu Selection และ Form-Fill ประกอบกัน สำหรับ Online Food Delivery Service นี้ก็เช่นเดียวกัน Interaction Style หลักของโปรแกรมคือการใช้รูปแบบชอง Menu Selection + Form-fill แต่อย่างไรก็ดี โปรแกรมต่าง ๆ ไม่จำเป็นต้องมีรูปแบบของ interaction style รูปแบบเดียว ดังนั้นในส่วนของการเลือก interaction style สำหรับ online food delivery นี้ ให้คุณวิเคราะห์และเสนอแนะรูปแบบ interaction style ทางเลือก ที่นอกเหนือจาก menu selection และ form-fill ว่าควรจะใช้รูปแบบใดจากตัวเลือกต่อไปนี้

* Command Line
* Direct Manipulation
* Natural Language

ทั้งนี้ ในการตอบ ให้กรอกตามหัวข้อต่อไปนี้

|  |  |
| --- | --- |
| **รายการ** | **คำตอบ** |
| Interaction style ที่เลือก คือ |  |
| เหตุผลที่เลือก (ทำไมเหมาะสม หรือเป็นประโยชน์ ต่อผู้ใช้ และ task ของการสั่งอาหารออนไลน์ มากกว่า อีก 2 ตัวเลือก) |  |
| ให้อธิบายเป็นข้อความ และ/หรือรูปภาพประกอบ เพื่อยกตัวอย่างว่าในการนำ interaction style ที่เลือกมาใช้ในการสั่งอาหาร จะทำได้อย่างไร |  |

3. Choose Metaphors

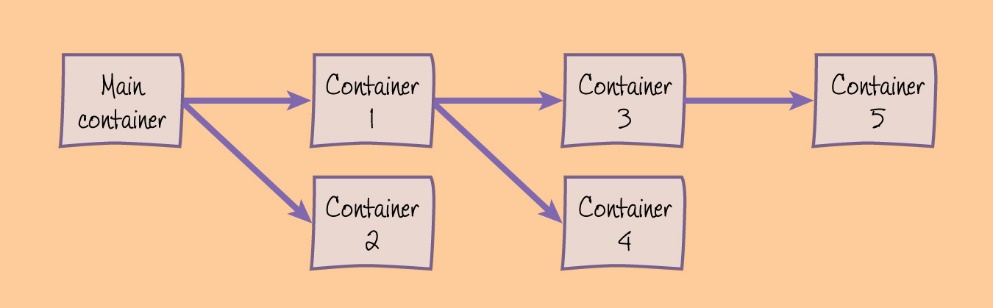
*ทบทวนความหมายของ metaphors ก่อนดำเนินการต่อไปนี้*

ให้ระบุคำศัพท์ หรือ Keywords ที่เกี่ยวข้อง เช่น ร้านอาหาร รายการอาหาร ประเภทอาหาร การสั่งอาหาร การชำระเงิน สถานที่หรือจุดรับและส่งอาหาร เวลา ระยะทาง คิว พนักงานส่งอาหาร บัตรเครดิต บัญชีธนาคาร สั่งอาหาร สถานะการสั่งอาหาร ค้นหา รายการอาหารแนะนำ ฯลฯ และในแต่ละคำ ให้เลือกชื่อที่แทนคำนั้น ๆ ที่กระชับและได้ใจความ และเลือกรูปแบบของภาพหรือไอคอน ที่สามารถสื่อสารได้ถึงคำนั้น ๆ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **คำศัพท์** | **ชื่อสั้น ๆ หรือ ชื่อย่อ ๆ ที่แทนคำนั้น** | **สัญลักษณ์ (ใส่มา 2 ตัวเลือก)** | **เหตุผลที่เลือกชื่อและสัญลักษณ์ดังกล่าว** |
| *ตัวอย่าง*  รายการอาหาร | เมนู | Image result for food menu icon  Image result for food menu icon | ตัวเลือกแรกชัดเจนตรงคำว่าเมนู และฝาครอบอาหาร  ตัวเลือกที่สอง อาจเข้าใจยากกว่า แต่สามารถแสดงผลในได้พื้นที่จำกัด |
|  |  |  |  |

4. Window Diagram

1. ให้ทำการเขียน Window Diagram แสดง containers ที่แทนหน้าจอ และความสัมพันธ์ระหว่างหน้าจอต่าง ๆ (Link) โดยเลือกเฉพาะหน้าจอที่เกี่ยวข้องกับการสั่งและรับอาหาร (หน้าจอ login ไม่ต้องแสดง)



(ตัวอย่าง)

1. ให้เขียนคำอธิบายแต่ละ container หรือหน้าจอ ตามข้อ 1 ดังต่อไปนี้

|  |  |
| --- | --- |
| **ชื่อ container/หน้าจอ** | **หน้าจอนี้ ให้ผู้ใช้ทำอะไร (task)** |
|  |  |
|  |  |